

Ochrana osobných údajov

1. DIGI Slovakia, s.r.o. (ďalej len „DS“) je oprávnená a povinná spracúvať osobné údaje Užívateľa v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Spoločnosť DS prevádzkuje viacero informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje Užívateľov za účelom poskytovania Služby na základe zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. DS nie je oprávnená bez výslovného súhlasu poskytnúť osobné údaje tretím osobám. Tieto údaje môže poskytnúť bez súhlasu iba v prípade, že jej túto povinnosť ukladá zákon.
3. DS je oprávnená bez súhlasu užívateľa získavať a spracovávať údaje užívateľov, ktoré sú nevyhnutné pre uzavretie a plnenie zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo sú nevyhnutné pre iné úkony priamo súvisiace so zmluvných vzťahom, z ktorých povahy vyplýva nevyhnutnosť získavania a spracovávaní osobných údajov.
4. Užívateľ pri tom berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.
5. Neposkytnutie osobných údajov v rozsahu vyžadovanom pri registrácii vylučuje vznik platného zmluvného vzťahu.
6. DS sa zaväzuje spracovávať a uchovávať osobné údaje až do dňa doručenia písomného odvolania súhlasu so spracovávaním osobných údajov, minimálne však po dobu platnosti zmluvy ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad predplatného, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní užívateľa alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv, alebo ak tak ukladá platný právny predpis.
7. DS je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu užívateľa spracovávať titul, meno, priezvisko a adresu užívateľa pre potreby poštového styku a evidencie týchto údajov.
8. DS je na základe udeleného súhlasu Užívateľa oprávnený informovať užívateľa o službách alebo iných produktoch podniku akoukoľvek formou a spôsobom prípustným podľa platných právnych predpisov. Udelenie súhlasu Užívateľom nemá vplyv na riadne uzatvorenie Zmluvy. Užívateľ má právo takýto súhlas kedykoľvek písomne odvolať.
9. Na základe udeleného súhlasu Užívateľa je DS oprávnený získavať osobné údaje užívateľa aj vyhotovením odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených užívateľom, alebo iným vhodným spôsobom.
10. Na základe udeleného súhlasu Užívateľa je DS oprávnený vykonávať fotodokumentáciu inštalácie (fotodokumentáciu : parabolickej antény/obraz z diaľky; umiestnenia LNB zariadenia, F-konektoru; držiaku a umiestnenia koaxiálneho kábla), ktorá bude slúžiť výlučne na zhodnotenie technických parametrov inštalácie a dokazovanie správnosti inštalácie, pre prípady vzniknutých porúch. Fotodokumentácia musí byť vyhotovená aj z odstránenej poruchy. Obrázok musí zachytávať všetky menené komponenty (sériové číslo zariadenia).
11. DS je oprávnená nahrávať volania na čísla liniek zákazníckeho centra a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby užívateľa alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek užívateľa, rozsahu a kvality poskytovaných Služieb poskytovaných Užívateľovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností a podnetov Užívateľov. Nahrávanie podľa tohto odseku sa uskutočňuje len v prípade predchádzajúceho upozornenia Užívateľa vo forme zaznenia hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na DS iným vhodným spôsobom.
12. DS bude spracovávať osobné údaje Užívateľa, ktoré je oprávnený spracovávať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Užívateľa s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania.
13. DS sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.
14. Užívateľ berie na vedomie, že DS je oprávnená poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby v nevyhnutnom rozsahu:
 - 14.1. tretím osobám, ktoré podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv DS voči užívateľovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv DS, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok DS na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Užívateľom,
 - 14.2. súdom a iným orgánom verejnej správy, ak je to potrebné na uplatnenie práv DS voči Užívateľovi alebo splnenie zákonnej povinnosti DS,

VI. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou a v Zmluve bližšie neupravené sa riadia Zmluvnými dokumentmi, Zákonom o elektronických komunikáciách a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmluva je platne uzavretá a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán na Zmluve.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami s výnimkou bodu pojednávajúcom o cene podľa tejto zmluvy, ktorý je možné zmeniť jednostranne a výlučne len zo strany Poskytovateľa postupom stanoveným Podmienkami a zákonom č. 610/2003 Z.z.
4. Za zmenu zmluvy sa nepovažuje, ak spoločnosť DS zmení program a nahradí ho iným programom alebo ak upraví kanálový raster.
5. Zmluva sa vyhotovuje v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Užívateľ a 1 (slovom: jeden) rovnopis Zmluvy obdrží Poskytovateľ, resp. obchodný zástupca Poskytovateľa, ktorý v mene Poskytovateľa uzavrie Zmluvu s Užívateľom.
6. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.