



DIGI CA Modul

UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA A INŠTALAČNÝ MANUÁL

OBSAH

1. Úvod	3
2. Vlastnosti CA Modulu	3
3. Inštalácia	4
4. Spôsobý ladenia kanálov	5
<u>A</u>) Import kanálovej mapy z USB kľúča pre TV značky Samsung (len pre rady J, C, D, E alebo H)	5
<u>B</u>) Import kanálovej mapy z USB kľúča pre TV značky LG (len pre rady LA/LN, LB/UB, s WebOS)	9
<u>C</u>) Manuálne ladenie – rôzne značky TV	14
<u>D</u>) Manuálne ladenie – rôzne rady TV značky Samsung	16
<u>E</u>) Manuálne ladenie – rôzne rady TV značky LG	20
<u>F</u>) Automatické ladenie – rôzne značky TV	24
4. Usporiadanie TV programov pomocou USB a aplikácie ChanSort (len pre TV značky Samsung, LG, Panasonic a Toshiba)	26
5. Menu DIGI CA Modulu	31
6. Riešenie porúch a problémov	31
7. Zákaznícka podpora	34

1. Úvod

Táto príručka slúži ako základná podpora pre zákazníkov DIGI Slovakia využívajúcich DIGI CA Modul. DIGI CA Modul spoločne s dekódovacou kartou DIGI (Smart kartou) umožňuje prijímať digitálne TV vysielanie.

Samoinštalčné balenie DIGI CAM obsahuje:

1. CA modul NAGRA (CAM – Conditional Access Module)
2. Dekódovaciu kartu DIGI (SC – Smart Card)
3. Užívateľskú príručku a inštalčný manuál

POZOR! Pri manipulácii s DIGI CA Modulom buďte opatrní. Nesprávna manipulácia môže zariadenie poškodiť.

2. Vlastnosti CA Modulu

DIGI CA Modul bol navrhnutý špeciálne pre zákazníkov DIGI Slovakia, aby im umožnil prenos digitálneho televízneho vysielania priamo do ich TV prijímačov, bez nutnosti pripojenia ďalších zariadení (ako napríklad Set Top Box) a teda bez diaľkového ovládača naviac, bez zbytočných káblov a vyššej spotreby energie.

DIGI CA Modul je určený pre Integrované digitálne televízie (iDTV), ktoré:

1. majú zabudovaný DVB-S2 tuner,
2. majú zabudovaný CI/CI+ slot,
3. podporujú zvuk vo formáte AAC.

POZOR! V prípade, že Váš TV prijímač nepodporuje aspoň jednu z troch vyššie spomínaných podmienok, stále je možné využívať DIGI CA Modul a to pomocou Set Top Boxu (STB) špeciálne určeného pre CA moduly, ktorý spĺňa všetky tri podmienky.

Technické parametre DIGI CA Modulu	
Kódovací systém	NAGRA
Platforma	Nová DIGI TV
Kompatibilita	CI / CI+
Požadovaný tuner	DVB-S2
Rodičovská zámka	Áno
Podpora aktualizácie firmwaru cez OTA	Áno
Rozmer	Štandardný modul typu PCMCIA II
	(100mm x 58mm x 5mm)

Konektor	68 pinový konektor do PCMCIA
PIN	1234

Pre jednoduchšiu inštaláciu si preštudujte návod na inštaláciu DIGI CA Modulu a tiež návod k Vašej televízii.

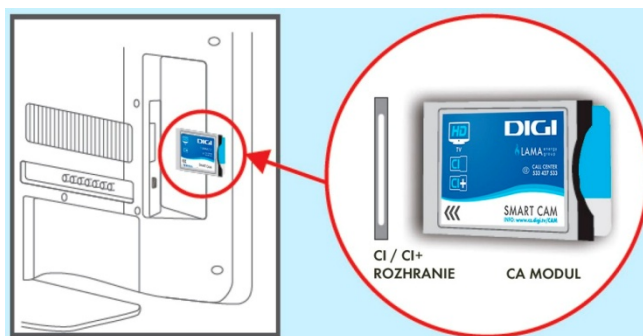
3. Inštalácia

POSTUP:

1. Pre jednoduchšiu inštaláciu **odporúčame** vo Vašom TV prijímači zadať **pôvodné továrenské nastavenia (RESET)**. Viac informácií nájdete v osobitnej kapitole Továrenské nastavenia.
2. Vložte **DIGI dekodovaciu kartu** (Smart kartu) čipom nahor **do DIGI CA Modulu** podľa obrázku nižšie.



3. Vložte **DIGI CA Modul do CI+ slotu na TV** (príp. STB). Modul nemusí byť zasunutý do CI slotu úplne celý, závisí od typu Vašej TV (príp. STB). Modul nezasúvajte silou, mohlo by dôjsť k jeho poškodeniu.



4. Akonáhle bude **DIGI CA Modul správne vložený do CI/CI+ slotu** (podľa obrázku vyššie), **objaví sa správa o prebiehajúcom overovaní**, ktoré môže trvať pár minút. Počkajte, kým bude overovanie dokončené.

5. **Ladenie kanálov** na Vašej TV, ktorá je vybavená DIGI CA Modulom, je možné previesť dvomi spôsobmi (bližší popis v nasledujúcej kapitole):
- a) manuálnym ladením (**odporúčané**),
 - b) automatickým ladením

POZOR! V prípade otázok súvisiacich s ladením kanálov pre konkrétnu značku Vášho TV, prosím nekontaktujte zákaznícke centrum DIGI Slovakia, ale výrobcu Vášho TV prijímača, prípadne si podrobne preštudujte manuál k Vášmu TV.

POZOR! Technické zmeny parametrov jednotlivých TV kanálov CA modul/Smart karta nenačíta automaticky. Pri každej takejto zmene zo strany DIGI Slovakia obdržíte notifikáciu vo forme sms (na telefónne číslo, ktoré ste uviedli pri objednávke) a e-mailu (na mailovú adresu, ktorú ste uviedli pri objednávke). Ak boli vykonané technické zmeny na TV programoch, je potrebné znova naladiť tieto programy. Na opätovné naladenie programov zvolte rovnaký postup ladenia, ako pri inštalácii DIGI CA Modulu. Vaša Smart karta bola už aktivovaná, postup aktivácie teda nie je potrebné opakovať. Aktuálny zoznam frekvencií DIGI Slovakia, spolu s kanálmi, ktoré sa na danej frekvencii nachádzajú, prípadne oznamy o technických zmenách nájdete na stránke <http://cam.digislovakia.sk/podpora/frekvencie/>.

4. Spôsob ladenia kanálov

A) Import kanálovej mapy z USB kľúča pre TV značky Samsung (len pre rady J, C, D, E alebo H)

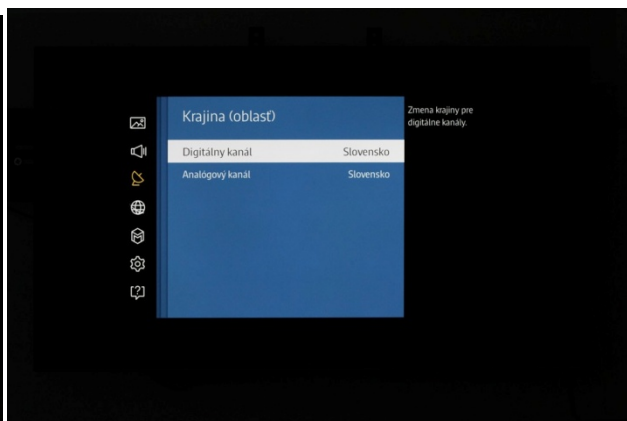
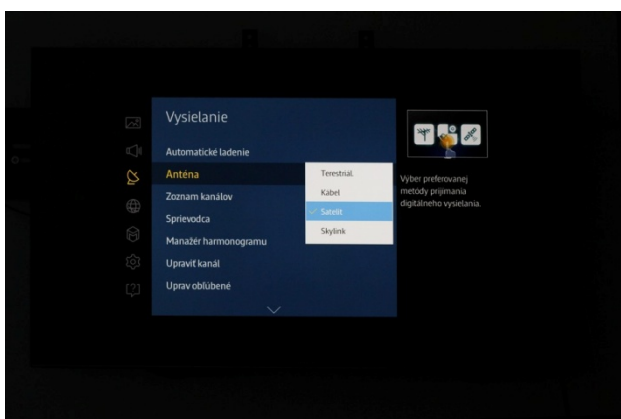
Tento spôsob ladenia spočíva v importe upravenej kanálovej mapy Novej DIGI TV do Vášho TV prijímača z USB kľúča. Tento spôsob je z časového hľadiska najrýchlejší, avšak platný len pre určité rady TV značky Samsung, a to konkrétne Samsung rady J, C, D, E a H.

Časová náročnosť: cca. 10 minút

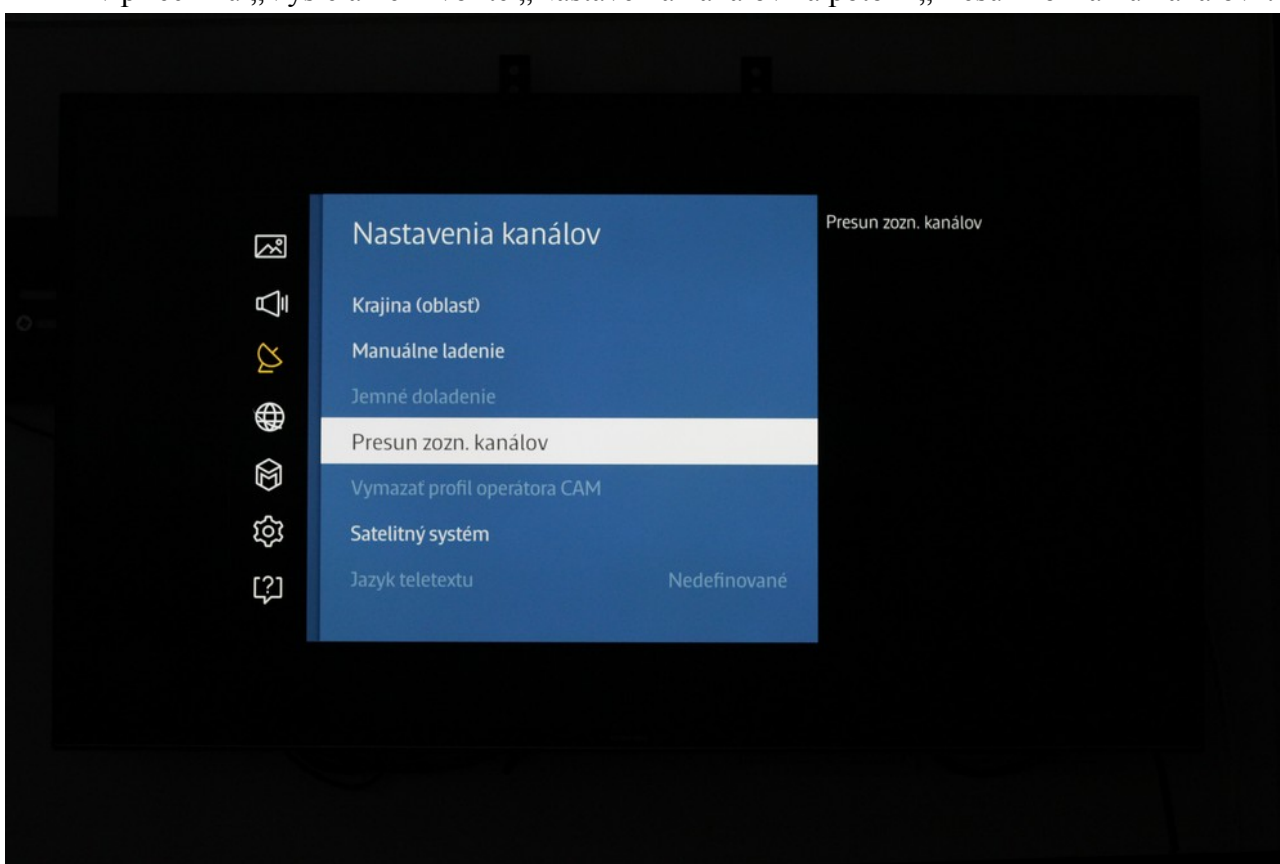
POZOR! Pokiaľ máte inú radu TV značky Samsung, ako boli spomenuté vyššie, tento spôsob naladenia kanálov nebude fungovať na Vašom TV prijímači, preto odporúčame prejsť na manuálne ladenie.

POSTUP:

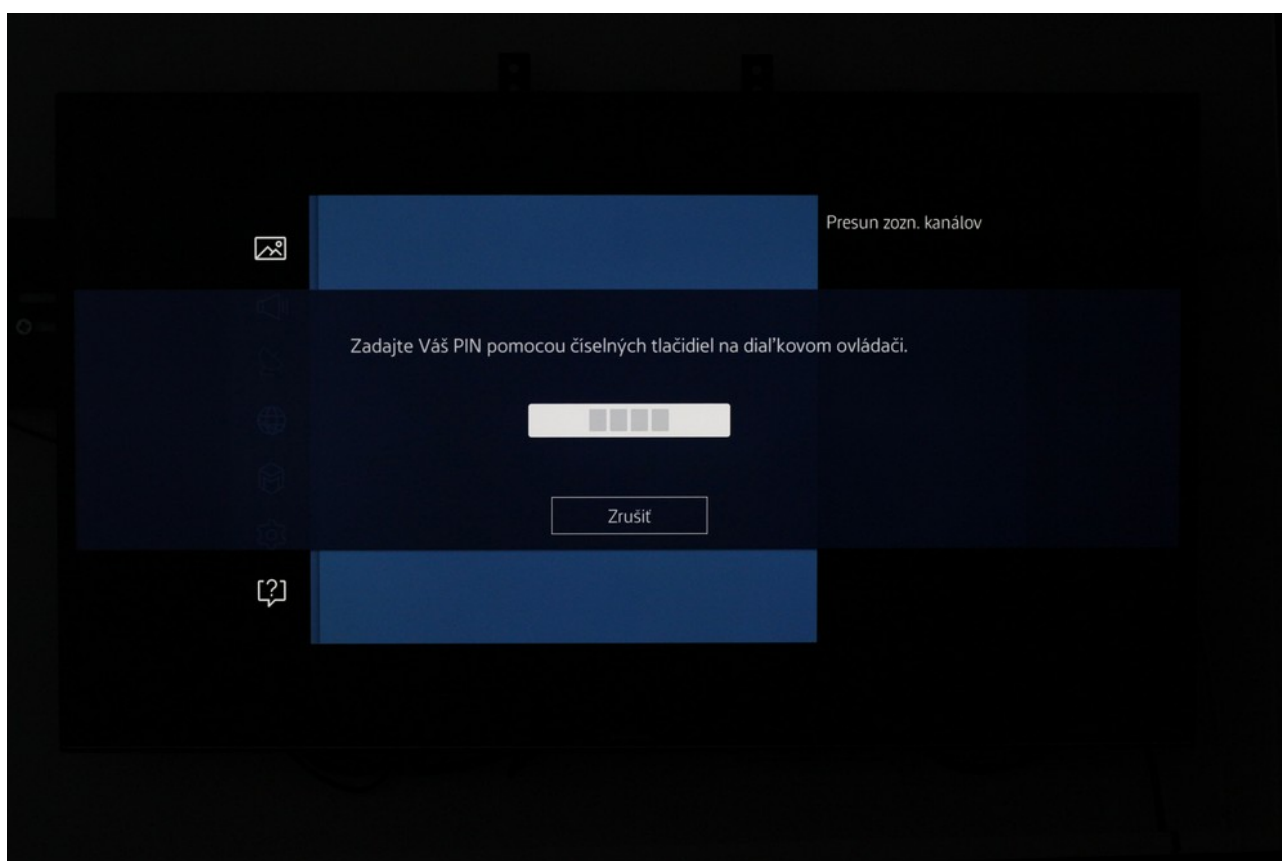
1. Podľa postupu v predchádzajúcej kapitole vložte DIGI CA Modul do Vašej TV.
2. V TV menu, v položke Vysielanie, nastavte Anténu na Satelit a potom prejdite na možnosť Nastavenia kanálov, kde si nastavte Krajinu na Slovensko.



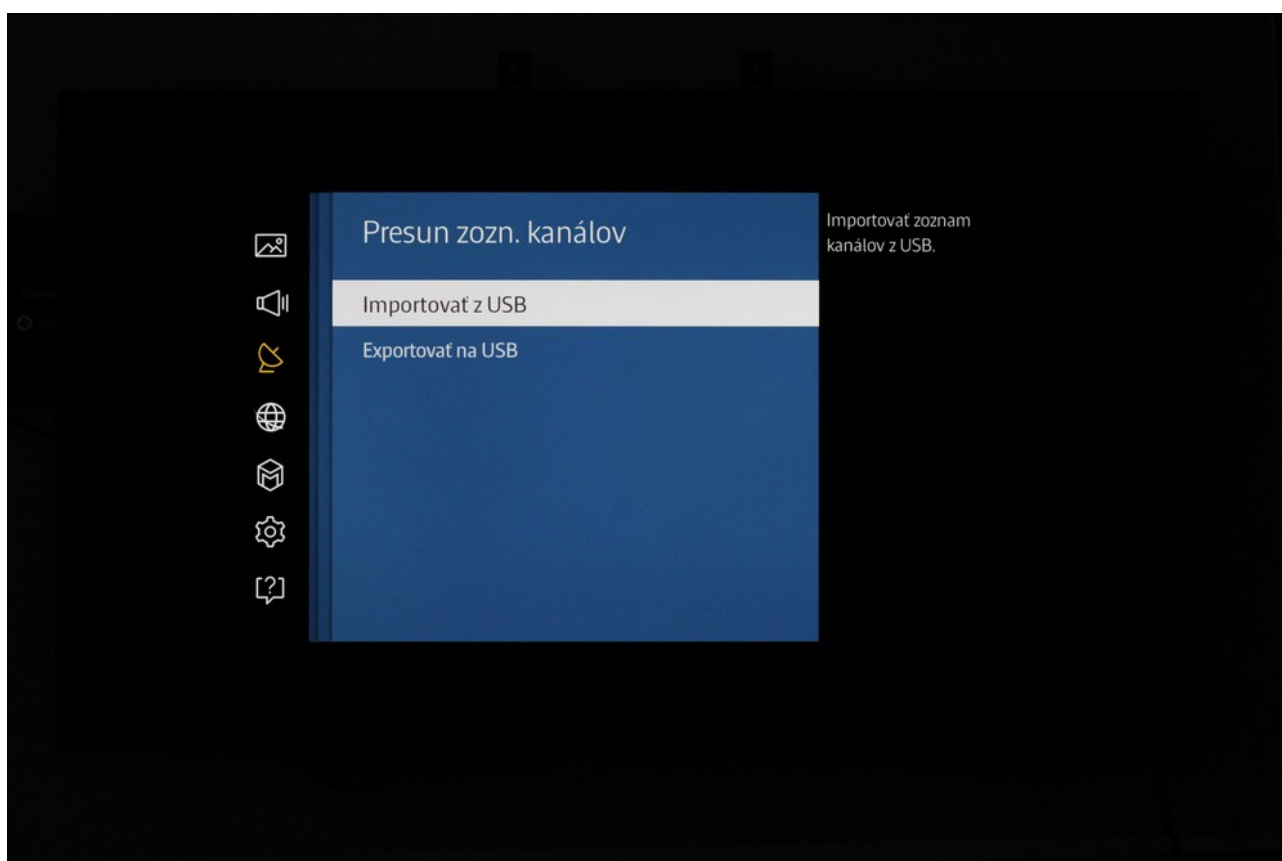
3. Import kanálov z USB sa pri TV značky Samsung realizuje pomocou TV menu, kde si v priečinku „Vysielanie“ zvolíte „Nastavenia kanálov“ a potom „Presun zoznamu kanálov“.



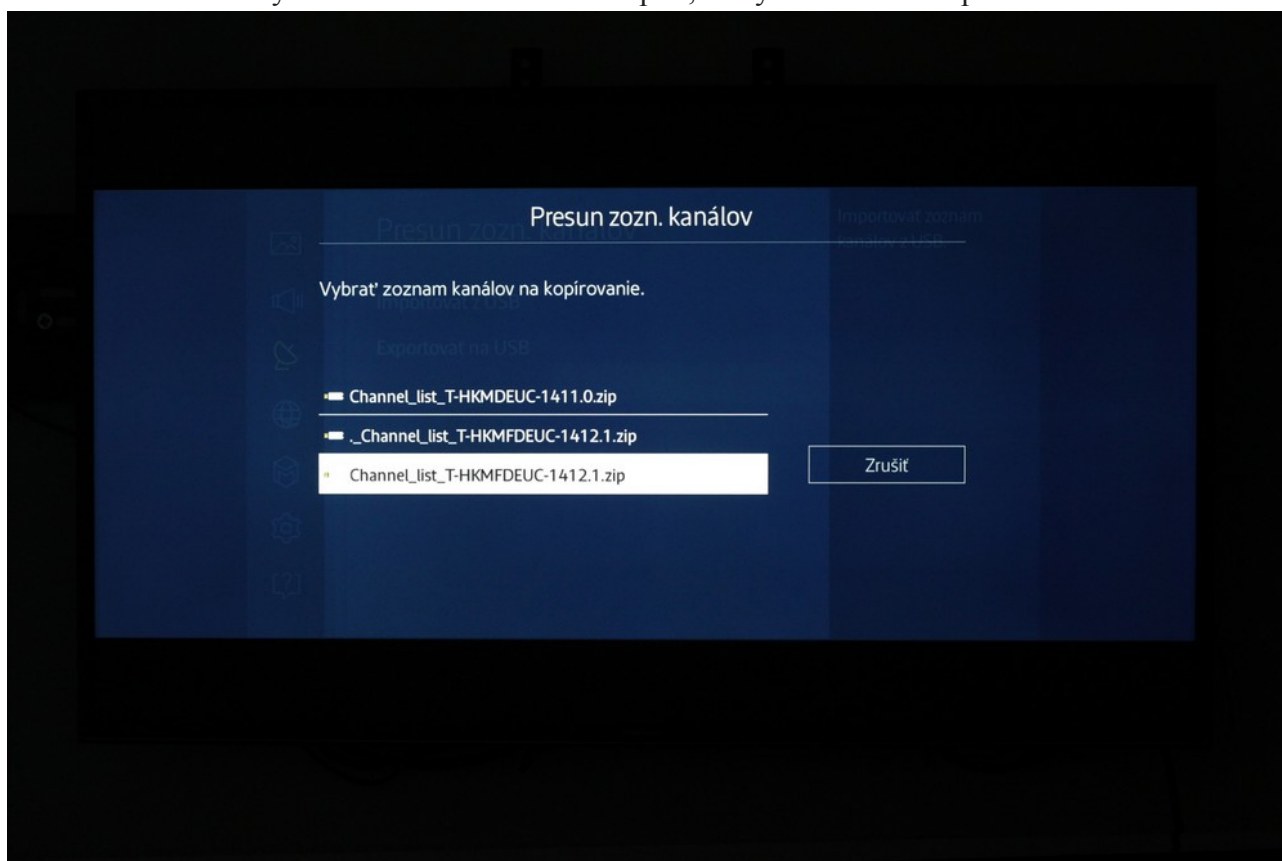
4. TV menu od Vás vyžiada zadať PIN (pôvodné nastavenie 0000) a po potvrdení PINu si budete môcť vybrať z dvoch možností – „Importovať z USB“ a „Exportovať na USB“.



5. Na stránke http://cam.digislovakia.sk/podpora/nastiahnutie/kanalova_mapa_TV/ si v tabuľke vyberte typ Vašej TV značky Samsung **radu J alebo C, D, E, H** a stiahnite si do Vášho počítača najnovšiu kanálovú mapu DIGI Slovakia.
6. Skopírujte súbor s kanálovou mapou DIGI Slovakia do Vášho USB kľúča.
7. V TV menu zvolte možnosť „Importovať z USB“



8. Následne si vyberte súbor s kanálovou mapou, ktorý ste vo Vašom počítači nahrali na USB.



9. Zobrazí sa Vám priebeh importovania kanálovej mapy.

10. V prípade, že všetko prebehlo v poriadku, TV prijímač by sa mal sám vypnúť (prípadne reštartovať) po cca. 5 sekundách. Potom TV opätovne zapnite (ak sa reštartuje, zapne sa sama).
11. Po opätovnom zapnutí skontrolujte v TV menu, aby nastavenie bolo v súlade s krokmi 2.-3. (v TV menu si nastavte Anténu na Satelit, Krajinu na Slovensko).
12. Skontrolujte, či import kanálovej mapy prebehol úspešne, t.j. stlačte tlačidlo Guide na Vašom TV ovládači a uvidíte zoznam naimportovaných kanálov.
13. Keďže Smart karta ešte nebola aktivovaná, **objaví sa hlásenie, že karta nie je autorizovaná**. Toto hlásenie stačí vypnúť a môžete začať s vyhľadávaním kanálov. Smart karta bude aktivovaná neskôr, po ukončení ladenia kanálov.
14. Teraz je **potrebné aktivovať Vašu Smart kartu**, aby ste mohli začať sledovať TV kanály. Pomocou TV diaľkového ovládača sa v zozname programov nastavte na program Jednotka HD. Pre aktiváciu karty zašlite sms na telefónne číslo **+421902 021 090** v tvare: **AKTIVUJmedzeraČÍSLO VAŠEJ ZMLUVYmedzeraČÍSLO SMART KARTY**. 12-miestne číslo Vašej Smart karty nájdete priamo na karte, pod čiarovým kódom (prípadne v TV menu v nastaveniach CI modulu, viac informácií v kapitole Menu DIGI CA Modulu).
15. **Aktivácia karty môže trvať niekoľko minút**. Pri čakaní nevypínajte TV. Keď sa Vám karta zaktivuje, nabehne Vám obraz na programe Jednotka HD.
16. V prípade, že sa Vám kanálová mapa nepodarí naimportovať do Vášho TV prijímača, odporúčame realizovať postup manuálneho ladenia.

B) Import kanálovej mapy z USB kľúča pre TV značky LG (len pre rady LA/LN, LB/UB, s WebOS)

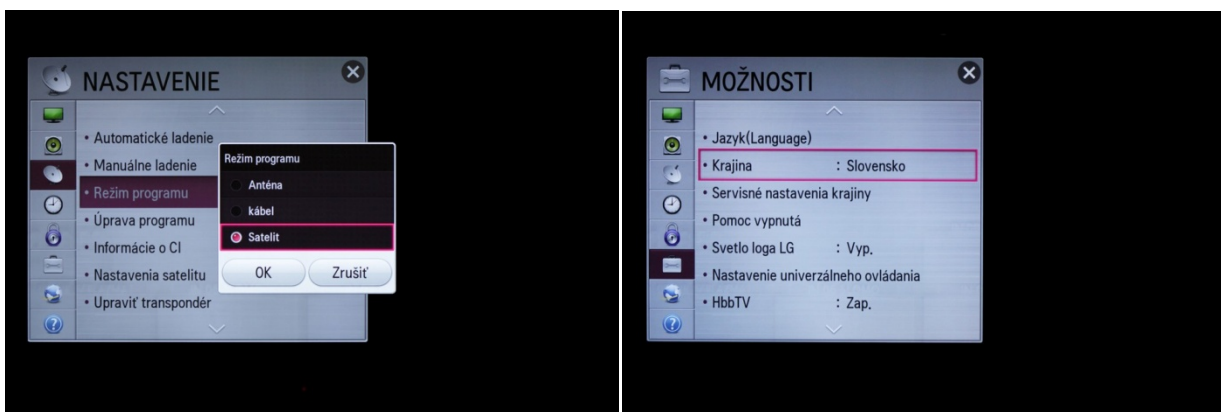
Tento spôsob ladenia spočíva v **importe upravenej kanálovej mapy Novej DIGI TV do Vášho TV prijímača z USB kľúča**. Tento spôsob je z časového hľadiska najrýchlejší, avšak **platný len pre určité rady TV značky LG, a to konkrétne LG rady LA/LN, LB/UB, s WebOS**.

Časová náročnosť: cca. 10 minút

POZOR! Pokiaľ máte inú radu TV značky LG, ako boli spomenuté vyššie, tento spôsob naladenia kanálov nebude fungovať na Vašom TV prijímači, preto odporúčame prejsť na manuálne ladenie.

POSTUP pre TV značky LG (rady LA/LN, LB/UB alebo sWebOS):

1. Podľa postupu v predchádzajúcej kapitole **vložte DIGI CA Modul do Vašej TV**.
2. V TV menu si **nastavte Režim programu na Satelit a Krajinu na Slovensko**.



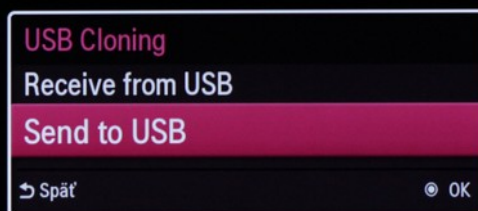
3. Import kanálov z USB sa pri TV značky LG realizuje pomocou skrytého menu, ktoré sa Vám zobrazí po nasledujúcich krokoch:
 - a. V ľavej dolnej časti Vášho diaľkového ovládača nájdite tlačidlo SETTINGS. Existujú aj ovládače, ktoré majú kombinované tlačidlo Settings s tlačidlom Guide. Pre tieto TV nebude možné zobraziť skryté menu pre import kanálovej mapy do USB a preto v tomto prípade odporúčame manuálne ladenie. Príklad diaľkového ovládača, ktorý je vhodný pre zobrazenie skrytého menu, je na obrázku nižšie.



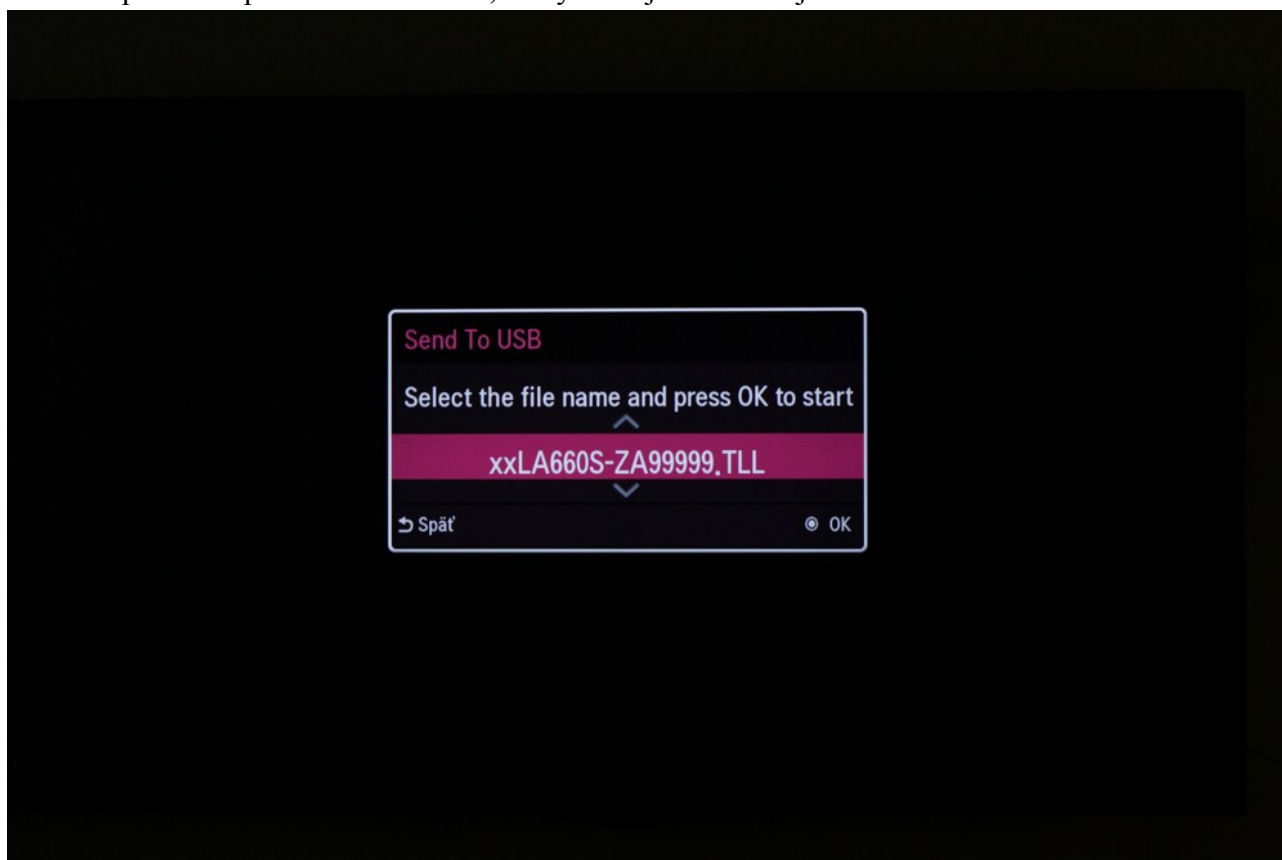
- b. Ak sa na Vašom diaľkovom ovládači nachádza v ľavej dolnej časti tlačidlo SETTING, stlačte ho a podržte. Keď ho stlačíte, zobrazí sa Vám štandardné menu, ale pre zobrazenie skrytého menu, podržte tlačidlo SETTINGS približne 8 sekúnd, keď sa štandardné menu vypne a v ľavom hornom rohu TV obrazovky sa objaví dialógové okno s číslom kanálu. V tej chvíli stlačte na Vašom TV ovládači číselnú kombináciu 1 1 0 5 a potvrdte tlačidlom OK. Tieto úkony vykonajte za sebou v čo najkratšom čase, inak sa Vám skryté menu nemusí podariť zobraziť.
4. Po vykonaní predošlého kroku sa Vám na TV obrazovke zobrazí skryté menu s položkou „USB Cloning“.



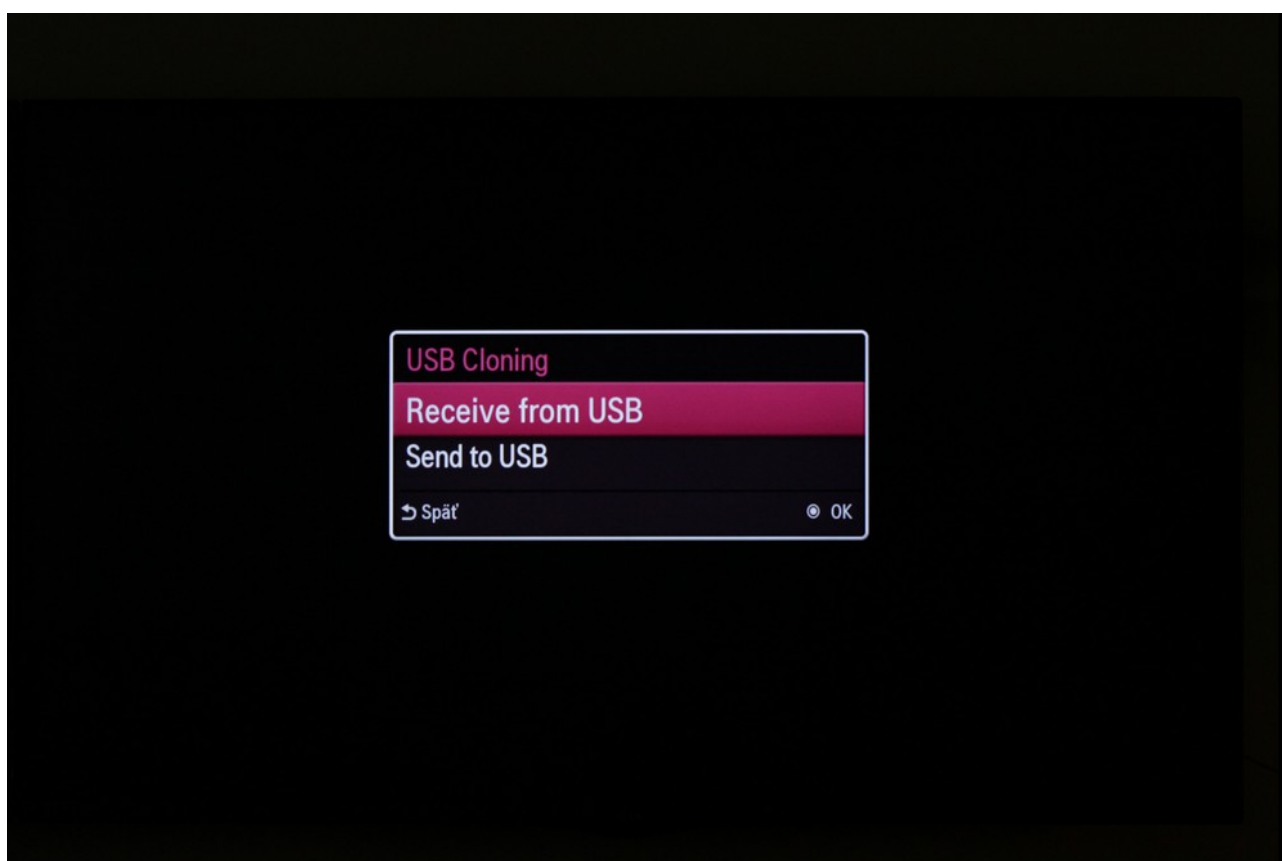
5. Keď ju zvolíte, zobrazia sa Vám dve možnosti – „Receive from USB“ a „Send to USB“.
6. Najskôr si vyberte možnosť „Send to USB“.



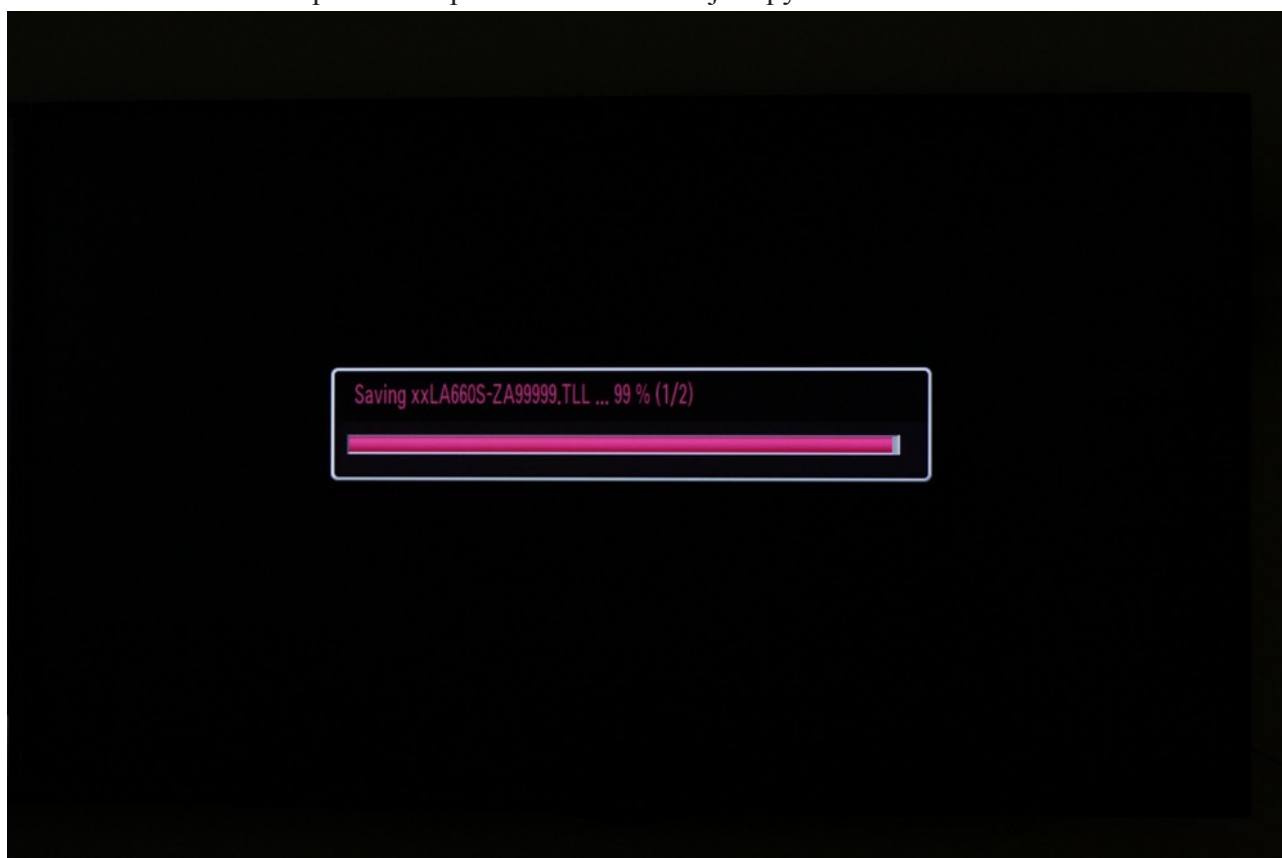
7. V dolnej časti sa Vám objaví názov súboru, ktorý je potrebné odpísať. V prípade LG rady LB/UB je potrebné najskôr si vybrať v TV menu z dvoch typov súborov „Model TLL“ a potom odpísať názov súboru, ktorý sa objaví v dolnej časti.



8. Tento názov neskôr priradíte súboru kanálovej mapy pre Váš konkrétny TV prijímač, ktorý si stiahnete z webu DIGI Slovakia.
9. Na stránke http://cam.digislovakia.sk/podpora/nastiahnutie/kanalova_mapa_TV/ si v tabuľke vyberte typ Vašej TV značky LG **rady LA/LN, LB/UB alebo s WebOS** a stiahnite si do Vášho počítača najnovšiu kanálovú mapu DIGI Slovakia. Premenujte stiahnutý súbor na názov, ktorý ste si odpísali v predchádzajúcom kroku z Vášho TV, keď ste si v skrytom menu vybrali možnosť „Send to USB“.
10. Po premenovaní súboru s kanálovou mapou si ho skopírujte do Vášho USB kľúča.
11. Pomocou postupu v kroku 2. Opäť otvorte skryté menu a tentoraz zvolte možnosť „Receive from USB“



12. Následne si vyberte súbor, ktorý ste vo Vašom počítači premenovali a nahrali na USB.
13. Zobrazí sa Vám priebeh importovania kanálovej mapy.



14. Ak Vám po importe vypíše chybové hlásenie, tak je možné, že ste vložili nesprávny súbor pre Váš typ TV. Je preto veľmi dôležité nahráť správny typ súboru.
15. V prípade, že všetko prebehlo v poriadku, TV prijímač by sa mal sám vypnúť (prípadne reštartovať) po cca. 5 sekundách. Potom TV opätovne zapnite (ak sa rešartuje, zapne sa sama).
16. Po opätovnom zapnutí skontrolujte v TV menu, aby nastavenie bolo v súlade s krokom 2. (v TV menu si nastavte Anténu na Satelit, Krajinu na Slovensko).
17. Skontrolujte, či import kanálovej mapy prebehol úspešne, t.j. stlačte tlačidlo Guide na Vašom TV ovládači a uvidíte zoznam naimportovaných kanálov.
18. Keďže Smart karta ešte nebola aktivovaná, **objaví sa hlásenie, že karta nie je autorizovaná**. Toto hlásenie stačí vypnúť a môžete začať s vyhľadávaním kanálov. Smart karta bude aktivovaná neskôr, po ukončení ladenia kanálov.
19. Teraz je **potrebné aktivovať Vašu Smart kartu**, aby ste mohli začať sledovať TV kanály. Pomocou TV diaľkového ovládača sa v zozname programov nastavte na program Jednotka HD. Pre aktiváciu karty zašlite sms na telefónne číslo **+421902 021 090** v tvare: **AKTIVUJmedzeraČÍSLO VAŠEJ ZMLUVYmedzeraČÍSLO SMART KARTY**. 12-miestne číslo Vašej Smart karty nájdete priamo na karte, pod čiarovým kódom (prípadne v TV menu v nastaveniach CI modulu, viac informácií v kapitole Menu DIGI CA Modulu).
20. **Aktivácia karty môže trvať niekoľko minút**. Pri čakaní nevypínajte TV. Keď sa Vám karta zaktivuje, nabehne Vám obraz na programe Jednotka HD.
21. V prípade, že sa Vám kanálová mapa nepodarí naimportovať do Vášho TV prijímača, odporúčame realizovať postup manuálneho ladenia.

C) Manuálne ladenie – rôzne značky TV

Tento spôsob ladenia spočíva v manuálnom zadávaní technických parametrov kanálov DIGI Slovakia, prostredníctvom diaľkového ovládača k Vašej televízii.

Tento spôsob ladenia kanálov **odporúčame**.

Časová náročnosť: cca. 60 minút.

POSTUP:

1. Podľa postupu v predchádzajúcej kapitole **vložte DIGI CA Modul do Vašej TV**.
2. **V návode k Vašej TV vyhľadajte postup pre manuálne ladenie** kanálov prostredníctvom satelitu (DVB-S2 tuneru).
3. V TV menu si **nastavte Režim programu na Satelit**.
4. V TV menu, v **Satelitnom systéme** je nutné správne **vybrať satelitnú pozíciu Thor Intelsat 0,8W alebo 1W**. Ako príklad uvádzame TV menu značky LG a Samsung, kde si nastavenia môžete zmeniť v priečinku Možnosti (pri LG) alebo Nastavena kanálov (pri TV Samsung).

5. Ak máte všetky nastavenia v kroku 4. dokončené, môžete v TV menu vyhľadať Manuálne ladenie, kde potvrdíte, že chcete naladiť kanály zo satelitnej pozície Thor Intelsat 0,8W alebo 1W a vyberiete tieto možnosti:

Transpondér	12054(H/L)30000
Režim ladenia	Všetky kanály
Hľadanie siete / Vyhľadávanie siete	Zapnuté

6. V prípade, že Transpondér v kroku 4. nie je možné vybrať v menu Vašej TV, je potrebné pridať nový Transpondér s nasledovnými parametrami a vrátiť sa ku kroku 4. a 5.

Satelitná pozícia	0,8 W alebo 1W
Frekvencia	12054
Polarizácia	Horizontal
FEC	2/3
Symbol rate	30000
Standard	DVB-S2
Modulácia	8PSK

7. Teraz môžete **spustiť manuálne ladenie**.
8. Pri zapnutí Vyhľadávania siete / Hľadania siete sa vyhľadajú transpondéry s frekvenciou 12053, 11976, 12607 a 12723, ktoré má v ponuke DIGI Slovakia. Pre naladenie TV staníc z ostatných transpondérov / frekvencií je nutné naladiť obdobným spôsobom ako v kroku 5., s výnimkou toho, že ostatné transpondéry / frekvencie sa ladia samostatne, bez zapnutia Hľadania siete.
9. Zoznam aktuálnych frekvencií v ponuke DIGI Slovakia nájdete na stránke <http://cam.digislovakia.sk/podpora/frekvencie/>. Vždy si naladíte len také frekvencie, ktorých TV programy sa nachádzajú v balíčku DIGI, ktorý ste si predplatili.

CAM > Podpora > TV frekvencie

SATELLITE	FREQUENCY	POLARIZATION	FEC	SYMBOL RATE	NORM	MODULATION	CHANNEL NAMES
1W	12053	H	3/4	30000	DVB-S2	8PSK	Jednotka HD(1), Dvojka HD(2), Markiza HD(3), Doma(4), Dajto(5), JOJ HD(6), JOJ Cinema(7), Plus(8), Wau(9), Nova(12), Prima HD(13), Digi Sport 1(23), Digi Sport 2(24), Digi Sport 3(25), Senzi(72), Slagr TV(73)
1W	11976	H	3/4	30000	DVB-S2	8PSK	CT 2 HD(11), Digi Sport 1 HD(27), Digi Sport 2 HD(28), Digi Sport 3 HD(29), HBO HD(40), TV Lux(111)
1W	12607	V	2/3	26660	DVB-S2	8PSK	Nick Jr.(16), Disney Junior(22), Digi Sport 4(26), Eurosport 1(35), Eurosport 2(36), HBO 2(41), HBO 3(42), Film Europe(44), Animal Planet(49), Discovery Channel(50), Discovery Science(51), NGC Wild(54), ID Xtra(57), History Channel(59), Travel Channel(60), Golf Channel(62), Dorcel TV(104), Dusk TV(105), Fashion TV CZ/SK(113), Crime and Investigation(116), Ginx(117), TV 8(129)
1W	12723	V	2/3	26660	DVB-S2	8PSK	Sport 1 HD(32), Viasat Explore(46), Viasat History(47), Viasat Nature(48), Discovery Turbo Xtra(52), NGC(53), TLC(58), Mezzo(75), FEM3(78), Pro 4(79), Super TV 2(80), Echo TV(103), TA3(112), CBS Reality(118), CBS Drama(119)
1W	12380	V	5/6	28000	DVB-S	QPSK	Prima Cool(14), Nova Sport 1(34)
1W	11843	V	3/4	30000	DVB-S2	8PSK	CT 1 HD(10)
1W	12034	V	3/4	30000	DVB-S2	8PSK	Sport 2 HD(33)

10. Keďže Smart karta ešte nebola aktivovaná, **objaví sa hlásenie, že karta nie je autorizovaná**. Toto hlásenie stačí vypnúť a môžete začať s vyhľadávaním kanálov. Smart karta bude aktivovaná neskôr, po ukončení ladenia kanálov.
11. Po dokončení manuálneho ladenia je **potrebné aktivovať Vašu Smart kartu**, aby ste mohli začať sledovať TV kanály. Pomocou TV diaľkového ovládača sa v zozname programov nastavte na program Jednotka HD. Pre aktiváciu karty zašlite sms na telefónne číslo **+421902 021 090** v tvare: **AKTIVUJmedzeraČÍSLO VAŠEJ ZMLUVYmedzeraČÍSLO SMART KARTY**. 12-miestne číslo Vašej Smart karty nájdete priamo na karte, pod čiarovým kódom (prípadne v TV menu v nastaveniach CI modulu, viac informácií v kapitole Menu DIGI CA Modulu).
12. **Aktivácia karty môže trvať niekoľko minút**. Pri čakaní nevypínajte TV. Keď sa Vám karta zaktivuje, nabehne Vám obraz na programe Jednotka HD. Potom sa môžete venovať zoradeniu práve naladených kanálov.
13. Pri manuálnom ladení a vyhľadávaní sa Vám môžu na TV naladiť aj **kanály, ktoré nie sú v ponuke DIGI Slovakia**, ale nachádzajú sa na rovnakej frekvencii s rovnakými parametrami. Tieto programy nie je možné s DIGI CA Modulom sledovať, preto ich odporúčame vymazať.
14. **Naladené programy si môžete usporiadať dvomi spôsobmi**
 - a) **Manuálne** - podľa Vášho želania a preferencií. Spôsob nájdete v návode k Vašej TV.
 - b) Pomocou **USB kľúča a aplikácie ChanSort** - len pre TV značky **Samsung, LG, Panasonic a Toshiba** (viac v samostatnej kapitole).

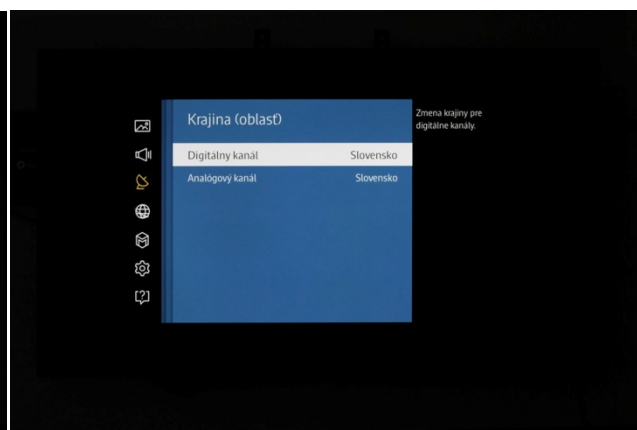
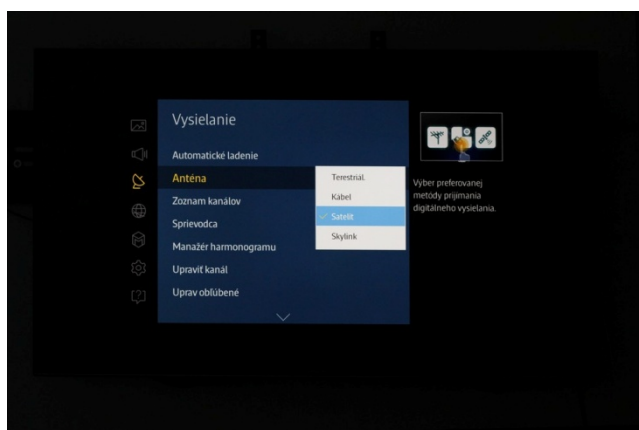
D) Manuálne ladenie – rôzne rady TV značky Samsung

Tento spôsob ladenia spočíva v manuálnom zadávaní technických parametrov kanálov DIGI Slovakia, prostredníctvom diaľkového ovládača k Vašej televízii.

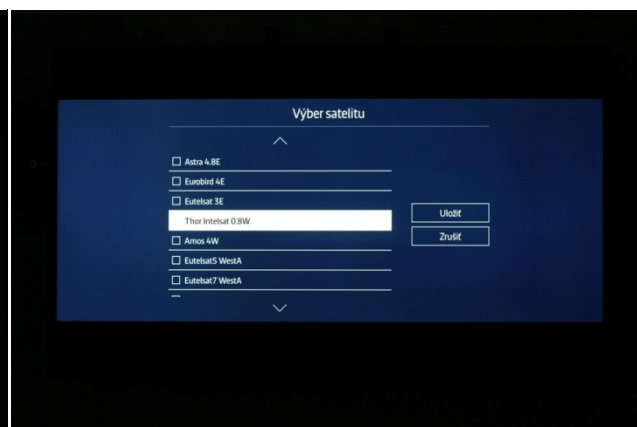
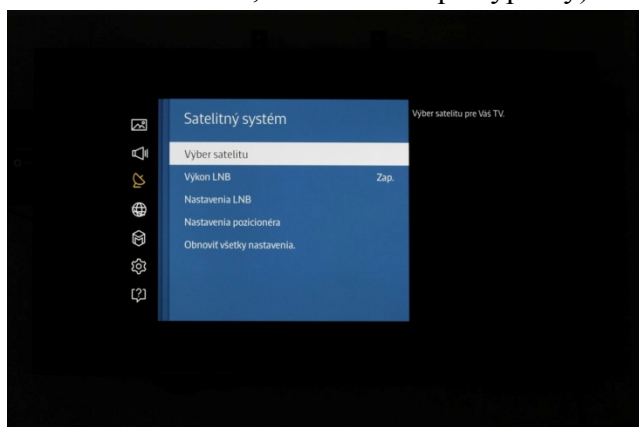
Časová náročnosť: cca. 60 minút.

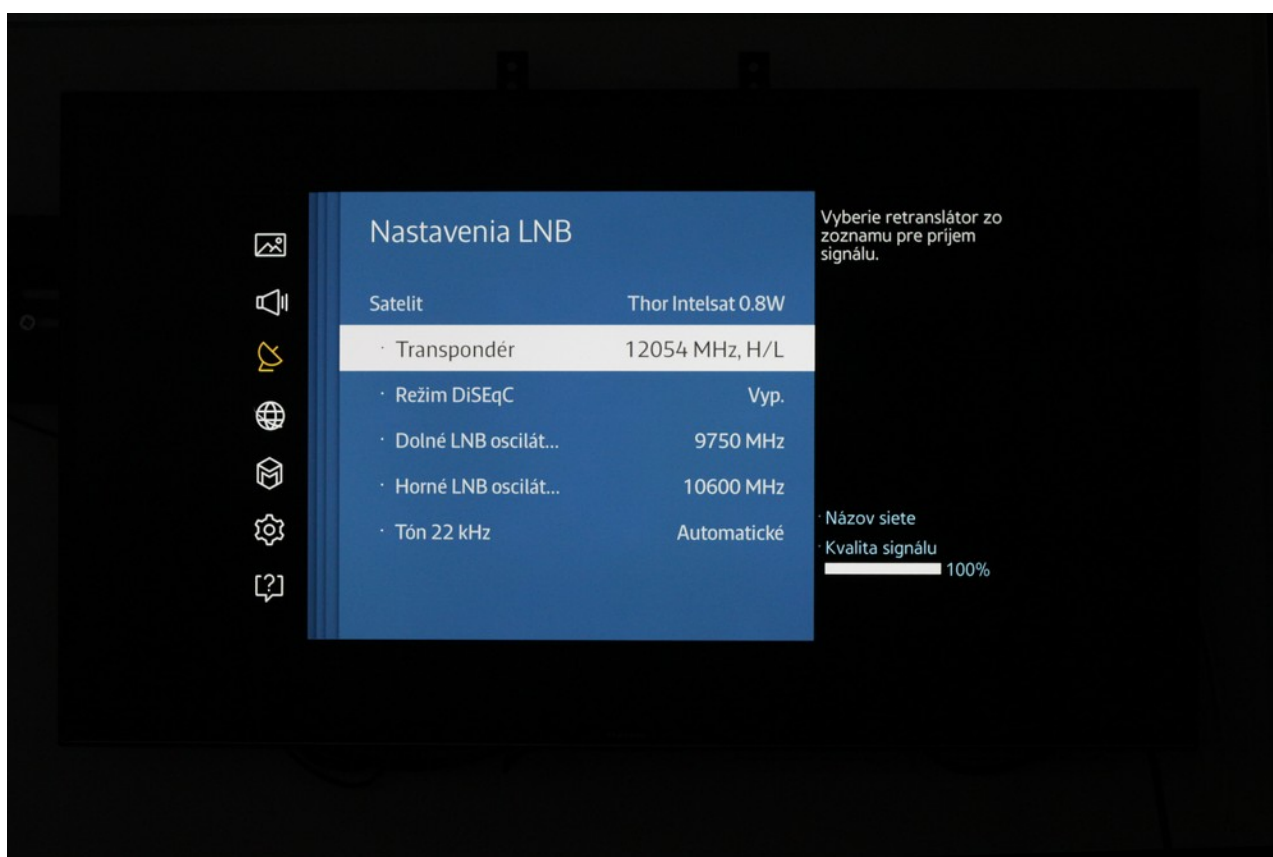
POSTUP:

1. Podľa postupu v predchádzajúcej kapitole **vložte DIGI CA Modul do Vašej TV**.
2. **V návode k Vašej TV vyhľadajte postup pre manuálne ladenie** kanálov prostredníctvom satelitu (DVB-S2 tuneru).
3. V TV menu, v položke Vysielanie, **nastavte Anténu na Satelit** a potom prejdite na možnosť Nastavenia kanálov, kde si **nastavte Krajinu na Slovensko**.

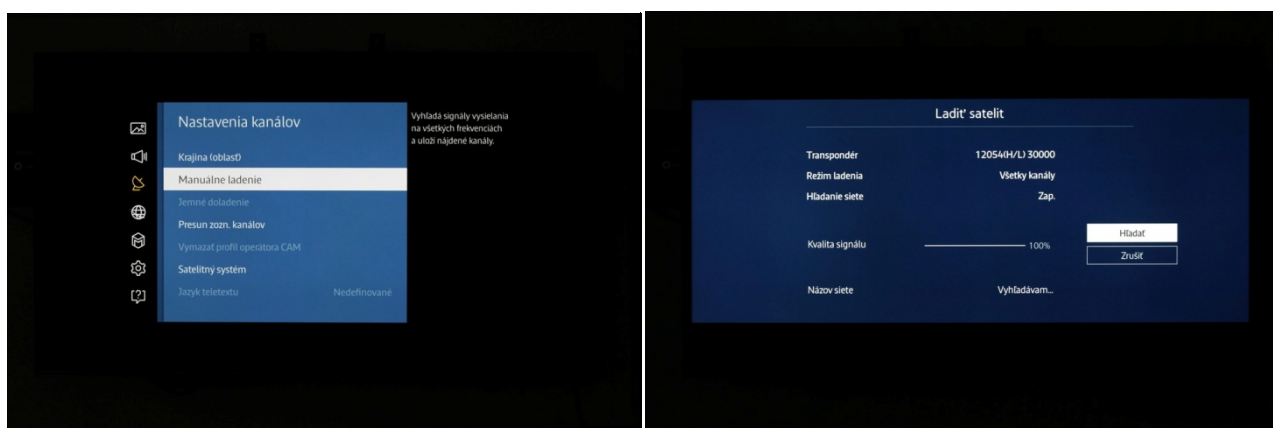


4. V TV menu, v položke Nastavenia kanálov, **vyberte možnosť Satelitný systém**, kde je nutné správne **vybrať satelitnú pozíciu Thor Intelsat 0,8W** a **nastaviť LNB podľa obrázku** (Satelit: Thor Intelsat 0,8W, Transpondér: 12054,H,30000, Frekvencia: 9750/10600, Režim DiSEqC vypnutý).





5. Ak máte všetky nastavenia v krokoch 3.-5. dokončené, môžete v TV menu vyhľadať Manuálne ladenie, kde potvrdíte, že chcete naladiť kanály zo satelitnej pozície Thor Intelsat 0,8W, Transpondér je 12054,H,30000, Režim ladenia je nastavený na všetky kanály, a zapnete Hľadanie siete.



6. V prípade, že pred spustením manuálneho ladenia neviete nájsť transpondér s parametrami uvedenými v kroku 5., t.j. transpondér sa nenachádza v zozname transpondérov, prejdite na koniec tohto zoznamu a zvolte možnosť „Nový“, kde vyplníte parametre transpondéra (príklad uvedený v tabuľke) a uložíte zmeny.

Frekvencia	12054
Polarizácia	Horizontal

Symbol rate (Prenos. rýchlosť)	30000
Standard	DVB-S2

- Teraz môžete **spustiť manuálne ladenie**.
- Pri zapnutí Hľadania siete sa vyhľadajú transpondéry s frekvenciou 12053, 11976, 12607 a 12723, ktoré má v ponuke DIGI Slovakia. Pre naladenie TV staníc z ostatných transpondérov / frekvencií je nutné naladiť obdobným spôsobom ako v kroku 6., s výnimkou toho, že ostatné transpondéry / frekvencie sa ladia samostatne, bez zapnutia Hľadania siete.
- Zoznam aktuálnych frekvencií v ponuke DIGI Slovakia nájdete na stránke <http://cam.digislovakia.sk/podpora/frekvencie/>. Vždy si naladíte len také frekvencie, ktorých TV programy sa nachádzajú v balíčku DIGI, ktorý ste si predplatili.

CAM > Podpora > TV frekvencie

SATELLITE	FREQUENCY	POLARIZATION	FEC	SYMBOL RATE	NORM	MODULATION	CHANNEL NAMES
1W	12053	H	3/4	30000	DVB-S2	8PSK	Jednotka HD(1), Dvojka HD(2), Markiza HD(3), Doma(4), Dajto(5), JOJ HD(6), JOJ Cinema(7), Plus(8), Wau(9), Nova(12), Prima HD(13), Digi Sport 1(23), Digi Sport 2(24), Digi Sport 3(25), Senzi(72), Slagr TV(73)
1W	11976	H	3/4	30000	DVB-S2	8PSK	CT 2 HD(11), Digi Sport 1 HD(27), Digi Sport 2 HD(28), Digi Sport 3 HD(29), HBO HD(40), TV Lux(111)
1W	12607	V	2/3	26660	DVB-S2	8PSK	Nick Jr.(16), Disney Junior(22), Digi Sport 4(26), Eurosport 1(35), Eurosport 2(36), HBO 2(41), HBO 3(42), Film Europe(44), Animal Planet(49), Discovery Channel(50), Discovery Science(51), NGC Wild(54), ID Xtra(57), History Channel(59), Travel Channel(60), Golf Channel(62), Dorcel TV(104), Dusk TV(105), Fashion TV CZ/SK(113), Crime and Investigation(116), Ginx(117), TV 8(129)
1W	12723	V	2/3	26660	DVB-S2	8PSK	Sport 1 HD(32), Viasat Explore(46), Viasat History(47), Viasat Nature(48), Discovery Turbo Xtra(52), NGC(53), TLC(58), Mezzo(75), FEM3(78), Pro 4(79), Super TV 2(80), Echo TV(103), TA3(112), CBS Reality(118), CBS Drama(119)
1W	12380	V	5/6	28000	DVB-S	QPSK	Prima Cool(14), Nova Sport 1(34)
1W	11843	V	3/4	30000	DVB-S2	8PSK	CT 1 HD(10)
1W	12034	V	3/4	30000	DVB-S2	8PSK	Sport 2 HD(33)

- Keďže Smart karta ešte nebola aktivovaná, **objaví sa hlásenie, že karta nie je autorizovaná**. Toto hlásenie stačí vypnúť a môžete začať s vyhľadávaním kanálov. Smart karta bude aktivovaná neskôr, po ukončení ladenia kanálov.
- Po dokončení manuálneho ladenia je **potrebné aktivovať Vašu Smart kartu**, aby ste mohli začať sledovať TV kanály. Pomocou TV diaľkového ovládača sa v zozname programov nastavte na program Jednotka HD. Pre aktiváciu karty zašlite sms na telefónne číslo **+421902 021 090** v tvare: **AKTIVUJmedzeraČÍSLO VAŠEJ ZMLUVYmedzeraČÍSLO SMART KARTY**. 12-miestne číslo Vašej Smart karty nájdete priamo na karte, pod čiarovým kódom (prípadne v TV menu v nastaveniach CI modulu, viac informácií v kapitole Menu DIGI CA Modulu).
- Aktivácia karty môže trvať niekoľko minút**. Pri čakaní nevypínajte TV. Keď sa Vám karta zaktivuje, nabehne Vám obraz na programe Jednotka HD. Potom sa môžete venovať zoradeniu práve naladených kanálov.
- Pri manuálnom ladení a vyhľadávaní sa Vám môžu na TV naladiť aj **kanály, ktoré nie sú v ponuke DIGI Slovakia**, ale nachádzajú sa na rovnakej frekvencii s rovnakými parametrami. Tieto programy nie je možné s DIGI CA Modulom sledovať, preto ich odporúčame vymazať.

14. Naladené programy si môžete usporiadať dvomi spôsobmi:

- c) **Manuálne** - podľa Vášho želania a preferencií. Spôsob nájdete v návode k Vašej TV.
- d) Pomocou **USB kľúča a aplikácie ChanSort** (viac v samostatnej kapitole).

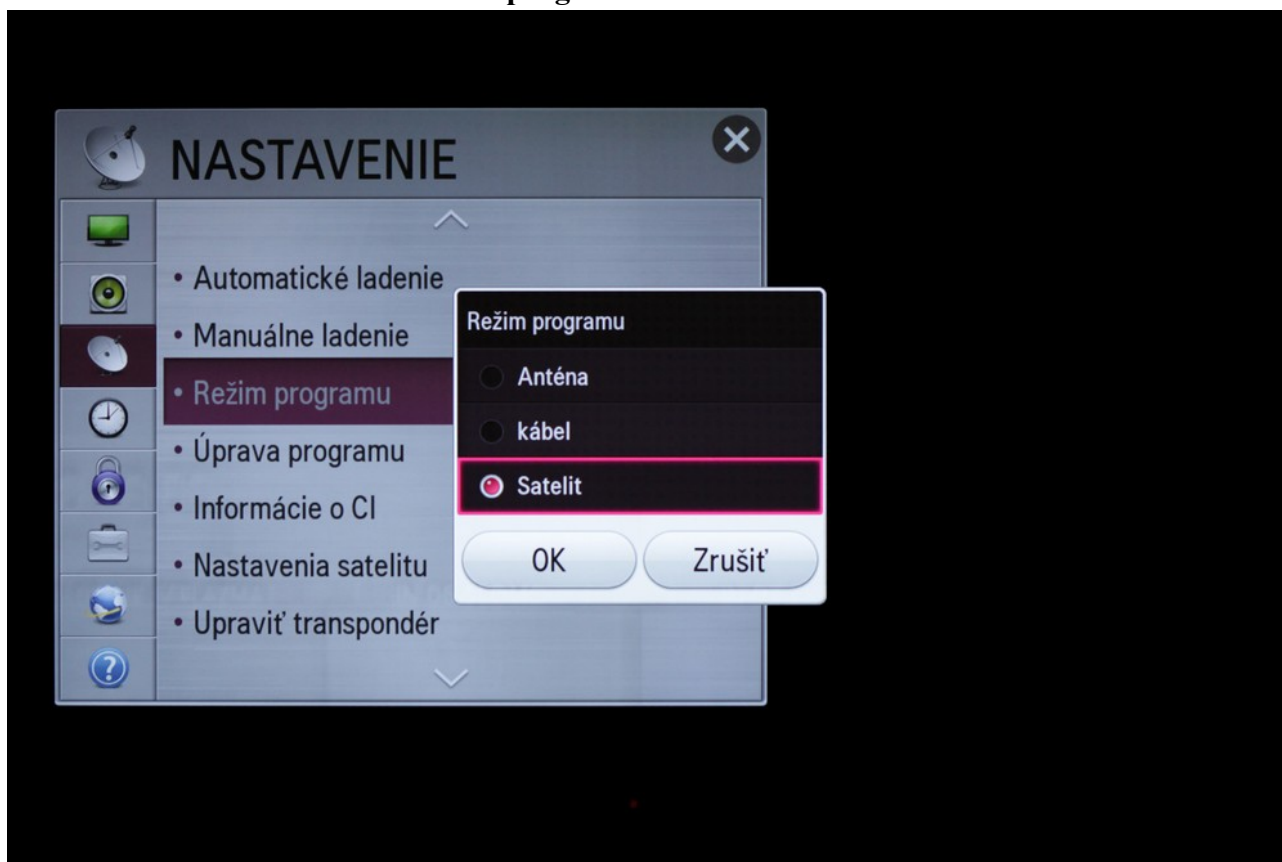
E) Manuálne ladenie – rôzne rady TV značky LG

Tento spôsob ladenia spočíva v manuálnom zadávaní technických parametrov kanálov DIGI Slovakia, prostredníctvom diaľkového ovládača k Vašej televízii.

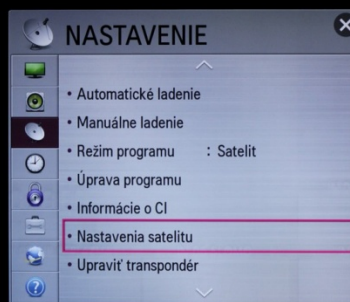
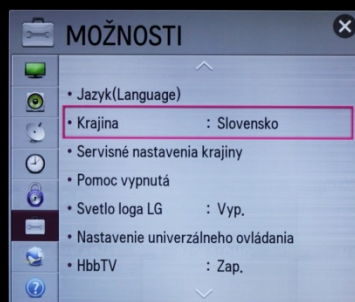
Časová náročnosť: cca. 60 minút.

POSTUP:

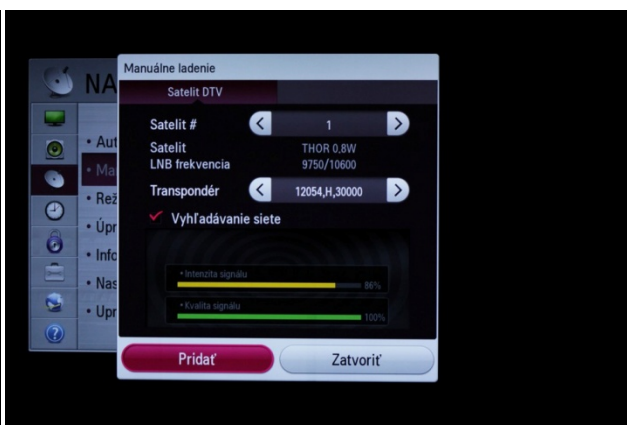
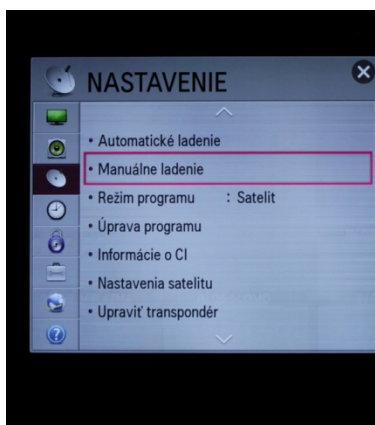
1. Podľa postupu v predchádzajúcej kapitole **vložte DIGI CA Modul do Vašej TV.**
2. **V návode k Vašej TV vyhľadajte postup pre manuálne ladenie** kanálov prostredníctvom satelitu (DVB-S2 tuneru).
3. V TV menu si **nastavte Režim programu na Satelit.**



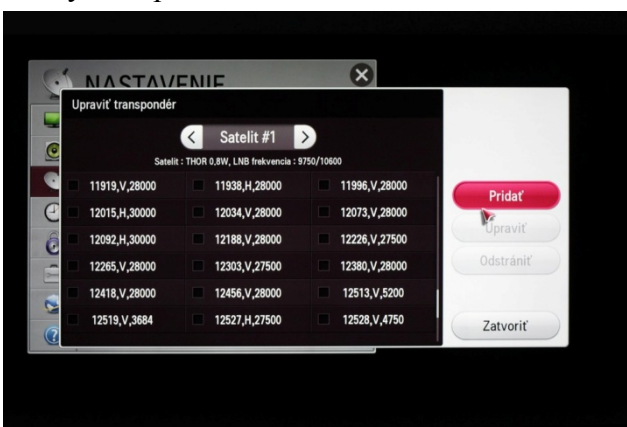
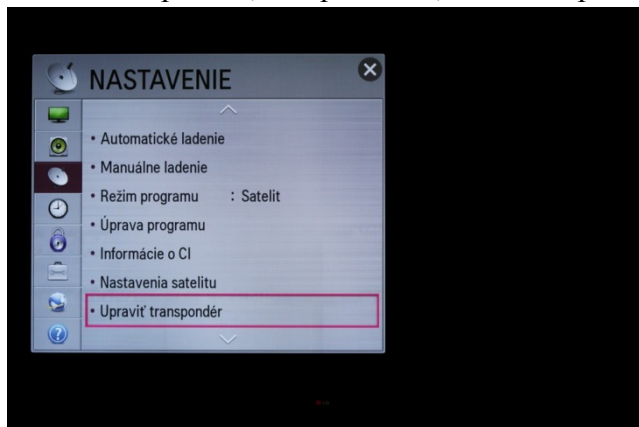
4. V TV menu, v položke Možnosti, si **nastavte Krajinu na Slovensko** a v **Satelitnom systéme** je nutné správne **vybrať satelitnú pozíciu Thor Intelsat 0,8W.**



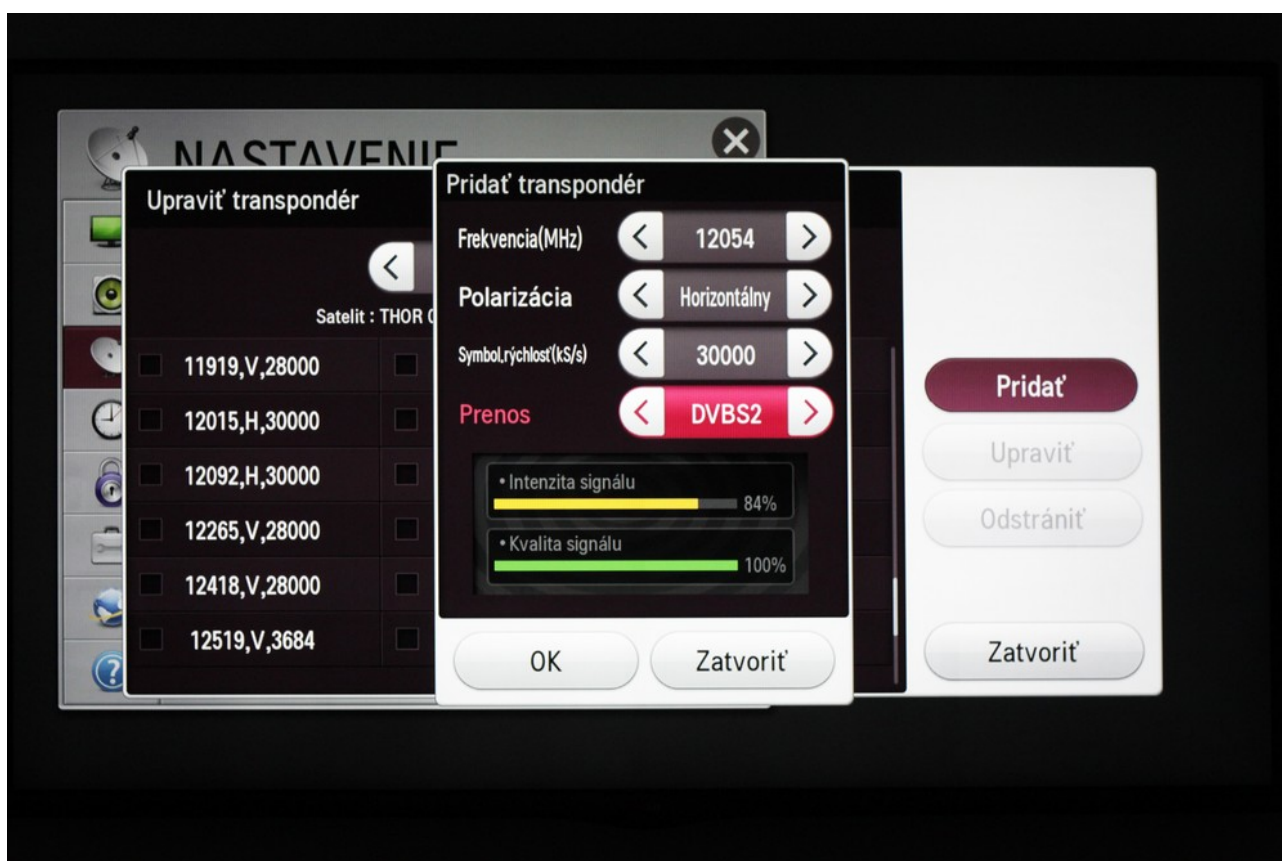
5. Ak máte všetky nastavenia v kroku 4. dokončené, môžete v TV menu vyhľadať Manuálne ladenie, kde potvrdíte, že chcete naladiť kanály zo satelitnej pozície Thor Intelsat 0,8W, LNB frekvencia je 9750/10600, Transpondér je 12054,H,30000, a potvrdíte Vyhľadávanie siete.



6. V prípade, že transpondér v kroku 4. nie je možné vybrať v menu Vašej TV, je potrebné pridať nový transpondér. V TV menu, v položke Vysielanie, si zvolíte možnosť Upraviť transpondér, kde potvrdíte, že chcete pridať nový transpondér.



7. Pridáte transpondér tým, že vypíšete jeho frekvenciu, polarizáciu, rýchlosť a typ prenosu podľa obrázku.



8. Ak ste pridali nový transpondér, môžete sa vrátiť ku krokom 3-5.
9. Teraz môžete **spustiť manuálne ladenie**.
10. Pri zapnutí Vyhľadávania siete sa vyhľadajú transpondéry s frekvenciou 12053, 11976, 12607 a 12723, ktoré má v ponuke DIGI Slovakia. Pre naladenie TV staníc z ostatných transpondérov / frekvencií je nutné naladiť obdobným spôsobom ako v kroku 5., s výnimkou toho, že ostatné transpondéry / frekvencie sa ladia samostatne, bez zapnutia Vyhľadávania siete.
11. Zoznam aktuálnych frekvencií v ponuke DIGI Slovakia nájdete na stránke <http://cam.digislovakia.sk/podpora/frekvencie/>. Vždy si nalaďte len také frekvencie, ktorých TV programy sa nachádzajú v balíčku DIGI, ktorý ste si predplatili.

SATELLITE	FREQUENCY	POLARIZATION	FEC	SYMBOL RATE	NORM	MODULATION	CHANNEL NAMES
1W	12053	H	3/4	30000	DVB-S2	8PSK	Jednotka HD(1), Dvojka HD(2), Markiza HD(3), Doma(4), Dajto(5), JOJ HD(6), JOJ Cinema(7), Plus(8), Wau(9), Nova(12), Prima HD(13), Digi Sport 1(23), Digi Sport 2(24), Digi Sport 3(25), Senzi(72), Slagr TV(73)
1W	11976	H	3/4	30000	DVB-S2	8PSK	CT 2 HD(11), Digi Sport 1 HD(27), Digi Sport 2 HD(28), Digi Sport 3 HD(29), HBO HD(40), TV Lux(111)
1W	12607	V	2/3	26660	DVB-S2	8PSK	Nick Jr.(16), Disney Junior(22), Digi Sport 4(26), Eurosport 1(35), Eurosport 2(36), HBO 2(41), HBO 3(42), Film Europe(44), Animal Planet(49), Discovery Channel(50), Discovery Science(51), NGC Wild(54), ID Xtra(57), History Channel(59), Travel Channel(60), Golf Channel(62), Dorcel TV(104), Dusk TV(105), Fashion TV CZ/SK(113), Crime and Investigation(116), Ginx(117), TV 8(129)
1W	12723	V	2/3	26660	DVB-S2	8PSK	Sport 1 HD(32), Viasat Explore(46), Viasat History(47), Viasat Nature(48), Discovery Turbo Xtra(52), NGC(53), TLC(58), Mezzo(75), FEM3(78), Pro 4(79), Super TV 2(80), Echo TV(103), TA3(112), CBS Reality(118), CBS Drama(119)
1W	12380	V	5/6	28000	DVB-S	QPSK	Prima Cool(14), Nova Sport 1(34)
1W	11843	V	3/4	30000	DVB-S2	8PSK	CT 1 HD(10)
1W	12034	V	3/4	30000	DVB-S2	8PSK	Sport 2 HD(33)

12. Keďže Smart karta ešte nebola aktivovaná, **objaví sa hlásenie, že karta nie je autorizovaná**. Toto hlásenie stačí vypnúť a môžete začať s vyhľadávaním kanálov. Smart karta bude aktivovaná neskôr, po ukončení ladenia kanálov.
13. Po dokončení manuálneho ladenia je **potrebné aktivovať Vašu Smart kartu**, aby ste mohli začať sledovať TV kanály. Pomocou TV diaľkového ovládača sa v zozname programov nastavte na program Jednotka HD. Pre aktiváciu karty zašlite sms na telefónne číslo **+421902 021 090** v tvare: **AKTIVUJmedzeraČÍSLO VAŠEJ ZMLUVYmedzeraČÍSLO SMART KARTY**. 12-miestne číslo Vašej Smart karty nájdete priamo na karte, pod čiarovým kódom (prípadne v TV menu v nastaveniach CI modulu, viac informácií v kapitole Menu DIGI CA Modulu).
14. **Aktivácia karty môže trvať niekoľko minút**. Pri čakaní nevypínajte TV. Keď sa Vám karta zaktivuje, nabehne Vám obraz na programe Jednotka HD. Potom sa môžete venovať zoradeniu práve naladených kanálov.
15. Pri manuálnom ladení a vyhľadávaní sa Vám môžu na TV naladiť aj **kanály, ktoré nie sú v ponuke DIGI Slovakia**, ale nachádzajú sa na rovnakej frekvencii s rovnakými parametrami. Tieto programy nie je možné s DIGI CA Modulom sledovať, preto ich odporúčame vymazať.
16. **Naladené programy si môžete usporiadať dvomi spôsobmi:**
 - e) **Manuálne** - podľa Vášho želania a preferencií. Spôsob nájdete v návode k Vašej TV.
 - f) **Pomocou USB kľúča a aplikácie ChanSort** (viac v samostatnej kapitole).

F) Automatické ladenie – rôzne značky TV

Tento spôsob ladenia spočíva v **automatickom vyhľadávaní kanálov** DIGI Slovakia prostredníctvom menu vo Vašom TV.

Pri automatickom ladení kanálov sa vám naladia nielen kanály z ponuky DIGI Slovakia, ale aj všetky kanály dostupné na satelitnej pozícii 0,8W alebo 1W. Takých kanálov môže byť viac než 1000 a väčšina z nich nebude funkčná. Aby ste získali zoznam funkčných kanálov, je potrebné všetky nefunkčné kanály ručne vymazať.

Tento spôsob ladenia kanálov však z hľadiska časovej náročnosti **neodporúčame**.

Časová náročnosť: cca. 180 minút

POSTUP:

1. Podľa postupu v kapitole 3. **vložte DIGI CA Modul do Vašej TV.**
2. V príručke k Vašej TV vyhľadajte postup pre automatické ladenie kanálov prostredníctvom satelitu (DVB-S2 tuneru). **Podmienkou spustenia automatického ladenia je správne nastavenie Vašej satelitnej paraboly na satelitnej pozícii Thor Intelsat 0,8W** (tak ako pri postupe manuálneho ladenia, krok 3. a 4.)
3. **Spustíte automatické vyhľadávanie kanálov.**
4. Ako už bolo spomenuté vyššie, pri automatickom ladení kanálov sa vám naladí viac než 1000 kanálov, z ktorých väčšina je nefunkčných a bude ich potrebné ručne vymazávať. Preto tento spôsob ladenia neodporúčame.
5. **Kompletný zoznam frekvencií** DIGI Slovakia, spolu s kanálmi, ktoré se na danej frekvencii nachádzajú, nájdete na stránke <http://cam.digislovakia.sk/podpora/frekvencie/>.
6. Keďže Smart karta ešte nebola aktivovaná, **objaví sa hlásenie, že karta nie je autorizovaná.** Toto hlásenie stačí vypnúť a môžete začať s vyhľadávaním kanálov. Smart karta bude aktivovaná neskôr, po ukončení ladenia kanálov.
7. Ak si vyberiete automatické ladenie po jeho ukončení je **potrebné aktivovať Vašu Smart kartu**, aby ste mohli začať sledovať TV kanály. Pomocou TV diaľkového ovládača sa v zozname programov nastavte na program Jednotka HD. Pre aktiváciu karty zašlite sms na telefónne číslo **+421902 021 090** v tvare: **AKTIVUJmedzeraČÍSLO VAŠEJ ZMLUVYmedzeraČÍSLO SMART KARTY**. 12-miestne číslo Vašej Smart karty nájdete priamo na karte, pod čiarovým kódom (prípadne v TV menu v nastaveniach CI modulu, viac informácií v kapitole Menu DIGI CA Modulu).
8. **Aktivácia karty môže trvať niekoľko minút.** Pri čakaní nevypínajte TV. Keď sa Vám karta zaktivuje, nabehne Vám obraz na programe Jednotka HD. Potom sa môžete venovať zoradeniu práve naladených kanálov.
9. **Naladené programy si môžete usporiadať dvomi spôsobmi:**
 - g) **Manuálne** - podľa Vášho želania a preferencií. Spôsob nájdete v návode k Vašej TV.
 - h) Pomocou **USB kľúča a aplikácie ChanSort** - len pre TV značky **Samsung, LG, Panasonic a Toshiba** (viac v samostatnej kapitole).

4. Usporiadanie TV programov pomocou USB a aplikácie ChanSort (len pre TV značky Samsung, LG, Panasonic a Toshiba)

Tento spôsob ladenia spočíva v **importe** upravenej kanálovej mapy DIGI do Vášho televízora z **USB kľúča**. Pri tomto postupe je potrebné použiť voľne stiahnuteľnú aplikáciu – **ChanSort**, ktorá je určená pre OS Windows.

POZOR! V prípade, že máte inú značku TV prijímača ako Samsung, LG, Panasonic alebo Toshiba, nie je možné usporiadať kanály pomocou aplikácie ChanSort, preto odporúčame TV kanály manuálne zoradiť pomocou Vášho TV ovládača a funkcií TV menu.

POSTUP:

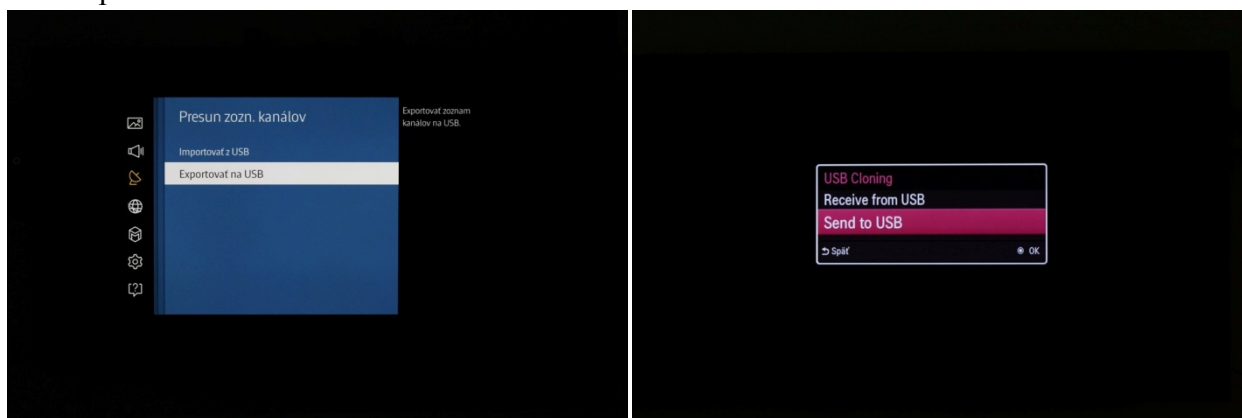
1. Do USB portu Vašej TV zasunúte funkčný (najlepšie prázdny) USB kľúč naformátovaný podľa požiadaviek TV výrobcu (FAT/FAT32/NTFS). Viac informácií nájdete v návode k Vašej TV. Uistite sa, že dáta na USB kľúči máte zálohované.



***Príklad:** Správne vložený CA Modul a USB kľúč*

2. Vyexportujte zoznam kanálov z TV na USB. Ide o to, aby ste na USB kľúč dostali súbor s kanálovou mapou, ktorú ste práve naladili vo Vašej TV. Postup nájdete v návode k Vašej

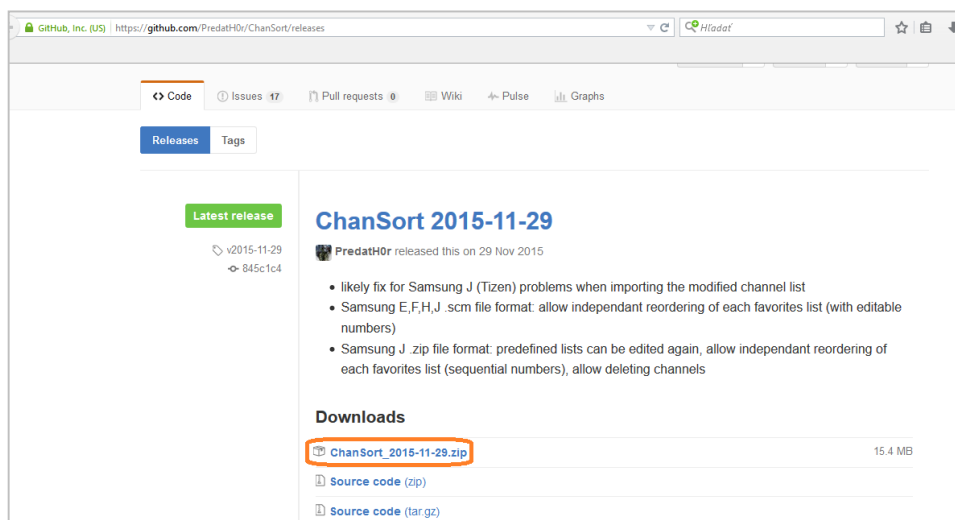
TV, prípadne Vám poradia na infolinke výrobcu TV. Niektoré TV Vám ponúknu možnosť exportu automaticky po zasunutí USB, pri iných je potrebné vybrať túto možnosť v položkách TV menu.



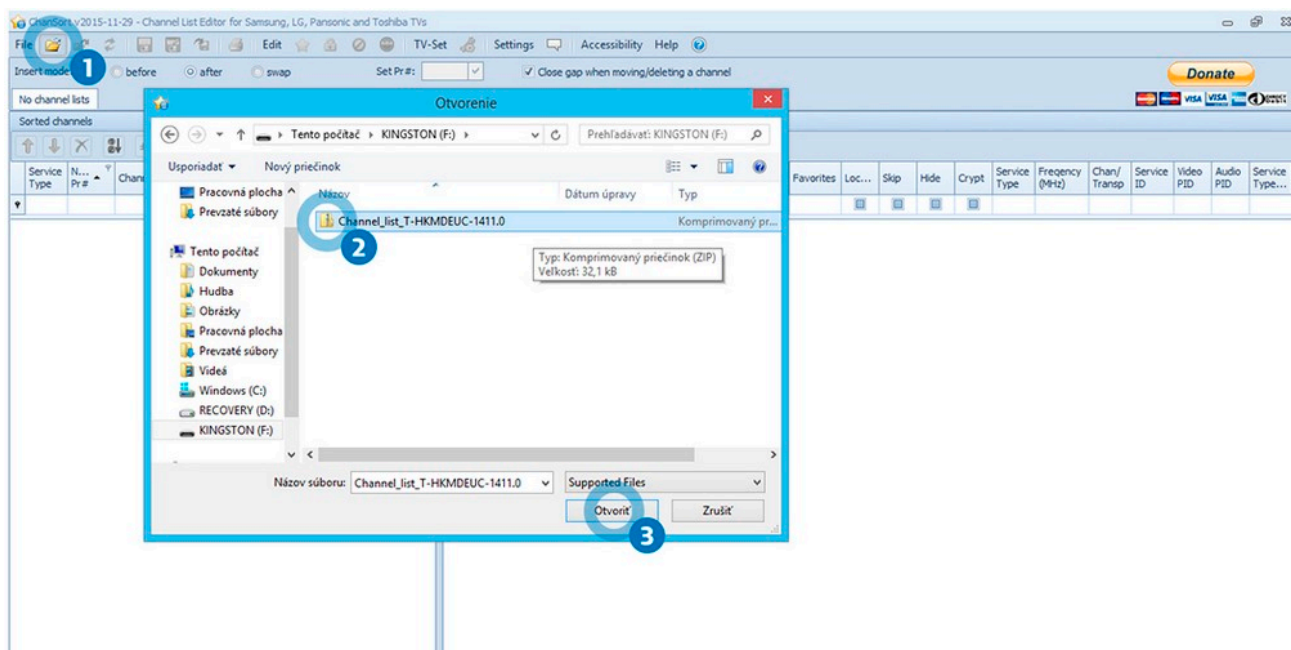
Příklad: Export zoznamu kanálov na USB pri TV značky Samsung (vľavo) a LG (vpravo).

3. Do Vášho počítača si **stiahnite referenčný list kanálov DIGI Slovakia** z web stránky <http://cam.digislovakia.sk/podpora/nastiahnutie/ostatne/>. Referenčný list je vytvorený spoločnosťou DIGI Slovakia a budete ho potrebovať v ďalších krokoch.
4. Do Vášho počítača si **stiahnite aplikáciu ChanSort** na zoradovanie kanálov. Poslednú verziu si môžete stiahnuť z vývojárskeho portálu GitHub (<https://github.com/PredatH0r/ChanSort/releases>).

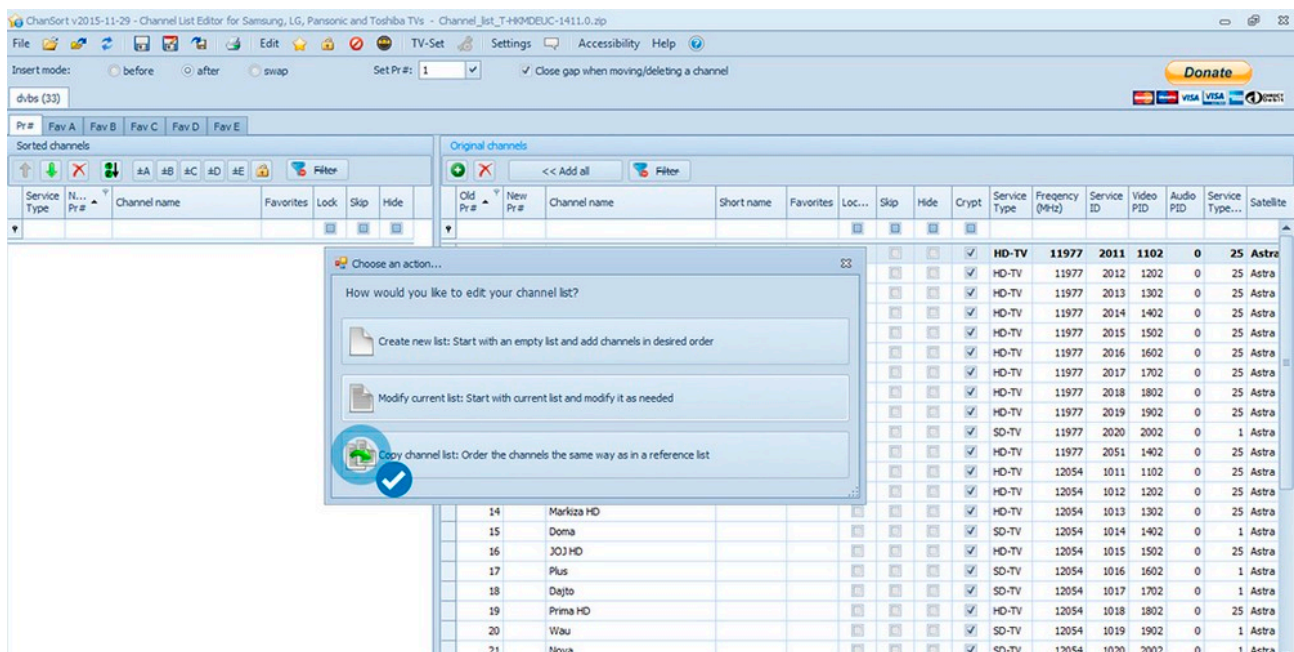
Program ChanSort je aplikácia vyvíjaná treťou stranou, preto spoločnosť DIGI Slovakia nenesie voči užívateľom žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú používaním tejto aplikácie.



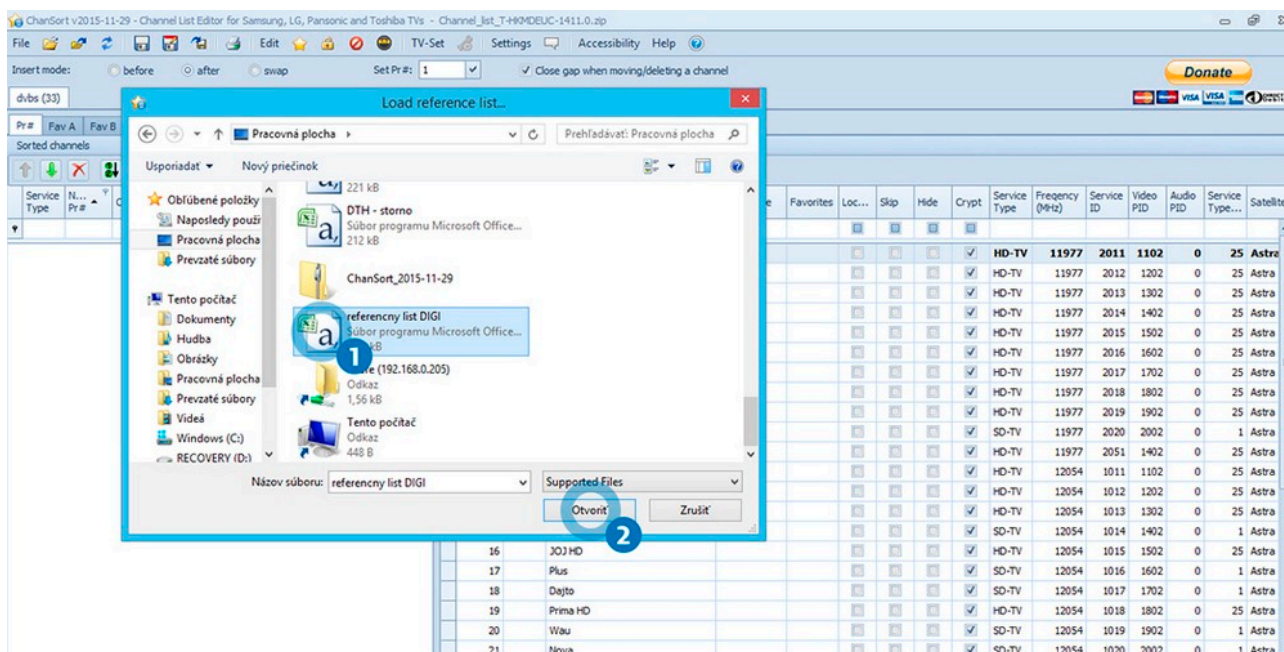
5. **Otvorte nainštalovanú aplikáciu ChanSort.**
6. **Do počítača vložte USB s exportom televíznych kanálov.**
7. **V aplikácii ChanSort otvorte export televíznych kanálov z Vašej TV, ktorý je uložený na USB kľuči.**



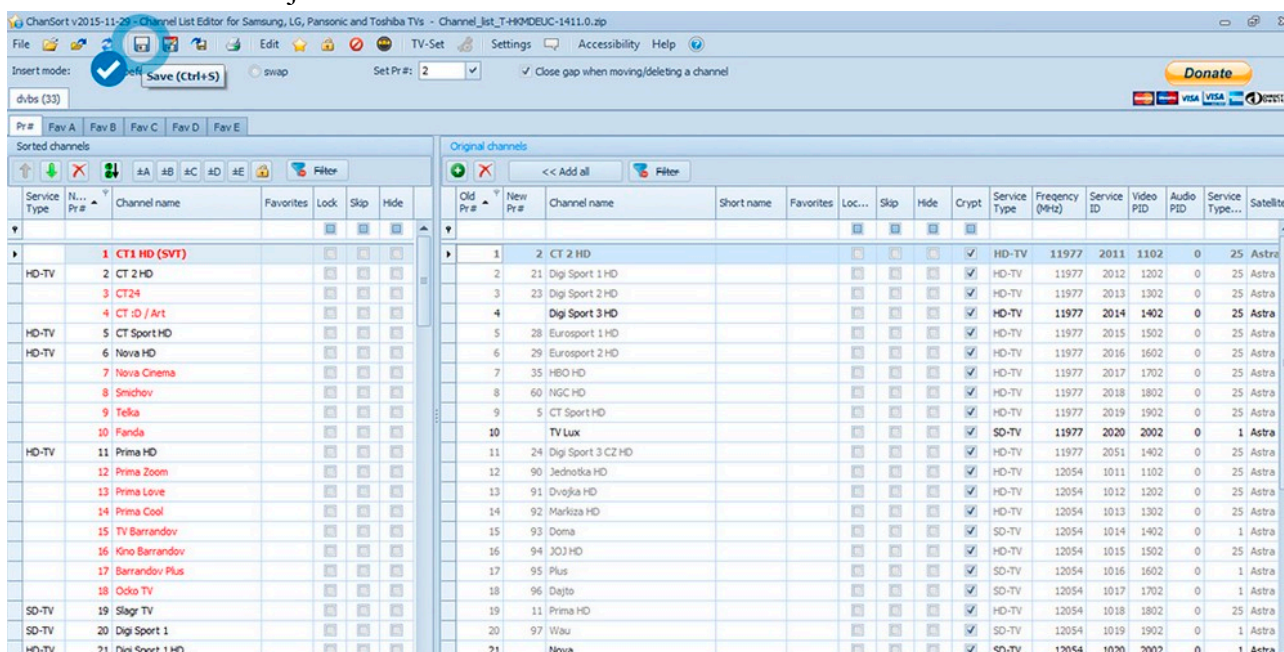
8. Po otvorení exportu sa Vám zobrazí okno s tromi možnosťami. Zvoľte tretiu možnosť tak, ako je uvedené na obrázku nižšie - "Copy channel list: Order the channels the same way as in a reference list".



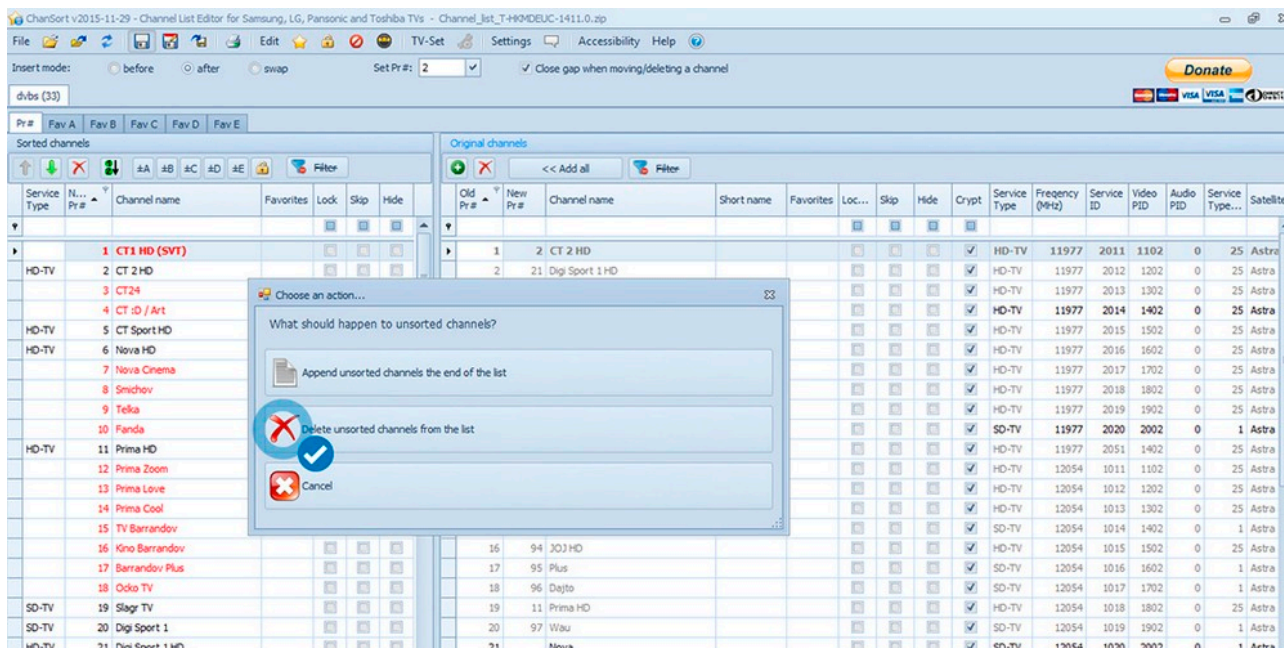
9. Vyberte referenčný list kanálov, ktorý ste si predtým stiahli z našej stránky podľa inštrukcií v kroku 4.



10. Kanály by mali byť zoradené. Teraz je nutné zmeny uložiť v programe ChanSort tak, ako na nasledujúcom obrázku.



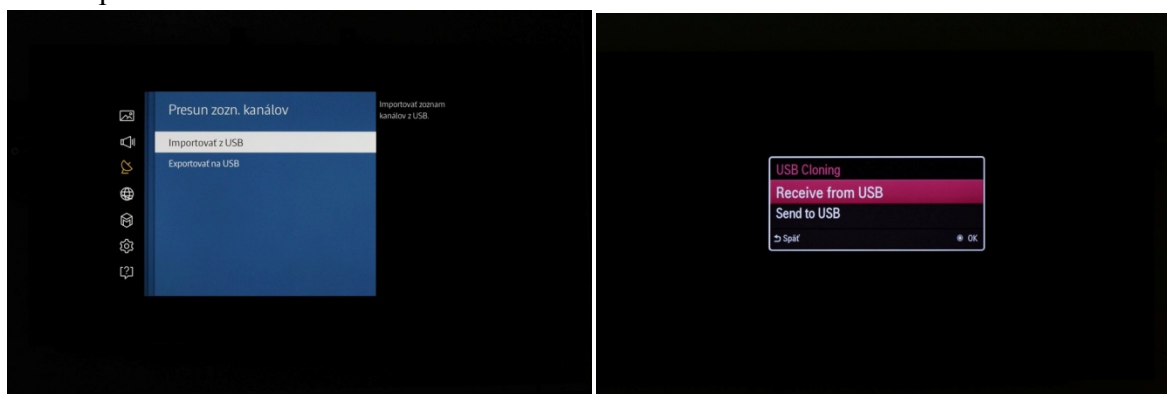
11. ChanSort sa Vás ešte opýta, čo chcete spraviť s nezoradenými kanálmi. Odkliknite možnosť "Delete unsorted channels from the list", ako je to uvedené na obrázku nižšie.



12. Vypnite program ChanSort a bezpečne vyberte USB kľúč z počítača.

13. Vložte USB kľúč do USB slotu Vašej TV.

14. Naimportujte upravený zoznam kanálov do TV. Postup nájdete v návode k Vašej TV, prípadne Vám poradia na infolinke výrobcu TV. Niektoré TV Vám ponúknu možnosť importu automaticky po zasunutí USB kľúča, pri iných je potrebné vybrať túto možnosť v položkách TV menu.



Príklad: Import zoznamu kanálov na USB pri TV značky Samsung (vľavo) a LG (vpravo).

15. Niektoré TV bude potrebné po kroku 14. reštartovať. Po opätovnom zapnutí skontrolujte v TV menu, aby nastavenie bolo ako pri postupe manuálneho ladenia, krok 3. (v TV menu si nastavte Režim programu na Satelit, Krajinu na Slovensko a v Satelitnom systéme je nutné správne vybrať satelitnú pozíciu Thor Intelsat 0,8W).

5. Menu DIGI CA Modulu

V menu Vášho TV (príp. STB) nájdete informácie a možnosti meniť niektoré nastavenia DIGI CA Modulu.

Informácie o Smart karte		Informácie o dekódovacej karte DIGI, ako napr. jej sériové číslo.
Informácie o module		Informácie o module, ako napr. jeho sériové číslo a verziu softwaru.
Aktualizácia softwaru		Manuálna aktualizáciu softwaru.
Nastavenia	Jazyk	Jazykové nastavenie modulu. Základné nastavenie je zhodné s Vašou TV, ak sa jedná o angličtinu, rumunčinu alebo maďarčinu.
	Rodičovská kontrola	Nastavenie rodičovskej kontroly a zmena hesla (pôvodne 0000)

6. Riešenie porúch a problémov

POZOR! Skôr než nahlásite chybu DIGI CA Modulu, overte si, či Váš televízor (príp. STB) disponuje CI/CI+ slotom, DVB-S2 tunerom a podporuje zvuk vo formáte AAC.

POZOR! Technické zmeny parametrov jednotlivých TV kanálov CA modul/Smart karta nenačíta automaticky. Pri každej takejto zmene zo strany DIGI Slovakia obdržíte notifikáciu vo forme sms (na telefónne číslo, ktoré ste uviedli pri objednávke) a e-mailu (na mailovú adresu, ktorú ste uviedli pri objednávke). Ak boli vykonané technické zmeny na TV programoch, je potrebné znova naladiť tieto programy. Na opätovné naladenie programov zvolte rovnaký postup ladenia, ako pri inštalácii DIGI CA Modulu. Vaša Smart karta bola už aktivovaná, postup aktivácie teda nie je potrebné opakovať. Aktuálny zoznam frekvencií DIGI Slovakia, spolu s kanálmi, ktoré sa na danej frekvencii nachádzajú, prípadne oznamy o technických zmenách nájdete na stránke <http://cam.digislovakia.sk/podpora/frekvencie/>.

V prípade poruchy TV príjmu môže byť problém tak na strane DIGI Slovakia ako na strane Vášho TV prijímača. Základom je správne určiť, či máte poruchu TV príjmu na niektorých kanáloch alebo všetkých naraz.

V prípade, že Vám nejde jeden TV program (prípadne niekoľko programov), ale fungujú Vám kanály ČT 24, H!T Music, alebo Music Channel:

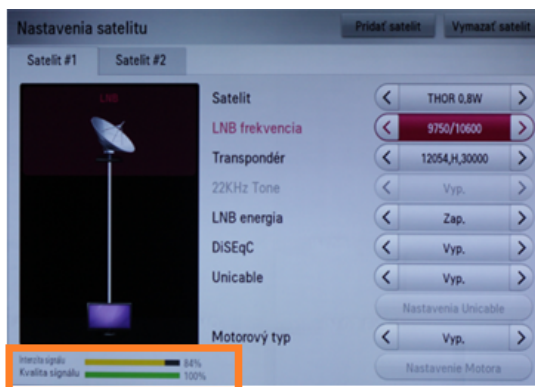
1. TV program, ktorý nejde, sa nachádza v zozname kanálov, ktorým boli v poslednej dobe menené technické parametre.

- a. V tomto prípade ste od DIGI Slovakia obdržali sms, resp. e-mail (podľa kontaktných informácií, ktoré ste uviedli pri objednávke), kde nájde automatickú správu o zmenách technických parametrov.
 - b. Keďže DIGI CA Modul/Smart karta nenačíta automaticky tieto zmeny, je potrebné znova naladiť TV programy. Na opätovné naladenie programov zvolte rovnaký postup ladenia ako pri inštalácii DIGI CA Modulu, prípadne si vyberte manuálne ladenie, ktoré v tomto prípade odporúčame.
 - c. Navštívte stránku <http://cam.digislovakia.sk/podpora/frekvencie/>, kde sa nachádzajú aktuálne frekvencie všetkých TV kanálov.
2. TV program, ktorý nejde, sa **nenachádza** v zozname kanálov, ktorým boli v poslednej dobe menené technické parametre.
- a. Od DIGI Slovakia ste **neobdržali** sms, resp. e-mail (podľa kontaktných informácií, ktoré ste uviedli pri objednávke), kde nájde automatickú správu o zmenách technických parametrov.
 - b. V tomto prípade **odporúčame** vo Vašom TV prijímači:
 - zadať **pôvodné továrenské nastavenia – RESET** (viac informácií nájdete v osobitnej kapitole Továrenské nastavenia),
 - a **vykonať opätovnú inštaláciu CA modulu a naladenie TV programov**.
 - c. Ak to nepomôže, je potrebné, aby ste kontaktovali DIGI zákaznícku linku **0850 211 112** (Po - Ne: 08:00 - 21:00), ktorá Vám za poplatok zašle na obhliadku technika.

V prípade, že Vám nejdú všetky programy, je potrebné:

1. Vykonať refresh Smart karty.
 - a. Pre refresh karty zašlite sms na telefónne číslo **+421902 021 090** v tvare: **OPRAVmedzeraČÍSLO VÁŠEJ ZMLUVYmedzeraČÍSLO SMART KARTY**. 12-miestne číslo Vašej Smart karty nájdete priamo na karte, pod čiarovým kódom (prípadne v TV menu v nastaveniach CI modulu, viac informácií v kapitole Menu DIGI CA Modulu).
 - b. V prípade, že reštart karty nepomohol, pokračujte ďalej.
 - c. Overte funkčnosť CA modulu nasledovne:
 - Vysuňte CA modul.
 - Skontrolujte správne vloženie Smart karty do CA modulu.
 - Pokiaľ na inom TV prijímači používate STB od DIGI Slovakia, vyskúšajte, či v ňom Smart karta funguje.
 - Vložte CA modul s kartou späť do TV a sledujte, či Vám TV vypíše informáciu o vloženom CA module.
 - Opäť vykonajte refresh Smart karty, podľa postupu vyššie.
2. Overiť, či máte signál.
 - a. Ak viete určiť hodnotu signálu a signál je silný:
 - problém je vo Vašom TV, v jeho nastaveniach, alebo v nesprávnom vykonaní inštalácie / ladenia.

- **Odporúčame** vo Vašom TV prijímači zadať **pôvodné továrenské nastavenia – RESET** (viac informácií nájdete v osobitnej kapitole Továrenské nastavenia) a **vykonať opätovnú inštaláciu CA modulu a naladenie TV programov**.
 - Ak to nepomôže, je potrebné, aby ste kontaktovali DIGI zákaznícku linku **0850 211 112** (Po - Ne: 08:00 - 21:00), ktorá Vám za poplatok zašle na obhliadku technika.
- b. Ak viete určiť hodnotu signálu a signál je slabý:
- Je možné, že nastali technické problémy na strane DIGI Slovakia a je potrebné, aby ste kontaktovali DIGI zákaznícku linku **0850 211 112** (Po - Ne: 08:00 - 21:00), ktorá Vám zašle na obhliadku technika.
 - V prípade, ak technik zistí, že chyba nebola na strane DIGI (t.j., signál bol v poriadku), výjazd technika Vám bude spoplatnený.
- c. Ak neviete určiť hodnotu signálu a máte TV značky LG:
- V TV menu, v položke Možnosti vyberie Satelitný systém, kde v Nastaveniach satelitu môžete vidieť, aká je kvalita a sila signálu, ako podľa obrázku nižšie.



- Potom pokračujte podľa toho, či je kvalita a sila signálu vysoká alebo nízka.
- d. Ak neviete určiť hodnotu signálu a máte TV inej značky než LG:
- V menu Vášho TV si skontrolujte nastavenia pre príjem satelitného signálu (Režim programu nastaviť na Satelit a v Satelitnom systéme je nutné správne vybrať satelitnú pozíciu Thor Intelsat 0,8W alebo 1W).
 - Ak sú nastavenia správne a stále Vám nejdú všetky programy, je potrebné, aby ste kontaktovali DIGI zákaznícku linku **0850 211 112** (Po - Ne: 08:00 - 21:00), ktorá Vám zašle na obhliadku technika.
 - V prípade, ak technik zistí, že chyba nebola na strane DIGI (t.j., signál bol v poriadku), výjazd technika Vám bude spoplatnený.

Nižšie uvedené hlásenia o chybe sa môžu počas inštalácie zobrazit' na Vašom TV prijímači a to v troch jazykoch (angličtina, rumunčina alebo maďarčina), podľa nastavenia modulu.

Hlásenie o chybe	Odporúčanie
------------------	-------------

DIGI CAM sa neoveruje	Skontrolujte kompatibilitu s Vašou TV.
	Skontrolujte, či je modul správne pripojený.
Nie je možné sledovať kódované kanály	Skontrolujte, či je modul správne pripojený.
	Ak sa zobrazuje iné hlásenie o chybe, tak ho vyhľadajte podľa čísla v zozname uvedenom nižšie.
Chyba 3 (Error 3)	Nie je vložená Smart karta. Vložte ju do Digi CA Modulu.
Chyba 8 (Error 8)	Neplatná Smart karta. Vložte Smart kartu, ktorá bola dodaná s modulom.
Chyba 9 (Error 9)	Platnosť Smart karty vypršala. Počkajte, kým správa nezmizne.
Chyba 10 (Error 10)	Prístup odmietnutý. Počkajte na aktiváciu Smart karty.
	Prístup odmietnutý. Skontrolujte, či máte uhradené všetky faktúry.
Chyba 17 (Error 17)	Odpojte a znovu zapojte modul.
	Vypnite a znovu zapnite Vašu TV.
	V menu obnovte pôvodné nastavenie Vašej TV.
Chyba 20 (Error 20)	Chyba komunikácie so Smart kartou. Vyberte a znova vložte Smart kartu.
Chyba 21 (Error 21)	Overenie Smart karty zlyhalo. Vyberte a znova vložte Smart kartu.
Chyba 23 (Error 23)	Neoverená Smart karta. Vložte Smart kartu, ktorá bola dodaná s modulom.
Chyba 24 (Error 24)	Nesprávne vložená Smart karta. Overte správnosť vloženia podľa postupu v kapitole 3.
Chyba 25 (Error 25)	Smart karta nebola nikdy spárovaná. Počkajte na aktiváciu Smart karty.
Chyba 26 (Error 26)	Smart karta nie je spárovaná. Počkajte na aktiváciu Smart karty.

7. Zákaznícka podpora

V prípade potreby navštívte našu stránku <http://cam.digislovakia.sk>. V časti Podpora nájdete všetky dôležité inštrukcie a postupy pre inštaláciu DIGI CA Modulu a naladenie TV kanálov v ponuke Novej DIGI. V časti Q&A zas môžete nájsť najčastejšie kladené otázky spolu s odpoveďami.