

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU**Časť I.****Predmet Osobitných podmienok**

Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu vydané spoločnosťou spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služieb internetového prístupu a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a spolu so Všeobecnými podmienkami, s Cennikom sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

Časť II.**Základné pojmy****Článok 1. Vymedzenie základných pojmov**

Pre účely týchto Osobitných podmienok a Cenníka:

„**Káblový modem**“ je spolu s príslušenstvom, ktoré tvorí najmä kábel, napájací zdroj, USB kábel a adaptér, jedným z technických zariadení Podniku a pripája sa ku technickému zariadeniu Účastníka a ku Koncovému bod siete.

„**FTTB**“ (Fiber to the Building) je prístupová elektronická komunikačná sieť postavená na technológii, ktorá umožňuje aktívne pripojenie do Siete prostredníctvom opticko - metalickej infraštruktúry.

„**IP adresa**“ je adresa siete internet. Každý počítač v Sieti má pridelenú vlastnú a jedinečnú numerickú adresu o veľkosti 4 x 8 bitov (spolu 32 bitov), vyjadrenú pomocou štvorcíslia, oddeleného bodkami, napr. 195.146.128.11.

„**LAN**“ (Local Area Network) je lokálna počítačová sieť, prepojenie dvoch alebo viacerých počítačov so vzájomnou možnosťou komunikácie a so spoločným využívaním zdrojov (diskov, tlačiarí, softvéru) týchto prepojených počítačov.

„**Osobitné podmienky**“ sú Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a používaní Internetových služieb.

„**Doplnková služba**“ je doplnková služba Služieb internetového prístupu, pokiaľ je takto označená v týchto Osobitných podmienkach alebo Cenníku. Poskytnutie a používanie Doplnkovej služby môže byť podmienené zriadením a poskytovaním Služby internetového prístupu. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby. Doplnková služba Služieb internetového prístupu predstavuje komponent Programu služby.

„**Prístup do siete internet**“ je pripojenie počítača alebo LAN siete do internetu prostredníctvom Siete, umožňujúce používať jednotlivé komponenty a nástroje Služby Internet.

„**Protokol**“ predstavuje súbor pravidiel, ktoré používajú medzi sebou protíľahlé sieťové objekty a podľa ktorých komunikujú.

„**Služba Internet**“, „**Internetové služby**“ je Elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom, ktorá Účastníkovi umožňuje prístup k širokopásmovým službám internetu a Doplnkových služieb.

„**Hotspot**“ je verejné miesto poskytujúce pripojenie na internet prostredníctvom bezdrôtovej technológie WIFI.

„**WIFI spoj**“ je bezdrôtový širokopásmový spoj v rámci Siete, ktorý umožňuje prístup do internetu.

„**Služba internetového prístupu**“ je Elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom optickej technológie, WIFI spoja, cez vedenie káblového distribučného systému prostredníctvom koaxiálnych káblov. Služba internetového prístupu je základným komponentom Internetových služieb.

„**Šírka prenosového pásma**“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi dvomi Koncovými bodmi siete, udáva sa v kbit/s alebo v Mbit/s.

Časť III.**Popis a rozsah poskytovania Služieb internetového prístupu**

1. Podnik poskytuje Služby internetového prístupu podľa platného Cenníka.
2. Súčasťou Služieb internetového prístupu je podľa zvolenej Služby zriadenie a prevádzkovanie Prístupu k Sieti, vrátane prístupového vedenia a zriadenie a prevádzkovanie Prístupu do internetu.
3. Rýchlosť prenosu dát nie je garantovaná. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť je do hodnoty v kbit/s, resp. v Mbit/s, uvedenej v Cenníku. Nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou technické zariadenia Účastníka pri používaní Služieb internetového prístupu a v takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.
4. Podnik poskytuje Služby internetového prístupu len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností Podniku. Tieto lokality a podmienky dostupnosti služieb sú uverejnené na www.digislovakia.sk a majú informatívny charakter.
5. Podnik odporúča pre používanie Služieb internetového prístupu USB rozhranie alebo sieťovú kartu 10/100/1000 BaseT s rozhraním Ethernet.
6. Služby internetového prístupu je možné zriadiť prostredníctvom technika Podniku, ktorý vykoná inštaláciu a predvedenie funkčnosti Služby internetového prístupu v zmysle Cenníka.
7. Zriadenie Služby internetového prístupu nezahŕňa prierezy otvorov pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla.
8. Ak je potrebné na zriadenie Služby internetového prístupu vybudovať nové vnútorné rozvody, je Zaujemca viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
9. V prípadoch, kedy je pre zriadenie Služby internetového prístupu potrebný prístup ku Koncovému bodu siete, je Účastník povinný takýto prístup Podniku umožniť.
10. Súčasťou Služby internetového pripojenia môže byť zriadenie a prevádzkovanie jednej štandardnej schránky Elektronickej pošty (e-mailová schránka).
11. Minimálna úroveň kvality Služby internetového prístupu zodpovedá 20% z možnej maximálnej kvality pripojenia v zmysle Cenníka.

A. Služba internetového prístupu

1. Služba internetového prístupu umožňuje Účastníkovi prístup k širokopásmovým službám internetu bez technického zariadenia.
2. Koncový bod siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej siete pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTB - Fiber to the Building je ethernetový sieťový kábel.
3. Zriadenie Služby internetového pripojenia zahŕňa vybudovanie ethernetového prístupu k Sieti ukončeného ethernetovým sieťovým káblom s koncovkou.

B. Služba internetového prístupu – káblový modem

1. Služba internetového prístupu – káblový modem umožňuje Účastníkovi prístup k širokopásmovým službám internetu s použitím technické zariadenia.
2. Zriadenie Služby internetového pripojenia – káblový modem zahŕňa vybudovanie koaxiálneho prístupu k Sieti ukončeného technickým zariadením, z ktorého je zabezpečený prístup prostredníctvom ethernetového sieťového kábla s koncovkou.

C. Doplnkové služby

1. Podnik poskytuje Doplnkové služby v Programoch služby podľa platného Cenníka.
2. Službu Pevná IP adresa možno zriadiť k Službe internetového prístupu v zmysle platného Cenníka.
3. Podnik môže prideliť Účastníkovi iba jednu samostatnú IP Adresu. Žiadne ďalšie modifikácie nie sú poskytované.
4. V prípade zmeny druhu Služby internetového prístupu, ku ktorému bola zriadená pevná IP adresa, Podnik negarantuje zachovanie pôvodnej IP adresy.

Časť IV.

Zmluvný vzťah s Účastníkom Internetových služieb

Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služieb internetového prístupu

1. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu internetového pripojenia do priestorov, kde môže mať Účastník zriadený prístup k Sieti. Ak sa pre zriadenie Služby internetového pripojenia bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu z dôvodu, že vnútorné prípojné vedenie nevyhovuje technickým podmienkam na zriadenie Služby internetového pripojenia, je možné uzavrieť Zmluvu za podmienky, že Záujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (alebo príslušnej väčšiny vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome) nehnuteľnosti s jeho vybudovaním, ktorý predloží súčasne s predložením návrhu Zmluvy, najneskôr však 10 kalendárnych dní pred uplynutím lehoty, počas ktorej je svojím návrhom viazaný.
2. Na jednej adrese umiestnenia je možné zriadiť a súčasne používať iba jednu Službu internetového pripojenia.

Článok 2. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má právo vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Internetovej služby Účastníkovi v prípade, že:
 - a) tento používa Internetovú službu v takom rozsahu, že ohrozuje Sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie Internetovej služby alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným Účastníkom. Takýto rozsah používania Internetovej služby je považovaný za zneužívanie Internetovej služby. Obmedzenie Internetovej služby môže spočívať v znížení šírky prenosového pásma alebo obmedzení aplikácií, protokolov a portov, prostredníctvom ktorých dochádza k zneužívaniu Internetovej služby,
 - b) Účastník Internetovú službu zneužíva a vykonáva aktivity narušujúce integritu Sieť, porušuje všeobecné zákonné a morálne princípy, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
 - c) došlo zo strany Účastníka ku odosielaniu spamu, t.j. zabránenie odoslania takej komunikácie, ktoré by mohlo narušiť integritu siete Podniku alebo plynulosť poskytovania Služieb.
2. Podnik je povinný:
 - a) oznámiť Účastníkovi dátum zriadenia Internetovej služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Účastníkovi Prístup do internetu.

Článok 4. Zmena Zmluvy

1. V prípade telefonického alebo elektronického uzavretia dodatku k Zmluve je Účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Zmena takejto Zmluvy je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Účastník uhradením prvej faktúry za používanie Internetových služieb potvrdzuje uzavretie dodatku k Zmluve v telefonickú/elektronickú formu za podmienky, že voči výške fakturovanej sumy za Internetovú službu poskytovanú na základe dodatku k Zmluve uzavretého telefonicky alebo elektronicky, nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.

Časť V.

Rozsah zodpovednosti

Článok 1. Rozsah zodpovednosti Podniku

1. Podnik nezodpovedá za výpadok služby, poruchu služby alebo zníženie kvality služby Internetových služieb ani za následné škody a prípadný ušlý zisk, ktoré Účastník spôsobil nekorektným zásahom.
2. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré Účastník spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním nevyžiadanych správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb alebo iným neoprávneným konaním.
3. Podnik ďalej nezodpovedá za stratu alebo poškodenie údajov, informácií, elektronických súborov a dát Účastníka ani za prípadný ušlý zisk.
4. Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vznikli Účastníkovi Internetových služieb, alebo tretej osobe v súvislosti s používaním Internetových služieb, spôsobené nedostatočnou ochranou počítača.

Článok 2. Rozsah zodpovednosti Účastníka

1. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním nevyžiadanych správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb, alebo iným neoprávneným konaním.
2. Účastník výlučne zodpovedá za ochranu svojho počítača pred rôznymi druhmi počítačových infiltrácií, ako aj za všetky škody, ktoré mu v súvislosti s týmto vzniknú, ako aj za všetky škody, ktoré v súvislosti s týmto vzniknú Účastníkovi Elektronickú komunikačnú službu, ktorá bude v súvislosti so Internetovou službou použitá.

Časť VI.

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Všeobecnými podmienkami a týmito Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Všeobecné podmienky a reklamačný poriadok spoločnosti DIGI Slovakia, s.r.o. pre službu Internet, ktoré boli účinné od 13.02.2013.
3. Ustanovenia týchto Osobitných podmienok a Všeobecných podmienok sa spravujú všetky zmluvné vzťahy uzatvorené do 15.11.2013, ktoré sa podľa ustanovení príslušnej zmluvy spravovali podmienkami podľa predchádzajúceho bodu.
4. Zmluva o pripojení a poskytovaní verejných služieb retransmisie v sieti káblovej televízie a služby sprostredkovania prístupu do siete internet uzavretá do 15.11.2013 sa považuje za Zmluvu o pripojení a poskytovaní verejných služieb uzatvorenú podľa § 43 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách pre Službu analógovej káblovej televízie a Službu internetového prístupu. Ak sa v predchádzajúcom znení Zmluvných dokumentov účinných do 15.11.2013 používa pojem „Užívateľ“ rozumie sa tým pojem „Účastník“.
5. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu nadobúdajú účinnosť dňa **15.11.2013**.

V Bratislave, dňa 14.10.2013

Marcel Šatanek,
Generálny riaditeľ DIGI Slovakia, s.r.o.