

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB PLATENEJ TELEVÍZIE

Časť I.

Predmet Osobitných podmienok

Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb televízie vydané spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Röntgenova 26,851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služby Televízie a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a spolu so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

Časť II.

Vymedzenie základných pojmov a výkladové pravidlá

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Osobitných podmienok:

„**Služba analógovej káblovej televízie**“ je Služba platenej televízie, ktorá prostredníctvom pripojenia k Sieti umožňuje Účastníkovi využívanie Služby retransmisie.

„**Služba satelitnej televízie**“ je Služba platenej televízie, prostredníctvom ktorej je Účastníkovi v systéme prenosu DVB S, DVB S2 sprístupňovaná Služba.

„**Služba DVB-C**“ je služba, ktorá prostredníctvom pripojenia k Sieti umožňuje Účastníkovi využívanie Služby retransmisie. Službu DVB-C je v niektorých prípadoch možné zriadiť použitím technického zariadenia Podniku.

„**Smart Karta**“ alebo aj „**Karta**“ je individuálna, jedinečná dekódovacia magnetická čipová karta Podniku, umožňujúca v dohodnutom rozsahu poskytovanie Služby satelitnej televízie alebo Služby DVB-C.

„**Aktivácia Smart Karty**“ je stav, kedy je u Účastníka na základe elektronickej inštrukcie Podniku spárovaná Smart Karta s technickým zariadením Podniku typu STB a je umožnený prenos dekódovaného signálu na ďalšie využitie technickým zariadením podniku. Každý STB a Smart karta tvoria unikátny pár. Počnúc týmto okamihom sa Účastníkovi začína poskytovať Služba satelitnej televízie a Služba DVB-C.

„**Balík**“ je obchodný produkt Podniku, objednaním ktorého je podmienené poskytovanie Služby analógovej káblovej televízie, Služby satelitnej televízie alebo Služby DVB-C Účastníkovi (ďalej spolu len „**Služba platenej televízie**“). Balík je Účastníkovi poskytnutý po uzatvorení Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služby platenej televízie. Balík je súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok v zmysle platného Cenníka. Rozdelenie televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb v rámci Balíka je definované Podnikom a môže byť pre jednotlivé Služby platenej televízie odlišné.

„**High Definition TV**“ (ďalej „**HD TV**“) je digitálny signál s vyšším rozlíšením obrazu, ako ponúkajú štandardy SD TV (Standard-definition television) PAL, SECAM a NTSC. Minimálne rozlíšenie HDTV musí byť 720p (1280x720 pixelov), pričom 720 znamená, že signál sa na televízore vykresľuje v 720 horizontálnych riadkoch, p znamená progresívny mód.

„**Osobitné podmienky**“ sú tieto Osobitné podmienky Podniku pre poskytovanie Služieb platenej televízie, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a užívaní Služby platenej televízie.

„**PIN kód**“ je bezpečnostný údaj, ktorý je tvorený štvormiestnou kombináciou Podnikom určených čísel, ktoré si následne môže Účastník zmeniť. PIN Kód umožní Účastníkovi, aby neoprávnené osoby nemali prístup k nim určeným televíznym programom. Rozsah televíznych programov, pri ktorých je využitie PIN kódu Účastníkovi umožnené stanovuje Podnik v rámci svojich technických možností.

„**Pripojenie do siete**“ je pripojenie technického zariadenia do Siete, prostredníctvom, ktorého môže Účastník využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou.

„**Inštalácia**“ znamená vykonanie všetkých úkonov nevyhnutných na Pripojenie do Siete, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazal Podnik s výnimkou prípadu, ak sa Účastník dohodol s Podnikom v Zmluve na samoinštaláciu. Ďalšie podmienky inštalácie sú upravené v Cenníku.

„**Samoinštalácia**“ je spôsob zriadenia Služby platenej televízie, kedy jednotlivé úkony zriadenia sú realizované Účastníkom podľa inštrukcii alebo návodu dodaného Podnikom. Tento spôsob zriadenia Služby platenej televízie vykonáva Účastník na základe Samoinštaláčného balíka doručeného Podnikom.

„**Samoinštaláčným balíkom**“ je balík dodaný Účastníkovi Podnikom za účelom zriadenia Služby platenej televízie Samoinštaláciou, ktorý obsahuje potrebné technické zariadenia Podniku, príslušenstvo a príručky, prípadne iné pokyny pre Samoinštaláciu.

„**Satelitná anténa**“ je anténa na príjem družicového signálu televízneho, rozhlasového vysielania, je súčasťou technického zariadenia Podniku.

„**Set-Top Box**“ (ďalej „**STB**“) je technické zariadenie, ktoré môže byť technickým zariadením Podniku, ktoré sa pripája ku Koncovému bodu siete a spracováva zašifrovaný signál nesúci vysielanie televíznych a rozhlasových programov do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho technického zariadenia.

„**Konvertor LBN**“ je zariadenie určené na realizáciu satelitného príjmu, ktoré spracováva satelitný signál v ohnisku cez ozarovač a po jeho zosilnení sa medzifrekvenčný signál pomocou koaxiálneho kábla distribuuje k technickému zariadeniu Podniku.

„**Súvisiace príslušenstvo**“ sú hnuťelné veci použité pri zriaďovaní Služby platenej televízie (najmä káble, spojky, konektory).

„**Technické zariadenie Služby satelitnej televízie**“ je technické zariadenie potrebné na príjem Služby, ktoré tvorí najmä satelitná anténa, konvertor LNB, STB a je využívané pri plnení záväzkov Podniku stanovených Zmluvou. Technické zariadenie Podniku je súčasťou Siete, na predmetné zariadenie sa pripája technické zariadenie Účastníka (napr. TV prijímač).

„**Technické zariadenie Služby DVB-C**“ je technické zariadenie potrebné na príjem Služby, ktoré tvorí STB a je využívané pri plnení záväzkov Podniku stanovených Zmluvou. Technické zariadenie Podniku je súčasťou Siete, na predmetné zariadenie sa pripája technické zariadenie Účastníka (napr. TV prijímač).

Časť III.

Popis a rozsah poskytovania Služby platenej televízie

1. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby platenej televízie za stav, kedy služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku riadneho neplnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Všeobecných podmienok, Cenníka a týchto Osobitných podmienok.

Článok 1. Služba analógovej káblovej televízie

1. Služba analógovej káblovej televízie spočíva v poskytnutí Služby platenej televízie Účastníkovi prostredníctvom káblových distribučných rozvodov. Vybudované prístupové vedenia zostávajú vo vlastníctve Podniku.
2. Podnik poskytuje Službu analógovej káblovej televízie v rámci dostupnosti svojej infraštruktúry v rozsahu dojednanom v Zmluve, Cenníku, Osobitných podmienkach a Všeobecných podmienkach.
3. Služba analógovej káblovej televízie je poskytovaná len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností Podniku. Tieto lokality sú uverejnené na internetovej stránke Podniku, ktorá má informatívny charakter.

Článok 2. Služba satelitnej televízie

1. Služba satelitnej televízie spočíva v:
 - a) prenechaní Účastníkovi do dočasného užívania Karty a Satelitnej antény,
 - b) aktivácii Karty, inštalácii technického zariadenia Služby satelitnej televízie, súvisiaceho príslušenstva alebo umožnení Samoinštalácie,
 - c) zabezpečení Aktivácie Smart karty a jej udržania v aktívnom stave počas celej doby poskytovania Služby satelitnej televízie, s výnimkou času odôvodneného

- prerušená poskytovania Služby satelitnej televízie (napr. z dôvodu neplatenia),
- d) poskytnutí Služieb platenej televízie, počítajúc najmä v sprístupnení dohodnutého Balíka,
 - e) dodaní súvisiaceho príslušenstva.
2. Podmienky poskytnutia STB Účastníkovi Podnikom sú definované v Cenníku. STB sa nepovažuje za súčasť Služby satelitnej televízie, ani v prípade, že bolo Podnikom poskytnuté Účastníkovi do dočasného alebo trvalého užívania.
 3. Technické zariadenia Služby satelitnej televízie nie je Účastník oprávnený žiadnym spôsobom dočasne ani trvalo scudziť, dať do podnájmu alebo poskytnúť ako záloh.
 4. Na príjem Služby satelitnej televízie je potrebné jedno STB zariadenie a jedna Karta.
 5. Podnik zodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby satelitnej televízie za stav, kedy služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku výpadku družicového signálu, pokiaľ tento nebol zapríčinený Vyššou mocou. Podnik zodpovedá za nedostupnosť Služby najmä vtedy, ak bolo prerušenie spôsobené vadou STB, ktoré je vo výlučnom vlastníctve Podniku, Karty, Satelitnej antény alebo súvisiaceho príslušenstva, pokiaľ boli dodané Podnikom a vada nevznikla zavinením Účastníka.
 6. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby satelitnej televízie za stav, kedy služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku prerušenia spôsobeného vadou technického zariadenia alebo súvisiaceho príslušenstva, ak tieto neboli dodané Podnikom alebo vadou na zariadeniach dodaných Podnikom, avšak vada bola zapríčinená Účastníkom v dôsledku chybného (neodbornej) montáže alebo ako dôsledok zavineného konania alebo opomenutia Účastníka.
 7. Za miesto poskytovania Služby satelitnej televízie sa považuje satelitnosť, kde je umiestnené technické zariadenie Služby satelitnej televízie.
 8. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy je čestné vyhlásenie Účastníka o tom, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť umiestnené technické zariadenie Služby satelitnej televízie a Súvisiace príslušenstvo alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka (vlastníkov) alebo správcu nehnuteľnosti. Účastník tiež nesie plnú zodpovednosť za splnenie všetkých ohlasovacích povinností, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä povinností podľa zákona č. 50/1976 Z.z. Stavebný zákon v platnom znení, ktoré súvisia s umiestnením Satelitnej antény a Súvisiaceho príslušenstva na dotknutú nehnuteľnosť.

Článok 3. Služba DVB-C

1. Služba DVB-C spočíva v poskytnutí Služby platenej televízie Účastníkovi prostredníctvom káblovej distribučnej siete Podniku.
2. Poskytovanie Služby DVB-C môže byť technicky podmienené užívaním STB, ktoré však nie je súčasťou Služby.
3. Podmienky inštalácie a poskytnutia STB Účastníkovi sú definované v Cenníku.
4. Podnik poskytuje Službu DVB-C v rámci dostupnosti svojej infraštruktúry v rozsahu dojednanom v Zmluve, Cenníku, Osobitných podmienkach a Všeobecných podmienkach.
4. Služba DVB-C je poskytovaná len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností Podniku. Tieto lokality sú uverejnené na internetovej stránke Podniku, ktorá má informatívny charakter.

Časť IV.

Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby platenej televízie

Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služby platenej televízie

1. Účastník má možnosť byť informovaný o dátume zriadenia Služby prostredníctvom SMS, telefonicky alebo formou elektronickej pošty.
2. Ak si Účastník zvolí ako spôsob zriadenia Služby platenej televízie formu Samoinštalácie, zodpovedá za správne vykonanie všetkých úkonov potrebných na zriadenie Služby platenej televízie, ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov Podniku alebo tretím stranám vznikli.
3. Zriadenie Služby platenej televízie nezahŕňa prierazy, otvory pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla.

4. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu analógovej káblovej Televízie do priestorov, kde má Účastník zriadený prístup k Sieti.
5. Služba satelitnej televízie sa považuje za zriadenú dňom Aktivácie Smart karty.
6. V prípade zriadenia Služby satelitnej televízie formou Samoinštalácie je Účastník povinný vykonať Samoinštaláciu v lehote 2 dni odo dňa prevzatia Samoinštaláčného balíka v dohodnutom rozsahu. Ak Samoinštalácia nie je Účastníkom vykonaná v lehote 2 dní, považuje sa Služba satelitnej televízie za zriadenú na 3. deň odo dňa prevzatia Samoinštaláčného balíčka.
7. V prípade Služby satelitnej televízie môže byť dôvodom technickej neuskutočniteľnosti zriadenia a poskytovania Služby tiež skutočnosť, že nie je zabezpečená priama viditeľnosť satelitnej družice alebo sa na danom mieste prejavili rušivé vplyvy technicky nezlučiteľné s poskytovaním Služby satelitnej televízie.
8. Pokiaľ sa dodatočne zistí, že Zmluva bola uzavretá v prípade, kedy mal Podnik právo uzavretie Zmluvy odmietnuť, je Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť, Zmluva v takom prípade zanikne dorúčením písomného oznámenia Účastníkovi. Účastník ani Podnik v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom Zmluvy.
9. Služba DVB-C sa považuje za zriadenú dňom Aktivácie Smart Karty, resp. deň zapojenia technického zariadenia Účastníka do Siete.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach najmä:
 - a) právo na voľbu Balíka za podmienok, v rozsahu a za cenu v zmysle Cenníka, pokiaľ nebolo dohodnuté inak,
 - b) právo definovať ním určený PIN kód za účelom zabránenia prístupu k určeným televíznym programovým službám pre nepovolane osoby (napr. zabránenie prístupu k televíznym programovým službám určeným pre dospelých pre maloletých divákov),
 - c) povinnosť zabezpečiť a užívať s náležitou starostlivosťou zariadenie poskytnuté Podnikom, najmä STB, Kartu (ak zostávajú počas poskytovania Služby platenej televízie vo vlastníctve Podniku), ako aj iné hnutel'né veci patriace Podniku a používané pri poskytovaní danej Služby platenej televízie pred ich poškodením, stratou, odcudzením, zničením alebo zneužitím,
 - d) povinnosť informovať Podnik o poškodení, strate, odcudzení, zničení alebo zneužití poskytnutých technických prostriedkov Podniku najneskôr do 3 pracovných dní po dni, v ktorom takáto udalosť nastala alebo sa o tejto udalosti dozvedel alebo dozvedieť mohol a následne škodu nahradiť v zmysle platného Cenníka,
 - e) v prípade Služby platenej televízie povinnosť sprístupniť miesto pre umiestnenie technického zariadenia Podniku,
 - f) v prípade Služby satelitnej televízie povinnosť zabezpečiť, aby satelitná anténa mohla byť umiestnená na mieste, z ktorého je priama viditeľnosť satelitnej družice,
 - g) pri Službe DVB-C a Službe satelitnej televízie povinnosť vrátiť Podniku po skončení využívania Služby zariadenia ním poskytnuté pre danú Službu – STB, Kartu a prípadne iné Podnikom požadované zariadenie, ktoré môže od Účastníka Podnik odôvodnene požadovať (ktoré sú vo vlastníctve Podniku). Účastník vráti zariadenia v lehote do 15 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie týchto zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
 - h) V prípade nevrátenia zariadenia Podniku v lehote v zmysle Časti IV Článku 2., bod g), má Podnik nárok na uplatnenie pokuty v súlade s aktuálne platným Cenníkom.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach tiež nasledovné práva a povinnosti:
 - a) Podnik má právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby platenej televízie, najmä zaradiť alebo vypustiť televíziu alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných televízných alebo rozhlasových programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať,
 - b) s ohľadom na práva tretích osôb má Podnik právo dočasne obmedziť prístup k obsahu vysielania pre definovanú

- skupinu Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielateľa,
- c) v prípade Služby satelitnej televízie má Podnik právo vymeniť alebo nahradiť použité technické zariadenie Služby satelitnej televízie, ktoré je vo vlastníctve Podniku alebo jeho časť, pokiaľ je to potrebné pre riadne fungovanie Služby satelitnej televízie,
 - d) Podnik garantuje funkčnosť Služby platenej televízie na STB, ktoré boli doporučené a testované a konfigurované Podnikom za účelom poskytovania Služby platenej televízie,
 - e) Podnik poskytuje a garantuje Služby platenej televízie v rozsahu dohodnutom v Zmluve na území Slovenskej republiky,
 - f) Podnik negarantuje funkčnosť vysielania a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa,
 - g) Podnik poskytuje Účastníkovi Služby platenej televízie na úrovni kvality - best effort, t.j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby platenej televízie.

Článok 4. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy je okrem spôsobov uvedených vo Všeobecných podmienkach možné realizovať na základe dohody uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto Zmluvy.
2. V prípade telefonického alebo elektronického uzatvorenia dodatku k Zmluve je Účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Zmena takejto Zmluvy je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Uhradením prvej faktúry za používanie objednanej Služby platenej televízie Účastník potvrdzuje telefonickú/elektronickú objednávku, t.j. uzatvorenie dodatku k takejto Zmluve za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.

Článok 5. Doba trvania a zánik Zmluvy

1. Ak sa Účastník zaviazal využívať Službu platenej televízie po určitý čas (doba viazanosti) a počas tejto doby viazanosti vypovie Zmluvu alebo iným spôsobom dôjde k jej zániku z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti podľa Zmluvy a vrátiť zariadenie, ktoré je vo vlastníctve Podniku.

Časť V.

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Všeobecnými podmienkami a týmito Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Všeobecné podmienky a reklamačný poriadok spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. pre službu retransmisie, Všeobecné podmienky a reklamačný poriadok spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. pre službu retransmisie prostredníctvom DVB-C a Všeobecné podmienky a reklamačný poriadok spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. pre službu DIGI TV účinne od 13.02.2012.
3. Ustanovenia týchto Osobitných podmienok a Všeobecných podmienok sa spravujú všetky zmluvné vzťahy uzatvorené do 15.11.2013, ktoré sa podľa ustanovení príslušnej zmluvy spravovali podmienkami podľa predchádzajúceho bodu.
4. Zmluva o poskytovaní o pripojení a poskytovaní verejných služieb retransmisie prostredníctvom satelitu – DIGI TV a Zmluva o pripojení a poskytovaní verejných služieb retransmisie v sieti káblovej televízie a služby sprostredkovania prístupu do siete internet uzavretá do 15.11.2013 sa považuje za Zmluvu o pripojení a poskytovaní verejných služieb uzatvorenú podľa § 43 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách pre Službu analógovej káblovej televízie a Službu internetového prístupu a Zmluva o pripojení a poskytovaní verejných služieb uzatvorená podľa § 43 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách pre Službu satelitnej televízie. Ak sa v predchádzajúcom znení Zmluvných dokumentov účinných do

dňa 15.11.2013 používa pojem „Užívateľ“ rozumie sa tým pojem „Účastník“.

5. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **15.11.2013.**

V Bratislave, dňa 14.10.2013

Marcel Šatanek,
Generálny riaditeľ DIGI Slovakia, s.r.o.