

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB KÁBLOVEJ TELEVÍZIE

I.

Predmet Osobitných podmienok

Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služby káblovej televízie (ďalej len „Osobitné podmienky“) vydané spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služby káblovej televízie a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a spolu so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

II.

Vymedzenie základných pojmov a výkladové pravidlá

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Osobitných podmienok:

„**Služba káblovej televízie**“ je služba platenej televízie, ktorá prostredníctvom pripojenia k Sieti umožňuje Účastníkovi využívanie Služby retransmisie.

„**Balík**“ je obchodný produkt Podniku, objednaním ktorého je podmienené poskytovanie Služby káblovej televízie, Účastníkovi. Balík je Účastníkovi poskytnutý po uzatvorení Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služby káblovej televízie. Balík je súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok v zmysle platného Cenníka. Rozdelenie televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb v rámci Balíka je definované Podnikom a môže byť pre jednotlivé Služby káblovej televízie odlišné.

„**Osobitné podmienky**“ sú tieto Osobitné podmienky Podniku pre poskytovanie Služieb káblovej televízie, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a užívaní Služby káblovej televízie.

„**Pripojenie do siete**“ je pripojenie technického zariadenia do Siete, prostredníctvom, ktorého môže Účastník využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou.

„**Inštalácia**“ znamená vykonanie všetkých úkonov nevyhnutných na Pripojenie do Siete, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazal Podnik. Ďalšie podmienky inštalácie sú upravené v Cenníku.

„**Set-Top Box**“ (ďalej „STB“) je technické zariadenie, ktoré môže byť technickým zariadením Podniku, ktoré sa pripája ku Koncovému bodu siete a spracováva zašifrovaný signál nesúci vysielanie televíznych a rozhlasových programov do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho technického zariadenia.

„**CA modul**“ je zariadenie, ktoré spolu s kartou slúži na dekódovanie signálu digitálnej televízie, chránenej od poskytovateľa služby. CA modul umožňuje dekódovanie obrazu na koncovom zariadení zákazníka, napr. televízny prijímač alebo STB.

„**Technické zariadenie Služby káblovej televízie**“ je technické zariadenie potrebné na príjem Služby, ktoré tvorí STB alebo CA modul je využívané pri plnení záväzkov Podniku stanovených Zmluvou. Technické zariadenie Podniku je súčasťou Siete, na predmetné zariadenie sa pripája technické zariadenie Účastníka (napr. TV prijímač).

III.

Popis a rozsah poskytovania Služby káblovej televízie

1. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby káblovej televízie za stav, kedy služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku riadneho neplnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Všeobecných podmienok, Cenníka a týchto Osobitných podmienok.

Článok 1. Služba káblovej televízie

1. Služba káblovej televízie spočíva v poskytnutí služby platenej televízie Účastníkovi prostredníctvom káblových distribučných rozvodov v analógovej alebo digitálnej kvalite. Vybudované prístupové vedenia zostávajú vo vlastníctve Podniku.
2. Koncový bod siete pre Službu káblovej televízie je koaxiálny kábel.
3. Podnik poskytuje Službu káblovej televízie v rámci dostupnosti svojej infraštruktúry v rozsahu dojednanom v Zmluve, Cenníku, Osobitných podmienkach a Všeobecných podmienkach.
4. Služba káblovej televízie je poskytovaná len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností Podniku. Tieto lokality sú uverejnené na internetovej stránke Podniku, ktorá má informatívny charakter.

IV.**Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby káblovej televízie****Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služby káblovej televízie**

1. Účastník má možnosť byť informovaný o dátume zriadenia Služby prostredníctvom SMS, telefonicky alebo formou elektronickej pošty.
2. Zriadenie Služby káblovej televízie nezahŕňa prierazy, otvory pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla.
3. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu káblovej Televízie do priestorov, kde má Účastník zriadený prístup k Sieti.
4. Pokiaľ sa dodatočne zistí, že Zmluva bola uzavretá v prípade, kedy mal Podnik právo uzavretie Zmluvy odmietnuť, je Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť, Zmluva v takom prípade zanikne doručením písomného oznámenia Účastníkovi. Účastník ani Podnik v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom Zmluvy.
5. Ak je potrebné na zriadenie Služby káblovej televízie vybudovať nové vnútorné rozvody, je Zaujemca viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach najmä:
 - a) právo na voľbu Balíka za podmienok, v rozsahu a za cenu v zmysle Cenníka, pokiaľ nebolo dohodnuté inak,
 - b) povinnosť zabezpečiť a užívať s náležitou starostlivosťou zariadenie poskytnuté Podnikom, (ak zostávajú počas poskytovania Služby káblovej televízie vo vlastníctve Podniku), ako aj iné hnutelné veci patriace Podniku a používané pri poskytovaní Služby káblovej televízie pred ich poškodením, stratou, odcudzením, zničením alebo zneužitím,
 - c) povinnosť informovať Podnik o poškodení, strate, odcudzení, zničení alebo zneužití poskytnutých technických prostriedkov Podniku najneskôr do 3 pracovných dní po dni, v ktorom takáto udalosť nastala alebo sa o tejto udalosti dozvedel alebo dozvedieť mohol a následne škodu nahradiť v zmysle platného Cenníka,
 - d) v prípade Služby káblovej televízie povinnosť sprístupniť miesto pre umiestnenie technického zariadenia Podniku,

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach tiež nasledovné práva

a povinnosti:

- a) Podnik má právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby káblovej televízie, najmä zaradiť alebo vypustiť televíznu alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných televíznych alebo rozhlasových programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať,
- b) s ohľadom na práva tretích osôb má Podnik právo dočasne obmedziť prístup k obsahu vysielania pre definovanú skupinu Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielateľa,
- c) Podnik garantuje funkčnosť Služby káblovej televízie na STB, alebo prostredníctvom CA modulu, ktoré boli doporučené, testované a konfigurované Podnikom za účelom poskytovania Služby káblovej televízie,
- d) Podnik poskytuje a garantuje Služby káblovej televízie v rozsahu dohodnutom v Zmluve na území Slovenskej republiky,
- e) Podnik negarantuje funkčnosť vysielania a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa,
- f) Podnik poskytuje Účastníkovi Služby káblovej televízie na úrovni kvality - best effort, t.j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby káblovej televízie.

Článok 4. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy je okrem spôsobov uvedených vo Všeobecných podmienkach možné realizovať na základe dohody uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto Zmluvy.
2. V prípade telefonického alebo elektronického uzatvorenia dodatku k Zmluve, t.j. prípade zmeny podmienok Zmluvy je Účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Zmena takejto Zmluvy je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Uhradením prvej faktúry za používanie objednanej Služby káblovej televízie Účastník potvrdzuje telefonickú/elektronickú objednávku, t.j. uzatvorenie dodatku k takejto Zmluve za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.

Článok 5. Doba trvania a zánik Zmluvy

1. Ak sa Účastník zaviazal využívať Službu káblovej televízie po určitý čas (doba viazanosti) a počas tejto

doby viazanosti vypovie Zmluvu alebo iným spôsobom dôjde k jej zániku z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti podľa Zmluvy a vrátiť zariadenie, ktoré je vo vlastníctve Podniku.

V.**Prechodné a záverečné ustanovenia**

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Týmito Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb platenej televízie účinné odo dňa 01.03.2015.
3. Ustanoveniami týchto Osobitných podmienok sa spravujú všetky zmluvné vzťahy uzatvorené do 01.11.2015, ktoré sa podľa ustanovení príslušnej zmluvy spravovali podmienkami podľa predchádzajúceho bodu.
4. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **01.11.2015**.

V Bratislave, dňa 31.10. 2015

Ing. Marcel Šatanek,
Generálny riaditeľ DIGI Slovakia, s.r.o.