

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

I.

Predmet Osobitných podmienok

Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu vydané spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služieb internetového prístupu a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú Účastníkmi týchto Služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou Službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a spolu so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

II.

Základné pojmy**Článok 1. Vymedzenie základných pojmov**

Pre účely týchto Osobitných podmienok a Cenníka:

„**FTTB**“ (Fiber to the Building) je prístupová elektronická komunikačná sieť postavená na technológii, ktorá umožňuje aktívne pripojenie do Sieť prostredníctvom opticko - metalickej infraštruktúry.

„**IP adresa**“ je logický číselný identifikátor daného uzla (najčastejšie počítača) v Sieťi, ktorý komunikuje s inými uzlami prostredníctvom protokolu IP (napríklad Internet).

„**LAN**“ (Local Area Network) je lokálna počítačová sieť, prepojenie dvoch alebo viacerých počítačov so vzájomnou možnosťou komunikácie a so spoločným využívaním zdrojov (diskov, tlačiarň, softvéru) týchto prepojených počítačov.

„**Osobitné podmienky**“ sú Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a používaní Internetových služieb.

„**Doplnková služba**“ je doplnková služba Služieb internetového prístupu, pokiaľ je takto označená v týchto Osobitných podmienkach alebo Cenníku. Poskytnutie a používanie Doplnkovej služby môže byť podmienené

zriadením a poskytovaním Služby internetového prístupu. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby. Doplnková služba Služieb internetového prístupu predstavuje komponent Služby.

„**Prístup do siete internet**“ je pripojenie počítača do internetu prostredníctvom Sieťi, umožňujúce používať jednotlivé komponenty a nástroje Služby Internet.

„**Protokol**“ predstavuje súbor pravidiel, ktoré používajú medzi sebou protilahlé sieťové objekty a podľa ktorých komunikujú.

„**Služba Internet**“, „**Internetové služby**“ je elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom, ktorá Účastníkovi umožňuje prístup k širokopásmovým Službám internetu a Doplnkových služieb.

„**Hotspot**“ je verejné miesto poskytujúce pripojenie na internet prostredníctvom bezdrôtovej technológie WIFI.

„**WIFI spoj**“ je bezdrôtový širokopásmový spoj v rámci Sieťi, ktorý umožňuje prístup do internetu.

„**Služba internetového prístupu**“ je elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom s pomocou optickej technológie, WIFI spoja. Služba internetového prístupu je základným komponentom Internetových služieb.

„**Šírka prenosového pásma**“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi dvomi Koncovými bodmi sieťi, udáva sa v v Mbit/s.

„**Koncový bod sieťi**“ pre Službu internetového prístupu tvorí metalické vedenie ukončené nerozoberateľným spojom s 8-bodovým konektorom RJ 45, ktorý je umiestnený v Mieste inštalácie. V Koncovom bode sieťi pre Prístup do sieťi internet sa používa rozhranie Ethernet.

„**FUP**“ (Fair Usage Policy) je zásada korektného používania Služby Internet stanovená Podnikom v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby Internet pre všetkých Účastníkov. FUP môže spočívať v obmedzení Šírky prenosového pásma, aplikácií alebo prenosových Protokolov, ktoré spôsobujú neúmerne zaťaženie sieťi (napr. aplikácie typu peer-to-peer) alebo kombináciou týchto prístupov. FUP sa môže začať uplatňovať až po prekročení hranice, ktorá predstavuje mesačný objem prenesených dát (súčet dát prenesených downstreamom a upstreamom počas jedného mesiaca). Po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bola FUP uplatnená, sa FUP prestane aplikovať a to až do doby opätovného splnenia podmienok jej aplikácie.

III.

Popis a rozsah poskytovania Služieb internetového prístupu

1. Podnik poskytuje Služby internetového prístupu podľa platného Cenníka.
2. Súčasťou Služieb internetového prístupu je podľa zvolenej Služby zriadenie a prevádzkovanie Prístupu k Sieti, vrátane prístupového elektro-technického vedenia (ďalej len „vedenie“, ak nie je uvedené inak) a zriadenie a prevádzkovanie Prístupu do internetu.
3. Rýchlosť prenosu dát nie je garantovaná. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť je do hodnoty v Mbit/s, uvedenej v Cenníku. Nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou technického zariadenia Účastníka pri používaní Služieb internetového prístupu a v takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.
4. Podnik poskytuje Služby internetového prístupu len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností Podniku. Tieto lokality a podmienky dostupnosti služieb sú uverejnené na www.digislovakia.sk a majú informatívny charakter.
5. Podnik odporúča pre používanie Služieb internetového prístupu sieťovú kartu 10/100/1000 BaseT s rozhraním Ethernet.
6. Služby internetového prístupu je možné zriadiť prostredníctvom technika Podniku, ktorý vykoná inštaláciu a predvedenie funkčnosti Služby internetového prístupu v zmysle Cenníka.
7. Zriadenie Služby internetového prístupu nezahŕňa prieryzy otvorov pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla.
8. Ak je potrebné na zriadenie Služby internetového prístupu vybudovať nové vnútorné rozvody, je Zaujemca viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
9. V prípadoch, kedy je pre zriadenie Služby internetového prístupu potrebný prístup ku Koncovému bodu siete, je Účastník povinný takýto prístup Podniku umožniť.
10. Súčasťou Služby internetového pripojenia môže byť zriadenie a prevádzkovanie jednej štandardnej schránky Elektronickej pošty (e-mailová schránka).
11. Minimálna úroveň kvality Služby internetového prístupu zodpovedá 20% z možnej maximálnej kvality pripojenia v zmysle Cenníka.
12. Služba internetového prístupu umožňuje Účastníkovi prístup k širokopásmovým

službám internetu bez Technického zariadenia.

13. Koncový bod siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej siete pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTB - Fiber to the Building je ethernetový sieťový kábel ukončený RJ45 konektorom.
14. Zriadenie Služby internetového pripojenia zahŕňa vybudovanie ethernetového prístupu k Sieti ukončeného ethernetovým sieťovým káblom s koncovkou.
15. Podnik poskytuje Doplnkové služby v rámci Služby podľa platného Cenníka.
16. Službu Pevná IP adresa možno zriadiť k Službe internetového prístupu v zmysle platného Cenníka.
17. Podnik môže prideliť Účastníkovi iba jednu samostatnú IP Adresu. Žiadne ďalšie modifikácie nie sú poskytované.
18. V prípade zmeny druhu Služby internetového prístupu, ku ktorému bola zriadená pevná IP adresa, Podnik negarantuje zachovanie pôvodnej IP adresy.

IV.

Zmluvný vzťah s Účastníkom Internetových služieb

Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služieb internetového prístupu

1. Účastníka je možné informovať o dátume zriadenia Služby prostredníctvom SMS, telefonicky alebo formou elektronickej pošty.
2. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu internetového pripojenia do priestorov, kde môže mať Účastník zriadený prístup k Sieti. Ak sa pre zriadenie Služby internetového pripojenia bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu z dôvodu, že vnútorné prípojné vedenie nevyhovuje technickým podmienkam na zriadenie Služby internetového pripojenia, je možné uzavrieť Zmluvu za podmienky, že Zaujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (alebo príslušnej väčšiny vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome) nehnuteľnosti s jeho vybudovaním, ktorý predloží súčasne s predložením návrhu Zmluvy, najneskôr však 10 kalendárnych dní pred uplynutím lehoty, počas ktorej je svojím návrhom viazaný.
3. Na jednej adrese umiestnenia je možné zriadiť a súčasne používať iba jednu Službu internetového pripojenia.
4. Pokiaľ sa dodatočne zistí, že Zmluva bola uzavretá v prípade, kedy mal Podnik právo uzavretie Zmluvy odmietnuť, je Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť, Zmluva v takom prípade zanikne doručením písomného oznámenia Účastníkovi. Účastník ani Podnik v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom Zmluvy.

Článok 2. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má právo vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Internetovej služby Účastníkovi v prípade, že :
 - a) tento používa Službu internetového prístupu za iným ako dohodnutým účelom,
 - b) tento používa Internetovú službu v takom rozsahu, že ohrozuje Sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie Internetovej služby alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným Účastníkom. Takýto rozsah používania Internetovej služby je považovaný za zneužívanie Internetovej služby. Obmedzenie Internetovej služby môže spočívať v znížení šírky prenosového pásma alebo obmedzení aplikácií, protokolov a portov, prostredníctvom ktorých dochádza k zneužívaniu Internetovej služby,
 - c) Účastník Internetovú službu zneužíva a vykonáva aktivity narúšajúce integritu Sieťe, porušuje všeobecné zákonné a morálne princípy, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
 - c) došlo zo strany Účastníka ku odosielaniu spamu, t.j. zabránenie odoslania takej komunikácie, ktoré by mohlo narušiť integritu siete Podniku alebo plynulosť poskytovania Služieb.
2. Podnik je povinný:
 - a) oznámiť Účastníkovi dátum zriadenia Internetovej služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Účastníkovi Prístup do internetu.

V.

Rozsah zodpovednosti

Článok 1. Rozsah zodpovednosti Podniku

1. Podnik nezodpovedá za výpadok Služby, poruchu Služby alebo zníženie kvality Služby Internetových služieb ani za následné škody a prípadný ušlý zisk, ktoré Účastník spôsobil nekorektným zásahom do Sieť Podniku.
2. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré Účastník spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb alebo iným neoprávneným konaním.
3. Podnik ďalej nezodpovedá za stratu alebo poškodenie údajov, informácií,

elektronických súborov a dát Účastníka ani za prípadný ušlý zisk.

4. Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vznikli Účastníkovi Internetových služieb, alebo tretej osobe v súvislosti s používaním Internetových služieb, spôsobené nedostatočnou ochranou počítača v kompetencii Účastníka.

Článok 2. Rozsah zodpovednosti Účastníka

1. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb, alebo iným neoprávneným konaním.
2. Účastník výlučne zodpovedá za ochranu svojho počítača pred rôznymi druhmi počítačových infiltrácií, ako aj za všetky škody, ktoré mu v súvislosti s týmto vzniknú, a všetky škody, ktoré v súvislosti s týmto vzniknú Účastníkovi elektronickej komunikačnej služby, ktorá bude v súvislosti s Internetovou službou použitá.

VI.

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Týmto Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby internetového prístupu sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu, ktoré boli účinné od 01.11.2016.
3. Ustanoveniami týchto Osobitných podmienok sa spravujú všetky zmluvné vzťahy uzatvorené do 01.11.2017, ktoré sa podľa ustanovení príslušnej zmluvy spravovali podmienkami podľa predchádzajúceho bodu.
4. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu nadobúdajú účinnosť dňa **01.11.2017**.

V Bratislave, dňa 31.10.2017

DIGI SLOVAKIA, s.r.o.