

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY KÁBLOVEJ TELEVÍZIE

I.

Predmet Osobitných podmienok

Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služby káblovej televízie (ďalej len „Osobitné podmienky“) vydané spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služby káblovej televízie a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú Účastníkmi týchto Služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou Službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a spolu so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

II.

Vymedzenie základných pojmov a výkladové pravidlá**Článok 1. Vymedzenie základných pojmov**

Pre účely týchto Osobitných podmienok a Cenníka:

„**Služba káblovej televízie**“ je služba platenej televízie, ktorá prostredníctvom pripojenia k Sieti umožňuje Účastníkovi využívanie Služby retransmisie.

„**Balík**“ je obchodný produkt Podniku, objednaním ktorého je podmienené poskytovanie Služby káblovej televízie, Účastníkovi. Balík je Účastníkovi poskytnutý po uzatvorení Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služby káblovej televízie. Balík je súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok v zmysle platného Cenníka. Rozdelenie televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb v rámci Balíka je definované Podnikom a môže byť pre jednotlivé Služby káblovej televízie odlišné.

„**Osobitné podmienky**“ sú tieto Osobitné podmienky Podniku pre poskytovanie Služieb káblovej televízie, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a užívaní Služby káblovej televízie.

„**Pripojenie do siete**“ je pripojenie Technického zariadenia do Siete, prostredníctvom, ktorého môže Účastník využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou.

„**Inštalácia**“ znamená vykonanie všetkých úkonov nevyhnutných na Pripojenie do Siete, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazal Podnik. Ďalšie podmienky inštalácie sú upravené v Cenníku.

„**HD Set-Top Box**“ (ďalej „**HD STB**“) je Technické zariadenie, ktoré môže byť Technickým zariadením Podniku, ktoré sa pripája ku Koncovému bodu siete a spracováva zašifrovaný signál nesúci vysielanie televíznych a rozhlasových programov do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho Technického zariadenia.

„**Smart Karta**“ alebo aj „**Karta**“ je individuálna, jedinečná dekódovacia magnetická čipová karta Podniku, umožňujúca v dohodnutom rozsahu poskytovanie Služby káblovej televízie .

„**Aktivácia Smart Karty**“ je stav, kedy je u Účastníka na základe elektronickej inštrukcie Podniku spárovaná Smart Karta s Koncovým zariadením je umožnený prenos dekódovaného signálu na ďalšie využitie Technickým zariadením podniku. Každý HD STB a Smart Karta tvoria unikátny pár. Počnúc týmto okamihom sa Účastníkovi začína poskytovať Služba káblovej televízie.

„**PIN kód**“ je bezpečnostný údaj, ktorý je tvorený štvormiestnou kombináciou Podnikom určených čísiel, ktoré si následne môže Účastník zmeniť. PIN Kód umožní Účastníkovi, aby neoprávnené osoby nemali prístup k ním určeným televíznym programom

„**CA modul**“ je zariadenie, ktoré spolu s Kartou slúži na dekódovanie signálu digitálnej televízie, chránenej od poskytovateľa služby. CA modul umožňuje dekódovanie obrazu na Koncovom zariadení zákazníka, napr. televízny prijímač alebo HD STB.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej len aj „**KZ**“) je Technické zariadenie HD STB alebo CA modul.

„**Súvisiace príslušenstvo**“ sú hnutelné veci použité pri zriaďovaní Služby káblovej televízie (najmä káble, spojky, konektory).

„**Technické zariadenie Služby káblovej televízie**“ je technické zariadenie, ktoré môže byť potrebné na príjem Služby, a to HD STB, alebo CA modul a Smart Karta, a je využívané pri plnení záväzkov stanovených Zmluvou. Na predmetné zariadenie sa pripája Technické zariadenie Účastníka (napr. TV prijímač).

III.

Popis a rozsah poskytovania Služby káblovej televízie

1. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby káblovej televízie za stav, kedy Služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku riadneho neplnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Všeobecných podmienok, Cenníka a týchto Osobitných podmienok.

Článok 1. Služba káblovej televízie

1. Služba káblovej televízie spočíva v poskytnutí služby platenej televízie Účastníkovi prostredníctvom káblových distribučných rozvodov v analógovej alebo digitálnej kvalite. Vybudované prístupové vedenia zostávajú vo vlastníctve Podniku.
2. Koncový bod siete pre Službu káblovej televízie je zásuvka v technickom prevedení IEC konektoru vo vlastníctve Podniku nachádzajúca sa v Mieste inštalácie. Koncový bod siete je s Koncovým zariadením alebo s Technickým zariadením Účastníka (napr. s TV prijímačom) prepojený prostredníctvom koaxiálneho kábla.
3. Podnik poskytuje Službu káblovej televízie v rámci dostupnosti svojej infraštruktúry v rozsahu dojednanom v Zmluve, Cenníku, Osobitných podmienkach a Všeobecných podmienkach.
4. Služba káblovej televízie je poskytovaná len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností Podniku. Tieto lokality sú uverejnené na internetovej stránke Podniku, ktorá má informatívny charakter.

IV.

Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby káblovej televízie

Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služby káblovej televízie

1. Účastník má možnosť byť informovaný o dátume zriadenia Služby prostredníctvom SMS, telefonicky alebo formou elektronickej pošty.
2. Zriadenie Služby káblovej televízie nezahŕňa prierazy, otvory pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla.
3. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu káblovej televízie do priestorov, kde má Účastník zriadený prístup k Sieti.
4. Pokiaľ sa dodatočne zistí, že Zmluva bola uzavretá v prípade, kedy mal Podnik právo uzavretie Zmluvy odmietnuť, je Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť, Zmluva v takom prípade zanikne doručením písomného oznámenia Účastníkovi. Účastník ani Podnik v takomto prípade

nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom Zmluvy.

5. Ak je potrebné na zriadenie Služby káblovej televízie vybudovať nové vnútorné rozvody, je Záujemca viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach najmä:
 - a) právo na voľbu Balíka za podmienok, v rozsahu a za cenu v zmysle Cenníka, pokiaľ nebolo dohodnuté inak,
 - b) povinnosť zabezpečiť a užívať s náležitou starostlivosťou zariadenie poskytnuté Podnikom, (ak zostávajú počas poskytovania Služby káblovej televízie vo vlastníctve Podniku), ako aj iné hnutelné veci patriace Podniku a používané pri poskytovaní Služby káblovej televízie pred ich poškodením, stratou, odcudzením, zničením alebo zneužitím,
 - c) povinnosť informovať Podnik o poškodení, strate, odcudzení, zničení alebo zneužití poskytnutých technických prostriedkov Podniku najneskôr do 3 pracovných dní po dni, v ktorom takáto udalosť nastala alebo sa o tejto udalosti dozvedel alebo dozvedieť mohol a následne škodu nahradiť v zmysle platného Cenníka,
 - d) v prípade Služby káblovej televízie povinnosť sprístupniť miesto pre umiestnenie Technického zariadenia Podniku.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach tiež nasledovné práva a povinnosti:
 - a) Podnik má právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby káblovej televízie, najmä zaradiť alebo vypustiť televíznu alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky, a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať,
 - b) s ohľadom na práva tretích osôb má Podnik právo dočasne obmedziť prístup k obsahu vysielať pre definovanú skupinu Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielať, a
 - c) Podnik garantuje funkčnosť Služby káblovej televízie na Koncových

zariadeniach, ktoré boli doporučené, testované a konfigurované Podnikom za účelom poskytovania Služby káblovej televízie,

- d) Podnik poskytuje a garantuje Služby káblovej televízie v rozsahu dohodnutom v Zmluve na území Slovenskej republiky,
- e) Podnik negarantuje funkčnosť vysielania a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa,
- f) Podnik poskytuje Účastníkovi Služby káblovej televízie na úrovni kvality - best effort, t. j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby káblovej televízie.

V.

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Týmito Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb káblovej televízie účinne odo dňa 01.11.2015.
3. Ustanoveniami týchto Osobitných podmienok sa spravujú všetky zmluvné vzťahy uzatvorené do 01.11.2016, ktoré sa podľa ustanovení príslušnej zmluvy spravovali podmienkami podľa predchádzajúceho bodu.
4. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **01.11.2016**.

V Bratislave, dňa 31.10.2016

Ing. Marcel Šatanek,
Generálny riaditeľ DIGI SLOVAKIA, s.r.o.