

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SATELIT V KÁBLOVKE

I.

Predmet Osobitných podmienok

Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb satelit v káblovke (ďalej len „Osobitné podmienky“) vydané spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Röntgenova 26,851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služby satelit v káblovke a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú účastníkmi týchto Služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou Službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej Služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a spolu so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

II.

Vymedzenie základných pojmov a výkladové pravidlá**Článok 1. Vymedzenie základných pojmov**

Pre účely týchto Osobitných podmienok a Cenníka:

„**Služba satelit v káblovke**“ je služba platenej televízie sprístupnená Účastníkovi prostredníctvom pripojenia k Sieti (vrátane elektronickej komunikačnej siete tretích subjektov), ktorej účelom je poskytovať Účastníkovi službu retransmisie programových služieb (prípadne poskytovať prístup k ďalším Službám) prostredníctvom káblovej distribučnej siete až k Účastníkovi, a to spôsobom prenosu v norme DVB.

„**Smart Karta**“ alebo aj „**Karta**“ je individuálna, jedinečná dekódovacia čipová karta Podniku, umožňujúca v dohodnutom rozsahu využívanie Služby satelit v káblovke.

„**Aktivácia Smart Karty**“ je stav, kedy je u Účastníka na základe elektronickej inštrukcie Podniku povolené využívanie služby v dohodnutom rozsahu, a to sprístupnením Účastníkom zvoleného Balíka, resp. Balíkov. Počnúc týmto okamihom sa Účastníkovi začína poskytovať Služba satelit v káblovke.

„**Balík**“ je obchodný produkt Podniku, objednaním ktorého je podmienené poskytovanie Služby satelit v káblovke Účastníkovi. Balík je Účastníkovi poskytnutý po uzatvorení Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služby satelit v káblovke. Balík je súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok v zmysle platného Cenníka. Rozdelenie televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb v rámci Balíka je definované Podnikom a môže byť pre jednotlivé Služby satelit v káblovke odlišné.

„**Osobitné podmienky**“ sú tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb satelit v káblovke, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a užívaní Služby satelit v káblovke.

„**PIN kód**“ je bezpečnostný údaj, ktorý je tvorený štvormiestnou kombináciou Podnikom určených čísiel, ktoré si následne môže Účastník zmeniť. PIN kód umožní Účastníkovi, aby neoprávnené osoby nemali prístup k ním určeným televíznym programovým službám.

„**Pripojenie do Siete**“ je pripojenie televízneho prijímača Účastníka do Siete, ktorý v súčinnosti s CA modulom umožňuje Účastníkovi využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou.

„**Inštalácia**“ znamená vykonanie všetkých úkonov nevyhnutných na Pripojenie do Siete, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie, sa v Zmluve zaviazal Podnik. Ďalšie podmienky inštalácie sú upravené v Cenníku.

„**CA modul**“ je zariadenie, ktoré spolu s Kartou slúži na dešifrovanie signálu digitálnej televízie, chránenej od poskytovateľa Služby. CA modul umožňuje dekódovanie obrazu na Koncovom zariadení Účastníka, napr. TV prijímač alebo HD STB. CA modul môže využívať len Účastník, ktorého Set top box alebo TV prijímač obsahuje CI+ slot.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej aj len „**KZ**“) je technické zariadenie CA modul.

„**Súvisiace príslušenstvo**“ sú hnutelné veci použité pri zriaďovaní Služby satelit v káblovke (najmä káble, spojky, konektory).

„**Technické zariadenie Služby satelit v káblovke**“ je technické zariadenie potrebné na príjem Služby a je využívané pri plnení záväzkov Podniku stanovených Zmluvou. Technické zariadenie Podniku je súčasťou Siete, na predmetné zariadenie sa pripája technické zariadenie Účastníka (napr. TV prijímač).

III.

Popis a rozsah poskytovania Služby satelit v káblovke

1. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby satelit v káblovke za stav, kedy Služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku riadneho neplnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Všeobecných podmienok, Cenníka a týchto Osobitných podmienok.
2. Služba satelit v káblovke spočíva v poskytnutí služby platenej televízie Účastníkovi prostredníctvom káblovej distribučnej siete v digitálnej kvalite. Podnik za účelom poskytnutia Služby satelit v káblovke využíva kombináciu satelitného šírenia programových služieb (prípadne ďalších Služieb) a po ich transformácii v Podniku definovanom bode Siete ich káblového šírenia. Účastník nenadobúda vlastnícke právo k vybudovaným prístupovým vedeniam.
3. Koncový bod siete pre Službu satelit v káblovke je zásuvka v technickom prevedení IEC konektora vo vlastníctve Podniku nachádzajúca sa v Mieste inštalácie. Koncový bod siete je s Koncovým zariadením alebo s Technickým zariadením Účastníka (napr. s TV prijímačom) prepojený prostredníctvom koaxiálneho kábla.
4. Podnik poskytuje Službu satelit v káblovke v rámci dostupnosti infraštruktúry, pre ktorú je táto Služba určená, v rozsahu dojednanom v Zmluve, Cenníku, Osobitným podmienkach a Všeobecných podmienkach.
5. Služba satelit v káblovke je poskytovaná len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností Podniku. Tieto lokality sú uverejnené na internetovej stránke Podniku, ktorá má informatívny charakter.
6. Služba satelit v káblovke spočíva v:
 - a) prenechaní Účastníkovi do dočasného užívania Karty,
 - b) aktivácii Karty, inštalácii Technického zariadenia Služby satelit v káblovke a Súvisiaceho príslušenstva,
 - c) zabezpečení Aktivácie Smart Karty a jej udržaní v aktívnom stave počas celej doby poskytovania Služby satelit v káblovke, s výnimkou času odôvodneného prerušenia poskytovania Služby satelit v káblovke (napr. z dôvodu neuhrádzania splatných faktúr Účastníka),
 - d) poskytnutí Služieb satelit v káblovke, spočívajúce najmä v sprístupnení dohodnutého Balíka,
 - e) dodaní Súvisiaceho príslušenstva.
7. Podmienky poskytnutia Koncového zariadenia Účastníkovi Podnikom sú definované v Cenníku. Koncové zariadenie sa nepovažuje za súčasť Služby satelit v káblovke, ani v prípade, že bolo Podnikom poskytnuté Účastníkovi do dočasného alebo trvalého užívania.
8. Technické zariadenia Služby satelit v káblovke nie je Účastník oprávnený žiadnym spôsobom dočasne ani trvalo scudziť, predať, dať do podnájmu alebo poskytnúť ako záloh.
9. Na príjem Služby satelit v káblovke je potrebné minimálne jedno Koncové zariadenie a jedna Karta.
10. Podnik zodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby satelit v káblovke za stav, kedy Služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku výpadku distribučného signálu, pokiaľ tento nebol zapríčinený Vyššou mocou. Podnik zodpovedá za nedostupnosť Služby najmä vtedy, ak bolo prerušenie spôsobené vadou Koncového zariadenia, ktoré je vo výlučnom vlastníctve Podniku, Karty, vrátane Súvisiaceho príslušenstva, pokiaľ boli dodané Podnikom alebo káblovej distribučnej siete, ak vada nevznikla zavinením Účastníka.
11. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby satelit v káblovke za stav, kedy Služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku:
 - a) prerušenia spôsobeného vadou Technického zariadenia alebo Súvisiaceho príslušenstva, ak tieto neboli dodané Podnikom, alebo
 - b) vady na zariadeniach dodaných Podnikom, avšak vada bola zapríčinená Účastníkom v dôsledku chybnéj (neodbornej) montáže alebo ako dôsledok zavineného konania alebo jeho opomenutia Účastníkom, alebo
 - c) vyššej moci.
12. Za miesto poskytovania Služby satelit v káblovke sa považuje nehnuteľnosť s prideleným popisným číslom nachádzajúca sa na území Slovenskej republiky, kde je umiestnené Technické zariadenie Služby satelit v káblovke.
13. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy je čestné vyhlásenie Účastníka o tom, že je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej má byť umiestnené Technické zariadenie Služby satelit v káblovke a Súvisiace príslušenstvo alebo, že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka (vlastníkov) alebo správcu nehnuteľnosti. Účastník tiež nesie plnú zodpovednosť za splnenie všetkých ohlasovacích povinností,

ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä povinností podľa zákona č. 50/1976 Z. z. Stavebný zákon v platnom znení, ktoré súvisia s umiestnením Technického zariadenia Služby a Súvisiaceho príslušenstva na dotknutú nehnuteľnosť.

IV.

Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby satelit v káblovke

Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služby satelit v káblovke

1. Účastník má možnosť byť informovaný o dátume zriadenia Služby prostredníctvom SMS, telefonicky, formou elektronickej pošty alebo prostredníctvom Predajného miesta.
2. Zriadenie Služby satelit v káblovke nezahŕňa prieryzy, otvory pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla.
3. Služba satelit v káblovke sa považuje za zriadenú dňom Aktivácie Smart Karty.
4. Pokiaľ sa dodatočne zistí, že Zmluva bola uzavretá v prípade, kedy mal Podnik právo uzavretie Zmluvy odmietnuť, je Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť, Zmluva v takom prípade zanikne doručením písomného oznámenia Účastníkovi. Účastník ani Podnik v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom Zmluvy.
5. Ak je potrebné na zriadenie Služby satelit v káblovke vybudovať nové vnútorné rozvody, je Záujemca viazaný svojim návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach najmä:
 - a) právo na voľbu Balíka za podmienok, v rozsahu a za cenu v zmysle Cenníka, pokiaľ nebolo dohodnuté inak,
 - b) právo definovať ním určený PIN kód za účelom zabránenia prístupu k určeným televíznym programovým službám pre nepovolane osoby (napr. zabránenie prístupu maloletým divákovi k televíznym programovým službám určeným pre dospelých),
 - c) povinnosť zabezpečiť a užívať s náležitou starostlivosťou zariadenie poskytnuté Podnikom, najmä Koncové zariadenie, Kartú (ak zostávajú počas poskytovania Služby satelit v káblovke vo vlastníctve Podniku), ako aj iné hnutelné veci patriace Podniku a používané pri poskytovaní danej Služby satelit v

- káblovke pred ich poškodením, stratou, odcudzením, zničením alebo zneužitím,
- d) povinnosť informovať Podnik o poškodení, strate, odcudzení, zničení alebo zneužití poskytnutých technických prostriedkov Podniku najneskôr do 3 pracovných dní po dni, v ktorom takáto udalosť nastala alebo sa o tejto udalosti dozvedel alebo dozvedieť mohol a následne škodu nahradiť v zmysle platného Cenníka,
- e) v prípade Služby satelit v káblovke povinnosť sprístupniť miesto pre umiestnenie Technického zariadenia Podniku,
- f) povinnosť zabezpečiť uskutočniteľnosť inštalácie Technického zariadenia Podniku,
- g) pri Službe satelit v káblovke povinnosť vrátiť Podniku po skončení využívania Služby zariadenia ním poskytnuté pre danú Službu – Koncové zariadenie, Kartú a prípadne iné Podnikom požadované zariadenie, ktoré môže od Účastníka Podnik odôvodnene požadovať (ktoré sú vo vlastníctve Podniku). Účastník vráti zariadenia v lehote do 15 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie týchto zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr,
- h) v prípade nevrátenia zariadenia Podniku v lehote v zmysle Časti IV Článku 2., bod g), má Podnik nárok na uplatnenie pokuty v súlade s aktuálne platným Cenníkom.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach tiež nasledovné práva a povinnosti:
 - a) právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby satelit v káblovke, najmä zaradiť alebo vypustiť televíziu a/alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných televízných a/alebo rozhlasových programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať,
 - b) s ohľadom na práva tretích osôb má Podnik právo dočasne obmedziť prístup k obsahu vysielať pre definovanú skupinu Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielať, a
 - c) právo vymeniť alebo nahradiť použité Technické zariadenie Služby satelit v káblovke, ktoré je vo vlastníctve Podniku alebo jeho časť, pokiaľ je to potrebné pre

- riadne fungovanie Služby satelit v kábllovke,
- d) Podnik garantuje funkčnosť Služby satelit v kábllovke s využitím Koncových zariadení, ktoré boli doporučené, testované a konfigurované Podnikom za účelom poskytovania Služby satelit v kábllovke,
 - e) Podnik poskytuje a garantuje Služby satelit v kábllovke v rozsahu dohodnutom v Zmluve na území Slovenskej republiky,
 - f) Podnik negarantuje funkčnosť vysielania a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa,
 - g) Podnik poskytuje Účastníkovi Službu satelit v kábllovke na úrovni kvality - best effort, t.j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby satelit v kábllovke.

V.

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **15.05.2017**.

V Bratislave, dňa 14.05.2017

Ing. Marcel Šataneč,
Generálny riaditeľ DIGI SLOVAKIA, s.r.o.