

AKO SI AKTIVOVAŤ SLUŽBU DIGI GO

1. Po príchode na web www.digigo.sk sa treba zaregistrovať. Klikni na “Prihlásenie/Registrácia” v pravom hornom rohu.

The screenshot shows the DIGI GO website. At the top, there is a navigation bar with links: Domov, O službe, Obchodné podmienky, Časté otázky, and Kontakt. On the right, there is a red button labeled "Prihlásenie/Registrácia". The main banner features the text "LIGA MAJSTROV UEFA A ANGLICKÁ PREMIER LEAGUE" and "exkluzívne na kanáloch DIGI Sport", accompanied by an image of the UEFA Champions League trophy. Below the banner, a message states: "DIGI GO vám prináša unikátny športový zážitok teraz v akciovej ponuke!". Three subscription options are presented:

Subscription	Duration	Original Price	Discounted Price	Monthly Cost	Action
GO3	3 mesiace	12€	10€	len 3,33 € mesačne	OBJEDNAŤ
GO6	6 mesiacov	24€	18€	len 3,00 € mesačne	OBJEDNAŤ
GO12	12 mesiacov	48€	30€	len 2,50 € mesačne	OBJEDNAŤ

Below the subscription options is a video player showing a hand holding a smartphone displaying a football match. The video has a play button in the center and a progress bar at the bottom.

Hlavné dôvody, prečo si objednať DIGI GO

Icon	Feature	Description
Smartphone with signal waves	Sledujte cez Wifi, 3G / LTE	Programy môžete sledovať kdekolvek v rámci SR. Stačí mať pripojenie na fixný alebo mobilný internet.
Soccer ball	DIGI Sport TV kanály	Všetky kanály z produkcie DIGI Sport štúdia máte teraz, vždy a všade so sebou. Aktuálne ponúkame DIGI Sport 1,2,3 a 4.
Smartphone with two devices	Až na dvoch zariadeniach	Na jeden aktívny účet môžete našu službu využívať až na dvoch registrovaných zariadeniach.

© 2016 DIGI Slovakia | DIGI Sport

- Potom klikni na “Registrovať nového užívateľa”. Ak už ste registrovaný, stačí sa prihlásiť zadaním užívateľského mena a hesla.

- V ďalšom kroku si vyber jednu z možností, “Som zákazník Digi Slovakia” (v prípade, že už využívaš niektorú zo služieb Digi Slovakia, ako satelitná televízia, káblovka alebo internet) alebo “Nie som zákazník Digi Slovakia”.

Výber zákazníka

- Ak si vybral “Nie som zákazník Digi Slovakia” zobrazí sa nasledovný formulár. Po vyplnení všetkých údajov klikni na “Registrácia”.

Registrácia nového užívateľa

5. Ak si vybral “Som zákazník Digi Slovakia” zobrazí sa tento formulár. Po vyplnení údajov klikni na “Registrácia”.

Registrácia nového užívateľa

Variabilný symbol:

Variabilný symbol nájdete na Vašej faktúre (príklad).

Emailová adresa:

Meno:

Priezvisko:

Mobilné číslo:

☐ Suhlasím s obchodnými podmienkami a spracovaním osobných údajov.

Variabilný symbol nájdete na faktúre za služby DIGI, je to číslo Zmluvy medzi zákazníkom DIGI a spoločnosťou DIGI Slovakia, s.r.o.



Pre úspešnú registráciu je potrebné, aby ste vyplnili registračný formulár. Dôležitou položkou pri registrácii je vaše **meno a variabilný symbol**. Tieto informácie sú pri registrácii overované našim systémom. Použite prosím meno, priezvisko a variabilný symbol uvedený na platnej zmluve alebo faktúre od spoločnosti DIGI Slovakia. Neoddeliteľnou súčasťou je vaše mobilné číslo, na ktoré vám v druhej časti registračného procesu zašleme overovací kód.

V prípade problémov nás neváhajte kontaktovať tu!

6. V ďalšom kroku zadaj registračný kód, ktorý si dostal v SMS správe a vytvor si heslo podľa inštrukcií.

Registrácia nového užívateľa

Registračný kód:

Heslo:

Zopakujte heslo:

Na Vami zadané telefónne číslo sme zaslali registračný kód.



Na telefónne číslo uvedené pri registrácii sme práve zaslali SMS kód. Tento kód je potrebný pre overenie vašej registrácie. Prosím vyplňte ho do požadovanej časti formulára.

Následne si zvoľte heslo, ktoré budete využívať pri prístupe na túto stránku, ale aj do samotnej aplikácie DIGI GO.

Heslo musí mať minimálne 8 znakov, z toho aspoň 2 písmená, 2 číslice a 1 veľké písmeno.

7. Tvoje registračné údaje sú uvedené v ďalšom okne. Zároveň vám príde aj email s týmito údajmi.

Vaše registračné údaje

Meno a priezvisko: [zmaskované]

Prihlasovacie meno: [zmaskované]

Email: [zmaskované]

Telefón: [zmaskované]

Stav konta: registrované

Podnik, spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o., týmto poskytuje svojim existujúcim zákazníkom dočasnú možnosť bezplatne využívať Službu mobilnej televízie poskytovanú prostredníctvom aplikácie DIGI GO, a to v období od 07.12.2015 do 31.03.2016 vrátane, za nasledovných podmienok:

1. Nárok na dočasné bezplatné poskytovanie Služby mobilnej televízie DIGI GO majú všetci existujúci zákazníci spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o., ktorí:
 - a) nemajú žiadny dlh alebo nedoplatok voči spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o., a zároveň
 - b) nevykonali žiadny úkon, ktorého následkom je ukončenie zmluvného vzťahu so spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o.
2. Poskytovanie uvedenej služby sa riadi Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby mobilnej televízie DIGI GO s účinnosťou od 07.12.2015.
3. Zákazníci nemajú nárok na poskytnutie finančnej ani inej kompenzácie za obdobie, počas ktorého im Služba mobilnej televízie nebude poskytovaná, resp. počas ktorého ju nebude možné poskytovať.
4. Podnik si vyhradzuje právo ukončiť dočasné bezplatné poskytovanie Služby mobilnej televízie aj pred 31.03.2016 alebo ju predĺžiť. O ukončení bezplatného poskytovania Služby mobilnej televízie bude zúčameca informovaný na Predajnom mieste, na Zákazníckej linke alebo na Internetovej stránke Podniku www.digislovakia.sk.

Ďakujeme Vám za využívanie služieb spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.

© 2016 DIGI Slovakia | DIGI Sport

8. Registrácia bola dokončená, teraz znovu klikni na “Prihlásenie/Registrácia” v pravom hornom rohu a prihlás sa užívateľským menom a heslom vytvoreným pri registrácii, viď kroky 1 a 2.

9. Teraz si prihlásený do zákazníckej zóny. Keďže ešte nemáš predplatený žiaden balík DIGI GO, klikni na ikonu “Objednaj si DIGI GO alebo využi kupón”.

Bol si prihlásený

Zákaznícka zóna

Aktuálne nemáš predplatený žiaden balík DIGI GO



Objednaj si DIGI GO
alebo využi kupón



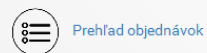
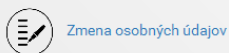
Zmena
osobných údajov



Prehľad
mojich objednávok

10. Vyber si jeden z balíčkov a klikni “Objednať”.

Vyber si balíček



len 3,33 € mesačne

OBJEDNAŤ



len 3,00 € mesačne

OBJEDNAŤ



len 2,50 € mesačne

OBJEDNAŤ

alebo použi zľavový kupón

Kód z kupónu

Sem zadaj kód zo zľavového kupónu

Odošli

11. V ďalšom kroku potvrdíš nákup kliknutím tlačidla “Zaplatiť”.

Potvrdenie nákupu

Názov služby	Cena
DIGI GO 3M	10,00 €
Spolu:	10,00 €

Po kliknutí na tlačidlo „Zaplatiť“ budeš presmerovaný na platobnú stránku pre úhradu platobnou kartou. Po vykonaní platby ti bude aktivovaná služba DIGI GO na zvolené časové obdobie.

Zaplatiť

12. Vyplň platobné údaje.




Slovensky ▾

Celková suma 10.00 EUR	Obchodník WWW.DIGIGO.DIGISLOVAKIA.SK DIGI SLOVAKIA, s.r.o. Röntgenova 26 851 01 Bratislava	Číslo transakcie 90002032
---	---	-------------------------------------

ONLINE PLATBA KARTOU ⓘ

Akceptované karty







Číslo Vašej karty

Platnosť karty

01 ▾

2016 ▾

CV
 ⓘ

V prípade, že je Vaša karta zapojená do programu 3-D Secure, budete požiadany o identifikáciu prostredníctvom Vášho osobného hesla.

ZAPLATIŤ 10.00 EUR




 Overte si bezpečnosť pripojenia

 Member of Raiffeisen International

www.tatrabanka.sk




Vaša transakcia bola úspešne spracovaná.
Kvôli korektnému ukončeniu operácie stlačte, prosím, "POKRAČOVAŤ".

Celková suma	10.00 EUR
Obchodník	WWW.DIGIGO.DIGISLOVAKIA.SK, DIGI SLOVAKIA, s.r.o., Röntgenova 26, 851 01 Bratislava
Číslo transakcie	90001864
Číslo Vašej karty	5617
Platnosť karty	/2017

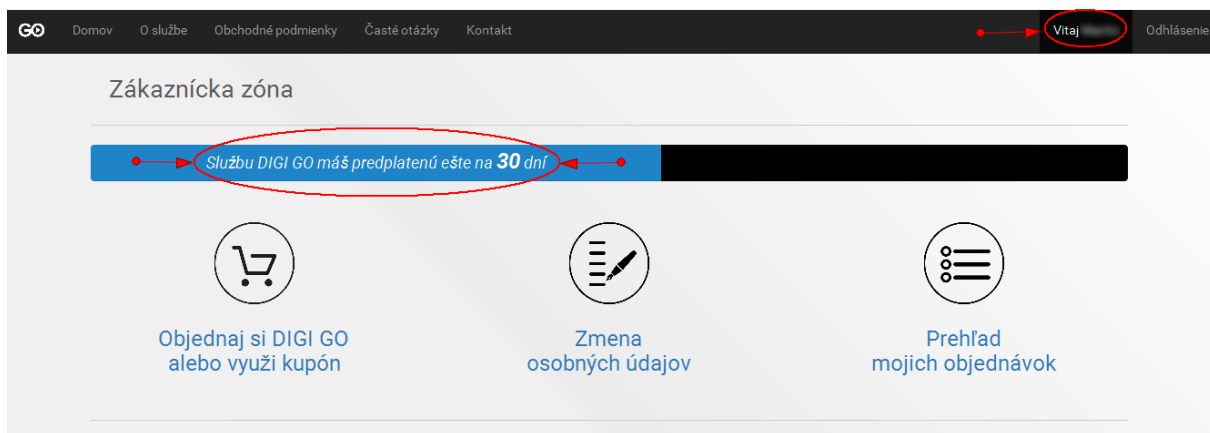
Za okamih budete presmerovaný naspäť na stránku obchodníka.

POKRAČOVAŤ (2)

 Member of Raiffeisen International

www.tatrabanka.sk

13. Teraz máš aktivovanú službu DIGI GO na zvolené obdobie. Kedykoľvek klikneš na svoje meno v pravom hornom rohu vrátiš sa do zákazníckej zóny, kde teraz vždy nájdeš informáciu o tom koľko predplatených dní služby DIGI GO ti ešte zostáva.



14. Teraz si ešte treba stiahnuť samotnú aplikáciu. V sekcii o službe nájdeš odkazy na aplikáciu v Google Play Store a Apple App Store.

DIGI GO je aplikácia pre mobilné telefóny a tablety, ktorá Vám umožní sledovať televízne športové programy DIGI Sport 1, 2, 3 a 4 v reálnom čase prostredníctvom akéhokoľvek dostupného internetového pripojenia. Programy je možné sledovať v rôznych úrovniach kvality v závislosti od kvality Vášho internetového pripojenia. Pripojiť je možné v rovnakom čase naraz až dve rôzne zariadenia. Súčasťou aplikácie je 14 dňový programový sprievodca, prístup k živému vysielaniu štyroch kanálov DIGI Sport, na ktorých si môžete pozrieť najsledovanejšie futbalové súťaže ako anglickú Premier League alebo Ligu Majstrov UEFA. Zároveň máte možnosť zastaviť a prečítať program až po dobu 1,5 hodiny dozadu.

Pre prístup k živému vysielaniu si musíte stiahnuť aplikáciu DIGI GO do vášho mobilného zariadenia z Google Play Store pre operačné systémy Android, alebo z Apple App Store pre operačné systémy iOS. Zároveň je potrebná registrácia a následná aktivácia služby DIGI GO.

Mobil & Tablet
Podporujeme rôzne zariadenia s operačným systémom Android alebo Apple. V pohybe s mobilom alebo doma s tabletom, s DIGI GO to ide!

Kdekoľvek
Doma, v autobuse, na chate, vždy tam kde ste vy. K funkcii služby vám stačí základné internetové pripojenie - pevné alebo mobilné (3G/LTE).

Kedykoľvek
S podporou - zastav, preč, pusti znova môžete sledovať televíziu vždy keď máte čas. Svet DIGI Sportu sa odtiaľ prispôbi vám.

Ak máte telefón alebo tablet Apple s operačným systémom iOS, stiahnite si aplikáciu DIGI GO v App Store.

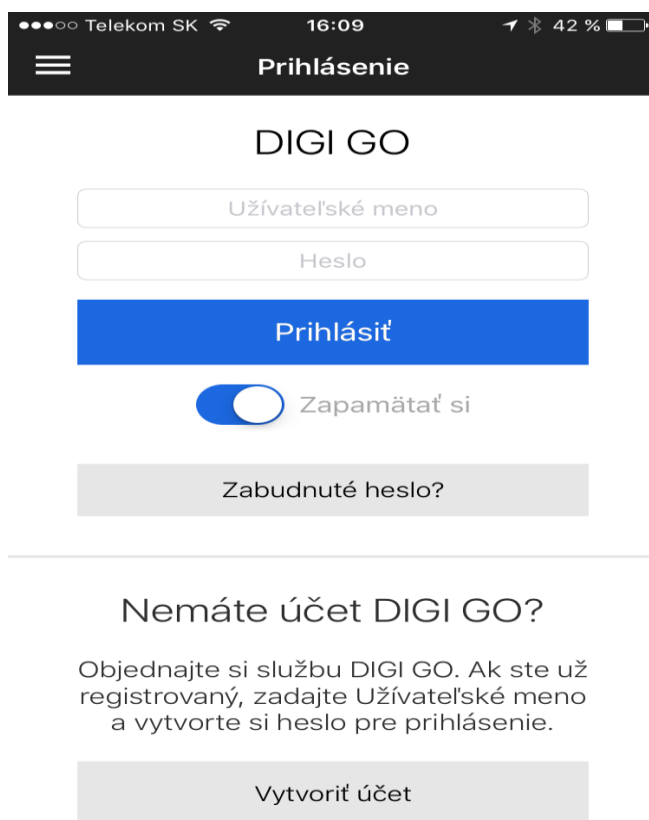
Váš telefón alebo tablet s operačným systémom Android musí mať minimálne verziu Android 4.2 a vyššie.

Zaregistrujte sa na stránke www.digigo.sk a následne získate prihlasovacie údaje. Pre existujúcich zákazníkov DIGI Slovakia, s.r.o. je služba DIGI GO poskytovaná na dvoch zariadeniach bezplatne až do 31.3.2016.

© 2016 DIGI Slovakia | DIGI Sport

15. Po stiahnutí aplikácie do tvojho mobilu alebo tabletu sa musíš ešte prihlásiť do samotnej aplikácie užívateľským menom a heslom vytvoreným pri registrácii na www.digigo.sk.

Hotovo, môžeš začať využívať DIGI GO kedykoľvek a kdekoľvek.



Telekom SK 16:09 42 %

Prihlásenie

DIGI GO

Užívateľské meno

Heslo

Prihlásiť

☒ Zapamätať si

Zabudnuté heslo?

Nemáte účet DIGI GO?

Objednajte si službu DIGI GO. Ak ste už registrovaný, zadajte Užívateľské meno a vytvorte si heslo pre prihlásenie.

Vytvoriť účet