

Základné pojmy

- **osobnými údajmi** - sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu
- **prevádzkovateľom** - každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel spracúvania osobných údajov, určí podmienky ich spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene
- **sprostredkovateľom** - každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dojednaných s prevádzkovateľom v písomnej zmluve podľa § 8 a v súlade so zákonom
- **dotknutou osobou** - každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú = zákazník Prevádzkovateľa
- **spracúvaním osobných údajov** - vykonávanie operácií alebo súboru operácií s osobnými údajmi, najmä ich získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia, ich cezhraničný prenos, poskytovanie, sprístupňovanie alebo zverejňovanie
- **informačným systémom osobných údajov** - informačný systém, v ktorom sa na vopred vymedzený alebo ustanovený účel systematicky spracúva alebo má spracúvať akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov prístupných podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o informačný systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe (ďalej len „informačný systém“ alebo „IS“); informačným systémom sa na účely tohto zákona rozumie aj súbor osobných údajov, ktoré sú spracúvané alebo pripravené na spracúvanie čiastočne automatizovanými alebo inými ako automatizovanými prostriedkami spracúvania
- **účelom spracúvania osobných údajov** - je vopred jednoznačne vymedzený alebo

ustanovený zámer spracúvania osobných údajov, ktorý sa viaže na určitú činnosť

- **súhlasom dotknutej osoby** - akýkoľvek slobodne daný výslovný a zrozumiteľný prejav

vôle, ktorým dotknutá osoba na základe poskytnutých informácií vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov

Spôsob nadobudnutia osobných údajov

Prevádzkovateľ získava osobné údaje dotknutých osôb najmä pri priamom kontakte so zákazníkmi na predajných miestach na účel predzmluvných a zmluvných vzťahov.

Osobné údaje dotknutých osôb Prevádzkovateľ získava a spracúva počas hovoru s pracovníkmi asistenčných služieb, ktoré sa nahrávajú. Zákazník je s nahrávaním hovoru vopred oboznámený, v prípade jeho nesúhlasu môže využiť možnosť kontaktovania a realizácie požiadavky osobným stretnutím na predajnom mieste.

Osobné údaje poskytnuté Partnerom

Spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava ako prevádzkovateľ informačných systémov osobných údajov (ďalej ako „Prevádzkovateľ“) v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov týmto zverejňuje nasledovné informácie:

- Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu so zákazníkom, príp. v rámci predzmluvných vzťahov;
- Spracúvané osobné údaje sú v rozsahu platne uzatvorenej zmluvy so zákazníkom;

- Osobné údaje dotknutých osôb môžu byť spracúvané partnermi:

**Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62
Bratislava**

T-cars, s.r.o., 020 52 Záriečie 275

**Cromwell, a.s., Lamačská 22, 841 03
Bratislava**

**Asseco Solutions, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09
Bratislava**

**ID.EST, s.r.o., Karpatská 8402/9A, 010 08
Žilina**

**SAF Investment s.r.o., Rybníčná 40, 831 06
Bratislava**

- opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú
- predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže dotknutá osoba požiadať o ich vrátenie,

Právo na transparentnosť

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

Zákazník **DIGI SLOVAKIA, s.r.o.**, ako dotknutá osoba v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov má v

- súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov nasledovné práva:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o dotknutej osobe spracúvané,

- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa zákona; pri vydaní rozhodnutia v zmysle § 28 ods. 5 zákona je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,

- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby na spracúvanie,

- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania,

- likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva údaje na základe súhlasu dotknutej osoby,

Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo namietať voči:

- spracúvaniu osobných údajov, o ktorých sa predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
- využívaniu osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku,
- poskytovaní osobných údajov v rovnakom rozsahu na účely priameho marketingu,

- právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch uvedených v § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona vyslovením oprávnených dôvodov

- alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená,

- prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia,

- právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek namietat', nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov

- automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe

- preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote najneskôr 30 dní odo dňa doručenia žiadosti,

- právo pri podozrení, že sa jej osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov,

- ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva v zmysle zákona môže uplatniť zákonný zástupca,

- práva dotknutej osoby v zmysle zákona, ktorý nežije, môže uplatniť blízka osoba.

Žiadosť dotknutej osoby

Žiadosť zaslaná elektronickou poštou musí byť prevádzkovateľovi doručená písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania na adresu sídla prevádzkovateľa.