

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB JE SPOLU SO VŠEOBECNÝMI A OSOBNÝMI PODMIENKAMI NEODDELITEĽNOU SÚČASŤOU ZMLUVY O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB.

ÚČINNOSŤ : OD 01.11.2015.

ZÚČTOVACIE OBDOBIE : KALENDÁRNY MESIAC.

1. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

1.1. Zriadenie služby

Službu internetového prístupu je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia).

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA

(štandardné úkony technika spojené s inštaláciou zariadenia)

Štandardný materiál:

- 10 m UTP kábel
- 4 ks RJ 45 konektory
- 1 ks spojka RJ 45

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácií

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou nadštandardného materiálu, napr. routera

Rozšírená inštalácia technikom – nadštandardné úkony technika spojené s rozšírením rozvodu v rámci domácnosti.

Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Balíkoch nie je garantovaná. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť je do hodnoty v Mbit/s, uvedenej v Cenníku pri názve Balíka. Nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou Koncového bodu siete, ktorý Účastník používa pri používaní Služieb internetového prístupu a v takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom (rodinný dom)	individuálne	individuálne	jednorazovo
Základná inštalácia technikom (bytová výstavba)	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácií)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácií)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo

1.2. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky

Bratislava, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Komárno, Ružomberok, Prievidza / Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s	13,33 €	16,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Pevná verejná IP adresa	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka ¹	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.3. Ostatné - jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ²	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu ³	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	0,58 €	0,70 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite je zriadený koncový bod siete	5,50 €	6,60 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	50,00 €	jednorazovo

¹ Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

² Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty 60 dní odo dňa splatnosti.

³ V prípadoch prerušenia služby realizovaného po 01.06.2015 je pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa uplatňuje aktuálne platný cenník za základe uzavretej Zmluvy, Dodatku alebo iného zmluvného dokumentu, účtovaný poplatok za prerušenie poskytovania služby v predchádzajúcom bode tohto Cenníka, poplatok za opätovnú aktiváciu účtovaný nie je. V ostatných prípadoch sa uplatňuje poplatok podľa tohto bodu. V prípade opätovnej aktivácie vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.

Dodatočný výjazd technika	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka)	4,00 €	5,00 €	jednorazovo

Pokuta	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

2. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY KÁBLOVEJ TELEVÍZIE

2.1. Zriadenie služby

Službu káblovej televízie je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia).

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA

(štandardné úkony technika spojené s inštaláciou zariadenia)

Štandardný materiál:

- 10 m koaxiálneho kábla RG6
- účastnícka zásuvka 1 ks
- 3 ks F konektorov
- 1 F spojka

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácií

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou nadštandardného materiálu, napr. routera pri Balíkoch 2 PLAY

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM III. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou CA modulu

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM IV. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou HDMI kábla (cena je účtovaná v závislosti od počtu potrebných HDMI káblov)

Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom (rodinný dom)	individuálne	individuálne	jednorazovo
Základná inštalácia technikom (bytová výstavba)	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácií)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácií)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom III. (príplatok k základnej inštalácií)	15,92 €	19,90 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom IV. (príplatok k základnej inštalácií)	2,50 € / kus	3,00 € / kus	jednorazovo

2.2. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky za balíky

BALÍKY KÁBLOVKA

Službu KÁBLOVKA Mini nie je možné objednať s účinnosťou odo dňa 15.11.2014.

Bratislava	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Prievidza / Bojnice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Mini	5,25 €	6,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Štandard	6,33 €	7,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Komárno, Handlová, Ružomberok, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Mini	2,88 €	3,45 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

EXTRA balíky ⁴	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Extra HBO HD	4,80 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra ŠPORT HD	1,67 €	2,00€	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

BALÍKY „2 PLAY“⁵

Bratislava, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard)	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY Maxi (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Maxi)	13,33 €	16,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

⁴ Služby Extra balíky si je možné objednať iba v kombinácii s balíkom KÁBLOVKA Štandard (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je KÁBLOVKA Štandard súčasťou), pričom ich je možné poskytovať iba prostredníctvom CA modulu, ktorého inštalácia a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka.

⁵ V rámci Balíkov „2 PLAY“ je Služba káblovej televízie poskytovaná spolu so Službou internetového prístupu. Popis a podmienky poskytovania Balíku „2 PLAY“ sa riadia Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb káblovej televízie a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

Komárno, Ružomberok, Prievidza/Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard)	14,08 €	16,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY Maxi (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Maxi)	17,42 €	20,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

EXTRA balíky ⁶	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Extra HBO HD	4,80 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra ŠPORT HD	1,67 €	2,00€	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

2.3. Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka ⁷	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

2.4. Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ⁸	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu ⁹	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo

⁶ Služby Extra balíky si je možné objednať iba v kombinácii s balíkom KÁBLOVKA Štandard (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je KÁBLOVKA Štandard súčasťou), pričom ich je možné poskytovať iba prostredníctvom CA modulu, ktorého inštalácia a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka.

⁷ Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

⁸ Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty 60 dní odo dňa splatnosti.

⁹ V prípadoch prerušenia služby realizovaného po 01.06.2015 je pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa uplatňuje aktuálne platný cenník na základe uzavretej Zmluvy, Dodatku alebo iného zmluvného dokumentu, účtovaný poplatok za prerušenie poskytovania služby v predchádzajúcom bode tohto cenníka, poplatok za opätovnú aktiváciu účtovaný nie je. V ostatných prípadoch sa uplatňuje poplatok podľa tohto bodu. V prípade opätovnej aktivácie vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.

Hotovostná platba	0,58 €	0,70 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite je zriadený koncový bod siete	5,50 €	6,60 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Dodatočný výjazd technika	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok ¹⁰ - CA modul	16,58 € / kus	19,90 € / kus	jednorazovo

Pokuta	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu alebo poškodenie STB zariadenia v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu alebo poškodenie CA modulu zo strany Účastníka	25,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	9,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

¹⁰ Poplatok za aktiváciu CA modulu sa voči účastníkovi uplatní pri každej aktivácii CA modulu bez ohľadu na to, aký počet CA modulov si účastník pri danej aktivácii objednal. Účastník má nárok maximálne na 2 ks CA modulov. Poplatok sa účtuje v závislosti od úkonu aktivácie, nie od počtu objednaných CA modulov. Aktivačný poplatok sa uplatní pri aktivácii prvého a každého ďalšieho CA modulu, ako aj pri deaktivácii ďalšieho CA modulu. Aktivácia je spojená s poplatkom Rozšírená inštalácia technikom III.

3. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY SATELITNEJ TELEVÍZIE

3.1. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY SATELITNEJ TELEVÍZIE (STARÁ DIGI)

Službu satelitnej televízie (Stará služba) nie je možné objednať s účinnosťou odo dňa 01.05.2014. S účinnosťou od 01.11.2015 Podnik Starú službu neposkytuje. Účastníkom, ktorí k tomuto dňu využívajú na základe platnej Zmluvy Starú službu, bude poskytovaná služba NOVÁ DIGI - SATELIT BASIC za podmienok stanovených v časti 3.2. tohto Cenníka. Účastníkom túto zmenu Podnik písomne oznámil. V prípade komplikácii pri prechode na službu NOVÁ DIGI - SATELIT BASIC kontaktujte, prosím, Podnik na zákazníckej linke 0850 211 112, ktorá je spoplatnená cenou miestneho hovoru alebo na ktoromkoľvek Predajnom mieste.

3.2. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY SATELITNEJ TELEVÍZIE (NOVÁ DIGI)

3.2.1. Zriadenie služby

Službu satelitnej televízie (NOVÁ DIGI) je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia) alebo samoinštaláciou.

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA

(štandardné úkony technika spojené s inštaláciou zariadenia)

- 1. Zariadenie spojené s nájmom STB spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. :**
 - a. HD STB
 - b. Smart Karta
 - c. Zdrojový kábel, resp. adaptér
 - d. Diaľkové ovládanie

- 2. Štandardný materiál :**
 - a. **spojený so základnou inštaláciou 1. zariadenia HD STB / 1ks/**
SCART kábel 1 ks; 1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks SINGLE LNB; 1 ks konzola; 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov
 - b. **spojený so základnou inštaláciou 2. zariadenia HD STB / 2ks/**
SCART kábel 2 ks; 1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks TWIN LNB; 1 ks konzola; 20 m koaxiálneho kábla; 4 ks F konektorov
 - c. **spojený s doinštaláciou 2. Zariadenia HD STB**
SCART kábel 1 ks; 1 ks TWIN LNB; 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou neštandardnej konzoly

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM III. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou HDMI kábla (cena je účtovaná v závislosti od počtu potrebných HDMI káblov)

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM IV. – úkony technika spojené s inštaláciou 3. a/alebo 4. HD STB – SCART kábel 1 ks, resp. 2 ks, 1 ks QUAT LNB, 10 m koaxiálneho kábla, 2 ks F konektorov

Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	8,33 €	10,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom III. (príplatok k základnej inštalácii)	2,50 € / kus	3,00 € / kus	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom IV. (príplatok k základnej inštalácii)	16,58 €	19,90 €	jednorazovo

3.2.2. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky za balíky

Základné balíky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SATELIT BASIC ¹¹	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Maxi	10,75 €	12,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

EXTRA balíky ¹²	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
SATELIT EXTRA HU	1,08 €	1,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT EXTRA ŠPORT HD	1,67 €	2,00€	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT EXTRA HBO	5,00 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

3.2.3. Nájom zariadení

Jednorazové poplatky - aktivačný poplatok HD STB	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok – za HD STB ¹³	22,08 €	26,50 €	jednorazovo

¹¹ Podnik tento program služieb novým účastníkom nepredáva. Služba Nová DIGI – SATELIT BASIC je poskytovaná účastníkom, ktorý do 31.10.2015 využívali niektorý z programov Starej služby. S účinnosťou od 01.11.2015 poskytuje Podnik týmto účastníkom program služby SATELIT BASIC za podmienok stanovených v tejto časti Cenníka. Platí pritom nasledovné: a) účastník Starej služby využívajúci program STV balík alebo Základný balík bude s účinnosťou od 01.11.2015 využívať program služby SATELIT BASIC, b) účastník Starej služby využívajúci program Extra I. balík budú s účinnosťou od 01.11.2015 využívať program služby SATELIT BASIC s Extra balíkom SATELIT EXTRA HU. Podnik neuplatní poplatok za nájom HD STB voči týmto účastníkom a tým zariadeniam, ktoré majú ku 01.11.2015 aktívne. Voči STB, ktoré si účastník objedná po tomto dátume, bude Podnik uplatňovať štandardné podmienky v zmysle tohto Cenníka. Týmto nie je dotknutá možnosť účastníka Starej služby požiadať Podnik o prechod na Novú DIGI v programe SATELIT BASIC, prípadne SATELIT ŠTANDARD alebo MAXI aj pred týmto dátumom.

¹² Služby Extra balíky je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov.

¹³ Poplatok za aktiváciu HD STB sa voči účastníkovi uplatní pri každej aktivácii STB bez ohľadu na to, aký počet STB si účastník pri danej aktivácii objednal. Poplatok sa účtuje v závislosti od úkonu aktivácie, nie od počtu STB. Aktivačný poplatok sa uplatní pri aktivácii prvého HD STB, pri aktivácii prvého a ďalšieho HD STB ako aj pri deaktivácii ďalšieho HD STB. Aktivácia je spojená s poplatkom Dodatočný výjazd technika.

Mesačné poplatky - nájom STB	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Nájom HD STB	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka ¹⁴	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

3.2.4. Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ¹⁵	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu ¹⁶	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	0,58 €	0,70 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby – odinštalácia a opätovná inštalácia zariadenia	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby - opätovná inštalácia zariadenia	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Dodatočný výjazd technika ¹⁷	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Poplatok za kuriéra	6,58 €	7,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo

Pokuty	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu poškodenie alebo nevrátenie HD STB zariadenia v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu poškodenie alebo nevrátenie Smart karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	9,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

¹⁴ Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

¹⁵ Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty 60 dní odo dňa splatnosti.

¹⁶ V prípade opätovnej aktivácia vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.

¹⁷ Poplatok sa uplatňuje aj v prípade inštalácie alebo doinštalácie HD STB, ak je potrebný výjazd technika.