

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB JE SPOLU SO VŠEOBECNÝMI A OSOBNÝMI PODMIENKAMI NEODDELITEĽNOU SÚČASŤOU ZMLUVY O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB.

ÚČINNOSŤ : OD 01.03.2015.

ZÚČTOVACIE OBDOBIE : KALENÁRNY MESIAC.

1. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

1.1. Zriadenie služby

Službu internetového prístupu je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia). Rozšírená inštalácia technikom – nadštandardné úkony technika spojené s rozšírením rozvodu v rámci domácnosti.

Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Balíkoch nie je garantovaná. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť je do hodnoty v Mbit/s, uvedenej v Cenníku pri názve Balíka. Nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou Koncového bodu siete, ktorý Účastník používa pri používaní Služieb internetového prístupu a v takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom (rodinný dom)	individuálne	individuálne	jednorazovo
Základná inštalácia technikom (bytová výstavba)	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii za použitie nadštandardného materiálu napr. routera)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo

1.2. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky

Bratislava, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia



Komárno, Ružomberok, Prievidza / Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s	13,33 €	16,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Pevná verejná IP adresa	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka ¹	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.3. Ostatné - jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za opätovnú aktiváciu ²	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	0,58 €	0,70 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite je zriadený koncový bod siete	5,50 €	6,60 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Dodatočný výjazd technika	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka)	4,00 €	5,00 €	jednorazovo

Pokuta	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

¹ Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

² V prípade opätovnej aktivácia vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.





2. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY KÁBLOVEJ TELEVÍZIE

2.1. Zriadenie služby

Službu káblovej televízie je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia).

Rozšírená inštalácia technikom – nadštandardné úkony technika spojené s rozšírením rozvodu v rámci domácnosti.

Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom (rodinný dom)	individuálne	individuálne	jednorazovo
Základná inštalácia technikom (bytová výstavba)	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii za použitie nadštandardného materiálu napr. routera pri Balíkoch 2PLAY)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom III. (príplatok k základnej inštalácii za použitie nadštandardného materiálu HDMI kábla)	2,50 €	3,00 €	jednorazovo

2.2. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky za balíky

BALÍKY KÁBLOVKA

Službu KÁBLOVKA Mini nie je možné objednať s účinnosťou odo dňa 15.11.2014.

Bratislava	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra HBO	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Prievidza / Bojnice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Mini	5,25 €	6,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Štandard	6,33 €	7,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra HBO	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

³V rámci Balíkov „2 PLAY“ je Služba káblovej televízie poskytovaná spolu so Službou internetového prístupu. Popis a podmienky poskytovania Balíku „2 PLAY“ sa riadia Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb káblovej televízie a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu.





Komárno, Handlová, Ružomberok, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Mini	2,88 €	3,45 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra HBO	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

BALÍKY „2 PLAY“³

Bratislava, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard)	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY Maxi (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Maxi)	13,33 €	16,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Komárno, Ružomberok, Prievidza/Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard)	14,08 €	16,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY Maxi (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Maxi)	17,42 €	20,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

2.3. Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Nájom STB zariadenia	1,25 €	1,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka ⁴	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

³V rámci Balíkov „2 PLAY“ je Služba káblovej televízie poskytovaná spolu so Službou internetového prístupu. Popis a podmienky poskytovania Balíku „2 PLAY“ sa riadia Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb káblovej televízie a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

⁴Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.



2.4. Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za opätovnú aktiváciu ⁵	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	0,58 €	0,70 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite je zriadený koncový bod siete	5,50 €	6,60 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Dodatočný výjazd technika	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo

Pokuta	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu alebo poškodenie STB zariadenia v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	9,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

⁵V prípade opätovnej aktivácia vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.



3. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY SATELITNEJ TELEVÍZIE

3.1. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY SATELITNEJ TELEVÍZIE (STARÁ SLUŽBA)

Službu satelitnej televízie (Stará služba) nie je možné objednať s účinnosťou odo dňa 01.05.2014.

3.1.1. Zriadenie služby

Službu satelitnej televízie (STARÁ SLUŽBA) je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia).

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA

(štandardné úkony technika spojené s inštaláciou zariadenia)

1. **Zariadenie spojené s nájmom alebo zapožičaním STB spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o.:**
 - a. SD STB (SINGLE SD STB, DUAL SD STB, Partner SD STB) / HD STB
 - b. Smart Karta
 - c. Zdrojový kábel, resp. adaptér
 - d. Diaľkové ovládanie

2. **Štandardný materiál spojený so základnou inštaláciou SD zariadenia :**
 - a. **SINGLE SD STB**
cinch kábel 1 ks; 1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks SINGLE LNB; 1 ks konzola; 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov
 - b. **DUAL SD STB (Hyundai 7160)**
1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks scart kábel, 1 ks TWIN LNB; 1 ks konzola; 30 m koaxiálneho kábla; 10 m UTP kábla; 4 ks F konektorov; 1 ks IR snímač; 2 ks RJ11 konektorov; 2ks IEC konektorov
 - c. **DUAL SD STB (Master-Slaver)**
scart kábel 2 ks; 1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 20 m koaxiálneho kábla; 4 ks F konektorov; 2 ks RJ 45 konektorov; 10 m UTP kábla
 - d. **Partner SD STB:**
1 ks scart alebo cinch kábel; 1 ks TWIN LNB; 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov

3. **Štandardný materiál spojený so základnou inštaláciou HD zariadenia :**
 - a. **HD zariadenie /1 ks/**
1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks SINGLE LNB; 1 ks konzola; 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov
 - b. **HD zariadenia /2 ks/**
1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks TWIN LNB; 1 ks konzola; 20 m koaxiálneho kábla; 4 ks F konektorov
 - c. **druhého HD zariadenia /1 ks/**
1 ks TWIN LNB; 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou neštandardnej konzoly





Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	8,33 €	10,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo

3.1.2. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky za balíky

Mesačné poplatky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
STV balík	0,00 €	0,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Základný balík	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Extra I. balík	9,08 €	10,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

3.1.3. Nájom zariadenia

Jednorazové poplatky - aktivačný poplatok STB	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok - Single STB	0,00 €	0,00 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok - Dual STB	22,08 €	26,50 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok - Partner STB	22,08 €	26,50 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok - prvého HD STB	22,08 €	26,50 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok - druhého HD STB	22,08 €	26,50 €	jednorazovo

Mesačné poplatky - nájom STB	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Nájom prvého HD STB	1,24 €	1,49 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom druhého HD STB	1,24 €	1,49 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka ⁶	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

⁶Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.



3.1.4. Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za opätovnú aktiváciu ⁷	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	0,58 €	0,70 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Dodatočný výjazd technika	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo

Pokuty	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu alebo poškodenie SD STB zariadenia v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu alebo poškodenie HD STB zariadenia v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie Smart karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	9,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

⁷V prípade opätovnej aktivácia vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.



3.2. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY SATELITNEJ TELEVÍZIE (NOVÁ DIGI)

3.2.1. Zriadenie služby

Službu satelitnej televízie (NOVÁ DIGI) je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia) alebo samoinštaláciou.

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA

(štandardné úkony technika spojené s inštaláciou zariadenia)

1. **Zariadenie spojené s nájmom STB spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. :**
 - a. HD STB
 - b. Smart Karta
 - c. Zdrojový kábel, resp. adaptér
 - d. Diaľkové ovládanie

2. **Štandardný materiál :**
 - a. **spojený so základnou inštaláciou zariadenia HD STB / 1ks/**
SCART kábel 1 ks; 1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks SINGLE LNB; 1 ks konzola; 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov; 2ks AAA bateriek
 - b. **spojený so základnou inštaláciou zariadenia HD STB / 2ks/**
SCART kábel 2 ks; 1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks TWIN LNB; 1 ks konzola; 20 m koaxiálneho kábla; 4 ks F konektorov; 2ks AAA bateriek
 - c. **spojený s doinštaláciou 2. Zariadenia HD STB**
SCART kábel 1 ks; 1 ks TWIN LNB; 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov; 2ks AAA bateriek

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou neštandardnej konzoly

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM III. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou HDMI kábla 1 ks

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM IV. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou HDMI kábla 2 ks

Jednorazové poplatky - aktivačný poplatok STB	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	8,33 €	10,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom III. (príplatok k základnej inštalácii)	2,50 €	3,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom IV. (príplatok k základnej inštalácii)	5,00 €	6,00 €	jednorazovo



3.2.2. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky za balíky

Základné balíky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SATELIT Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Maxi	10,75 €	12,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

EXTRA balíky ⁸	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
SATELIT EXTRA HU	1,08 €	1,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT EXTRA ŠPORT HD	1,67 €	2,00€	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT EXTRA HBO	5,00 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

3.2.3. Nájom zariadení

Jednorazové poplatky - aktivačný poplatok STB	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok - Prvý HD STB	22,08 €	26,50 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok - Druhý HD STB	22,08 €	26,50 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok - Prvý a Druhý HD STB	22,08 €	26,50 €	jednorazovo

Mesačné poplatky - nájom STB	Cena bez DPH / mesiac	Cena s DPH / mesiac	Splatnosť ceny
Nájom Prvého HD STB	1,25 €	1,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom Druhého HD STB	1,25 €	1,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka ⁹	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

⁸ Služby Extra balíky je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov.

⁹ Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

3.2.4. Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Poplatok za opätovnú aktiváciu ¹⁰	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	0,58 €	0,70 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby – odinštalácia a opätovná inštalácia zariadenia	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby opätovná inštalácia zariadenia	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Dodatočný výjazd technika	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Poplatok za kuriéra	6,58 €	7,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo

Pokuty	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu poškodenie alebo nevrátenie HD STB zariadenia v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu poškodenie alebo nevrátenie Smart karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu poškodenie, nevrátenie alebo nevrátenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	9,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

¹⁰V prípade opätovnej aktivácia vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.