

Pravidlá ochrany súkromia

Tieto Pravidlá ochrany súkromia (ďalej len „Pravidlá“) sa týkajú používania aplikácie s názvom DIGI GO alebo MAGIO GO (ďalej len „Aplikácia“) a sú vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Vývojár Aplikácie“). Cieľom Pravidiel je informovať užívateľov, teda Vás, o podmienkach spracovania Vašich údajov pri využívaní Aplikácie (ďalej len „Údaje“) v súvislosti s využívaním služby MAGIO GO alebo DIGI GO (ďalej len „Služby“ resp. jednotlivo „Služba“). Poskytovateľom Služby – MAGIO GO je Vývojár Aplikácie. Poskytovateľom Služby – DIGI GO je spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „DIGI SK“). Aplikácia je potrebná pre využitie Služby pokiaľ Službu používate prostredníctvom mobilného zariadenia (napr. smart phone, tablet a pod).

Vývojár Aplikácie v súvislosti so Službou – MAGIO GO a spoločnosť DIGI SK v súvislosti so Službou – DIGI GO vydávajú aj ďalšie dokumenty upravujúce využívanie Služieb (ďalej len „Ďalšie dokumenty“). V prípade konfliktu medzi Pravidlami a Ďalšími dokumenty majú prednosť Ďalšie dokumenty. Ďalšie dokumenty a) pre Službu MAGIO GO môžete nájsť na našej stránke www.telekom.sk b) pre Službu DIGI GO na stránke www.digislovakia.sk.

Aké Údaje spracúvame?

Pre využívanie Služby prostredníctvom Aplikácie je pre nás nevyhnutné, aby sme spracúvali Vaše Údaje v rozsahu vymedzenom v týchto Pravidlách (ďalej len „Povinné Údaje“). Povinné Údaje sú pre nás dôležité pre skvalitňovanie Služby, pre poskytovanie a skvalitňovanie zákazníckeho servisu a samotné poskytovanie Služby v rámci Zákazníckeho informačného systému. Ostatné Údaje majú za cieľ Vám zjednodušiť využívanie Služby alebo v prípade udelenia Vášho súhlasu, môžu byť využité na marketingové účely v Marketingovom informačnom systéme. Teda okrem Povinných Údajov si môžete zvoliť, či umožníte, resp. vylúčíte, aby Vaše Údaje (iné ako Povinné), boli spracúvané.

Povinnými Údajmi sú:

- Registračné Údaje, a to užívateľské meno, email, heslo a ID kód (kód, ktorý sme poskytli osobe, ktorá s nami uzavrela zmluvu o poskytovaní Služby, s cieľom aktivácie Služby);
- Údaje o zariadení, a to IMEI zariadenia, značka, model, prípadne ďalšie údaje o zariadení, na ktorom využívate Službu;
- Údaje o pripojení k sieti Wi-Fi a mobilnej sieti (ďalej len „Údaje o pripojení k sieti“), na ktoré sa pripájate pri využití Služby.

Ostatnými Údajmi sú Údaje, ktoré nie sú nevyhnutné na poskytnutie Služby, resp. ktorých cieľom spracúvania nie je poskytnutie Služby. Môže ísť o email, telefónne číslo, Údaje umožňujúce lokalizáciu Vášho zariadenia, Údaj o tom, aký obsah sledujete najčastejšie a iné. V súvislosti s Ostatnými Údajmi platí, že pred ich spracúvaním budete vyzvaný, aby ste dali súhlas s ich spracúvaním a účelom ich spracúvania, prípadne ich spracúvanie môžete vylúčiť. Ostatné Údaje môžu byť spracúvané aj vzhľadom na nastavenie Vášho zariadenia alebo prehliadača, v takomto prípade môžete upraviť spracúvanie Ostatných Údajov zmenou nastavenia Vášho zariadenia alebo prehliadača.

K spracúvaniu Údajov o zariadení a Údajov o pripojení k sieti dávate povolenie pri inštalácii Aplikácie k Službe do Vášho zariadenia.

V súvislosti s Aplikáciou k Službe môžu byť od Vás vyžadované aj ďalšie povolenia na vykonávanie úprav v nastavení Vášho zariadenia (napr. vypnutie spánkového režimu počas využívania Služby v zariadení).

Aký je Účel a ciele spracúvania Údajov?

Účelom spracúvania Povinných Údajov (v rámci Zákazníckeho informačného systému) je plnenie zmluvy (práv a povinností vyplývajúcich Vám a Vývojárovi Aplikácie v prípade Služby – MAGIO GO, resp. Vám a DIGI SK v prípade Služby - DIGI GO v súvislosti s využívaním Služieb) ako aj plnenie povinností, ktoré vyplývajú Vývojárovi Aplikácie alebo DIGI SK z platnej právnej úpravy a to vždy v nevyhnutnom rozsahu; cieľ spracúvania povinných Údajov je vymedzený v týchto Pravidlách a v ďalších dokumentoch.

Registračné Údaje slúžia na vytvorenie účtu. Registračné údaje sú nevyhnutné na poskytnutie Služby a slúžia na spárovanie predanej Služby s účtom (ku každej predanej Službe zodpovedá v každom momente len jeden účet).

Tvorcovia obsahu dostupného prostredníctvom Služby nám dávajú súhlas na poskytovanie každej predanej Služby len na limitovanom počte zariadení. Z uvedeného dôvodu je pre využívanie Služby nevyhnutné, aby sme zbierali Údaje o zariadení – Údaj o IMEI zariadenia, model, značka, prípadne ďalšie Údaje o zariadení, z ktorých vytvárame jedinečný identifikátor zariadenia, ktorý nám umožňuje určiť, či v každom okamihu nie je prekročený počet zariadení, na ktorom sme oprávnení poskytovať predanú Službu. Počet zariadení, na ktorom ste oprávnený využívať Službu, je uvedený v Ďalších podmienkach.

Údaje o pripojení k sieti nám slúžia na vyhodnotenie, či je Vaše zariadenie pripojené do siete internet (pripojenie do siete internet je nevyhnutným predpokladom pre využívanie Služieb).

Účel spracúvania Ostatných Údajov v rámci Marketingového informačného systému, Vám oznámime pri vyžiadaní si Vášho súhlasu s ich spracúvaním, prípadne v momente, keď začneme s ich spracúvaním. Vo všeobecnosti môže byť cieľom spracúvania Ostatných údajov

- skvalitnenie Služby – s týmto cieľom môžeme spracúvať údaje o obsahoch, ktoré ste najviac sledovali alebo o čase, kedy ste Službu využívali;
- marketing našich Služieb a služieb tretích strán – s týmto cieľom môžeme spracúvať Údaje pomáhajúce nám zobrazovať pre Vás reklamu na produkty, o ktoré by ste mohli mať záujem.

Komu poskytujeme Vaše Údaje a prečo?

Vaše Údaje sa snažíme chrániť na najvyššej možnej úrovni a to z hľadiska technického, fyzického a administratívneho. Vaše Údaje poskytujeme len našim partnerom, ktorí nám pomáhajú zabezpečiť poskytnutie Vami využíwanej Služby a to v súlade s platnou právnou úpravou a len v rozsahu v akom Vás o tom informujeme. DIGI SK poskytuje Údaje Vývojárovi Aplikácie DIGI GO (ako subjektu, ktorý vyvinul Aplikáciu – DIGI GO a je prevádzkovateľom platformy, na ktorej je Služba – DIGI GO poskytovaná) v nevyhnutnom rozsahu na zabezpečenie poskytnutia Služby.

Vaše Údaje poskytneme tretej strane aj v prípade, ak nám to ukladá platná právna úprava, alebo rozhodnutie príslušného orgánu verejnej moci.

Ak by sme chceli Vaše údaje poskytnúť aj iným subjektom, ako sú vyššie vymenované, urobíme tak len na základe Vášho súhlasu.

Do kedy spracúvame Vaše Údaje a aké sú Vaše práva?

Povinné Údaje spracúvame len po nevyhnutnú dobu, ktorá je podmienená využívaním Služby, trvaním zmluvného vzťahu medzi Vami a Vývojárom Aplikácie (v prípade Služby MAGIO GO) alebo DIGI SK (v prípade Služby DIGI GO (ak nie je zhodné s dobou využívania Služby) a platnou právnou úpravou, prípadne rozhodnutím príslušného orgánu verejnej moci.

Ostatné Údaje spracúvame do uplynutia jedného roka od zániku všetkých zmluvných vzťahov, ktoré máme s osobou, ktorá s nami uzavrela zmluvu o poskytovaní Služby, ak nám nedáte vedieť skôr, že si to neželáte.

V prípade uplatnenia si požiadaviek Práva Dotknutej osoby podľa ustanovení § 28 Zákona 122/2013 Z.z. je možné tieto si uplatniť písomne prostredníctvom Zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov mailom na ochrana.dat@telekom.sk.