

## Štatút spotrebiteľskej propagačnej súťaže „ŠŤASTNÁ 11KA“

- 1. Organizátor súťaže:** Organizátorom spotrebiteľskej propagačnej súťaže "ŠŤASTNÁ 11KA" (ďalej len „súťaž“) je spoločnosť MegaVox, s.r.o., so sídlom Kutlíkova 17, 851 02 Bratislava, identifikačné číslo: 35 799 676, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 22840/B (ďalej len „organizátor“ alebo „organizátor súťaže“). Organizátor súťaže vydáva tento štatút súťaže (ďalej len „štatút“ alebo „pravidlá“). **Vyhlasovateľ súťaže:** Vyhlasovateľom súťaže je spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, identifikačné číslo: 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 24813/B (ďalej len „vyhlasovateľ“ alebo „vyhlasovateľ súťaže“ alebo „DIGI SLOVAKIA“). Vyhlasovať súťaže vydal Podmienky kampane „JESEŇ 2016 – DIGI GO“, ktoré sú dostupné na internetovej stránke [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk), a zároveň je poskytovateľom služieb mobilnej televízie DIGI GO.
- 2. Účel súťaže:** Účelom spotrebiteľskej propagačnej súťaže ŠŤASTNÁ 11KA je podpora a propagácia služieb DIGI SLOVAKIA, a to najmä služby mobilnej televízie DIGI GO, vysielania televíznych programových služieb DIGI SPORT 1, DIGI SPORT 2, DIGI SPORT 3, DIGI SPORT 4 a DIGI SPORT 5 a na podpora a propagácia predaja služieb DIGI SLOVAKIA na portáli [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk).
- 3. Trvanie súťaže:** Súťaž trvá od 18.10.2016 (od 00:00:00 hod.) do 26.11.2016 (do 23:59:59 hod) a pozostáva z jedného hlavného herného cyklu. Počas trvania súťaže môže organizátor definovať a určiť aj malé herné cykly.
- 4. Definície**

Na účely súťaže majú nižšie uvedené pojmy tento význam:

  - Jedinečný aktivačný kód (ďalej len „JAK“) – digitálne kódy / aktivačné heslá určené výlučne na aktiváciu služieb mobilnej televízie DIGI GO na jeden mesiac v mobilnej aplikácii poskytovanej vyhlasovateľom na internetovej stránke [www.digigo.sk](http://www.digigo.sk) v zmysle Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO. JAK je prenosný a užívateľ ho môže poskytnúť inému užívateľovi, resp. môže byť použitý s ktoroukoľvek registráciou na [www.digigo.sk](http://www.digigo.sk).
  - SMS gól – virtuálny gól (žreb), ktorý získa účastník súťaže za každé dobitie JAK. Gól je neprenosný a je viazaný na telefónne číslo, z ktorého boli dobité JAK. Za každý jeden JAK môže účastník získať aj viac sms gólov.
  - Informačná SMS – bezplatná SMS doručená účastníkovi súťaže, ktorá ho informuje o priebehu hry, resp. informuje ho o aktuálnych možnostiach získať súťažné prémie.
- 5. Podmienky účasti v súťaži**
  - 5.1.** Za účastníka súťaže sa považuje fyzická osoba, ktorá v čase konania súťaže je koncovým užívateľom verejných mobilných elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Orange“), spoločnosťou Slovak Telekom a.s. (ďalej len „Telekom“), alebo spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o. (ďalej len „O2“), ktorá využíva mobilné hlasové služby a prostredníctvom SMS zaslanej na telefónne číslo 707 s príslušným príkazom v zmysle Podmienok kampane „JESEŇ 2016 – DIGI GO“ si zakúpi jeden JAK.

- 5.2. Účastník súťaže získa za každé zakúpenie jedného JAK aj minimálne jeden SMS gól (žreb). Ak sa po pripísaní gólov zistí, že úhrada za JAK sa neuskutočnila, resp. úhrada za JAK nebola u operátora zaúčtovaná, organizátor upraví a aktualizuje bez zbytočného odkladu stav gólov pripísaných účastníkovi v zmysle bodu 6 týchto pravidiel.
- 5.3. Dobíjanie (zakúpenie) JAK je upravené v Podmienkach kampane „JESEŇ 2016 – DIGI GO“, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) a v bode 2 a nasledujúcich uvádzajú:

#### 1. Postup:

- 2.1 Podmienkou pre využívanie Služby je získanie jedinečného aktivačného kódu (ďalej len „JAK“). Pre získanie JAK Účastník odošle aktivačnú SMS správu s textom „DIGI“ alebo „GOL“, resp. s iným textom, ktorý bude Účastníkovi oznámený prostredníctvom vysielať televíznych programových služieb DIGI SPORT 1, DIGI SPORT 2, DIGI SPORT 3, DIGI SPORT 4 alebo DIGI SPORT 5, SMS správou alebo na internetovej stránke [www.11ka.sk](http://www.11ka.sk), na telefónne číslo 707. Odoslanie SMS je bezplatné.
  - 2.2 JAK bude Účastníkovi zaslaný bezprostredne po odoslaní a spracovaní aktivačnej SMS správy. Cena jedného JAK prostredníctvom SMS, vrátane spätnej SMS potvrdzujúcej jeho dobitie, je **2,00 EUR s DPH**.
  - 2.3 Na zistenie stavu zakúpených JAK a možnosti ich uplatnenia si v mobilnej aplikácii DIGI GO odošle Účastník SMS s textom „DIGIGO“ na telefónne číslo 707. Odoslanie SMS je bezplatné.
  - 2.4 Účastník následne obdrží bezplatnú SMS správu s jedným z jeho aktívnych, resp. ešte neuplatnených, JAK zo všetkých, ktoré počas súťaže získal. V prípade, ak Účastník nemá žiadny aktívny, resp. ešte neuplatnený, JAK, bude mu táto informácia zaslaná prostredníctvom SMS.
  - 2.5 Registrovaný Účastník v aplikácii DIGI GO zvolí možnosť „Použiť JAK“ a následne vloží JAK, ktorý obdržal v SMS.
  - 2.6 Po overení platnosti JAK môže Účastník využívať Službu 1 mesiac.
2. Využitím Kampane Účastník **súhlasí s účasťou v spotrebiteľskej propagačnej súťaži „ŠTASTNÁ 11KA“**, ktorej štatút (pravidlá) sú uverejnené na internetovej stránke [www.11ka.sk](http://www.11ka.sk).
  3. Platnosť každého JAK uplynie dňa 31.12.2017 bez ohľadu na to, či bol Účastníkom uplatnený. Každý JAK je možné uplatniť iba jedenkrát.
  4. Službu je možné využívať výhradne prostredníctvom mobilnej aplikácie DIGI GO a za podmienok stanovených Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO.
  5. JAK je prenosný a Účastník ho môže poskytnúť inému Účastníkovi, resp. môže byť použitý s ktoroukoľvek registráciou na [www.digigo.sk](http://www.digigo.sk).
  6. Aktivačnú SMS môžu odoslať len koncoví užívatelia verejných mobilných elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., spoločnosťou Slovak Telekom a.s. alebo spoločnosťou O2 Slovakia, s.r.o., ktorí využívajú mobilné hlasové služby.
  7. Medzi odoslaním aktivačnej SMS a odoslaním spätnej SMS Účastníkovi môže nastať oneskorenie. Každé odoslanie aktivačnej SMS je zaradené do poradia a postupne spracované.

8. Poplatok za Službu, vrátane spätnej SMS, uhradí Účastník prostredníctvom svojho mobilného operátora v zmysle bodu 6.
  9. Kampaň platí pre nových Účastníkov a existujúcich Účastníkov, ktorí nemajú voči Podniku dlh alebo nedoplatok v čase využitia podmienok Kampane.
  10. Uvedené ceny sú vrátane DPH podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
  11. Podmienky Kampane sú súčasťou Zmluvy. Ostatné práva a povinnosti Podniku a Účastníka, ktoré nie sú v tejto Kampani upravené sa riadia Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO.
  12. Podnik si vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie akciovej ponuky aj pred skončením účinnosti tejto Kampane alebo ju predĺžiť. O ukončení poskytovania akciovej ponuky podľa tejto Kampane bude záujemca informovaný na Predajnom mieste, na Zákazníckej linke alebo na Internetových stránkach Podniku [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) a [www.11ka.sk](http://www.11ka.sk).
- 5.4. Pre jednorazové dobitie jeden JAK je určený základný SMS príkaz DIGI, alebo GOL, a pre Doplnkovú funkcionality „Vedomostné kvízy“ príkazy A a B. Počas priebehu súťaže môžu byť definované ďalšie SMS príkazy, ktoré budú zákazníkom komunikované prostredníctvom informačnej SMS, televízneho vysielania, alebo na webe..
- K dobitiu JAK dôjde vždy bezprostredne po odoslaní a spracovaní predmetnej SMS, SMS príkazy sa zasielajú na číslo 707. Odoslanie SMS z mobilnej siete Orange, Slovak Telekom a O2 na číslo 707 je bezplatné.
- Cena jednorazového dobitia jeden JAK prostredníctvom SMS, vrátane spätnej SMS, ktorá potvrdí dobitie jeden JAK, je 2 EUR s DPH.

V prípade SMS je vždy účtovaná odpovedná SMS na daný konkrétny SMS príkaz. Medzi odoslaním príkazu, spracovaním a následným odoslaním odpovednej SMS zákazníkovi môže nastať oneskorenie. Každé odoslanie SMS príkazu na číslo 707 je zaradené do poradia a postupne spracované. Pre účely zakúpenia JAK prostredníctvom SMS a zaradenia do súťaže nie je dôležitý čas odoslania sms účastníkom, ale čas skutočného spracovania požiadavky v informačnom systéme organizátora.

Organizátor súťaže môže v priebehu súťaže určiť deň alebo dni, kedy sú niektoré dobitia jeden JAK účastníkom súťaže bezplatné, alebo účtované sumou 1 EUR s DPH a to určité v poradí v daný deň, alebo v určenom časovom období, resp. v hernom cykle. O možnosti a spôsobe bezplatného dobitia jeden JAK v určenom období budú všetci účastníci súťaže v každom jednotlivom prípade informovaní formou informačnej SMS alebo uverejnením tejto informácie na stránke [www.11ka.sk](http://www.11ka.sk), resp. [www.smsfun.sk](http://www.smsfun.sk).

6. Organizátor súťaže zaradí do žrebovania výlučne mobilné účastnícke telefónne čísla (v ďalšom texte aj ako „mobilné telefónne číslo“), bez ohľadu na to, či ide o zákazníkov mesačných programov, alebo predplatených telefónnych služieb. Do žrebovania budú zaradené iba SMS góly získané za dobitie JAK, ktoré bolo riadne zaúčtované, resp. zaplatené, alebo bezplatné v súlade s bodom 5.3 týchto pravidiel. V prípade, že organizátor po dobití JAK a zaslaní SMS gólu účastníkovi dodatočne zistí, že dobitie JAK nebolo zaúčtované, resp. zaplatené (napríklad po zistení nedostatočného kreditu na dobitie JAK pri predplatených službách), tieto SMS góly sa považujú za neplatné a nebudú zohľadnené vo vyhodnotení súťaže. Pokiaľ boli z vyššie uvedených dôvodov účastníkovi odpočítané SMS góly, reálny stav SMS gólov mu môže byť oznámený v nasledujúcich SMS správach.

7. Splnením podmienok účasti v súťaži podľa bodu 5 pravidiel účastník súčasne vyjadruje svoj súhlas s účasťou v súťaži, s akceptovaním podmienok účasti v súťaži podľa týchto pravidiel, s prijímaním informačných SMS v súťaži a s účasťou v žrebovaní.
8. Účasťou v súťaži účastníci súťaže prejavujú súhlas s prijímaním bezplatných informačných SMS. Forma a časové intervaly zasielania informačných SMS o možnosti získania týchto súťažných prémie závisia od rozhodnutia organizátora. Príjem informačných SMS si môžu účastníci súťaže kedykoľvek počas trvania súťaže bezplatne deaktivovať zaslaním SMS s textom STOP na číslo 707, alebo bezplatne zaslaním stručnej žiadosti emailom na adresu office@megavox.sk. V prípade, ak sa účastník po tejto deaktivácii znova zapojí do súťaže podľa bodu 5, príjem informačných SMS mu môže byť automaticky znova aktivovaný. V prípade, ak sa účastník nezapojí do súťaže počas doby troch po sebe nasledujúcich dní, príjem informačných SMS mu môže byť dočasne prerušený alebo deaktivovaný úplne. Účastníci súťaže ďalej berú na vedomie, že informácia o všetkých dobitých JAK je organizátorom súťaže archivovaná. Všetky takto získané JAK budú na konto účastníkov súťaže pripísané bez zbytočného odkladu po vykonaní dobitia zo strany účastníka súťaže, najneskôr však do 30 dní od skončenia súťaže, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. JAK ktoré účastník súťaže získa, mu budú archivované a platné do 31.12.2017.
9. **Výluky z účasti v súťaži:** Z účasti v súťaži sú vylúčené osoby v pracovnom pomere alebo v pomere obdobnom pracovnému pomeru k organizátorovi súťaže, ako aj ich blízke osoby v zmysle ustanovenia § 116 Občianskeho zákonníka.
10. Z účasti v súťaži sú vylúčené všetky osoby, ktorým je z dôvodov prípustných podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov spoločnosťou Orange, spoločnosťou Telekom alebo spoločnosťou O2 zastavené alebo prerušené poskytovanie elektronických komunikačných služieb. Nárok na výhru nevznikne tým účastníkom súťaže, resp. stratia nárok na výhru takí účastníci súťaže, voči ktorým spoločnosť Orange, spoločnosť Telekom, alebo spoločnosť O2 ku dňu odovzdania výhry eviduje neuhradenú splatnú pohľadávku (vrátane pohľadávky na zaplatenie zábezpeky na cenu za poskytnuté alebo požadované služby alebo tovary alebo inej finančnej zábezpeky).
11. **Výhry poskytnuté do súťaže:** Poskytovateľom výhier do súťaže je organizátor súťaže, ktorý poskytuje do súťaže ako hlavnú výhru finančnú hotovosť minimálne vo výške 11.000 EUR (pred zdanením) pre hlavný herný cyklus. Okrem vyššie uvedenej hlavnej výhry môže organizátor alebo vyhlasovateľ do súťaže poskytnúť aj prémiové výhry, pričom konkrétna prémiová výhra bude priradená vždy určenému časovému obdobiu – malému hernému cyklu. Špecifikácie a počty takýchto prémiových výhier a obdobiu, ku ktorému budú priradené – malých herných cyklov, ako aj podmienok za ktorých je možné získať extra výhru budú organizátorom definované a určené počas trvania súťaže priebežne, pričom účastníci súťaže budú o tejto skutočnosti informovaní buď prostredníctvom vysielania televíznych programových služieb DIGI SPORT alebo prostredníctvom SMS alebo na internetovej stránke organizátora, resp. webovej stránke [www.11ka.sk](http://www.11ka.sk).
12. **Žrebovanie Výhercov:**

a) Žrebovanie za hlavný herný cyklus prebehne po skončení hlavného herného cyklu a organizátor vyžrebuje náhodným výberom jedného účastníka súťaže, ktorý získa výhru stanovenú pre hlavný herný cyklus, a to minimálne 11.000 EUR (pred zdanením) a celkom 5 náhradníkov v poradí 1. až 5. Do žrebovania bude zaradené mobilné telefónne číslo účastníka súťaže v takom počte, koľko SMS gólov získal počas celého trvania súťaže.

b) Žrebovanie za malý herný cyklus prebehne vždy nasledujúci deň po skončení malého herného cyklu a organizátor vyžrebuje náhodným výberom jedného účastníka súťaže, ktorý získa výhru stanovenú pre daný malý herný cyklus a celkom 5 náhradníkov v poradí 1. až 5. Do žrebovania bude zaradené mobilné telefónne číslo účastníka súťaže v takom počte, koľko SMS gólov získal. Za aktuálny stav počtu gólov účastníka súťaže sa pre účely príslušného žrebovania považuje súčet počtu gólov získaných v príslušnom malom hernom cykle a počtu gólov získaných účastníkom súťaže počas predchádzajúceho trvania súťaže. V prípade, ak v danom malom hernom cykle účastník súťaže nezíska žiadny gól, za tento malý herný cyklus nebude zaradený do žrebovania.

c) Za rozhodujúci čas pre určenie počtu gólov sa považuje čas spracovania SMS zaslanej účastníkom súťaže podľa bodu 13 v aplikácii, resp. v systéme organizátora. Žrebovanie víhercu a náhradníkov sa uskutoční pomocou automatizovaného systému za prítomnosti zástupcu organizátora a za účasti notára.

### 13. Súťažné prémie

Súťažné prémie predstavujú doplnkovú formu získania SMS gólov pri získaní JAK v priebehu trvania súťaže. O možnosti a spôsobe doplnkového zaradenia do žrebovania, resp. získania týchto gólov môžu byť účastníci súťaže v každom jednotlivom prípade informovaní buď prostredníctvom vysielania televíznych programových služieb DIGI SPORT alebo formou informačnej SMS zaslanej organizátorom súťaže. Pokiaľ nie je určené organizátorom inak, tak platí, že daná súťažná prémie je vždy platná od momentu vyhlásenia alebo od momentu odoslania takejto informačnej SMS účastníkom súťaže až do 23:59:59 hod dňa, v ktorom bola odoslaná. Ak chce účastník získať avizovanú súťažnú prémie, musí tak urobiť len formou, ktorá mu bola oznámená a ktorá je platná a dostupná v danom čase pre danú prémie (napr. zaslaním SMS s príkazom, ktorý mu bol oznámený v informačnej SMS). Organizátor určí, ktorá z možností je dostupná pre získanie súťažnej prémie. Doplnkovú formu získania SMS gólov umožňujú okrem iného aj tzv. Doplnkové funkcionality:

13.1. **Vedomostné kvízy** – Súbor otázok, ktoré bude účastník súťaže prijímať v informačných SMS, pričom získanie týchto gólov je viazané na správnosť odpovede. Táto funkcionality nemá vplyv na počet JAK účastníka..

13.2. **Koleso šťastia** – Funkcionality na zvýšenie počtu gólov. Táto funkcionality nemá vplyv na počet JAK účastníka.

14. **Vznik nároku na výhru:** Víhercom výhry sa stáva účastník súťaže, ktorý v čase konania súťaže splnil všetky podmienky pre zaradenie do súťaže uvedené v bode 5. týchto pravidiel, nie je vylúčený zo súťaže v súlade s týmito pravidlami a súčasne, ktorého mobilné telefónne číslo bolo vyžrebované v súlade s týmito pravidlami, a to za splnenia podmienky, že bolo možné sa s účastníkom súťaže v zmysle bodu 15 skontaktovať, pričom správne odpovedal na položenú vedomostnú otázku týkajúcu sa vysielania DIGI SPORT, ktorej zodpovedanie je predpokladom udelenia výhry, tento

účastník najneskôr v lehote podľa výzvy a pokynov organizátora podľa bodu 15. týchto pravidiel predloží SIM kartu s priradeným mobilným telefónnym číslom, ktoré bolo vyžrebované podľa týchto pravidiel. Predloženie SIM karty v lehote podľa tohto bodu zo strany účastníka súťaže zástupcom organizátora sa v prípade pokynov organizátora pri telefonickom kontaktovaní podľa bodu 15 môže považovať pre potreby pravidiel za uplatnenie nároku na výhru v súťaži. Organizátor do doby vyplatenia výhry určí či pre uplatnenie výhry vyžaduje predloženie SIM karty alebo nie. Výhercom sa stáva osoba, ktorá je oprávneným koncovým užívateľom mobilného telefónneho čísla vyžrebovaného v súťaži. Pre účely identifikácie výhercu sú rozhodujúce údaje, ktoré oznámi organizátorovi súťaže počas telefonického výzvy podľa bodu 15. týchto pravidiel. Pre určenie výhercu pri vyžrebovaní telefónneho čísla nie je rozhodujúce, aká osoba je účastníkom zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb k danému telefónnemu číslu, ktoré bolo v súťaži vyžrebované, ale skutočnosť, že výherca je oprávneným koncovým užívateľom vyžrebovaného telefónneho čísla a preukázanie sa údajmi poskytnutými počas telefonického výzvy podľa bodu 15. týchto pravidiel, ako aj príslušnou SIM kartou, s ktorou výherca splnil podmienky súťaže podľa týchto pravidiel. Výhercom sa nemôže stať osoba, ktorá získala alebo používa SIM kartu bez súhlasu registrovaného účastníka podľa údajov z informačného systému spoločnosti Orange, spoločnosti Telekom alebo spoločnosti O2. Zodpovednosť účastníka súťaže, resp. koncového užívateľa voči registrovanému účastníkovi zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb týmto nie je dotknutá. Organizátor súťaže, vyhlasovateľ súťaže ani spoločnosť Orange, spoločnosť Telekom, a spoločnosť O2 nezodpovedajú za akékoľvek náklady, výdavky a škody spôsobené účastníkom súťaže, resp. koncovým užívateľom registrovanému účastníkovi zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb použitím SIM karty pre účely tejto súťaže bez vedomia alebo súhlasu registrovaného účastníka zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Organizátor je oprávnený požadovať od výhercu, aby (i) mu preukázal svoju totožnosť prostredníctvom platného identifikačného dokladu a (ii) poskytol mu iné informácie (vrátane osobných údajov) potrebných k poskytnutiu výhry. V prípade, ak výherca vyššie uvedené oprávnené požiadavky organizátora nespĺní, nárok na výhru mu zanikne.

15. Pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, organizátor v deň, v ktorom bolo uskutočnené žrebovanie výhry v súlade s bodom 12. týchto pravidiel, v časovom intervale od 8:00 hod. do 13:00 hod. telefonicky vyzve účastníka súťaže, ktorého mobilné telefónne číslo bolo v daný deň vyžrebované ako výherné, a ktorý zároveň správne zodpovedal vedomostnú otázku týkajúcu sa vysielania DIGI SPORT, ktorej zodpovedanie je predpokladom pre udelenie výhry, na poskytnutie identifikačných údajov o svojej osobe požadovaných organizátorom (meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, tak ako sú uvedené v občianskom preukaze účastníka súťaže), môže vyzvať účastníka súťaže na predloženie SIM karty, a to v čase a na mieste určenom organizátorom v tejto telefonickom výzve, a zároveň mu oznámi ďalšie podstatné informácie súvisiace s prevzatím jeho výhry. Pre účely úspešného telefonického skontaktovania vyžrebovaného účastníka súťaže budú urobené minimálne 4 pokusy, pričom časové rozpätie medzi týmito pokusmi bude minimálne 30 minút. V prípade neúspešného telefonického skontaktovania vyžrebovaného účastníka v deň uvedený v prvej vete tohto bodu, organizátor bude kontaktovať náhradníkov v poradí ako boli vyžrebovaní. Pre účely úspešného telefonického skontaktovania vyžrebovaného účastníka súťaže z náhradníkov budú urobené minimálne 2 pokusy, pričom časové rozpätie medzi

týmito pokusmi bude minimálne 20 minút. Pokiaľ sa nepodarí telefonicky kontaktovať ani výhercu ani náhradníkov, tak organizátor rozhodne ako postupovať ďalej.

16. Osoba, ktorá bola podľa týchto pravidiel vyžrebovaná ako výherca, stratí právo na výhru, ak v časovom období odo dňa, v ktorom bola ako výherca vyžrebovaná, do dňa skutočného odovzdania výhry, sa stane dlžníkom spoločnosti Orange, spoločnosti Telekom, alebo spoločnosti O2, alebo jej spoločnosť Orange, spoločnosť Telekom alebo spoločnosť O2 v súlade so zmluvnými podmienkami s ňou dohodnutými obmedzí, preruší alebo zastaví poskytovanie elektronických komunikačných služieb.
17. **Poskytnutie výhry:** Poskytovateľ výhier, ktorým je organizátor súťaže, poskytne každému výhercovi, ktorý splnil podmienky uvedené v týchto pravidlách výhru najneskôr do 60 dní odo dňa kedy bol vyžrebovaný ako výherca, v prípade peňažných výhier bude výhra poskytnutá do 60 dní od chvíle doručenia oznámenia o čísle účtu podľa toho bodu. Odovzdanie výhier sa uskutoční na adrese a spôsobom, ktoré budú výhercom oznámené písomne alebo telefonicky. Zväzok organizátora poskytnúť výhercovi výhru sa považuje za splnený okamihom odovzdania výhry výhercovi organizátorom súťaže, resp. dňom odovzdania výhercovi organizátorom súťaže všetkých dokumentov potrebných pre nadobudnutie vlastníckeho práva k vecnej výhre. Výhra podlieha dani z príjmov v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov a organizátor a výhercovia sú povinní pri zdanení výhry postupovať podľa tohto zákona. Daň z peňažných výhier bude vysporiadaná organizátorom podľa aktuálnych právnych predpisov. Peňažné výhry budú zaslané len bankovým prevodom na účet, ktorý písomne uvedie výherca. Písomné oznámenie o čísle účtu, na ktorý má byť zaslaná výhra musí byť podpísané výhercom, spolu s uvedením jeho mena, dátumu narodenia a adresy tak ako tieto údaje nadiktoval podľa bodu 15. a tento podpis musí byť overený notárom alebo na matrike. Pri udeľovaní akýchkoľvek výhier v rámci spotrebiteľskej propagačnej súťaže „ŠŤASTNÁ 11KA“ je podmienkou pre získanie každej výhry správne zodpovedanie vedomostnej otázky týkajúcej sa vysielania DIGI SPORT. Otázka bude položená účastníkovi prostredníctvom telefonického rozhovoru podľa bodu 14. a 15.
18. V prípade, ak účastník, ktorý bol kontaktovaný na vyžrebovanom výhernom telefónnom čísle podľa bodu 15. a na otázku či súťažil v tejto súťaži odpovie záporne alebo odpovie nesprávne na položenú vedomostnú otázku alebo neposkytne identifikačné údaje o svojej osobe požadované organizátorom (meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, tak ako sú uvedené v občianskom preukaze účastníka súťaže), tak stráca nárok na výhru a organizátor bude postupne kontaktovať vyžrebovaných náhradníkov podľa bodu 15. Pokiaľ ani jeden z náhradníkov nesplní požadované podmienky, tak organizátor rozhodne ako ďalej.
19. V prípade, ak výherca nedoručí organizátorovi po jeho výzve do 30 dní písomné oznámenie o čísle účtu, spôsobom určeným v bode 17, vyzve organizátor opätovne listom výhercu na jeho doručenie, a ak sa tak opätovne nestane do 30 dní od jeho výzvy, výherca stráca nárok na výhru. V prípade, ak výherca zadá zlé číslo účtu, na ktoré nie je možné zaslať výhru, resp. sa výhra odoslaná na tento účet vráti späť organizátorovi, vyzve organizátor listom účastníka na opätovné oznámenie čísla účtu spôsobom určeným v bode 17. Ak výherca na opakovanú výzvu nedoručí do 60 dní oznámenie čísla účtu určeného spôsobom podľa bodu 17, resp. opätovne aj na druhý krát doručí číslo účtu, na ktoré nie je možné výhru odoslať a z toho dôvodu sa nepodarí výhru odovzdať, stráca tento výherca nárok na výhru. Účastníci súťaže sú povinní poskytnúť organizátorovi

všetku nevyhnutnú a požadovanú súčinnosť potrebnú na odovzdanie, resp. poskytnutie výhry, inak strácajú nárok na výhru.

20. V prípade, ak sa výhercom stane osoba mladšia ako 18 rokov alebo osoba bez spôsobilosti na právne úkony alebo osoba s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony, výhra bude odovzdaná jej zákonnému alebo inému oprávnenému zástupcovi, ktorý oznámi údaje podľa bodu 15, po preukázaní oprávnenia zástupcu konať v mene zastúpeného výhercu.
21. Spracovanie osobných údajov účastníkov súťaže a výhercov na účel iný ako realizácia súťaže je možné len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu výhercu alebo súťažiaceho. Účastník súťaže berie na vedomie a súhlasí, že telefonický hovor vykonaný s cieľom kontaktovať účastníka súťaže vyžrebovaného ako výhercu v súlade s týmito pravidlami môže byť organizátorom nahrávaný na účely preukázania udelenia súhlasu so spracovaním a použitím osobných údajov. Organizátor a vyhlasovateľ si vyhradzujú právo organizovať odovzdanie, resp. oznamovanie výhier ako verejnú udalosť a zvukový a obrazový záznam z tejto udalosti použiť na účely svojich reklamných a propagačných aktivít, s čím súťažiaci účasťou v súťaži vyjadruje svoj súhlas. Práva účastníka pri spracovaní osobných údajov podliehajú režimu zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Účastník súťaže dáva poskytnutím svojich osobných údajov Organizátorovi a vyhlasovateľovi súhlas na spracúvanie svojho mena, priezviska, adresy, telefónneho čísla, e-mailovej adresy. Udelenie súhlasu so spracovaním uvedených osobných údajov je dobrovoľné. Organizátor a vyhlasovateľ sú oprávnení spracovávať osobné údaje súťažiaceho na marketingové účely, najmä na účely realizácie súťaže, jej analýzy, na organizovanie ďalších akcií a informovania o ponuke výrobkov a služieb vyhlasovateľa a organizátora. Organizátor a vyhlasovateľ majú pri spracúvaní osobných údajov postavenie prevádzkovateľa v zmysle príslušných ustanovení o ochrane osobných údajov. Súhlas so spracovaním osobných údajov sa udeľuje dobrovoľne na vopred neurčenú dobu a je možné ho kedykoľvek písomne, formou doporučeného listu doručeného organizátorovi alebo vyhlasovateľovi odvolať. Odvolanie súhlasu voči jednému z uvedených subjektov nemá vplyv na trvanie súhlasu udeleného druhému. Vyhlasovateľ a organizátor je oprávnený spracovávať osobné údaje, až kým súhlas súťažiaceho nebude podľa predchádzajúcich ustanovení odvolaný, alebo nebude splnený účel ich spracúvania. Spracovávané osobné údaje je Vyhlasovateľ a Organizátor oprávnený zverejniť v hromadných informačných prostriedkoch alebo propagačných materiáloch. Spracovávané osobné údaje je Vyhlasovateľ a organizátor oprávnený poskytnúť aj tretej osobe bez obmedzenia použitia najmä osobe podieľajúcej sa na zabezpečovaní organizácie súťaže. V rovnakom rozsahu, za rovnakých podmienok a rovnakým subjektom udeľuje súťažiaci súhlas na spracovanie iných ním poskytnutých údajov nemajúcich charakter osobných údajov (napríklad tel. čísla). Súťažiaci sa na základe udelenia svojho súhlasu so spracúvaním osobných údajov stáva dotknutou osobou v zmysle zákona o ochrane osobných údajov. Organizátor a vyhlasovateľ týmto upovedomujú, že dotknutá osoba má vo vzťahu so spracúvaním osobných údajov práva vyplývajúce jej z ust. § 28 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba má podľa zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov najmä právo k prístupu k údajom, ktoré sa jej týkajú, a právo ich opraviť, zablokovať alebo požadovať ich likvidáciu ako aj vyžadovať informácie o stave spracúvania jej osobných údajov v informačnom systéme, vyžadovať informácie o zdroji, z ktorého boli jej osobné údaje získané na spracúvanie, na odpis jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania.



22. Organizátor si vyhradzuje právo určiť a meniť deň a miesto na odovzdanie, resp. poskytnutie výhry. Pokyny potrebné pre odovzdanie, resp. poskytnutie výhry výhercovi určenému podľa pravidiel budú oznámené vhodným spôsobom stanoveným organizátorom. Akékoľvek náklady spojené s prevzatím výhry (napr. cestovné náklady, náklady na distribúciu výhry a pod.) znáša výlučne výherca.
23. Každý výherca má právo postúpiť výhru inej osobe. Spôsob postúpenia výhry bude dohodnutý medzi výhercom a organizátorom. Forma postúpenia výhry bude vždy písomná.
24. **Všeobecné ustanovenia:** Účasťou v súťaži vyjadruje každý účastník súťaže svoj bezvýhradný súhlas s jej pravidlami, a zároveň prehlasuje, že bol s ich celým obsahom riadne oboznámený.
25. Organizátor si vyhradzuje právo na posúdenie splnenia všetkých podmienok súťaže zo strany účastníkov súťaže a tiež právo na (i) prípadné vylúčenie účastníka súťaže z účasti v súťaži pre nesplnenie niektorej z nich; (ii) nepriznanie výhry vyžrebovanému výhercovi, pokiaľ si vyžrebovaný výherca neprevezme výhru do 30 dní od výzvy na jej prevzatie; (iii) neposkytnutie výhry, v prípade, ak prípadné nesplnenie ktorejkoľvek z podmienok súťaže bude zistené dodatočne (po určení účastníka súťaže za výhercu v súlade s týmito pravidlami), najneskôr však do momentu odovzdania; (iv) zrušenie tejto súťaže. V prípade, ak výherca z akéhokoľvek dôvodu podľa týchto pravidiel stratí nárok na získanie výhry, resp. stratí nárok na výhru, organizátor má právo konečného rozhodnutia ako naložiť s nepridelenou výhrou.
26. Výherca nemá právny nárok na zámenu výhry (ceny) alebo výplatu jej hodnoty inou formou alebo na inú výhru než je vyhlásená v súťaži v súlade s týmito pravidlami. Výherca berie na vedomie, že v zmysle platnej právnej úpravy výhry z hier (a teda aj z tejto súťaže) nemožno vymáhať súdnou cestou.
27. Tieto pravidlá sú prístupné všetkým záujemcom na nahliadnutie na internetových stránkach [www.11ka.sk](http://www.11ka.sk), [www.smsfun.sk](http://www.smsfun.sk), pričom organizátor je oprávnený zverejniť ich aj iným vhodným spôsobom podľa vlastnej úvahy. Organizátor si vyhradzuje právo v prípade potreby upraviť tieto pravidlá, a to aj počas priebehu súťaže, zverejnením nového úplného znenia pravidiel alebo ich novely, vrátane práva ukončiť súťaž. Pokiaľ organizátor prijme rozhodnutie uvedené v predchádzajúcej vete, zaväzuje sa ho zverejniť spôsobom zodpovedajúcim zverejneniu týchto pravidiel. Základný výber z týchto pravidiel môže záujemca o účasť v súťaži získať aj bezplatne cez SMS prostredníctvom SMS príkazu s textom HRA zaslaného na číslo 707 alebo na adrese [info@megavox.sk](mailto:info@megavox.sk).
28. Táto súťaž nie je hazardnou hrou v zmysle zákona č. 171/2005 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

V Bratislave 18.10.2016  
MegaVox, s.r.o.