

Spracúvanie cookies v e-prostredí spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o.

DIGI SLOVAKIA, s.r.o., Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, IČO: 35 701 722, zapísaná v registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 24813/B, (ďalej len „DIGI“).

Cookies

Ak navštívite stránku, ktorá zapisuje cookies, vo Vašom počítači sa vytvorí malý textový cookie súbor. Súbor cookie je krátky textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo Vašom počítači alebo mobilnom zariadení (vrátane tabletu) pri jej prehlíadaní. Ak tú istú stránku navštívite nabudúce, vďaka nemu sa pripojíte rýchlejšie. Okrem toho Vás stránka "spozná" a ponúkne Vám informácie, ktoré preferujete, zaistí neopakovanie sa už zobrazenej reklamy alebo Vám umožní vstup bez opätovného zadávania hesla, v prípade vyplnenia identifikačných údajov ponúkne doplnenie už vyplnených pri predchádzajúcich návštevách web prostredia a v nadväznosti na tieto informácie zobrazovať relevantný obsah a ponuky odhadovaných aktivít a služieb, ktoré ako predpokladáme by ste mohli využiť.

Súbory cookies používame na analýzu návštevnosti webstránok prostredníctvom Google Analytics, Google Tag Manager alebo Facebook, sledovanie relácií na stránkach, ukladanie preferencií užívateľa a id návštevníka. Jedná sa o analytické nástroje, ktoré pomáhajú vlastníkovi webových stránok a aplikácií pochopiť, ako ich návštevníci tieto prostriedky používajú. Súbory cookies je možné použiť na štatistické údaje o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov.

Právny základ spracúvania

Ak pri zaznamenávaní dokážeme identifikovať osobu návštevníka web prostredia, bude sa jednať o spracúvanie osobných údajov. Pre takéto spracúvanie musíme disponovať právnym základom. Jedným právnym základom môže byť súhlas Vás ako dotknutej osoby a druhým, najmä pri sledovaní aktivít a ich vyhodnocovaní, je oprávnený záujem prevádzkovateľa, teda nás, ponúknuť Vám, čo najlepšie nastavenie služieb alebo podpory pri Vašich aktivitách v zmluvnom vzťahu s našou spoločnosťou vrátane priamej reklamy.

Aké cookies vyhodnocujeme

Session cookies - sú prechodné cookies uložené na Vašom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení do doby než opustíte Webovú stránku (stránky) a v tom okamihu sa zmažú. Takéto cookies pomáhajú Webovej stránke (stránkam), aby si zapamätala informácie, keď prechádzate zo stránky na stránku, takže informácie nepotrebuje opäť zadávať alebo opakovane informácie znova vyplňať.

Perzistentné cookies - zostávajú uložené na Vašom počítači, notebooku alebo mobilnom zariadení, aj keď opustíte Webovú stránku (stránky); takéto cookies pomáhajú Webovej stránke (stránkam), aby si Vás pamätala, keď sa vrátite ako návštevník, pritom Vás neidentifikujú ako osobu.

Na aký účel využívame cookies

Vo všeobecnosti možno rozdeliť cookies do 4 kategórií podľa funkcie:

- Nevyhnutné nutné
- Prevádzkové
- Funkčné
- Reklamné

Nevyhnutne nutné cookies Vám umožňujú pohyb na webových stránkach a používanie základných funkcií ako sú zabezpečené oblasti, nákupné košíky a online platby. Tieto cookies o Vás nezhrmažďujú žiadne informácie, ktoré by sa dali použiť pri marketingu ani si nepamätajú, kde ste sa na internete pohybovali.

S ich pomocou:

- si napríklad pamätáme údaje, ktoré ste zadali na objednávku, keď v rámci jednej návštevy našich webových stránok prechádzate rôznymi obrazovkami,
- si pamätáme tovary a služby, ktoré ste si objednali, keď sa dostanete na obrazovku platby,
- zistíme Vašu totožnosť, keď sa na stránky prihlásite,
- zaisťujeme, aby ste na našich webových stránkach našli potrebnú službu aj v prípade, že by sme naše webové stránky nejakým spôsobom reorganizovali.

Ich zakázaním nemôžeme zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.

Prevádzkové cookies - zhromažďujú informácie o tom, ako naše webové stránky používate, napr. ktoré stránky navštevujete a či ste narazili na nejaké chyby, napríklad vo formulároch. Tieto cookies nezhrmažďujú žiadne informácie, podľa ktorých by bolo možné zistiť Vašu totožnosť – všetky zhromaždené údaje sú anonymné a slúžia nám iba k tomu, aby sme mohli prevádzku našich webových stránok optimalizovať a vedeli, čo našich používateľov zaujíma a týmto spôsobom zistiť ako bola naša reklama efektívna.

S ich pomocou:

- získavame štatistické údaje o tom, ako sa naše webové stránky používajú,
- zistíme efektívnosť našej reklamy (Pozor! Tieto informácie NEPOUŽÍVAME k tomu, aby sme Vám posielali našu reklamu v prípade, že navštívite iné stránky),
- poskytujeme našim partnerom informácie, že ich webové stránky navštívil taktiež jeden z našich návštevníkov. Sem napríklad patria údaje o zakúpenom produkte. Na základe týchto informácií môžu partneri svoje stránky vylepšovať, ale používanie týchto informácií k následnej reklame majú prísne zakázané,
- môžeme zachytiť prípadné chyby a ich odstránením stránky skvalitňovať,
- testujeme rôzne koncepcie našich webových stránok.

Ich zakázaním nemôžeme zaručiť plnú funkčnosť našej stránky.

Funkčné cookies - slúžia k poskytovaniu služieb alebo zapamätanie nastavení s cieľom zaistenia maximálneho komfortu pri vašej návšteve.

S ich pomocou:

- si pamätáme aké nastavenie ste si zvolili, napríklad grafický vzhľad, veľkosť textu, predvoľby a farby a pod.,
- si pamätáme či sme sa Vás už pýtali či chcete vyplniť anketu (a nemusíme Vás touto otázkou obťažovať druhýkrát),
- Vám môžeme ponúknuť podporu vo forme proaktívnych chatovacích relácií,
- zistíte či ste k našim webovým stránkam prihlásený,
- môžeme Vaše údaje poskytnúť našim partnerom, ktorí Vám potom môžu prostredníctvom našich webových stránok ponúkať svoje služby. Údaje budú slúžiť výlučne k poskytovaniu služieb, produktov alebo funkcií, k ničomu inému

Reklamné cookies - sú napojené na služby poskytované inými firmami, napríklad ikony „Páči sa mi to“ a „Zdieľať“. Tieto služby poskytuje iná firma v nadväznosti na to, že ste navštívili naše webové stránky.

S ich pomocou

- Vás môžeme prepojiť na sociálne siete ako je Facebook a na základe údajov o Vašej návšteve potom budete dostávať reklamu z iných webových stránok,
- môžeme poskytovať údaje o Vašej návšteve reklamným agentúram, ktoré Vám potom budú zasielať reklamy, ktoré by Vás mohli zaujímať.

Aké údaje o Vás môžeme vyhodnocovať

Informácie o Vašej návšteve nášho web sídla (stránky www)
Informácie o Mac adrese vášho zariadenia, z ktorého sa pripájate
Informácie o IP adrese pripojenia

Automatizované rozhodovanie a Profilovanie

V prípade, ak disponujeme Vaším súhlasom z iných Vašich aktivít, vyššie spomenuté informácie spájame s informáciami o Vašich aktivitách, na ktoré ste nám poskytli súhlas (napríklad zadaním telefónneho čísla, e-mailovej adresy, čísla zľavového kupónu, registračného čísla, čísla karty vernostného klubu a pod.). Cieľom tohto spájania je lepšie poznanie Vašich preferencií a záujmov a na tomto základe lepšie nastavenie ponuky priamo pre Vašu osobu. Takéto spracúvanie môžete kedykoľvek namietat' alebo v prípade, ak by automatizované rozhodnutie malo dopad na Vaše práva a slobody môže požadovať individuálne rozhodnutie z našej strany (napríklad vo forme lepšej ponuky).

Ako skontrolovať nastavenie cookies

Súbory cookies môžete kontrolovať alebo zmazať podľa uváženia. Podrobnosti nájdete na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. Cookies sú užitočné, pokiaľ ich majitelia stránok nezneužijú na nepovolený zber údajov. Ak cookies nedôverujete, môžete ich pravidelne z Vášho disku vymazávať. V niektorých prípadoch môže dôjsť k nekorektnému zápisu informácii Cookies, a teda k problému s prihlásením sa napr. do našich Internetových aplikácii (webmail.digislovakia.sk). Návod pre odstránenie všetkých aj nekorektne zapísaných Cookies nájdete nižšie.

Návody na vymazanie Cookies v jednotlivých internetových prehliadačoch

- Internet Explorer™ <https://windows.microsoft.com/sk-SK/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ <https://www.apple.com/>
- Opera™ <http://help.opera.com/Windows/10.20/sk/cookies.html>
- Mozilla Firefox™ <https://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>
- Google Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

Vaše údaje neprenášame do tretích krajín mimo EÚ a EEA

Ako dlho budeme uchovávať údaje z prehliadania

Údaje z prehliadania uchované podľa nastavenia cookies nie sú uchovávané v našich systémoch. Informácie, ktoré spájame s údajmi z cookies uchovávame podľa Vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli alebo podľa doby trvania zmluvného vzťahu medzi nami a Vašou osobou. Skombinované údaje z cookies a našich systémov budeme uchovávať po dobu

nevyhnutnú na účel pre ktorý boli zbierané, najdlhšie však 26 mesiacov. Na účel Vašej ochrany môžete kedykoľvek podať podnet na dozorný orgán SR, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Odvolaie súhlasu

V prípade, ak spracúvame Vaše údaje na základe Vášho súhlasu je možné tento súhlas kedykoľvek odvolať alebo namietat' podaním podnetu na našich miestach prvého kontaktu alebo zaslaním podnetu na kontakty uvedené v časti Kontaktné údaje.

Kontaktné údaje

Ak by ste sa chceli skontaktovať alebo mali pripomienky pre našu Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov v súvislosti so spracovávaním Vašich osobných údajov, pošlite prosím e-mail na osobneudaje@digislovakia.sk.