

vyhlásenie o ochrane súkromia – DIGI zákazníci

Toto vyhlásenie o ochrane súkromia sa vzťahuje na vás a na vaše osobné údaje, pretože ste zákazníkom subjektu v rámci skupiny DIGI. DIGI je spoločnosť s ktorou vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní vašich osobných údajov. Pre účely tohto vyhlásenia o ochrane súkromia, za ochranu vašich osobných údajov je zodpovedný subjekt skupiny DIGI, s ktorým máte uzatvorenú zmluvu (prevádzkovateľ). Toto vyhlásenie vysvetľuje ako budeme používať osobné údaje, ktoré získame od vás alebo od tretích strán počas trvania vášho zmluvného vzťahu so spoločnosťou DIGI. Upozorňujeme, že keďže toto vyhlásenie sa vzťahuje na celú skupinu DIGI, môžu sa vyskytnúť malé lokálne rozdiely v tom, ako sa konkrétne informácie na jednotlivé účely spracovávajú. Ak chcete získať podrobné informácie, obráťte sa, prosím, na lokálnu osobu zodpovednú za ochranu údajov (viď nižšie).

Toto vyhlásenie môžeme z času na čas aktualizovať a ak sa tak stane, budeme vás na tomto mieste o tom informovať. Táto verzia vyhlásenia o ochrane súkromia bola vydaná dňa 25.mája 2018.

1. Kategórie osobných údajov

Zdrojom osobných údajov je priamo dotknutá osoba

Spracovávame nasledujúce údaje:

- **Osobné kontaktné údaje.** Napríklad vaše meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na zasielanie písomností, emailová adresa, kontaktné telefónne číslo, číslo OP, rodné číslo (národné identifikačné číslo), akademický titul.
- **Pracovné kontaktné údaje.** Napríklad adresa firmy, ktorú zastupujete, pracovná emailová adresa a telefónne číslo.
- **Zmluvné údaje.** Napríklad obsah zmluvy uzatvorenej s našou spoločnosťou, vrátane všetkých jej dodatkov, rozsah poskytovaných služieb, typ koncového zariadenia, jeho označenie.
- **Informácie o členoch rodiny a rodinných príslušníkoch.** Pre účely zaradenia do zvýhodnených skupín zákazníkov.
- **Platobné informácie.** Ako napr. číslo bankového účtu a výška spoplatnených služieb .
- **Údaje o korešpondencii a komunikácii.** Ako napr. emailová korešpondencia, internetové dátové prenosy a IP adresa.
- **Digitálne prístupové práva.** Vaše prístupové práva k rôznym aplikáciám v rámci IT infraštruktúry spoločnosti DIGI, aplikáciám ako napr. DIGI SPORT: registračné údaje elektronická adresa, heslo meno a priezvisko, dátum registrácie, výhra, typ súťaže, nick pod ktorým ste prihlásený.
- **Využívanie ponúk skupiny Slovak Telekom, a.s.:** identifikačné a fakturačné údaje ako identifikácia, typ využívanej služby, platobná disciplína a pod.
- **Registračné údaje k prístupom do aplikácií: Meno, Priezvisko, adresa, výška spoplatnenia názov ponuky – akcie, označenie sprostredkovateľa.**

2. Účely a ciele spracúvania údajov

Správca údajov bude spracovávať vaše údaje na nasledovné účely:

- **Zákaznícka administratíva.** Vedeťme osobné záznamy o všetkých našich zákazníkoch a ich službách, podnetoch a reklamáciách. Na základe analýzy našich záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia ponúkách pre našich zákazníkov. Právnym základom je pri tomto spracúvaní zmluvy uzatvorenej medzi nami a Vami.
- **Direct marketing formou Newslettera.** Zaoberáme sa rozvojom našich zákazníkova ponukami na mieru pre nich. Právnym základom je pri tomto spracúvaní náš oprávnený záujem.

- **Dane a účtovníctvo.** Z účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje. Právnym základom je pri tomto spracúvaní plnenie zákonnej povinnosti.
- **Bezpečnosť a ohrozenie prevádzky a siete.** Kontrolujeme funkčnosť, bezpečnosť a stabilitu prevádzky našej siete, ktorej ste účastníkom. Právnym základom je pri tomto spracúvaní náš oprávnený záujem.
- **Zabezpečenie komunikačných a informačných technológií.** Poskytujeme vám IT vybavenie a služby, ktoré potrebujete pre zabezpečenie výkon služieb DIGI, ako napr. setup box, router a pod. Aby sme to mohli zrealizovať, musíme spracovať vaše osobné údaje. Právnym základom je pri tomto spracúvaní náš oprávnený záujem.
- **Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov.** Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať. Právnym základom je pri tomto spracúvaní náš oprávnený záujem.
- **Dodržiavanie zákona.** Možno budeme musieť spracovávať vaše osobné údaje, aby sme dodržiavali zákon (napr. Zhoda vášho mena s menami na takzvaných zoznamoch určených strán a dodržiavanie zákona o praní špinavých peňazí) alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu. Právnym základom je pri tomto spracúvaní plnenie zákonnej povinnosti.
- **Zdieľanie dát s materskou spoločnosťou Slovak Telekom, a.s..** Vaše údaje v nevyhnutnom rozsahu poskytnutých služieb budú poskytnuté na základe rozhodnutia Úradu na ochranu osobných údajov SR spoločnosti Slovak Telekom a to z dôvodu aby vás nekontaktovali s ponukou služieb ktoré máte u nás zakúpené a aby ste mohli využívať benefity skupiny Slovak Telekom, nakoľko DIGI je jej členom. Právnym základom je pri tomto spracúvaní náš oprávnený záujem. V prípade prejaveneho záujmu z Vašej strany budú spracúvané aj historické fakturačné údaje na základe Zákona a vzniku zmluvného vzťahu.
- **Marketingové súhlasy.** Rovnako môže dôjsť k využívaniu aj iných údajov ale výlučne na základe osobitných súhlasov, ktoré si od Vás vopred vyžiadame. Právnym základom je pri tomto spracúvaní Váš súhlas.
- **Spotrebiteľské súťaže.** DIGI podľa vlastného uváženia realizuje spotrebiteľské súťaže s cieľom popularizácie DIGI, programových služieb DIGI SPORT a jej produktov a služieb a popularizácie produktov a služieb skupiny Slovka Telekom pod ktorú patrí. Právnym základom je zmluvný vzťah v ktorom dotknutá osoby vystupujem ako zmluvná strana a súhlas dotknutej osoby najmä so zverejnením jej osobných údajov v prípade výhry v médiach, na sociálnych sieťach a webovom sídle DIGI a DIGI SPORT.
- **Zákazníci mladší ako 16 rokov.** V prípade ak ku dňu podpisu zmluvnej dokumentácie s našou spoločnosťou ste nedosiahli vek 16 rokov a chcete našej spoločnosti poskytnúť marketingový súhlas je potrebné aby tento úkon bol realizovaný vašim zákonným zástupcom. Právnym základom je pri tomto spracúvaní plnenie zákonnej povinnosti.
- **DIGI SPORT aplikácia.** Tipovanie bez podmienky vloženia vkladu, prostredníctvom ktorej je možné realizovať ankety, mať prístup k prehľadu TV programu vysielaného DIGI SPORT, zasielať otázky komentátorom počas priamych prenosov a pod.. Právnym základom je zmluva, v ktorej vystupujete ako jedna zo zmluvných strán. V rámci aplikácie sú najúspešnejší tipujúci a ich poradie zverejnení všetkým užívateľom aplikácie.
- **Predplatné k aplikáciám (napr. DIGI GO).** Prostredníctvom našich partnerov pre Vás pripravujeme výhodné akcie na nákup predplatného k aplikácií DIGI GO. V rámci nej spracúvame o Vás registračné údaje vo vyššie uvedenom rozsahu. Právnym základom je predzmluvný a zmluvný vzťah v ktorom vystupujete ako jedna zo zmluvných strán.

3. Strany, ktoré môžu mať prístup k vašim údajom

Prevádzkovateľ môže zdieľať Vaše údaje s tretími stranami za nasledovných okolností:

- Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s inými tretími stranami, ktoré konajú v našom mene, napríklad s poskytovateľom služieb. V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany používať vaše osobné údaje len na účely opísané vyššie a iba v súlade s našimi pokynmi;
- V prípade sociálnych sietí budú napríklad na účel spotrebiteľských súťaží sprístupnené a zverejňované Vaše osobné údaje výlučne na základe Vášho súhlasu.
- Pri súťaži „Tipovačka na top zápas“ zverejňujeme Vaše osobné údaje výlučne v rozsahu nick-u a počtu bodov
- Výhercovia sa nezverejňujú v médiach, ale iba výlučne v app a počas a pri online kvízoch počas vo vysielaní.
- Pri súťaži „Dlhodobá tipovačka“ – zverejňujeme najúspešnejších tipérov a ich osobné údaje v rozsahu: nick, počet zápasov, na ktoré ste dali tip a celkové body
- Pri kategórii súťaže „Kvíz offline“ zverejňujeme rebríček pozostávajúci z celkových výsledkov súťažiacich, pričom po uzavretí súťaže sa zobrazujú len prví 4 najúspešnejší a vlastné umiestnenie.
- Pri kategórii súťaže „Kvíz online“ sa zverejňujú všetci súťažiaci v stanovený priebehu súťaže, čas súťaže, nicky súťažiacich. Prvých traja výhercovia sú zverejnení.
- K osobným údajom budú mať prístup naši zamestnanci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na vyššie uvedené účely, a len vtedy, ak je zamestnanec viazaný povinnosťou mlčanlivosti;
- Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz, vaše osobné údaje môžeme zdieľať napríklad s našimi dodávateľmi alebo klientmi, daňovými úradmi, úradmi sociálneho zabezpečenia, orgánmi činnými v trestnom konaní alebo inými vládnyimi orgánmi.

4. Umiestnenie vašich osobných údajov

K vašim osobným údajom bude mať prístup personál v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, kým sú v našej starostlivosti.

Spoločnosť DIGI nevyužíva na ukladanie údajov služby poskytovateľov tretích strán, umiestnených mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Aplikácia DIGI SPORT uchováva Vaše osobné údaje v Spolkovej republike Nemecko.

5. Uchovávanie osobných údajov

Vaše osobné údaje uchováваме na obmedzený čas a tieto údaje budú vymazané, keď už nebudú potrebné na účely spracovania. Vo väčšine prípadov to znamená, že uchováваме vaše údaje počas trvania nášho zmluvného vzťahu. Pokiaľ je to možné, údaje vymažeme ešte počas nášho zmluvného vzťahu, akonáhle už nebudú potrebné.

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu trvania zmluvného vzťahu, následne, po dobu možnosti uplatnenia si reklamácie voči poskytnutým plneniam, a po dobu nasledujúcich 10 rokov v zmysle nižšie uvedených predpisov finančného a daňového práva.

V prípade ak ste nám poskytli súhlas na spracúvanie osobných údajov bude spracúvanie na špecifický účel uvedený v súhlase trvať po dobu v ňom uvedenú, alebo do momentu jeho odvolania podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať po dlhšiu dobu po ukončení vzťahu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu alebo ak ste nám udelili povolenie na dlhodobé uchovávanie vašich osobných údajov. Doba zverejnenia Vašich osobných na sociálnych sieťach údajov bude na maximálne 12 mesiacov.

6. Právny základ pre spracovávanie vašich údajov

Vo väčšine prípadov spracovávame vaše osobné údaje na základe toho, že spracovanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu, ktorý sledujeme, na zmluvnom základe alebo na základe súhlasu vás ako dotknutej osoby. V mnohých prípadoch budeme tiež musieť spracovať vaše osobné údaje na základe právnej povinnosti. V prípade spracúvania na základe súhlasu máte vždy možnosť svoj súhlas stiahnuť. Právne základy sú uvedené pri jednotlivých účeloch spracúvania a v prípade ak sa jedná o právny základ spracúvania osobných údajov na základe zákona môže sa jednať o nasledovné predpisy:

Názov predpisu	číslo predpisu
Občiansky zákonník	40/1964 Z.z.
Zákon o elektronických komunikáciách	351/2011 Z.z.
Civilný mimosporový poriadok	161/2015 Z.z.
Civilný sporový poriadok	160/2015 Z.z.
Exekučný poriadok	233/1995 Z.z.
Správny súdny poriadok	162/2015 Z.z.
Obchodný zákonník	513/1991 Z.z.
Zákon o poisťovníctve	39/2015 Z.z.
Zákon o bankách	483/2001 Z.z.
Zákon o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia	437/2004 Z.z.
Zákon o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou	581/2004 Z.z.
Zákon o ochrane spotrebiteľa	250/2007 Z.z.
Zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní	335/2014 Z.z.
Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov	391/2015 Z.z.
Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzky	101/2014 Z.z.
Zákon o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu	161/2011 Z.z.
Zákon o dani z príjmov v znení neskorších predpisov	595/2003 Z. z.
Exekučný poriadok	233/1995 Z.z.
Zákon o účtovníctve	431/2001 Z.z.
Zákon o štatutárnom audite	423/2015 Z.z.
Zákon o dani z pridanej hodnoty	222/2004 Z.z.
Správny poriadok	71/1967 Z.z.
Trestný poriadok	301/2005 Z.z.

7. Vaše práva podľa zákona o ochrane údajov

Podľa EÚ zákona o ochrane údaje máte určité práva.

Aké mám práva?

Je dôležité, aby ste chápali, že ide o Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame a že chceme, aby ste s tým boli uzrozmení. Aj keď na spracovanie vašich osobných údajov nepotrebuje vaše povolenie, v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov máte veľa práv.

Vaše práva	Čo to znamená?
Právo na prístup	Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom: <ul style="list-style-type: none">• Prečo spracovávame vaše osobné údaje• Aké kategórie osobných údajov spracovávame• S kým vaše osobné údaje zdieľame• Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty• Aké máte práva

- Odkiaľ vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)
- Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)
- Ak vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov.

Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v týchto Zásadách o ochrane osobných údajov.

Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené.

Právo na opravu	Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.
Právo byť zabudnutý	Ak spracovávame vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.
Právo na obmedzenie	Od momentu, kedy ste požiadali o opravu vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť vašich osobných údajov (alebo ich podľa vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávaní osobných údajov) môžeme spracovávať vaše osobné údaje iba v súlade s vašim súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní. Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.
Právo namietat	Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietat. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovávaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.
Právo na prenos údajov	Môžete požiadať o to, aby vám vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov.
Stiahnutie súhlasu	Spoločnosť DIGI nekonáva svoje spracovanie údajov na základe súhlasu v prípade marketingových kampaní. Avšak vzhľadom na to, že niektoré spracovateľské činnosti by mali byť založené na súhlase, máte právo svoj súhlas stiahnuť a my následne zastavíme svoje spracovateľské činnosti na základe tohto právneho dôvodu. Zasláním požiadavky na osobneudaje@digislovakia.sk , alebo podaním podnetu na predaných miestach alebo prostredníctvom zákazníckej linky, alebo na ktoromkoľvek kontaktnom mieste.

O vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme vaše osobné údaje mohli poskytnúť.

Ako sa môžem sťažovať ohľadom používania vašich údajov alebo ako si uplatním svoje práva?

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako spracovávame vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, môžete sa obrátiť na našu Zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer) a vaše podnety a žiadosti budú preverené.

Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov: osobneudaje@digislovakia.sk

Ak s našou odpoveďou nie ste spokojní, alebo sa domnievate, že spracovávame vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na Dozorný orgán ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ). Ďalšie informácie o ÚOOÚ a ich postupe podávania sťažností nájdete tu: www.dataprotection.gov.sk.

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našej Zodpovednej osoby za dohľad nad ochranou osobných údajov (Data Protection Officer).