

## OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

### I.

#### **Predmet Osobitných podmienok**

Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu vydané spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služieb internetového prístupu a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú Účastníkmi týchto Služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou Službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a spolu so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

### II.

#### **Základné pojmy**

##### **Článok 1. Vymedzenie základných pojmov**

Pre účely týchto Osobitných podmienok a Cenníka:

„**FTTB**“ (Fiber to the Building) je prístupová elektronická komunikačná sieť postavená na technológii, ktorá umožňuje aktívne pripojenie do Siete prostredníctvom opticko - metalickej infraštruktúry.

„**IP adresa**“ je logický číselný identifikátor daného uzla (najčastejšie počítača) v Sieti, ktorý komunikuje s inými uzlami prostredníctvom protokolu IP (napríklad Internet).

„**LAN**“ (Local Area Network) je lokálna počítačová sieť, prepojenie dvoch alebo viacerých počítačov so vzájomnou možnosťou komunikácie a so spoločným využívaním zdrojov (diskov, tlačiarň, softvéru) týchto prepojených počítačov.

„**Osobitné podmienky**“ sú Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a používaní Internetových služieb.

„**Doplnková služba**“ je doplnková služba Služieb internetového prístupu, pokiaľ je takto označená v týchto Osobitných podmienkach alebo Cenníku. Poskytnutie a používanie

Doplnkovej služby môže byť podmienené zriadením a poskytovaním Služby internetového prístupu. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby. Doplnková služba Služieb internetového prístupu predstavuje komponent Služby.

„**Prístup do siete internet**“ je pripojenie počítača do internetu prostredníctvom Siete, umožňujúce používať jednotlivé komponenty a nástroje Služby Internet.

„**Protokol**“ predstavuje súbor pravidiel, ktoré používajú medzi sebou protihľané sieťové objekty a podľa ktorých komunikujú.

„**Služba Internet**“, „**Internetové služby**“ je elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom, ktorá Účastníkovi umožňuje prístup k širokopásmovým Službám internetu a Doplnkových služieb.

„**Hotspot**“ je verejné miesto poskytujúce pripojenie na internet prostredníctvom bezdrôtovej technológie WIFI.

„**WIFI spoj**“ je bezdrôtový širokopásmový spoj v rámci Siete, ktorý umožňuje prístup do internetu.

„**Služba internetového prístupu**“ je elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom s pomocou optickej technológie, metalickej technológie alebo inej technológie. Služba internetového prístupu je základným komponentom Internetových služieb.

„**Samoinštalčný balík**“ je balík dodaný Účastníkovi Podnikom za účelom zriadenia Služby internetového prístupu samoinštaláciou. Pozostáva z WIFI routera, prepojovacích káblov a manuálu, prípadne iných pokynov pre samoinštaláciu.

„**Profil**“ stanovuje maximálnu rýchlosť (proklamovanú), ktorú je možné dosiahnuť pri zriadení služby internetového prístupu prostredníctvom Účastníkom zvolenej technológie v zvolenom Mieste inštalácie pre zvolený balík služby; Profily, ktoré sa pri jednotlivých balíkoch služby môžu vyskytovať, sú stanovené v Cenníku.

„**Šírka prenosového pásma**“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi dvomi Koncovými bodmi siete, udáva sa v v Mbit/s.

„**Koncový bod siete**“ pre Službu internetového prístupu tvorí metalické vedenie ukončené nerozoberateľným spojom s 8-bodovým konektorom RJ 45, ktorý je umiestnený v Mieste inštalácie. V Koncovom bode siete pre Prístup do siete internet sa používa rozhranie Ethernet.

„**FUP**“ (Fair Usage Policy) je zásada korektného používania Služby Internet stanovená Podnikom v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby Internet pre všetkých

Účastníkov. FUP môže spočívať v obmedzení Šírky prenosového pásma, aplikácií alebo prenosových Protokolov, ktoré spôsobujú neúmerne zaťaženie siete (napr. aplikácie typu peer-to-peer) alebo kombináciou týchto prístupov. FUP sa môže začať uplatňovať až po prekročení hranice, ktorá predstavuje mesačný objem prenesených dát (súčet dát prenesených downstreamom a upstreamom počas jedného mesiaca). Po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bola FUP uplatnená, sa FUP prestane aplikovať a to až do doby opätovného splnenia podmienok jej aplikácie.

„**Vektoring**“ je technika, ktorá môže byť aplikovaná v prípade Služby internetového prístupu poskytovaného prostredníctvom technológie VDSL, umožňujúca koordinovať rušivé signály z jednotlivých VDSL liniek a následne redukovať úroveň vzájomných presluchov.

### III.

#### Popis a rozsah poskytovania Služieb internetového prístupu

1. Podnik poskytuje Služby internetového prístupu podľa platného Cenníka.
2. Súčasťou Služieb internetového prístupu je podľa zvolenej Služby zriadenie a prevádzkovanie Prístupu k Sieti, vrátane prístupového elektro-technického vedenia (ďalej len „vedenie“, ak nie je uvedené inak) a zriadenie a prevádzkovanie Prístupu do internetu.
3. Rýchlosť prenosu dát nie je garantovaná. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť je do hodnoty v Mbit/s, uvedenej v Cenníku. Nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou technického zariadenia Účastníka pri používaní Služieb internetového prístupu a v takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.
4. Podnik poskytuje Služby internetového prístupu len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností Podniku. Tieto lokality a podmienky dostupnosti služieb sú uverejnené na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) a majú informatívny charakter.
5. Podnik odporúča pre používanie Služieb internetového prístupu sieťovú kartu 10/100/1000 BaseT s rozhraním Ethernet.
6. Súčasťou Služby internetového pripojenia môže byť zriadenie a prevádzkovanie jednej štandardnej schránky Elektronickej pošty (e-mailová schránka).
7. Minimálna úroveň kvality Služby internetového prístupu zodpovedá 20% z možnej maximálnej kvality pripojenia v zmysle Cenníka.
8. Služba internetového prístupu prostredníctvom technológie active ethernet

umožňuje Účastníkovi prístup k širokopásmovým službám internetu bez Technického zariadenia.

9. Podnik poskytuje Doplnkové služby v rámci Služby podľa platného Cenníka.
10. Službu Pevná IP adresa možno zriadiť k Službe internetového prístupu v zmysle platného Cenníka.
11. Podnik môže pridať Účastníkovi iba jednu samostatnú IP Adresu. Žiadne ďalšie modifikácie nie sú poskytované.
12. V prípade zmeny druhu Služby internetového prístupu, resp. zmeny technológie, prostredníctvom ktorej je Účastníkovi poskytovaná Služba internetového prístupu, ku ktorému bola zriadená pevná IP adresa, Podnik negarantuje zachovanie pôvodnej IP adresy.
13. Služba internetového prístupu môže byť Účastníkovi poskytovaná prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete vo vlastníctve tretej osoby.

### IV.

#### Zmluvný vzťah s Účastníkom Internetových služieb

##### **Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služieb internetového prístupu**

1. Služby internetového prístupu je možné zriadiť v zmysle Cenníka:
  - a) prostredníctvom technika Podniku, ktorý vykoná inštaláciu a predvedenie funkčnosti Služby internetového prístupu a inštaláciu Koncového zariadenia WIFI router, Inštalácia Koncového zariadenia WIFI router technikom Podniku zahŕňa jeho prepojenie s Koncovým bodom siete, voľné polozenie ethernetového kábla (na podlahu alebo na nábytok bez potreby jeho premiestňovania), prichytenie (pribitie) ethernetového kábla na stenu, zatiahnutie ethernetového kábla do existujúcich chráničiek, polozenie ethernetového kábla do Účastníkom dodaného podhl'adu, všetky potrebné ukončenia ethernetového kábla a prepojenie koncového zariadenia WIFI router s počítačom Účastníka pomocou ethernetového kábla. Technik podniku vykoná konfiguráciu WIFI routera zadaním prihlasovacích údajov do internetu (prihlasovacie meno a heslo) iba, ak ich Účastník poskytne technikovi a následne predvedie Účastníkovi funkčnosť služby internetového prístupu na počítači Účastníka (technik Podniku nevykonáva žiadnu konfiguráciu v počítači Účastníka ani na inom zariadení, prostredníctvom ktorého sa Účastník bude prihlasovať do siete internet). Ak Účastník neposkytol technikovi Podniku prihlasovacie údaje do internetu, technik nie je povinný

- predviest' Účastníkovi funkčnosť pripojenia do siete internet.
- b) Samoinštaláciou, kedy technik Podniku vykoná inštaláciu a preverenie funkčnosti Koncového bodu siete. Inštaláciu Koncového zariadenia WIFI router vykoná Účastník podľa manuálu, ktorý je súčasťou Samoinštaláčného balíka, prípadne podľa iných pokynov pre inštaláciu.
  2. Ak si Účastník zvolil spôsob zriadenia Služby internetového prístupu Samoinštaláciou, Podnik kontaktuje Účastníka za účelom dohodnutia termínu doručenia Samoinštaláčného balíka a Účastník je povinný ho prevziať v dohodnutom termíne doručenia. V prípade, že Účastník ani po opakovaných pokusoch Podniku o kontaktovanie alebo doručenie neprevezme Samoinštaláčny balík má sa za to, že Účastník odstúpil od Zmluvy, resp. návrhu Zmluvy.
  3. Ak z technických príčin na strane Podniku nie je možné zriadenie Služby internetového prístupu Samoinštaláciou, Účastník môže kontaktovať Podnik na telefónnom čísle uvedenom v manuály alebo na Internetovej stránke Podniku a Služba Internetového prístupu mu bude dodatočne zriadená technikom Podniku.
  4. Maximálna celková dĺžka prípojného vedenia v nehnuteľnosti Účastníka, na ktorej má byť umiestnený Koncový bod siete (napr. byt, rodinný dom a pod. je 20 metrov. Zriadenie Služby internetového prístupu nezahŕňa prierazy otvorov pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla. Ak je potrebné na zriadenie Služby internetového prístupu vybudovať nové vnútorné rozvody, je Záujemca viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
  5. V prípadoch, kedy je pre zriadenie Služby internetového prístupu potrebný prístup ku Koncovému bodu siete, je Účastník povinný takýto prístup Podniku umožniť.
  6. Účastníka je možné informovať o dátume zriadenia Služby prostredníctvom SMS, telefonicky alebo formou elektronickej pošty.
  7. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu internetového pripojenia do priestorov, kde môže mať Účastník zriadený prístup k Sieti. Ak sa pre zriadenie Služby internetového pripojenia bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu z dôvodu, že vnútorné prípojné vedenie nevyhovuje technickým podmienkam na zriadenie Služby internetového pripojenia, je možné uzavrieť Zmluvu za podmienky, že Záujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (alebo

- príslušnej väčšiny vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome) nehnuteľnosti s jeho vybudovaním, ktorý predloží súčasne s predložením návrhu Zmluvy, najneskôr však 10 kalendárnych dní pred uplynutím lehoty, počas ktorej je svojím návrhom viazaný.
8. Na jednej adrese umiestnenia je možné zriadiť a súčasne používať iba jednu Službu internetového pripojenia.
  9. Pokiaľ sa dodatočne zistí, že Zmluva bola uzavretá v prípade, kedy mal Podnik právo uzavretie Zmluvy odmietnuť, je Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť, Zmluva v takom prípade zanikne dorúčením písomného oznámenia Účastníkovi. Účastník ani Podnik v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom Zmluvy.

## **Článok 2. Zriadenie a poskytovanie Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie ADSL a VDSL**

1. V prípade Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL je Podnik oprávnený využívať funkcionality Vektoring. Korektné fungovanie funkcionality Vektoring je podmienené používaním Koncového zariadenia, ktoré podporuje funkcionality Vektoring (ďalej aj „Kompatibilné zariadenie“), Účastníkom. Podnik na svojej Internetovej stránke zverejňuje základné parametre, ktoré Koncové zariadenie musí spĺňať, aby bolo Kompatibilným zariadením; parametre zverejnené Podnikom na Internetovej stránke nevyjadrujú ani nezaručujú kvalitu konkrétneho typu zariadenia.
2. Podmienkou poskytovania Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL je používanie Kompatibilného zariadenia. Konanie Účastníka v rozpore s týmto bodom Osobitných podmienok je podstatným porušením zmluvných podmienok zo strany Účastníka.
3. V prípade, ak Účastník nepoužíva Koncové zariadenie podľa predchádzajúceho bodu, Podnik je oprávnený upozorniť ho na porušenie podmienok poskytovania Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL a dať mu lehotu 30 dní na nápravu; Podnik je zároveň oprávnený upozorniť Účastníka na možnosť prerušenia Služby internetového prístupu. V prípade, ak Účastník nevykoná nápravu podľa predchádzajúcej vety, je Podnik oprávnený postupovať podľa časti IV. čl. 4 týchto Osobitných podmienok.
4. Hodnotu dostupného Profilu Podnik zistí v internom systéme a táto bude súčasťou Zmluvy, resp. Dodatku k Zmluve. V prípade, ak Podnik pri zriadení Služby internetového prístupu v zvolenom Mieste inštalácie zistí

odlišnú hodnotu Účastníkovi dostupného Profilu, Podnik oznámi Účastníkovi hodnotu reálne zisteného dostupného Profilu

### **Článok 3. Zriadenie a poskytovanie Služby internetového prístupu prostredníctvom optickej technológie a technológie active ethernet**

1. Zriadenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej siete zahŕňa vybudovanie optického prístupu k Sieti internet ukončeného optickou zásuvkou, resp. vybudovanie ethernetového Prístupu k Sieti internet ukončeného zásuvkou pre pripojenie WIFI routera.
2. Na jednej adrese umiestnenia je možné zriadiť a súčasne používať iba jednu Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie.

### **Článok 4. Práva a povinnosti Podniku**

1. Podnik má právo vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Internetovej služby Účastníkovi v prípade, že :
  - a) tento používa Službu internetového prístupu za iným ako dohodnutým účelom,
  - b) tento používa Internetovú službu v takom rozsahu, že ohrozuje Sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie Internetovej služby alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným Účastníkom. Takýto rozsah používania Internetovej služby je považovaný za zneužívanie Internetovej služby. Obmedzenie Internetovej služby môže spočívať v znížení šírky prenosového pásma alebo obmedzení aplikácií, protokolov a portov, prostredníctvom ktorých dochádza k zneužívaniu Internetovej služby,
  - c) Účastník Internetovú službu zneužíva a vykonáva aktivity narúšajúce integritu Siete, porušuje všeobecné zákonné a morálne princípy, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
  - c) došlo zo strany Účastníka ku odosielaniu spamu, t.j. zabránenie odoslania takej komunikácie, ktoré by mohlo narušiť integritu siete Podniku alebo plynulosť poskytovania Služieb.
2. Podnik je povinný:
  - a) oznámiť Účastníkovi dátum zriadenia Internetovej služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Účastníkovi Prístup do internetu.

## **V.**

### **Rozsah zodpovednosti**

#### **Článok 1. Rozsah zodpovednosti Podniku**

1. Podnik nezodpovedá za výpadok Služby, poruchu Služby alebo zníženú kvalitu Služby Internetových služieb ani za následné škody a prípadný ušlý zisk, ktoré Účastník spôsobil nekorektným zásahom do Siete Podniku.
2. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré Účastník spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb alebo iným neoprávneným konaním.
3. Podnik ďalej nezodpovedá za stratu alebo poškodenie údajov, informácií, elektronických súborov a dát Účastníka ani za prípadný ušlý zisk.
4. Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vznikli Účastníkovi Internetových služieb, alebo tretej osobe v súvislosti s používaním Internetových služieb, spôsobené nedostatočnou ochranou počítača v kompetencii Účastníka.

#### **Článok 2. Rozsah zodpovednosti Účastníka**

1. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb, alebo iným neoprávneným konaním.
2. Účastník výlučne zodpovedá za ochranu svojho počítača, prípadne iných zariadení, ktoré prostredníctvom ktorých využíva Službu internetového prístupu, pred rôznymi druhmi počítačových infiltrácií, ako aj za všetky škody, ktoré mu v súvislosti s týmto vzniknú, a všetky škody, ktoré v súvislosti s týmto vzniknú Účastníkovi elektronickej komunikačnej služby, ktorá bude v súvislosti s Internetovou službou použitá.

## **VI.**

### **Prechodné a záverečné ustanovenia**

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.

2. Týmito Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby internetového prístupu sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu, ktoré boli účinné od 01.11.2017.
3. Ustanoveniami týchto Osobitných podmienok sa spravujú všetky zmluvné vzťahy uzatvorené do 15.11.2018, ktoré sa podľa ustanovení príslušnej zmluvy spravovali podmienkami podľa predchádzajúceho bodu.
4. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu nadobúdajú účinnosť dňa **15.11.2018**.

V Bratislave, dňa 14.11.2018

**DIGI SLOVAKIA, s.r.o.**