

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SATELITNEJ TELEVÍZIE

I.

Predmet Osobitných podmienok

Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb satelitnej televízie (ďalej len „Osobitné podmienky“) vydané spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obch. registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služby satelitnej televízie a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú účastníkmi týchto Služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou Službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej Služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a spolu so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

II.

Vymedzenie základných pojmov a výkladové pravidlá**Článok 1. Vymedzenie základných pojmov**

Pre účely týchto Osobitných podmienok a Cenníka:

„**Služba satelitnej televízie (Stará DIGI)**“ je služba platenej televízie, prostredníctvom ktorej je Účastníkovi v systéme prenosu DVB S sprístupňovaná Služba satelitnej televízie a doplnkové služby.

„**Služba satelitnej televízie (Nová DIGI)**“ je Služba satelitnej televízie, prostredníctvom ktorej je Účastníkovi v systéme prenosu DVB S a DVB S2 sprístupňovaná Služba satelitnej televízie a doplnkové služby.

„**Doplnková služba**“ je akákoľvek iná služba, odlišná od základných komponentov Služby satelitnej televízie (Nová DIGI) alebo Služby satelitnej televízie (Stará DIGI), pokiaľ je takto označená v týchto Osobitných podmienkach alebo Cenníku alebo iných dokumentoch Podniku. Poskytnutie a využívanie Doplnkovej služby je podmienené zriadením a poskytovaním Služby satelitnej televízie, t.j. Doplnková služba nemôže byť poskytovaná samostatne. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené

úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby. Doplnkovou službou je: TV Archív.

„**Doplnková služba TV Archív**“ Táto Doplnková služba umožňuje Účastníkovi sprístupňovanie záznamov televíznych programových služieb, ktoré sú v rámci tejto služby sprístupnené a to prostredníctvom Koncového zariadenia HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK. Podnik je oprávnený rozsah televíznych programových služieb, vo vzťahu ktorým túto Doplnkovú službu poskytuje, kedykoľvek meniť. Doplnková služba TV Archív je poskytovaná Účastníkovi za účelom sprístupnenia záznamov vysielania televíznej programovej služby v jednotlivých jej úsekoch podľa časového usporiadania televíznych programov, pričom priestor, ktorý je Účastníkovi v rámci a pre účely tejto služby poskytovaný predstavuje priestor v rozsahu záznamu odvysielaných televíznych programov vymedzených televíznych programových služieb za obdobie aktuálneho dňa a zároveň 7 (sedem) predchádzajúcich dní. Doplnkovú službu TV Archív je možné používať maximálne na 2 (dvoch) Koncových zariadeniach typu HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK. Využívanie Doplnkovej služby TV Archív je podmienené pripojením do siete Internet. Poskytovanie pripojenia do siete Internet nie je súčasťou poskytovania Doplnkovej služby TV Archív. Doplnková služba TV Archív je určená len na individuálne, osobné a nekomerčné užívanie Účastníkom.

„**Smart Karta**“ alebo aj „**Karta**“ je individuálna, jedinečná dekódovacia magnetická čipová karta Podniku, umožňujúca v dohodnutom rozsahu poskytovanie Služby satelitnej televízie.

„**Integrovaná Smart karta**“ je individuálna jedinečná dekódovacia karta Podniku zabudovaná priamo v Koncovom zariadení Podniku (HD STB ISK), umožňujúca v dohodnutom rozsahu poskytovanie Služby satelitnej televízie. Ak nie je v týchto Osobitných podmienkach ďalej uvedené výslovne inak, v častiach týchto Osobitných podmienok upravujúcich podmienky Služby satelitnej televízie, kde sa uvádza Smart karta, sa má na mysli aj Integrovaná Smart karta.

„**Aktivácia Smart Karty/Integrovannej Smart karty**“ je stav, kedy je u Účastníka na základe elektronickej inštrukcie Podniku spárovaná Smart Karta/Integrovaná Smart karta s Koncovým zariadením Podniku typu HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK a je umožnený prenos dešifrovaného signálu na

ďalšie využitie Koncovým zariadením/Technickým zariadením podniku. Každé Koncové zariadenie a Smart Karta tvoria unikátny pár. Počnúc týmto okamihom sa Účastníkovi začína poskytovať Služba satelitnej televízie..

„**Balík**“ je obchodný produkt Podniku, objednaním ktorého je podmienené poskytovanie Služby satelitnej televízie a Doplnkovej služby Účastníkovi. Balík je Účastníkovi poskytnutý po uzatvorení Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služby satelitnej televízie. Balík je súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok v zmysle platného Cenníka. Rozdelenie televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb v rámci Balíka je definované Podnikom a môže byť pre jednotlivé Služby satelitnej televízie a Doplnkové služby satelitnej televízie odlišné.

„**Osobitné podmienky**“ sú tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb satelitnej televízie, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a užívaní Služby satelitnej televízie a Doplnkovej služby.

„**Cenník**“ je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania Služby satelitnej televízie a Doplnkovej služby. Cennikom sa pre účely týchto Osobitných podmienok rozumie Cenník pre poskytovanie verejných služieb, časť Cenník pre poskytovanie Služieb satelitnej televízie.

„**PIN kód**“ je bezpečnostný údaj, ktorý je tvorený štvormiestnou kombináciou Podnikom určených čísiel, ktoré si následne môže Účastník zmeniť. PIN kód umožní Účastníkovi, aby neoprávnené osoby nemali prístup k ním určeným televíznym programom alebo k ich častiam alebo k určitej Doplnkovej službe. Rozsah televíznych programov, ich častí alebo Doplnkových služieb, pri ktorých je využitie PIN kódu Účastníkovi umožnené, stanovuje Podnik v rámci svojich technických možností.

„**Pripojenie do Siete**“ je pripojenie technického zariadenia do Siete, prostredníctvom, ktorého môže Účastník využívať Službu satelitnej televízie a Doplnkovú službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou.

„**Inštalácia**“ znamená vykonanie všetkých úkonov nevyhnutných na Pripojenie do Siete, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazal Podnik s výnimkou prípadu, ak sa Účastník dohodol s Podnikom v Zmluve na Samoinštalácii. Ďalšie podmienky inštalácie sú upravené v Cenníku.

„**Samoinštalácia**“ je spôsob zriadenia Služby satelitnej televízie, kedy jednotlivé úkony zriadenia sú realizované Účastníkom podľa

inštrukcií alebo návodu dodaného Podnikom. Tento spôsob zriadenia Služby satelitnej televízie vykonáva Účastník na základe Samoinštaláčného balíka doručeného Podnikom. Samoinštalácia môže byť realizovaná prostredníctvom Predajného miesta Podniku alebo prostredníctvom Kuriéra výlučne v prípade, že je to technicky prípustné.

„**Samoinštaláčným balíkom**“ je balík dodaný Účastníkovi Podnikom za účelom zriadenia Služby satelitnej televízie Samoinštaláciou, ktorý obsahuje potrebné technické zariadenia Podniku, príslušenstvo a príručky, prípadne iné pokyny pre Samoinštaláciu.

„**Satelitná anténa**“ je anténa na príjem družicového signálu televízneho a/alebo rozhlasového vysielania a Doplnkovej služby, je súčasťou Technického zariadenia Podniku.

„**HD Set-Top Box**“ (ďalej len „**HD STB**“) je technické zariadenie, ktoré môže byť Technickým zariadením Podniku, ktoré sa pripája ku Koncovému bodu siete a spracováva zašifrovaný signál nesúci vysielanie televíznych a rozhlasových programov, ako aj sprostredkúva Doplnkovú službu, do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho technického zariadenia.

„**HD Set-Top Box PVR**“ (ďalej len „**HD STB PVR**“) je technické zariadenie, ktoré môže byť Technickým zariadením Podniku, ktoré sa pripája ku Koncovému bodu siete a spracováva zašifrovaný signál nesúci vysielanie televíznych a rozhlasových programov, ako aj sprostredkúva Doplnkovú službu, do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho technického zariadenia, a zároveň podporuje funkciu nahrávania.

„**HD Set-Top Box s Integrovanou Smart kartou**“ (ďalej „**HD STB ISK**“) je technické zariadenie, ktoré môže byť Technickým zariadením Podniku, v ktorom je napevno zabudovaný čip Smart karty a ktoré sa pripája ku Koncovému bodu siete a spracováva zašifrovaný signál nesúci vysielanie televíznych a rozhlasových programov, ako aj sprostredkúva Doplnkovú službu, do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho technického zariadenia. Ak nie je v týchto podmienkach ďalej uvedené výslovne inak, v častiach týchto Osobitných podmienok upravujúcich podmienky Služby satelitnej televízie, kde sa uvádza HD STB alebo HD STB PVR, sa má na mysli aj HD STB ISK.

„**CA modul**“ je zariadenie, ktoré spolu s Kartou slúži na dešifrovanie signálu digitálnej televízie, chránenej od poskytovateľa Služby. CA modul umožňuje dekódovanie obrazu na Koncovom zariadení zákazníka, napr. TV prijímač alebo HD STB. CA modul môže využívať len

Účastník, ktorého Koncové zariadenie alebo TV prijímač obsahuje CI+ slot.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej aj len „**KZ**“) je technické zariadenie HD STB, HD STB PVR, HD STB ISK alebo CA modul.

„**Konvertor LNB**“ je zariadenie určené na realizáciu satelitného príjmu, ktoré spracováva satelitný signál v ohnisku cez ožarovač a po jeho zosilnení sa medzifrekvenčný signál pomocou koaxiálneho kábla distribuuje k Technickému zariadeniu Podniku.

„**Súvisiace príslušenstvo**“ sú hnutelné veci použité pri zriaďovaní Služby satelitnej televízie (najmä káble, spojky, konektory).

„**Technické zariadenie Podniku**“ je technické zariadenie potrebné na príjem Služby, ktoré tvorí najmä Satelitná anténa, Konvertor LNB, Koncové zariadenie a je využívané pri plnení záväzkov Podniku stanovených Zmluvou. Technické zariadenie Podniku je súčasťou Siete, na predmetné zariadenie sa pripája technické zariadenie Účastníka (napr. TV prijímač).

III.

Popis a rozsah poskytovania Služby satelitnej televízie

1. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby satelitnej televízie za stav, kedy Služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku riadneho neplnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Všeobecných podmienok, Cenníka a týchto Osobitných podmienok.
2. Služba satelitnej televízie spočíva v:
 - a) prenechaní Účastníkovi do dočasného užívania Karty, okrem prípadu využívania Služby satelitnej televízie prostredníctvom HD STB ISK a to za podmienok dohodnutých v zmluve a Satelitnej antény, pričom o tom, či Služba bude zriadená s HD STB ISK alebo so HD STB so Smart kartou rozhoduje Podnik,
 - b) aktivácii Karty/Integrovannej Smart karty, inštalácii Technického zariadenia Služby satelitnej televízie, Doplnkovej služby, Súvisiaceho príslušenstva alebo v umožnení Samoinštalácie,
 - c) zabezpečení Aktivácie Smart Karty/Integrovannej Smart karty a jej udržaní v aktívnom stave počas celej doby poskytovania Služby satelitnej televízie, s výnimkou času odôvodneného prerušenia poskytovania Služby satelitnej televízie (napr. z dôvodu neuhrádzania splatných faktúr Účastníka),
 - d) poskytnutí Služieb satelitnej televízie, spočívajúce najmä v sprístupnení dohodnutého Balíka,
3. Podmienky poskytnutia Koncového zariadenia Účastníkovi Podnikom sú definované v Cenníku. Koncové zariadenie sa nepovažuje za súčasť Služby satelitnej televízie, ani v prípade, že bolo Podnikom poskytnuté Účastníkovi do dočasného alebo trvalého užívania.
4. Využívanie niektorých Doplnkových služieb (napr. Doplnková služba TV Archív) môže byť podmienené pripojením Koncového zariadenia typu HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK do siete Internet. Poskytovanie pripojenia do siete Internet nie je súčasťou poskytovania Služby satelitnej televízie. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete Internet je v zodpovednosti Účastníka. V prípade, ak je na využívanie Doplnkovej služby potrebné pripojenie Koncového zariadenia typu HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK do siete Internet a prepojenie Koncového zariadenia typu HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK so zariadením typu router alebo obdobným zariadením pripojeným do siete Internet, Účastník zodpovedá aj za zabezpečenie súčinnosti vlastníka tohto zariadenia, ako aj poskytovateľa pripojenia do siete Internet nevyhnutnej pri pripájaní Koncového zariadenia typu HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK do siete Internet. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete Internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete Internet nebudú využívaním Doplnkových služieb porušené. Účastník, ktorý využíva Doplnkové služby podmienené pripojením Koncového zariadenia typu HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK do siete Internet plne zodpovedá za súlad medzi využívaním týchto Doplnkových služieb a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete Internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete Internet. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť takto podmienených Doplnkových služieb v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete Internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.
5. Technické zariadenia Služby satelitnej televízie nie je Účastník oprávnený žiadnym spôsobom dočasne ani trvalo scudziť, predať, dať do podnájmu alebo poskytnúť ako záloh.
6. Na príjem Služby satelitnej televízie je potrebné minimálne jedno Koncové e) dodaní Súvisiaceho príslušenstva.

zariadenie a jedna Karta alebo jedno Koncové zariadenie typu HD STB ISK.

7. Podnik zodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby satelitnej televízie za stav, kedy Služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku výpadku družicového signálu, pokiaľ tento nebol zapríčinený Vyššou mocou. Podnik zodpovedá za nedostupnosť Služby najmä vtedy, ak bolo prerušenie spôsobené vadou Koncového zariadenia, ktoré je vo výlučnom vlastníctve Podniku, Karty, Satelitnej antény alebo Súvisiaceho príslušenstva, pokiaľ boli dodané Podnikom a vada nevznikla zavinením Účastníka.
8. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby satelitnej televízie za stav, kedy Služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku:
 - a) prerušenia spôsobeného vadou Technického zariadenia alebo Súvisiaceho príslušenstva, ak tieto neboli dodané Podnikom, alebo
 - b) vady na zariadeniach dodaných Podnikom, avšak vada bola zapríčinená Účastníkom v dôsledku chybnnej (neodbornej) montáže alebo ako dôsledok zavineného konania alebo jeho opomenutia Účastníkom, alebo
 - c) vyššej moci.
9. Za miesto poskytovania Služby satelitnej televízie sa považuje nehnuteľnosť s prideleným popisným číslom nachádzajúca sa na území Slovenskej republiky, kde je umiestnené Technické zariadenie Služby satelitnej televízie.
10. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy je čestné vyhlásenie Účastníka o tom, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť umiestnené Technické zariadenie Služby satelitnej televízie a Súvisiace príslušenstvo alebo, že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka (vlastníkov) alebo správcu nehnuteľnosti. Účastník tiež nesie plnú zodpovednosť za splnenie všetkých ohlasovacích povinností, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä povinností podľa zákona č. 50/1976 Z. z. Stavebný zákon v platnom znení, ktoré súvisia s umiestnením Satelitnej antény a Súvisiaceho príslušenstva na dotknutú nehnuteľnosť.

IV.

Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby satelitnej televízie

Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služby satelitnej televízie

1. Účastník má možnosť byť informovaný o dátume zriadenia Služby prostredníctvom SMS, telefonicky, formou elektronickej pošty alebo prostredníctvom Predajného miesta.
2. Ak si Účastník zvolí ako spôsob zriadenia Služby satelitnej televízie formu Samoinštalácie, zodpovedá za správne vykonanie všetkých úkonov potrebných na zriadenie Služby satelitnej televízie, ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov Podniku alebo tretím stranám vznikli.
3. Zriadenie Služby satelitnej televízie nezahŕňa prierazy, otvory pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla.
4. Služba satelitnej televízie (sa považuje za zriadenú dňom Aktivácie Smart Karty.
5. V prípade zriadenia Služby satelitnej televízie formou Samoinštalácie je Účastník povinný vykonať Samoinštaláciu v lehote 2 dní odo dňa prevzatia Samoinštaláčného balíka v dohodnutom rozsahu. Ak Samoinštalácia nie je Účastníkom vykonaná v lehote 2 dní, považuje sa Služba satelitnej televízie za zriadenú na 3. deň odo dňa prevzatia Samoinštaláčného balíčka. Ak si Účastník zvolí ako spôsob zriadenia Služby formu Samoinštalácie, zodpovedá za správne vykonanie všetkých úkonov potrebných na zriadenie (najmä pripojením KZ ku Koncovému bodu siete), ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov Podniku alebo tretím stranám vznikli.
6. V prípade Služby satelitnej televízie môže byť dôvodom technickej neuskutočniteľnosti zriadenia a poskytovania Služby tiež skutočnosť, že nie je zabezpečená priama viditeľnosť satelitnej družice alebo sa na danom mieste prejavili rušivé vplyvy technicky nezlučiteľné s poskytovaním Služby satelitnej televízie. V prípade je podmienkou zriadenia služby prístup k sieti Internet, potom účastník je povinný zabezpečiť zriadenie prístupu k sieti Internet na svoje náklady a na svoju zodpovednosť a na svoje nebezpečenstvo.
7. Pokiaľ sa dodatočne zistí, že Zmluva bola uzavretá v prípade, kedy mal Podnik právo uzavretie Zmluvy odmietnuť, je Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť, Zmluva v takom prípade zanikne doručením písomného oznámenia Účastníkovi. Účastník ani Podnik v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom Zmluvy.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach najmä:

- a) právo na voľbu Balíka za podmienok, v rozsahu a za cenu v zmysle Cenníka, pokiaľ nebolo dohodnuté inak,
- b) právo definovať ním určený PIN kód za účelom zabránenia prístupu k určeným televíznym programovým službám pre nepovolane osoby (napr. zabránenie prístupu maloletým divákovi k televíznym programovým službám určeným pre dospelých),
- c) povinnosť zabezpečiť a užívať s náležitou starostlivosťou zariadenie poskytnuté Podnikom, najmä Koncové zariadenie, Kartu (ak zostávajú počas poskytovania Služby satelitnej televízie vo vlastníctve Podniku), ako aj iné hnutelné veci patriace Podniku a používané pri poskytovaní danej Služby satelitnej televízie pred ich poškodením, stratou, odcudzením, zničením alebo zneužitím,
- d) povinnosť informovať Podnik o poškodení, strate, odcudzení, zničení alebo zneužití poskytnutých technických prostriedkov Podniku najneskôr do 3 pracovných dní po dni, v ktorom takáto udalosť nastala alebo sa o tejto udalosti dozvedel alebo dozvedieť mohol a následne škodu nahradiť v zmysle platného Cenníka,
- e) v prípade Služby satelitnej televízie povinnosť sprístupniť miesto pre umiestnenie Technického zariadenia Podniku,
- f) v prípade Služby satelitnej televízie povinnosť zabezpečiť, aby Satelitná anténa mohla byť umiestnená na mieste, z ktorého je priama viditeľnosť satelitnej družice,
- g) pri Službe satelitnej televízie povinnosť vrátiť Podniku po skončení využívania Služby zariadenia ním poskytnuté pre danú Službu – Koncové zariadenie (HD STB, HD STB PVR, HD STB ISK a CA modul, resp. SD STB, ak mu bolo v minulosti poskytnuté), Kartu (neuplatňuje sa v prípade vrátenia HD STB ISK) a prípadne iné Podnikom požadované zariadenie, ktoré môže od Účastníka Podnik odôvodnene požadovať (ktoré sú vo vlastníctve Podniku). Účastník vráti zariadenia v lehote do 15 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie týchto zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

h) v prípade nevrátenia zariadenia Podniku v lehote v zmysle Časti IV Článku 2., bod g), má Podnik nárok na uplatnenie pokuty v súlade s aktuálne platným Cenníkom.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach tiež nasledovné práva a povinnosti:

- a) Podnik má právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby satelitnej televízie, najmä zaradiť alebo vypustiť televíziu alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných televízných alebo rozhlasových programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať,
- b) s ohľadom na práva tretích osôb má Podnik právo dočasne obmedziť prístup k obsahu vysielania pre definovanú skupinu Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielateľa,
- c) v prípade Služby satelitnej televízie má Podnik právo vymeniť alebo nahradiť použité Technické zariadenie Služby satelitnej televízie, ktoré je vo vlastníctve Podniku alebo jeho časť, pokiaľ je to potrebné pre riadne fungovanie Služby satelitnej televízie,
- d) Podnik garantuje funkčnosť Služby satelitnej televízie na Koncových zariadeniach, ktoré boli doporučené, testované a konfigurované Podnikom za účelom poskytovania Služby satelitnej televízie,
- e) Podnik poskytuje a garantuje Služby satelitnej televízie v rozsahu dohodnutom v Zmluve na území Slovenskej republiky,
- f) Podnik negarantuje funkčnosť vysielania a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa,
- g) Podnik poskytuje Účastníkovi Službu satelitnej televízie na úrovni kvality - best effort, t.j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby satelitnej televízie.

V.

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní

zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.

2. Týmto Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb satelitnej televízie účinne odo dňa 01.03.2018
3. Ustanovenia týchto Osobitných podmienok sa spravujú všetky zmluvné vzťahy uzatvorené do 01.03.2018, ktoré sa podľa ustanovení príslušnej Zmluvy spravovali podmienkami podľa predchádzajúceho bodu.
4. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **18.11.2019**.

V Bratislave, dňa 15.11.2019

Ing. Marcel Šatanek,
Generálny riaditeľ DIGI SLOVAKIA, s.r.o.