

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB JE SPOLU SO VŠEOBECNÝMI A OSOBNÝMI PODMIENKAMI
NEODDELITEĽNOU SÚČASŤOU ZMLUVY O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH SLUŽIEB.

ÚČINNOSŤ: OD 11.05.2020.

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: KALENDÁRNY MESIAC.

Ceny uvedené v tomto Cenníku sa vzťahujú na Účastníkov využívajúcich služby spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. bez viazanosti aj s viazanosťou, ak nie je v Zmluve alebo v niektorej jej časti uvedené inak.

AKTUÁLNA PONUKA SLUŽIEB**1. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU****1.1. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL, VDSL, active ethernet alebo optickej technológie**

Službou Internetového prístupu sa rozumie služba internetového prístupu poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie ADSL, VDSL, active ethernet alebo prostredníctvom optickej technológie a je možné ju zriadiť Účastníkovi prostredníctvom technológie, ktorá je dostupná v lokalite, v ktorej Účastník žiada o zriadenie a poskytovanie Služby Internetového prístupu (inštalácia adresa). V prípade dostupnosti viacerých technológií na adrese poskytovania Služby Internet má Účastník právo zvoliť si určitú technológiu v rámci uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, vrátane dodatkov k nej.

1.2. Zriadenie služby

Službu internetového prístupu je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia) alebo samoinštaláciou.

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA

(štandardné úkony technika)

Štandardný materiál:

- a. do 10 m UTP kábel
- b. 2 ks RJ 45 konektory

SAMOINŠTALÁCIA II. – zriadenie prípojky do siete internet bez inštalácie wifi-routera

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou nadštandardného materiálu

Poplatky – zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom – jednorazový poplatok	60,00 €	72,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia technikom – mesačný poplatok	2,50 €	3,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €)
Samoinštalácia II. – jednorazový poplatok	40,00 €	48,00 €	jednorazovo
Samoinštalácia II. – mesačný poplatok	1,67 €	2,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 48,00 €)
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	1,00 € / 1 m	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo

Bonus na zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Maximálna doba poskytovania bonusu	Maximálna výška bonusu s DPH
Bonus na Základnú inštaláciu technikom alebo Základnú	2,50 € mesačne	3,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	72,00 €

inštaláciu 2 PLAY I. – mesačný poplatok ¹				
Bonus na Samoinštaláciu II. – mesačný poplatok ²	1,67 € mesačne	2,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	48,00 €

¹ Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Základnú inštaláciu technikom, vo výške 3,- €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Základnú inštaláciu technikom vo výške 72,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Základnú inštaláciu technikom (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 72,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nespĺnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Základnú inštaláciu technikom mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

² Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku Samoinštalácie II., vo výške 2,- €/mesačne (ďalej len „Bonus“), a to za nižšie uvedených podmienok. Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Samoinštaláciu II. vo výške 48,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 2,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Samoinštaláciu II. (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 48,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nespĺnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Samoinštaláciu II mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

1.3.Poskytovanie služieb – mesačné poplatky

Základný balík	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard PLUS	11,67 €	14,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
INTERNET Premium	14,17 €	17,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.4.Nájom zariadení - mesačné poplatky za nájom Koncových zariadení a ostatné mesačné poplatky

Mesačné poplatky – nájom Koncového zariadenia	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Nájom WIFI routera ³	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Pevná verejná IP adresa	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka ⁴	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.5.Poskytovanie Služby internetového prístupu

Podnik poskytuje Službu internet prostredníctvom metalickej technológie (ADSL a VDSL), active ethernet a na optickej technológii v nasledovných základných balíkoch:

Základný balík	Technológia	Rýchlosť downstream/upstream ⁵	Objem dát	Maximálna agregácia
INTERNET Štandard PLUS	metalická ADSL	profil A: do 4/0,5 Mbit/s profil B: do 8/1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	metalická VDSL	profil A: do 8/1 Mbit/s profil B: do 30/3 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	optická	do 30/3 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	active ethernet	do 30/15 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
INTERNET Premium	metalická VDSL	do 60/6 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	optická	do 60/6 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	active ethernet	do 50/25 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa

Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Balíkoch nie je garantovaná, čím nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy (prostriedky nápravy a podmienky ich uplatnenia sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a môžu byť uplatnené aj pri veľkých trvajúcich a opakujúcich sa odchýlkach od skutočného výkonu Služby internetového prístupu za predpokladu, že boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy). Uvedené hodnoty rýchlosti internetového pripojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia Technických zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby internetového prístupu vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku zdieľajúcich tak šírku prenosového pásma (čím viac Účastníkov zdieľa šírku prenosového pásma v rovnakom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia); Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby.

³ Každému Účastníkovi využívajúcemu službu internetového prístupu je možné poskytnúť do nájmu jedno Koncové zariadenie WIFI router.

⁴ Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na Službu len 1x, a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

⁵Rýchlosť downstream/upstream služby internetového prístupu, resp. Účastníkovi zriadený profil, sú uvedené v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve.

Profil – stanovuje maximálnu rýchlosť (proklamovanú), ktorú je podľa tabuľky vyššie možné dosiahnuť pri zriadení služby internetového prístupu prostredníctvom zvolenej technológie Účastníkom v zvolenom Mieste inštalácie pre zvolený balík služby. Dostupný Profil si Účastník môže overiť u Podniku.

Minimálna rýchlosť – rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu mohla byť Účastníkovi zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti jednotlivých balíkov, zodpovedá 20% z ich maximálnej rýchlosti uvedenej vyššie pre jednotlivé balíky, a prípadne aj Profily.

Maximálna rýchlosť (Proklamovaná rýchlosť) – rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabšou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod) za predpokladu, že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť. Maximálna rýchlosť je do hodnoty v Mbit/s, uvedenej vyššie pre jednotlivé balíky, a prípadne aj Profily, a nemožnosť jej dosiahnutia môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou Koncového bodu siete, ktorý Účastník používa pri používaní Služieb internetového prístupu. V takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

Bežne dostupná rýchlosť – rýchlosť, ktorú môže Účastník väčšinu času očakávať pri využívaní Služby internetového prístupu. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti jednotlivých balíkov, zodpovedá pri pripojení do internetu prostredníctvom technológie active ethernet 70% z ich maximálnej rýchlosti a pri pripojení prostredníctvom metallickej technológie typu ADSL, VDSL alebo optickej technológie 50% z ich maximálnej rýchlosti, uvedenej vyššie pre jednotlivé balíky, a prípadne aj Profily.

FUP⁶ – hranica FUP je stanovená na 300 GB a predstavuje súčet prijatých a odoslaných dát. Do preneseného objemu dát sa započítava aj prenos nevyžiadaných dát. Negarantovaná rýchlosť po prekročení hranice FUP je 20% z maximálnej rýchlosti Účastníkom využívaného balíka (prípadne v danom Profile), uvedenej vyššie v tomto bode alebo v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve. Po znížení rýchlosti môže dôjsť k sťaženiu využívania dátovo náročnejších internetových stránok a aplikácií, sťahovania dátovo náročnejších obsahov a prehliadania a sťahovania dátovo náročnejších multimediálnych súborov.

1.6. Ostatné - jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok ⁷	0,00 €	0,00 €	jednorazovo
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ⁸	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu ⁹	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	1,25 €	1,50 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Výjazd technika ¹⁰	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny

⁶ Stanovená FUP je uplatňovaná pre všetkých Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu alebo Dodatok po 01.11.2017 vrátane.

⁷ Aktivačný poplatok sa voči Účastníkovi uplatní jednorazovo pri prvej aktivácii zriadenej Služby internetového prístupu bez ohľadu na počet technických zariadení využívajúcich pripojenie do siete internet prostredníctvom zriadenej Služby.

⁸ Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

⁹ V prípadoch prerušenia služby realizovaného po 01.06.2015 je pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa uplatňuje aktuálne platný Cenník na základe uzavretej Zmluvy, Dodatku alebo iného zmluvného dokumentu, účtovaný poplatok za prerušenie poskytovania služby v predchádzajúcom bode tohto Cenníka, poplatok za opätovnú aktiváciu účtovaný nie je. V ostatných prípadoch sa uplatňuje poplatok podľa tohto bodu. V prípade opätovnej aktivácie vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok za opätovnú aktiváciu neúčtuje.

¹⁰ Účtuje sa pri každom výjazde technika po uskutočnení základnej inštalácie Služby. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade zmeny Miesta inštalácie v prípade, ak v novom Mieste inštalácie existoval Koncový bod siete.

Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

2. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB MOBILNEJ TELEVÍZIE DIGI GO

Služba mobilnej televízie je poskytovaná ako predplatená služba. Jej využívanie Účastníkom je možné len počas obdobia, na ktoré bola predplatená. Službu mobilnej televízie si je možné predplatiť na obdobie 1 (jedného) mesiaca, 3 (troch) mesiacov alebo 12 (dvanásť) mesiacov, a to aj opakovane. Predplatené obdobie začína plynúť deň nasledujúci po dni, počas ktorého bola služba aktivovaná a končí uplynutím posledného dňa predplateného obdobia.

Služba DIGI GO	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
1 (jeden) mesiac	5,00€	6,00 €	jednorazovo vopred
3 (tri) mesiace	12,50€	15,00 €	jednorazovo vopred
12 (dvanásť) mesiacov	40,00 €	48,00 €	jednorazovo vopred

Účastníkovi, ktorému je poskytovaná doplnková služba TV Archív ako doplnková služba pre službu káblovej televízie alebo pre službu satelitnej televízie prostredníctvom aplikácie DIGI GO, sú poskytované služby mobilnej televízie DIGI GO počas celej doby poskytovania doplnkovej služby TV Archív v rámci príslušného poplatku za doplnkovú službu TV Archív, t.j. neuplatní sa vyššie uvedená časť cenníka pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO. Účastník berie na vedomie, že podmienkou využitia doplnkovej služby TV Archív prostredníctvom aplikácie DIGI GO je aktivácia aplikácie DIGI GO Účastníkom v e-Konte.

3. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB KÁBLOVEJ TELEVÍZIE A ZVÝHODNENÉHO BALÍKA SLUŽIEB 2 PLAY

3.1. Zriadenie služby

Službu káblovej televízie je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia). Výmenu Koncového zariadenia je možné vykonať samoinštaláciou s doručením Koncového zariadenia na Predajné miesto (bezplatne) alebo prostredníctvom technika (osobitne spoplatnené jednorazovým poplatkom Výjazd technika).

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM

(štandardné úkony technika spojené s inštaláciou Koncového zariadenia – CA modul)

Štandardný materiál:

- 10 m koaxiálneho kábla RG6
- účastnícka zásuvka 1 ks
- 3 ks F konektorov
- 1 F spojka

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA 2 PLAY I. - štandardné úkony technika realizované pri zriadení služby káblovej televízie v rámci Základnej inštalácie technikom a štandardné úkony pri zriadení služby internetového prístupu v rámci Samoinštalácie (vrátane štandardného materiálu).

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou nadštandardného materiálu

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM III. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou HDMI kábla (cena je účtovaná v závislosti od počtu potrebných HDMI káblov)

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM IV. – nadštandardná inštalácia služby na základe osobitnej dohody s Účastníkom

Poplatky – zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom – jednorazový poplatok	60,00 €	72,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia technikom – mesačný poplatok	2,50 €	3,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €)
Základná inštalácia 2 PLAY I.	60,00 €	72,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia 2 PLAY I. – mesačný poplatok	2,50 €	3,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €)

Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	1,00 € / 1 m	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom III. (príplatok k základnej inštalácii)	2,50 € / kus	3,00 € / kus	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom IV. (príplatok k základnej inštalácii)	individuálne	individuálne	jednorazovo

Bonus na zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Maximálna doba poskytovania bonusu	Maximálna výška bonusu s DPH
Bonus na Základnú inštaláciu technikom alebo Základnú inštaláciu 2 PLAY I. – mesačný poplatok ¹¹	2,50 € mesačne	3,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	72,00 €

3.2. Zriadenie doplnkovej služby TV Archív

Doplnková služba TV Archív je poskytovaná Podnikom ako doplnková služba pre službu káblovej televízie, t.j. podmienkou objednania a aktivovania doplnkovej služby TV Archív je súčasné využívanie služby káblovej televízie. Podnik poskytuje Účastníkovi doplnkovú službu TV Archív pre službu káblovej televízie iba prostredníctvom aplikácie mobilnej televízie DIGI GO. Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je aktivácia aplikácie DIGI GO Účastníkom v e-Konte a používanie aplikácie DIGI GO Účastníkom a funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet s rýchlosťou internetového pripojenia minimálne 1,5 Mbps (avšak pre kvalitné využitie služby je odporúčaná rýchlosť internetového pripojenia minimálne 3,0 Mbps). Súčasťou doplnkovej služby TV Archív nie je poskytovanie pripojenia do siete Internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním doplnkovej služby TV Archív sa čerpajú a spoplatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete Internet. Využívanie doplnkovej služby TV Archív je náročnejšie na spotrebu dát, preto ak Účastník využíva na pripojenie do siete Internet dátové prenosy s predplateným objemom dát, jeho spotreba môže rapídne stúpnuť, v závislosti od doby sledovania služby TV Archív. Podnik je oprávnený poskytovanie doplnkovej služby TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania. Poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO sa spravuje podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO.

¹¹ Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Základnú inštaláciu technikom, vo výške 3,- €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Základnú inštaláciu technikom vo výške 72,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Základnú inštaláciu technikom (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 72,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Základnú inštaláciu technikom mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaní prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

3.3. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky za balíky

BALÍKY KÁBLOVKA

Bratislava	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	11,33 €	13,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Prievidza / Bojnice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	6,33 €	7,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	11,33 €	13,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Komárno, Handlová, Ružomberok, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	11,33 €	13,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

BALÍKY „2 PLAY“¹²

Balík	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY KÁBLOVKA Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard PLUS)	16,33 €	19,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA Premium (KÁBLOVKA Premium a INTERNET Premium)	21,58 €	25,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA TV Premium (KÁBLOVKA Premium a INTERNET Štandard PLUS)	19,08 €	22,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA INTERNET Premium (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Premium)	18,83 €	22,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

EXTRA balíky ¹³	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Extra HBO HD	5,00 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra HBO HD+GO ¹⁴	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra HU+ ¹⁵	2,75 €	3,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Doplnková služba	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
------------------	----------------------	--------------------	----------------

¹² V rámci Balíkov „2 PLAY“ je Služba káblovej televízie poskytovaná spolu so Službou internetového prístupu. Popis a podmienky poskytovania Balíku „2 PLAY“ sa riadia Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb káblovej televízie a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

¹³ Služby Extra balíky je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je KÁBLOVKA Štandard, alebo KÁBLOVKA Premium súčasťou), pričom ich je možné poskytovať iba prostredníctvom CA modulu, ktorého inštalácia technikom (položka výjazd technika) a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka.

¹⁴ Služba Extra balík KÁBLOVKA Extra HBO HD+GO pozostáva z Extra balíka KÁBLOVKA Extra HBO HD a poskytnutia aktivačného kódu umožňujúceho využívanie služby HBO GO.

¹⁵ Službu Extra balík KÁBLOVKA Extra HU+ je možné poskytovať len Účastníkom, ktorí si zvolili Miesto inštalácie nachádzajúce sa v obci Bratislava, Šaľa, Komárno alebo Košice. Poskytovanie Služby Extra balík KÁBLOVKA Extra HU + mimo uvedených lokalít nie je možné.

TV Archív ¹⁶	1,58 €	1,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
-------------------------	--------	---------------	---

3.4. Nájom zariadení

Mesačné poplatky – nájom Koncového zariadenia	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Nájom Koncového zariadenia – prvé a druhé	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom Koncového zariadenia – tretie a štvrté ¹⁷	2,50 € / kus	3,00 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom WIFI routera ¹⁸	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

3.5. Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka ¹⁹	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

3.6. Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ²⁰	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu ²¹	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	1,25 €	1,50 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Výjazd technika ²²	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok ²³	25,00 €	30,00 €	jednorazovo

¹⁶ Doplnkovú službu TV Archív je možné si objednať iba v kombinácii so službou káblovej televízie.

¹⁷ V prípade, ak je zariadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie.

¹⁸ Každému Účastníkovi využívajúcemu službu internetového prístupu je možné poskytnúť do nájmu jedno Koncové zariadenie WIFI router. Účastníkovi, ktorému Podnik zriadi a poskytuje Službu káblovej televízie a službu internetového prístupu (2PLAY KÁBLOVKA), poskytne Podnik 100% zľavu z mesačného poplatku za nájom Koncového zariadenia wi-fi router, a to počas celej doby trvania Zmluvy a doby využívania Služby káblovej televízie a služby internetového prístupu (2PLAY KÁBLOVKA) účastníkom.

¹⁹ Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na službu len 1x, a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

²⁰ Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

²¹ V prípadoch prerušenia služby realizovaného po 01.06.2015 je pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa uplatňuje aktuálne platný Cenník na základe uzavretej Zmluvy, Dodatku alebo iného zmluvného dokumentu, účtovaný poplatok za prerušenie poskytovania služby v predchádzajúcom bode tohto Cenníka, poplatok za opätovnú aktiváciu účtovaný nie je. V ostatných prípadoch sa uplatňuje poplatok podľa tohto bodu. V prípade opätovnej aktivácie vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.

²² Účtuje sa pri každom výjazde technika po uskutočnení základnej inštalácie služby, vrátane dodatočnej inštalácie Koncového zariadenia. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade inštalácie alebo doinštalácie Koncového zariadenia, ak je potrebný výjazd technika ako aj v prípade zmeny Miesta inštalácie, ak v novom Mieste inštalácie existoval Koncový bod siete.

²³ Poplatok za aktiváciu Koncového zariadenia (HD STB alebo CA modul) sa voči Účastníkovi uplatní pri aktivácii Koncového zariadenia bez ohľadu na to, aký počet Koncových zariadení si Účastník pri danej

Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie Koncového zariadenia v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie Smart karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

4. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SATELIT V KÁBLOVKE

4.1. Zriadenie služby

Službu satelit v káblovke je možné zriadiť prostredníctvom technika zmluvného partnera Podniku (základná a rozšírená inštalácia) vo vybraných lokalitách uvedených v Prílohe č. 1 tohto Cenníka a na internetovej stránke Podniku.

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA

(štandardné úkony technika spojené s inštaláciou Koncového zariadenia – CA modul)

Štandardný materiál:

- e. 10 m koaxiálneho kábla RG6
- f. účastnícka zásuvka 1 ks
- g. 3 ks F konektorov
- h. 1 F spojka

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou materiálu nad rozsah štandardného materiálu

Poplatky – zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom – jednorazový poplatok	60,00 €	72,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia technikom – mesačný poplatok	2,50 €	3,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €)
Rozšírená inštalácia technikom (príplatok k základnej inštalácii)	podľa cenníka zmluvného partnera Podniku	podľa cenníka zmluvného partnera Podniku	jednorazovo

Bonus na zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Maximálna doba poskytovania bonusu	Maximálna výška bonusu s DPH
Bonus na Základnú inštaláciu technikom alebo Základnú inštaláciu 2 PLAY I. – mesačný poplatok ²⁴	2,50 € mesačne	3,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	72,00 €

aktivácii objednal. Poplatok sa účtuje v závislosti od úkonu aktivácie, nie od počtu Koncových zariadení. Aktivačný poplatok sa uplatní pri aktivácii prvého Koncového zariadenia, pri aktivácii prvého a ďalšieho Koncového zariadenia ako aj pri deaktivácii ďalšieho Koncového zariadenia. Aktivačný poplatok sa neuplatní pri aktivácii Koncového zariadenia pri doobjednávke Koncového zariadenia.

²⁴ Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Základnú inštaláciu technikom, vo výške 3,- €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Základnú inštaláciu technikom vo výške 72,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie

4.2.Zriadenie doplnkovej služby TV Archív

Doplnková služba TV Archív je poskytovaná Podnikom ako doplnková služba pre službu káblovej televízie, t.j. podmienkou objednania a aktivovania doplnkovej služby TV Archív je súčasné využívanie služby káblovej televízie. Podnik poskytuje Účastníkovi doplnkovú službu TV Archív pre službu káblovej televízie iba prostredníctvom aplikácie mobilnej televízie DIGI GO. Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je aktivácia aplikácie DIGI GO Účastníkom v e-Konte a používanie aplikácie DIGI GO Účastníkom a funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet s rýchlosťou internetového pripojenia minimálne 1,5 Mbps (avšak pre kvalitné využitie služby je odporúčaná rýchlosť internetového pripojenia minimálne 3,0 Mbps). Súčasťou doplnkovej služby TV Archív nie je poskytovanie pripojenia do siete Internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním doplnkovej služby TV Archív sa čerpajú a spoplatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete Internet. Využívanie doplnkovej služby TV Archív je náročnejšie na spotrebu dát, preto ak Účastník využíva na pripojenie do siete Internet dátové prenosy s predplateným objemom dát, jeho spotreba môže rapídne stúpnuť, v závislosti od doby sledovania služby TV Archív. Podnik je oprávnený poskytovanie doplnkovej služby TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania. Poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO sa spravuje podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO.

4.3.Poskytovanie služieb – mesačné poplatky za balíky

Základné balíky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SAT2CABLE Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SAT2CABLE Premium	11,33 €	13,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
EXTRA balíky ²⁵	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SAT2CABLE Extra HBO	5,00 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SAT2CABLE Extra HBO+GO ²⁶	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Doplnková služba	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny

obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Základnú inštaláciu technikom (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 72,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Základnú inštaláciu technikom mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

²⁵ Služby Extra balíky je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov. Poskytovanie Služby Extra balíky Účastníkovi je možné výlučne v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné v mieste umiestnenia Služby.

²⁶ Služba Extra balík SATELIT Extra HBO+GO pozostáva z Extra balíka SATELIT Extra HBO a poskytnutia aktivačného kódu umožňujúceho využívanie služby HBO GO.

TV Archív ²⁷	1,58 €	1,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
-------------------------	--------	---------------	---

4.2.1. Nájom zariadení a ostatné mesačné poplatky

Mesačné poplatky – nájom Koncového zariadenia	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Nájom Koncového zariadenia – prvé a druhé	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom Koncového zariadenia – tretie a štvrté ²⁸	2,50 € / kus	3,00 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka ²⁹	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

4.2.2. Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ³⁰	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	1,25 €	1,50 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby – odinštalácia a opätovná inštalácia Koncového zariadenia	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Výjazd technika ³¹	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok ³²	25,00 €	30,00 €	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuty	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Smart karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

²⁷ Doplnkovú službu TV Archív je možné si objednať iba v kombinácii so službou satelit v kábllovke.

²⁸ Inštalácia, resp. doinštalácia tretieho a štvrtého Koncového zariadenia je vždy spojená s poplatkom Výjazd technika.

V prípade, ak je zriadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie.

²⁹ Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

³⁰ Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

³¹ Účtuje sa pri každom výjazde technika po uskutočnení základnej inštalácie služby, vrátane dodatočnej inštalácie Koncového zariadenia. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade inštalácie alebo doinštalácie Koncového zariadenia, ak je potrebný výjazd technika.

³² Poplatok za aktiváciu Koncového zariadenia (KZ) sa voči Účastníkovi uplatní pri každej aktivácii KZ bez ohľadu na to, aký počet KZ si Účastník pri danej aktivácii objednal. Poplatok sa účtuje v závislosti od úkonu aktivácie, nie od počtu KZ. Aktivačný poplatok sa uplatní pri aktivácii prvého KZ, pri aktivácii prvého a ďalšieho KZ ako aj pri deaktivácii ďalšieho KZ. Aktivácia je spojená s poplatkom Výjazd technika.

Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
---	--------	----------------	-------------

5. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SATELITNEJ TELEVÍZIE A ZVÝHODNENÉHO BALÍKA SLUŽIEB 2 PLAY

5.1. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY SATELITNEJ TELEVÍZIE (NOVÁ DIGI)

5.1.1. Zriadenie služby

Službu satelitnej televízie (NOVÁ DIGI) je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia) alebo samoinštaláciou³³ s doručením Koncového zariadenia na Predajné miesto (bezplatne) alebo prostredníctvom technika (osobitne spoplatnené jednorazovým poplatkom Výjazd technika). V prípade, ak si Účastník zvolil ako Koncové zariadenie CA modul:

- inštalácia technikom** (poplatok Základná inštalácia technikom a Dodatočný výjazd technika) je možná iba vtedy, ak televízny prijímač Účastníka (i) obsahuje DVB-S2 tuner s CI+ slotom (ii) bol vyrobený v roku 2013 alebo neskôr (iii) značky SAMSUNG alebo LG
- samoinštalácia** je možná iba vtedy, ak televízny prijímač Účastníka (i) obsahuje DVB-S2 tuner s CI+ slotom s podporou formátu zvuku AAC (ii) bol vyrobený v roku 2013 alebo neskôr

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA

(štandardné úkony technika spojené s prvou inštaláciou zariadenia, resp. odinštaláciou a novou inštaláciou zariadenia na novej inštaláčnej adrese)

- Zariadenia spojené s nájmom Koncového zariadenia (HD STB, HD STB ISK, HD STB PVR alebo CA modul) spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o.:**
 - HD STB a/alebo HD STB ISK a/alebo HD STB PVR a/alebo CA modul
 - Smart Karta
 - Zdrojový kábel v prípade Koncového zariadenia HD STB a/alebo HD STB ISK a/alebo HD STB PVR, resp. adaptér
 - HDMI kábel v prípade Koncového zariadenia HD STB a/alebo HD STB ISK a/alebo HD STB PVR
 - Diaľkové ovládanie pre HD STB a/alebo HD STB ISK a/alebo HD STB PVR
- Štandardný materiál:**
 - spojený so základnou inštaláciou 1. Koncového zariadenia /1 ks/**
1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks SINGLE LNB; 1 ks konzola (dĺžka ramena do 30 cm vrátane alebo balkónová); 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov
 - spojený so základnou inštaláciou 2. až 4. Koncového zariadenia /2 a viac ks/**
1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks TWIN LNB / QUAD LNB; 1 ks konzola; 10 m koaxiálneho kábla pre 1 ks Koncového zariadenia; 2 ks F konektorov pre 1 ks Koncového zariadenia
 - spojený s doinštaláciou 2. až 4. Koncového zariadenia**
1 ks TWIN LNB / QUAD LNB / OCTO LNB; 10 m koaxiálneho kábla pre 1 ks Koncového zariadenia; 2 ks F konektorov pre 1 ks Koncového zariadenia

SAMOIŠTALÁCIA I. – zriadenie satelitnej televíznej služby bez inštalácie technikom a bez poskytnutia materiálu zo strany DIGI (napr. parabola, káble, LNB)

SAMOIŠTALÁCIA II. – zriadenie satelitnej televíznej služby bez inštalácie technikom s využitím materiálu zo strany DIGI (napr. parabola, káble, LNB)

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA 2 PLAY I.- štandardné úkony technika realizované pri zriadení služby satelitnej televízie v rámci Základnej inštalácie technikom a štandardné úkony pri zriadení služby internetového prístupu v rámci Samoinštalácie

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA 2 PLAY II.- štandardné úkony technika realizované pri zriadení služby satelitnej televízie v rámci Základnej inštalácie technikom a štandardné úkony technika pri zriadení služby internetového prístupu v rámci Základnej inštalácie.

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou neštandardnej konzoly (dĺžka ramena nad 30 cm)

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM III. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou HDMI kábla (cena je účtovaná v závislosti od počtu potrebných HDMI káblov)

Poplatky – zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
-----------------------------	--------------	------------	----------------

³³ Zriadenie Služby satelitnej televízie samoinštaláciou je možné výlučne v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

Základná inštalácia technikom – jednorazový poplatok	60,00 €	72,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia technikom – mesačný poplatok	2,50 €	3,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €)
Základná inštalácia 2 PLAY I.	60,00 €	72,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia 2 PLAY I. – mesačný poplatok	2,50 €	3,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €)
Samoinštalácia I. – jednorazový poplatok	0,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Samoinštalácia I. – mesačný poplatok	0,00 €	neuplatňuje sa	mesačne
Samoinštalácia II. – jednorazový poplatok	40,00 €	48,00 €	jednorazovo
Samoinštalácia II. – mesačný poplatok	1,67 €	2,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 48,00 €)
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	1,00 € / 1 m	Jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	Jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom III. (príplatok k základnej inštalácii)	2,50 € / kus	3,00 € / kus	Jednorazovo

Bonus na zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Maximálna doba poskytovania bonusu	Maximálna výška bonusu s DPH
Bonus na Základnú inštaláciu technikom alebo Základnú inštaláciu 2 PLAY I. – mesačný poplatok ³⁴	2,50 € mesačne	3,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	72,00 €

³⁴ Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Základnú inštaláciu technikom, vo výške 3,- €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Základnú inštaláciu technikom vo výške 72,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce účtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných účtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Základnú inštaláciu technikom (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie účtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (účtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 72,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie účtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné účtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Základnú inštaláciu technikom mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

Bonus na Samoinštaláciu II. – mesačný poplatok ³⁵	1,67 € mesačne	2,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	48,00 €
--	----------------	-----------------------	---	---------

5.1.2. Zriadenie doplnkovej služby TV Archív

Doplnkovú službu TV Archív je možné zriadiť iba prostredníctvom samoinštalácie Účastníkom s využitím samoinštaláčného balíka Podniku:

- Rozšírená samoinštalácia I. - inštalácia prostredníctvom 1,5 m ethernetového kábla** (poplatok Rozšírená samoinštalácia I.) je možná iba vtedy, ak má Účastník funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom ethernetového kábla (RJ45) s routerom Účastníka;
- Rozšírená samoinštalácia II. - inštalácia prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia:** (poplatok Rozšírená samoinštalácia II.) je možná iba vtedy, ak má Účastník funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia Podniku s routerom Účastníka.

Rozšírenú samoinštaláciu I. alebo Rozšíreniu samoinštaláciu II. vykoná Účastník prostredníctvom samoinštaláčného balíka, ktorý Podnik doručí Účastníkovi do 30 dní od uzavretia zmluvy alebo dodatku, ktorých predmetom bude využívanie služby TV Archív.

Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Rozšírená samoinštalácia I. ³⁶ (nie je príplatkom k základnej inštalácii)	0,00 €	neuplatňuje sa	Jednorazovo
Rozšírená samoinštalácia II. ³⁷ (nie je príplatkom k základnej inštalácii)	8,33 € / kus	10,00 € / kus	Jednorazovo

³⁵ Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku Samoinštalácie II., vo výške 2,- €/mesačne (ďalej len „Bonus“), a to za nižšie uvedených podmienok. Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Samoinštaláciu II. vo výške 48,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 2,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Samoinštaláciu II. (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 48,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Samoinštaláciu II mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaní prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

³⁶ Samoinštaláčny balík Rozšírenej samoinštalácie I. obsahuje ethernetový kábel (RJ45). Každému Účastníkovi využívajúcemu doplnkovú službu TV Archív je možné poskytnúť najviac 1 (jeden) kus ethernetového kábla (RJ45) a to nezávisle od celkového počtu Koncových zariadení, ktoré má Účastník v nájme.

³⁷ Samoinštaláčny balík Rozšírenej samoinštalácie II. obsahuje prídavné Wi-Fi zariadenie Podniku. Každému Účastníkovi využívajúcemu doplnkovú službu TV Archív je možné poskytnúť najviac 2 (dve) prídavné Wi-Fi zariadenia a to nezávisle od celkového počtu Koncových zariadení, ktoré má Účastník v nájme. Jednorazový poplatok sa účtuje v závislosti od počtu prídavných Wi-Fi zariadení, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi.

Doplnková služba TV Archív je poskytovaná Podnikom ako doplnková služba pre službu satelitnej televízie, t.j. podmienkou objednania a aktivovania doplnkovej služby TV Archív je súčasné využívanie služby satelitnej televízie. Účastníkovi služby satelitná televízia je doplnková služba TV Archív poskytovaná prostredníctvom vybraného Koncového zariadenia (HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK) a aplikácie DIGI GO. Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet s rýchlosťou internetového pripojenia minimálne 1,5 Mbps (avšak pre kvalitné využitie služby je odporúčaná rýchlosť internetového pripojenia minimálne 3,0 Mbps). Súčasťou doplnkovej služby TV Archív nie je poskytovanie pripojenia do siete Internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním doplnkovej služby TV Archív sa čerpajú a spoplatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete Internet. Využívanie doplnkovej služby TV Archív je náročnejšie na spotrebu dát, preto ak Účastník využíva na pripojenie do siete Internet dátové prenosy s predplateným objemom dát, jeho spotreba môže rapídne stúpnuť, v závislosti od doby sledovania služby TV Archív. Podnik je oprávnený poskytovanie doplnkovej služby TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania.

Účastník, ktorému je poskytovaná doplnková služba TV Archív v rámci služby satelitnej televízie prostredníctvom vybraného Koncového zariadenia berie na vedomie, že doplnková služba TV Archív je Podnikom poskytovaná najviac pre 2 (dve) Koncové zariadenia a zároveň Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom ethernetového kábla (RJ45) alebo prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia poskytnutého Podnikom s routerom Účastníka. V prípade ak je prepojenie Koncového zariadenia a routera Účastníka realizované prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia, potom Účastník berie na vedomie, že pre optimálne fungovanie prepojenia je potrebné využívať prídavné WIFI zariadenie Podniku. Kvalita prepojenia prostredníctvom technológie WIFI závisí od externých okolností, vplyvov a faktorov, ktoré Podnik nevie ovplyvniť a z toho dôvodu Podnik nenesie zodpovednosť za kvalitu signálu a kvalitu prepojenia na vzdialenosť prevyšujúcu vzdialenosť 1 (jedného) metra bez viditeľných prekážok na priamej trase medzi prídavným WIFI zariadením a routerom Účastníka.

Účastník, ktorému je poskytovaná doplnková služba TV Archív ako doplnková služba pre službu satelitnej televízie prostredníctvom aplikácie DIGI GO berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je aktivácia aplikácie DIGI GO Účastníkom v e-Konte a používanie aplikácie DIGI GO Účastníkom a zároveň berie na vedomie, že poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO sa spravuje podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO.,

5.1.3. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky za balíky

Základné balíky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SATELIT Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Premium	11,33 €	13,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

EXTRA balíky ³⁸	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SATELIT Extra HU+	2,75 €	3,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Extra HBO	5,00 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Extra HBO+GO ³⁹	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Doplnková služba	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
------------------	----------------------	--------------------	----------------

³⁸ Služby Extra balíky je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je SATELIT Štandard, alebo SATELIT Premium súčasťou).

³⁹ Služba Extra balík SATELIT Extra HBO+GO pozostáva z Extra balíka SATELIT Extra HBO a poskytnutia aktivačného kódu umožňujúceho využívanie služby HBO GO.

TV Archív ⁴⁰	1,58 €	1,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
-------------------------	--------	---------------	---

BALÍKY „2 PLAY“ ⁴¹

Balík	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY SATELIT Štandard (SATELIT Štandard a INTERNET Štandard PLUS)	16,33 €	19,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY SATELIT Premium (SATELIT Premium a INTERNET Premium)	21,58 €	25,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY SATELIT TV Premium (SATELIT Premium a INTERNET Štandard PLUS)	19,08 €	22,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY SATELIT INTERNET Premium (SATELIT Štandard a INTERNET Premium)	18,83 €	22,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

5.1.4. Nájom zariadení

5.1.3.1. Mesačné poplatky za nájom Koncových zariadení a ostatné poplatky

Mesačné poplatky – nájom Koncového zariadenia	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Nájom Koncového zariadenia – prvé a druhé (HD STB, HD STB ISK a/alebo CA modul)	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom Koncového zariadenia – tretie a štvrté ⁴² (HD STB, HD STB ISK a/alebo CA modul)	2,50 € / kus	3,00 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom Koncového zariadenia PVR – prvé ⁴³ (HD STB PVR)	2,50 € / kus	3,00 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom Koncového zariadenia PVR – druhé až štvrté ⁴⁴ (HD STB PVR)	3,33 € / kus	4,00 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom WIFI routera ⁴⁵	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

⁴⁰ Doplnkovú službu TV Archív je možné si objednať iba v kombinácii so službou satelitnej televízie.

⁴¹ V rámci Balíkov „2 PLAY“ je Služba satelitnej televízie poskytovaná spolu so Službou internetového prístupu. Popis a podmienky poskytovania Balíku „2 PLAY“ sa riadia Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb satelitnej televízie a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

⁴² Inštaláciu, resp. doinštaláciu, tretieho a štvrtého Koncového zariadenia nie je možné vykonať formou samoinštalácie. Inštalácia, resp. doinštalácia, tretieho a štvrtého Koncového zariadenia je vždy spojená s poplatkom Výjazd technika.

V prípade, ak je zariadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie.

⁴³ Inštaláciu, resp. doinštaláciu, Koncového zariadenia PVR nie je možné vykonať formou samoinštalácie. Inštalácia, resp. doinštalácia, Koncového zariadenia PVR je vždy spojená s poplatkom Výjazd technika. V prípade, ak je zariadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu Koncové zariadenie PVR. Koncové zariadenie PVR je možné poskytnúť do nájmu iba Účastníkovi, ktorý využíva službu satelitnej televízie zo základným balíkom SATELIT Štandard, SATELIT Premium alebo SATELIT Maxi (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je SATELIT Štandard, alebo SATELIT Premium súčasťou).

⁴⁴ Inštaláciu, resp. doinštaláciu, Koncového zariadenia PVR nie je možné vykonať formou samoinštalácie. Inštalácia, resp. doinštalácia, Koncového zariadenia PVR je vždy spojená s poplatkom Výjazd technika. V prípade, ak je zariadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu Koncové zariadenie PVR. Koncové zariadenie PVR je možné poskytnúť do nájmu iba Účastníkovi, ktorý využíva službu satelitnej televízie zo základným balíkom SATELIT Štandard, SATELIT Premium alebo SATELIT Maxi (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je SATELIT Štandard, alebo SATELIT Premium súčasťou).

⁴⁵ Každému Účastníkovi využívajúcemu službu internetového prístupu je možné poskytnúť do nájmu jedno Koncové zariadenie WIFI router. Účastníkovi, ktorému Podnik zriadi a poskytuje Službu satelitnej televízie a službu internetového prístupu (2PLAY SATELIT), poskytne Podnik 100% zľavu z mesačného poplatku

Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka ⁴⁶	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
---	--------	---------------	---

5.1.3.2. Spôsob určenia mesačného poplatku za nájom pri kombinácii Koncových zariadení a Koncových zariadení PVR

Účastník môže súčasne využívať Koncové zariadenia a Koncové zariadenia PVR. Koncové zariadenie je možné využívať iba ako prvé alebo prvé a druhé Koncové zariadenie. Mesačné poplatky za nájom Koncových zariadení sa určujú nasledovne:

Typ Koncového zariadenia (KZ)				Poplatk y spolu bez DPH	Poplatk y spolu s DPH	Splatnosť ceny
Prvé	Druhé	Tretie	Štvrté			
KZ PVR	KZ PVR	KZ (HD STB, HD STB ISK, CA modul)	KZ (HD STB, HD STB ISK, CA modul)	€	13,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KZ PVR	KZ PVR	KZ (HD STB, HD STB ISK, CA modul)	-	€	10,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KZ PVR	KZ (HD STB, HD STB ISK, CA modul)	KZ (HD STB, HD STB ISK, CA modul)	-	€	7,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KZ PVR	KZ (HD STB, HD STB ISK, CA modul)	-	-	€	4,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

5.1.5. Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ⁴⁷	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu ⁴⁸	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	1,25 €	1,50 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby – odinštalácia a opätovná inštalácia Zariadenia	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Výjazd technika. ⁴⁹	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo zmena Koncového zariadenia alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok ⁵⁰	25,00 €	30,00 €	jednorazovo

za nájom Koncového zariadenia wi-fi router, a to počas celej doby trvania Zmluvy a doby využívania Služby satelitnej televízie a služby internetového prístupu (2PLAY SATELIT) účastníkom.

⁴⁶ Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

⁴⁷ Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

⁴⁸ V prípade opätovnej aktivácie vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.

⁴⁹ Účtuje sa pri každom výjazde technika po uskutočnení základnej inštalácie služby, vrátane dodatočnej inštalácie Koncového zariadenia. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade inštalácie alebo doinštalácie Koncového zariadenia, ak je potrebný výjazd technika.

⁵⁰ Poplatok za aktiváciu Koncového zariadenia (HD STB, HD STB ISK, HD STB PVR alebo CA modul) sa voči Účastníkovi uplatní pri každej aktivácii Koncového zariadenia bez ohľadu na to, aký počet Koncových zariadení si Účastník pri danej aktivácii objednal. Poplatok sa účtuje v závislosti od úkonu aktivácie, nie od počtu Koncových zariadení. Aktivačný poplatok sa uplatní pri aktivácii prvého Koncového zariadenia, pri aktivácii prvého a ďalšieho Koncového zariadenia ako aj pri deaktivácii ďalšieho Koncového zariadenia. Aktivácia je spojená s poplatkom Výjazd technika.

Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuty	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia (HD STB, HD STB ISK a/alebo CA modul)v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia PVR v prenájme zo strany Účastníka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Smart karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie SCART alebo HDMI kábla zo strany Účastníka	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

SLUŽBY, KTORÉ UŽ NIE JE MOŽNÉ AKTIVOVAŤ

1. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

1.1. Pripojenie do internetu prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL, VDSL, active ethernet alebo optickej technológie

Službou Internetového prístupu sa rozumie služba internetového prístupu poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie ADSL, VDSL, active ethernet alebo prostredníctvom optickej technológie a je možné ju zriadiť Účastníkovi prostredníctvom technológie, ktorá je dostupná v lokalite, v ktorej Účastník žiada o zriadenie a poskytovanie Služby Internetového prístupu (inštalčná adresa). V prípade dostupnosti viacerých technológií na adrese poskytovania Služby Internet má Účastník právo zvoliť si určitú technológiu v rámci uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, vrátane dodatkov k nej.

1.2. Zriadenie služby

Službu internetového prístupu je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia) alebo samoinštaláciou.

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA

(štandardné úkony technika)

Štandardný materiál:

- c. do 10 m UTP kábel
- d. 2 ks RJ 45 konektory

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou nadštandardného materiálu

Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Samoinštalácia	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia technikom	58,34 €	70,00 €	jednorazovo

Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	1,00 € / 1 m	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo

1.3.Poskytovanie služieb – mesačné poplatky

Základný balík	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard PLUS	15,00 €	18,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
INTERNET Premium	17,50 €	21,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Službu INTERNET Štandard a INTERNET Maxi nie je možné objednať s účinnosťou odo dňa 15.11.2018.

Bratislava, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Komárno, Ružomberok, Prievidza / Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s	13,33 €	16,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.4.Nájom zariadení - mesačné poplatky za nájom Koncových zariadení a ostatné mesačné poplatky

Mesačné poplatky – nájom Koncového zariadenia	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Nájom WIFI routera ⁵¹	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Pevná verejná IP adresa	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka ⁵²	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.5.Poskytovanie Služby internetového prístupu

Podnik poskytuje Službu internet prostredníctvom metalickej technológie (ADSL a VDSL), active ethernet a na optickej technológii v nasledovných základných balíkoch:

Základný balík	Technológia	Rýchlosť downstream/upstream ⁵³	Objem dát	Maximálna agregácia
INTERNET Štandard PLUS	metalická ADSL	profil A: do 4/0,5 Mbit/s profil B: do 8/1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	metalická VDSL	profil A: do 8/1 Mbit/s profil B: do 30/3 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	optická	do 30/3 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	active ethernet	do 30/15 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
INTERNET Premium	metalická VDSL	do 60/6 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	optická	do 60/6 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa

⁵¹ Každému Účastníkovi využívajúcemu službu internetového prístupu je možné poskytnúť do nájmu jedno Koncové zariadenie WIFI router.

⁵² Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na Službu len 1x, a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

⁵³ Rýchlosť downstream/upstream služby internetového prístupu, resp. Účastníkovi zriadený profil, sú uvedené v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve.

	active ethernet	do 50/25 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
--	-----------------	-----------------	-------------	----------------

Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Balíkoch nie je garantovaná, čím nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy (prostriedky nápravy a podmienky ich uplatnenia sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a môžu byť uplatnené aj pri veľkých trvajúcich a opakujúcich sa odchýlkach od skutočného výkonu Služby internetového prístupu za predpokladu, že boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy). Uvedené hodnoty rýchlosti internetového pripojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia Technických zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby internetového prístupu vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku zdieľajúcich tak šírku prenosového pásma (čím viac Účastníkov zdieľa šírku prenosového pásma v rovnakom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia); Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby.

Profil – stanovuje maximálnu rýchlosť (proklamovanú), ktorú je podľa tabuľky vyššie možné dosiahnuť pri zriadení služby internetového prístupu prostredníctvom zvolenej technológie Účastníkom v zvolenom Mieste inštalácie pre zvolený balík služby. Dostupný Profil si Účastník môže overiť u Podniku.

Minimálna rýchlosť – rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu mohla byť Účastníkovi zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti jednotlivých balíkov, zodpovedá 20% z ich maximálnej rýchlosti uvedenej vyššie pre jednotlivé balíky, a prípadne aj Profily.

Maximálna rýchlosť (Proklamovaná rýchlosť) – rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabšou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod) za predpokladu, že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť. Maximálna rýchlosť je do hodnoty v Mbit/s, uvedenej vyššie pre jednotlivé balíky, a prípadne aj Profily, a nemožnosť jej dosiahnutia môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou Koncového bodu siete, ktorý Účastník používa pri používaní Služieb internetového prístupu. V takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

Bežne dostupná rýchlosť – rýchlosť, ktorú môže Účastník väčšinu času očakávať pri využívaní Služby internetového prístupu. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti jednotlivých balíkov, zodpovedá pri pripojení do internetu prostredníctvom technológie active ethernet 70% z ich maximálnej rýchlosti a pri pripojení prostredníctvom metallickej technológie typu ADSL, VDSL alebo optickej technológie 50% z ich maximálnej rýchlosti, uvedenej vyššie pre jednotlivé balíky, a prípadne aj Profily.

FUP⁵⁴ – hranica FUP je stanovená na 300 GB a predstavuje súčet prijatých a odoslaných dát. Do preneseného objemu dát sa započítava aj prenos nevyžiadaných dát. Negarantovaná rýchlosť po prekročení hranice FUP je 20% z maximálnej rýchlosti Účastníkom využívaného balíka (prípadne v danom Profile), uvedenej vyššie v tomto bode alebo v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve. Po znížení rýchlosti môže dôjsť k sťaženiu využívania dátovo náročnejších internetových stránok a aplikácií, sťahovania dátovo náročnejších obsahov a prehliadania a sťahovania dátovo náročnejších multimediálnych súborov.

1.6. Ostatné - jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok ⁵⁵	25,00 €	30,00 €	jednorazovo
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ⁵⁶	12,42 €	14,90 €	jednorazovo

⁵⁴ Stanovená FUP je uplatňovaná pre všetkých Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu alebo Dodatok, ktorým si zvolili záväzok viazanosti, po 01.11.2017 vrátane.

⁵⁵ Aktivačný poplatok sa voči Účastníkovi uplatní jednorazovo pri prvej aktivácii zriadenej Služby internetového prístupu bez ohľadu na počet technických zariadení využívajúcich pripojenie do siete internet prostredníctvom zriadenej Služby.

⁵⁶ Prerušením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

Poplatok za opätovnú aktiváciu ⁵⁷	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	1,25 €	1,50 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Výjazd technika ⁵⁸	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

2. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB MOBILNEJ TELEVÍZIE DIGI GO

Služba mobilnej televízie je poskytovaná ako predplatená služba. Jej využívanie Účastníkom je možné len počas obdobia, na ktoré bola predplatená. Službu mobilnej televízie si je možné predplatiť na obdobie 1 (jedného) mesiaca, 3 (troch) mesiacov alebo 12 (dvanásť) mesiacov, a to aj opakovane. Predplatené obdobie začína plynúť deň nasledujúci po dni, počas ktorého bola služba aktivovaná a končí uplynutím posledného dňa predplateného obdobia.

Služba DIGI GO	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
1 (jeden) mesiac	5,00€	6,00 €	jednorazovo vopred
3 (tri) mesiace	12,50€	15,00 €	jednorazovo vopred
12 (dvanásť) mesiacov	40,00 €	48,00 €	jednorazovo vopred

Účastníkovi, ktorému je poskytovaná doplnková služba TV Archív ako doplnková služba pre službu káblovej televízie alebo pre službu satelitnej televízie prostredníctvom aplikácie DIGI GO, sú poskytované služby mobilnej televízie DIGI GO počas celej doby poskytovania doplnkovej služby TV Archív v rámci príslušného poplatku za doplnkovú službu TV Archív, t.j. neuplatní sa vyššie uvedená časť cenníka pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO. Účastník berie na vedomie, že podmienkou využívania doplnkovej služby TV Archív prostredníctvom aplikácie DIGI GO je aktivácia aplikácie DIGI GO Účastníkom v e-Konte.

3. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB KÁBLOVEJ TELEVÍZIE A ZVÝHODNENÉHO BALÍKA SLUŽIEB 2 PLAY

3.1. Zriadenie služby

Službu káblovej televízie je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia). Výmenu Koncového zariadenia je možné vykonať samoinštaláciou s dorúčením Koncového zariadenia na Predajné miesto (bezplatne) alebo prostredníctvom technika (osobitne spoplatnené jednorazovým poplatkom Výjazd technika).

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM

(štandardné úkony technika spojené s inštaláciou Koncového zariadenia – CA modul)

Štandardný materiál:

- i. 10 m koaxiálneho kábla RG6
- j. účastnícka zásuvka 1 ks
- k. 3 ks F konektorov
- l. 1 F spojka

⁵⁷ V prípadoch prerušenia služby realizovaného po 01.06.2015 je pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa uplatňuje aktuálne platný Cenník na základe uzavretej Zmluvy, Dodatku alebo iného zmluvného dokumentu, účtovaný poplatok za prerušenie poskytovania služby v predchádzajúcom bode tohto Cenníka, poplatok za opätovnú aktiváciu účtovaný nie je. V ostatných prípadoch sa uplatňuje poplatok podľa tohto bodu. V prípade opätovnej aktivácie vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok za opätovnú aktiváciu neúčtuje.

⁵⁸ Účtuje sa pri každom výjazde technika po uskutočnení základnej inštalácie Služby. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade zmeny Miesta inštalácie v prípade, ak v novom Mieste inštalácie existoval Koncový bod siete.

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA 2 PLAY I.- štandardné úkony technika realizované pri zriadení služby káblovej televízie v rámci Základnej inštalácie technikom a štandardné úkony pri zriadení služby internetového prístupu v rámci Samoinštalácie (vrátane štandardného materiálu).

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA 2 PLAY II.- štandardné úkony technika realizované pri zriadení služby káblovej televízie v rámci Základnej inštalácie technikom a štandardné úkony technika pri zriadení služby internetového prístupu v rámci Základnej inštalácie (vrátane štandardného materiálu).

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou nadštandardného materiálu

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM III. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou HDMI kábla (cena je účtovaná v závislosti od počtu potrebných HDMI káblov)

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM IV. – nadštandardná inštalácia služby na základe osobitnej dohody s Účastníkom

Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia 2 PLAY I.	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia 2 PLAY II.	58,33 €	70,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	1,00 € / 1 m	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom III. (príplatok k základnej inštalácii)	2,50 € / kus	3,00 € / kus	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom IV. (príplatok k základnej inštalácii)	individuálne	individuálne	jednorazovo

3.2. Zriadenie doplnkovej služby TV Archív

Doplnková služba TV Archív je poskytovaná Podnikom ako doplnková služba pre službu káblovej televízie, t.j. podmienkou objednania a aktivovania doplnkovej služby TV Archív je súčasné využívanie služby káblovej televízie. Podnik poskytuje Účastníkovi doplnkovú službu TV Archív pre službu káblovej televízie iba prostredníctvom aplikácie mobilnej televízie DIGI GO. Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je aktivácia aplikácie DIGI GO Účastníkom v e-Konte a používanie aplikácie DIGI GO Účastníkom a funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet s rýchlosťou internetového pripojenia minimálne 1,5 Mbps (avšak pre kvalitné využitie služby je odporúčaná rýchlosť internetového pripojenia minimálne 3,0 Mbps). Súčasťou doplnkovej služby TV Archív nie je poskytovanie pripojenia do siete Internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním doplnkovej služby TV Archív sa čerpajú a splatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete Internet. Využívanie doplnkovej služby TV Archív je náročnejšie na spotrebu dát, preto ak Účastník využíva na pripojenie do siete Internet dátové prenosy s predplateným objemom dát, jeho spotreba môže rapídne stúpnuť, v závislosti od doby sledovania služby TV Archív. Podnik je oprávnený poskytovanie doplnkovej služby TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania. Poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO sa spravuje podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO.

3.3. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky za balíky

BALÍKY KÁBLOVKA

Službu KÁBLOVKA Maxi nie je možné objednať s účinnosťou odo dňa 15.11.2018.

Službu KÁBLOVKA Mini nie je možné objednať s účinnosťou odo dňa 15.11.2014.

Bratislava	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	11,33 €	13,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Maxi	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Prievidza / Bojnice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny

KÁBLOVKA Mini	5,25 €	6,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Štandard	6,33 €	7,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	11,33 €	13,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Maxi	9,67 €	11,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Komárno, Handlová, Ružomberok, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Mini	2,88 €	3,45 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	11,33 €	13,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Maxi	11,33 €	13,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

BALÍKY „2 PLAY“⁵⁹

Balík	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY KÁBLOVKA Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard PLUS)	18,42 €	22,10 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA Premium (KÁBLOVKA Premium a INTERNET Premium)	23,67 €	28,40 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA TV Premium (KÁBLOVKA Premium a INTERNET Štandard PLUS)	21,17 €	25,40 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA INTERNET Premium (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Premium)	20,92 €	25,10 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Balíky 2 PLAY Štandard, 2 PLAY Maxi, 2 PLAY KÁBLOVKA Maxi a 2 PLAY INTERNET Maxi nie je možné objednať s účinnosťou odo dňa 15.11.2018.

Bratislava, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard)	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY Maxi (KÁBLOVKA Maxi a INTERNET Maxi)	16,67 €	20,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA Maxi (KÁBLOVKA Maxi a INTERNET Štandard)	13,33 €	16,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY INTERNET Maxi (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Maxi)	13,33 €	16,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Komárno, Ružomberok, Prievidza / Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard)	14,08 €	16,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY Maxi (KÁBLOVKA Maxi a INTERNET Maxi)	20,75 €	24,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA Maxi (KÁBLOVKA Maxi a INTERNET Štandard)	17,42 €	20,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

⁵⁹ V rámci Balíkov „2 PLAY“ je Služba káblovej televízie poskytovaná spolu so Službou internetového prístupu. Popis a podmienky poskytovania Balíku „2 PLAY“ sa riadia Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb káblovej televízie a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

2 PLAY INTERNET Maxi (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Maxi)	17,42 €	20,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
EXTRA balíky⁶⁰	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Extra HBO HD	5,00 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra HBO HD+GO ⁶¹	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra HU+ ⁶²	2,75 €	3,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Doplnková služba	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
TV Archív ⁶³	1,58 €	1,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

3.4. Nájom zariadení

Mesačné poplatky – nájom Koncového zariadenia	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Nájom Koncového zariadenia – prvé a druhé	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom Koncového zariadenia – tretie a štvrté ⁶⁴	2,50 € / kus	3,00 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom WIFI routera ⁶⁵	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

3.5. Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Dočasné prerušenie služby zo strany účastníka ⁶⁶	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

3.6. Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ⁶⁷	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu ⁶⁸	12,42 €	14,90 €	jednorazovo

⁶⁰ Služby Extra balíky je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je KÁBLOVKA Štandard, alebo KÁBLOVKA Premium súčasťou), pričom ich je možné poskytovať iba prostredníctvom CA modulu, ktorého inštalácia technikom (položka výjazd technika) a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka.

⁶¹ Služba Extra balík KÁBLOVKA Extra HBO HD+GO pozostáva z Extra balíka KÁBLOVKA Extra HBO HD a poskytnutia aktivačného kódu umožňujúceho využívanie služby HBO GO.

⁶² Službu Extra balík KÁBLOVKA Extra HU+ je možné poskytovať len Účastníkom, ktorí si zvolili Miesto inštalácie nachádzajúce sa v obci Bratislava, Šaľa, Komárno alebo Košice. Poskytovanie Služby Extra balík KÁBLOVKA Extra HU + mimo uvedených lokalít nie je možné.

⁶³ Doplnkovú službu TV Archív je možné si objednať iba v kombinácii so službou káblovej televízie.

⁶⁴ V prípade, ak je zariadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie.

⁶⁵ Každému Účastníkovi využívajúcemu službu internetového prístupu je možné poskytnúť do nájmu jedno Koncové zariadenie WIFI router.

⁶⁶ Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na službu len 1x, a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

⁶⁷ Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

⁶⁸ V prípadoch prerušenia služby realizovaného po 01.06.2015 je pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa uplatňuje aktuálne platný Cenník na základe uzavretej Zmluvy, Dodatku alebo iného zmluvného dokumentu, účtovaný

Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	1,25 €	1,50 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Výjazd technika ⁶⁹	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok ⁷⁰	25,00 €	30,00 €	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

Pokuta	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie Koncového zariadenia v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie Smart karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

4. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SATELIT V KÁBLOVKE

4.4.Zriadenie služby

Službu satelit v káblovke je možné zriadiť prostredníctvom technika zmluvného partnera Podniku (základná a rozšírená inštalácia) vo vybraných lokalitách uvedených v Prilohe č. 1 tohto Cenníka a na internetovej stránke Podniku.

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA

(štandardné úkony technika spojené s inštaláciou Koncového zariadenia – CA modul)

Štandardný materiál:

m. 10 m koaxiálneho kábla RG6

n. účastnícka zásuvka 1 ks

o. 3 ks F konektorov

p. 1 F spojka

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou materiálu nad rozsah štandardného materiálu

Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom (príplatok k základnej inštalácii)	podľa cenníka zmluvného partnera Podniku	podľa cenníka zmluvného partnera Podniku	jednorazovo

poplatok za prerušenie poskytovania služby v predchádzajúcom bode tohto Cenníka, poplatok za opätovnú aktiváciu účtovaný nie je. V ostatných prípadoch sa uplatňuje poplatok podľa tohto bodu. V prípade opätovnej aktivácie vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.

⁶⁹ Účtuje sa pri každom výjazde technika po uskutočnení základnej inštalácie služby, vrátane dodatočnej inštalácie Koncového zariadenia. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade inštalácie alebo doinštalácie Koncového zariadenia, ak je potrebný výjazd technika ako aj v prípade zmeny Miesta inštalácie, ak v novom Mieste inštalácie existoval Koncový bod siete.

⁷⁰ Poplatok za aktiváciu Koncového zariadenia (HD STB alebo CA modul) sa voči Účastníkovi uplatní pri každej aktivácii Koncového zariadenia bez ohľadu na to, aký počet Koncových zariadení si Účastník pri danej aktivácii objednal. Poplatok sa účtuje v závislosti od úkonu aktivácie, nie od počtu Koncových zariadení. Aktivačný poplatok sa uplatní pri aktivácii prvého Koncového zariadenia, pri aktivácii prvého a ďalšieho Koncového zariadenia ako aj pri deaktivácii ďalšieho Koncového zariadenia. Aktivácia je spojená s poplatkom Výjazd technika.

4.5.Zriadenie doplnkovej služby TV Archív

Doplnková služba TV Archív je poskytovaná Podnikom ako doplnková služba pre službu káblovej televízie, t.j. podmienkou objednania a aktivovania doplnkovej služby TV Archív je súčasné využívanie služby káblovej televízie. Podnik poskytuje Účastníkovi doplnkovú službu TV Archív pre službu káblovej televízie iba prostredníctvom aplikácie mobilnej televízie DIGI GO. Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je aktivácia aplikácie DIGI GO Účastníkom v e-Konte a používanie aplikácie DIGI GO Účastníkom a funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet s rýchlosťou internetového pripojenia minimálne 1,5 Mbps (avšak pre kvalitné využitie služby je odporúčaná rýchlosť internetového pripojenia minimálne 3,0 Mbps). Súčasťou doplnkovej služby TV Archív nie je poskytovanie pripojenia do siete Internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním doplnkovej služby TV Archív sa čerpajú a spoplatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete Internet. Využívanie doplnkovej služby TV Archív je náročnejšie na spotrebu dát, preto ak Účastník využíva na pripojenie do siete Internet dátové prenosy s predplateným objemom dát, jeho spotreba môže rapídne stúpnuť, v závislosti od doby sledovania služby TV Archív. Podnik je oprávnený poskytovanie doplnkovej služby TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania. Poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO sa spravuje podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO.

4.6.Poskytovanie služieb – mesačné poplatky za balíky

Základné balíky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SAT2CABLE Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SAT2CABLE Premium	11,33 €	13,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SAT2CABLE Maxi	10,75 €	12,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
EXTRA balíky ⁷¹	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SAT2CABLE Extra HBO	5,00 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SAT2CABLE Extra HBO+GO ⁷²	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Doplnková služba	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
TV Archív ⁷³	1,58 €	1,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

4.2.3. Nájom zariadení a ostatné mesačné poplatky

Mesačné poplatky – nájom Koncového zariadenia	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Nájom Koncového zariadenia – prvé a druhé	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom Koncového zariadenia – tretie a štvrté ⁷⁴	2,50 € / kus	3,00 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka ⁷⁵	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

⁷¹ Služby Extra balíky je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov. Poskytovanie Služby Extra balíky Účastníkovi je možné výlučne v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné v mieste umiestnenia Služby.

⁷² Služba Extra balík SATELIT Extra HBO+GO pozostáva z Extra balíka SATELIT Extra HBO a poskytnutia aktivačného kódu umožňujúceho využívanie služby HBO GO.

⁷³ Doplnkovú službu TV Archív je možné si objednať iba v kombinácii so službou satelit v káblovke.

⁷⁴ Inštalácia, resp. doinštalácia tretieho a štvrtého Koncového zariadenia je vždy spojená s poplatkom Výjazd technika.

V prípade, ak je zriadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie.

⁷⁵ Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

4.2.4. Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ⁷⁶	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	1,25 €	1,50 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby – odinštalácia a opätovná inštalácia Koncového zariadenia	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Výjazd technika ⁷⁷	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok ⁷⁸	25,00 €	30,00 €	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuty	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Smart karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

5. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SATELITNEJ TELEVÍZIE A ZVÝHODNENÉHO BALÍKA SLUŽIEB 2 PLAY

5.1. CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY SATELITNEJ TELEVÍZIE (NOVÁ DIGI)

5.1.6. Zriadenie služby

Službu satelitnej televízie (NOVÁ DIGI) je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná a rozšírená inštalácia) alebo samoinštaláciou⁷⁹ s doručením Koncového zariadenia na Predajné miesto (bezplatne) alebo prostredníctvom technika (osobitne spoplatnené jednorazovým poplatkom Výjazd technika). V prípade, ak si Účastník zvolil ako Koncové zariadenie CA modul:

- c) **inštalácia technikom** (poplatok Základná inštalácia technikom a Dodatočný výjazd technika) je možná iba vtedy, ak televízny prijímač Účastníka (i) obsahuje DVB-S2 tuner s CI+ slotom (ii) bol vyrobený v roku 2013 alebo neskôr (iii) značky SAMSUNG alebo LG
- d) **samoinštalácia** je možná iba vtedy, ak televízny prijímač Účastníka (i) obsahuje DVB-S2 tuner s CI+ slotom s podporou formátu zvuku AAC (ii) bol vyrobený v roku 2013 alebo neskôr

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA

⁷⁶ Prerušením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

⁷⁷ Účtuje sa pri každom výjazde technika po uskutočnení základnej inštalácie služby, vrátane dodatočnej inštalácie Koncového zariadenia. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade inštalácie alebo doinštalácie Koncového zariadenia, ak je potrebný výjazd technika.

⁷⁸ Poplatok za aktiváciu Koncového zariadenia (KZ) sa voči Účastníkovi uplatní pri každej aktivácii KZ bez ohľadu na to, aký počet KZ si Účastník pri danej aktivácii objednal. Poplatok sa účtuje v závislosti od úkonu aktivácie, nie od počtu KZ. Aktivačný poplatok sa uplatní pri aktivácii prvého KZ, pri aktivácii prvého a ďalšieho KZ ako aj pri deaktivácii ďalšieho KZ. Aktivácia je spojená s poplatkom Výjazd technika.

⁷⁹ Zriadenie Služby satelitnej televízie samoinštaláciou je možné výlučne v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

(štandardné úkony technika spojené s prvou inštaláciou zariadenia, resp. odinštaláciou a novou inštaláciou zariadenia na novej inštaláčnej adrese)

3. **Zariadenia spojené s nájmom Koncového zariadenia (HD STB, HD STB ISK, HD STB PVR alebo CA modul) spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o.:**
- f. HD STB a/alebo HD STB ISK a/alebo HD STB PVR a/alebo CA modul
 - g. Smart Karta
 - h. Zdrojový kábel v prípade Koncového zariadenia HD STB a/alebo HD STB ISK a/alebo HD STB PVR, resp. adaptér
 - i. HDMI kábel v prípade Koncového zariadenia HD STB a/alebo HD STB ISK a/alebo HD STB PVR
 - j. Diaľkové ovládanie pre HD STB a/alebo HD STB ISK a/alebo HD STB PVR
4. **Štandardný materiál:**
- d. **spojený so základnou inštaláciou 1. Koncového zariadenia /1 ks/**
1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks SINGLE LNB; 1 ks konzola (dĺžka ramena do 30 cm vrátane alebo balkónová); 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov
 - e. **spojený so základnou inštaláciou 2. až 4. Koncového zariadenia /2 a viac ks/**
1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks TWIN LNB / QUAD LNB; 1 ks konzola; 10 m koaxiálneho kábla pre 1 ks Koncového zariadenia; 2 ks F konektorov pre 1 ks Koncového zariadenia
 - f. **spojený s doinštaláciou 2. až 4. Koncového zariadenia**
1 ks TWIN LNB / QUAD LNB / OCTO LNB; 10 m koaxiálneho kábla pre 1 ks Koncového zariadenia; 2 ks F konektorov pre 1 ks Koncového zariadenia

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA 2 PLAY I.- štandardné úkony technika realizované pri zriadení služby satelitnej televízie v rámci Základnej inštalácie technikom a štandardné úkony pri zriadení služby internetového prístupu v rámci Samoinštalácie

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA 2 PLAY II.- štandardné úkony technika realizované pri zriadení služby satelitnej televízie v rámci Základnej inštalácie technikom a štandardné úkony technika pri zriadení služby internetového prístupu v rámci Základnej inštalácie.

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou neštandardnej konzoly (dĺžka ramena nad 30 cm)

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM III. – nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou HDMI kábla (cena je účtovaná v závislosti od počtu potrebných HDMI káblov)

Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom ⁸⁰	41,67 €	50,00 €	Jednorazovo
Základná inštalácia 2 PLAY I.	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia 2 PLAY II.	58,33 €	70,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	1,00 € / 1 m	Jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	Jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom III. (príplatok k základnej inštalácii)	2,50 € / kus	3,00 € / kus	Jednorazovo

5.1.7. Zriadenie doplnkovej služby TV Archív

Doplnkovú službu TV Archív je možné zriadiť iba prostredníctvom samoinštalácie Účastníkom s využitím samoinštaláčného balíka Podniku:

- c) **Rozšírená samoinštalácia I. - inštalácia prostredníctvom 1,5 m ethernetového kábla** (poplatok Rozšírená samoinštalácia I.) je možná iba vtedy, ak má Účastník funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom ethernetového kábla (RJ45) s routerom Účastníka;
- d) **Rozšírená samoinštalácia II. - inštalácia prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia:** (poplatok Rozšírená samoinštalácia II.) je možná iba vtedy, ak má Účastník funkčné a nerušené

⁸⁰ Poplatok Základná inštalácia technikom pri zriadení Služby satelitnej televízie v prípade, ak si Účastník zvolil ako Koncové zariadenie CA modul, nezahŕňa úkony spojené s konfiguráciou televízneho prijímača Účastníka a CA modulu.

pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia Podniku s routerom Účastníka.

Rozšírenú samoinštaláciu I. alebo Rozšíreniu samoinštaláciu II. vykoná Účastník prostredníctvom samoinštaláčného balíka, ktorý Podnik doručí Účastníkovi do 30 dní od uzavretia zmluvy alebo dodatku, ktorých predmetom bude využívanie služby TV Archív.

Jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Rozšírená samoinštalácia I. ⁸¹ (nie je príplatkom k základnej inštalácii)	0,00 €	neuplatňuje sa	Jednorazovo
Rozšírená samoinštalácia II. ⁸² (nie je príplatkom k základnej inštalácii)	8,33 € / kus	10,00 € / kus	Jednorazovo

Doplnková služba TV Archív je poskytovaná Podnikom ako doplnková služba pre službu satelitnej televízie, t.j. podmienkou objednania a aktivovania doplnkovej služby TV Archív je súčasné využívanie služby satelitnej televízie. Účastníkovi služby satelitná televízia je doplnková služba TV Archív poskytovaná prostredníctvom vybraného Koncového zariadenia (HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK) a aplikácie DIGI GO. Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet s rýchlosťou internetového pripojenia minimálne 1,5 Mbps (avšak pre kvalitné využitie služby je odporúčaná rýchlosť internetového pripojenia minimálne 3,0 Mbps). Súčasťou doplnkovej služby TV Archív nie je poskytovanie pripojenia do siete Internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním doplnkovej služby TV Archív sa čerpajú a spolplatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete Internet. Využívanie doplnkovej služby TV Archív je náročnejšie na spotrebu dát, preto ak Účastník využíva na pripojenie do siete Internet dátové prenosy s predplateným objemom dát, jeho spotreba môže rapídne stúpnuť, v závislosti od doby sledovania služby TV Archív. Podnik je oprávnený poskytovanie doplnkovej služby TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania.

Účastník, ktorému je poskytovaná doplnková služba TV Archív v rámci služby satelitnej televízie prostredníctvom vybraného Koncového zariadenia berie na vedomie, že doplnková služba TV Archív je Podnikom poskytovaná najviac pre 2 (dve) Koncové zariadenia a zároveň Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom ethernetového kábla (RJ45) alebo prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia poskytnutého Podnikom s routerom Účastníka. V prípade ak je prepojenie Koncového zariadenia a routera Účastníka realizované prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia, potom Účastník berie na vedomie, že pre optimálne fungovanie prepojenia je potrebné využívať prídavné WIFI zariadenie Podniku. Kvalita prepojenia prostredníctvom technológie WIFI závisí od externých okolností, vplyvov a faktorov, ktoré Podnik nevie ovplyvniť a z toho dôvodu Podnik nenesie zodpovednosť za kvalitu signálu a kvalitu prepojenia na vzdialenosť prevyšujúcu vzdialenosť 1 (jedného) metra bez viditeľných prekážok na priamej trase medzi prídavným WIFI zariadením a routerom Účastníka.

Účastník, ktorému je poskytovaná doplnková služba TV Archív ako doplnková služba pre službu satelitnej televízie prostredníctvom aplikácie DIGI GO berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je aktivácia aplikácie DIGI GO Účastníkom v e-Konte a používanie aplikácie DIGI GO Účastníkom a zároveň berie na vedomie, že poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO sa spravuje podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO.,

5.1.8. Poskytovanie služieb – mesačné poplatky za balíky

Službu SATELIT Maxi nie je možné objednať s účinnosťou odo dňa 15.11.2018. S účinnosťou od 01.04.2018 Podnik neposkytuje základný balík SATELIT BASIC. Účastníkom, ktorí k tomuto dňu využívajú na základe platnej Zmluvy základný balík SATELIT BASIC, bude poskytovaný základný balík SATELIT Štandard za podmienok stanovených v časti 5.1. tohto Cenníka.

⁸¹Samoinštaláčny balík Rozšírenej samoinštalácie I. obsahuje ethernetový kábel (RJ45). Každému Účastníkovi využívajúcemu doplnkovú službu TV Archív je možné poskytnúť najviac 1 (jeden) kus ethernetového kábla (RJ45) a to nezávisle od celkového počtu Koncových zariadení, ktoré má Účastník v nájme.

⁸²Samoinštaláčny balík Rozšírenej samoinštalácie II. obsahuje prídavné Wi-Fi zariadenie Podniku. Každému Účastníkovi využívajúcemu doplnkovú službu TV Archív je možné poskytnúť najviac 2 (dve) prídavné Wi-Fi zariadenia a to nezávisle od celkového počtu Koncových zariadení, ktoré má Účastník v nájme. Jednorazový poplatok sa účtuje v závislosti od počtu prídavných Wi-Fi zariadení, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi.

Základné balíky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SATELIT Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Premium	11,33 €	13,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Maxi	10,75 €	12,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Extra balík SATELIT Extra HU nie je možné objednať s účinnosťou odo dňa 01.06.2019.

EXTRA balíky ⁸³	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SATELIT Extra HU	1,08 €	1,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Extra HU+	2,75 €	3,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Extra HBO	5,00 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Extra HBO+GO ⁸⁴	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Doplnková služba	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
TV Archív ⁸⁵	1,58 €	1,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

BALÍKY „2 PLAY“⁸⁶

Balík	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY SATELIT Štandard (SATELIT Štandard a INTERNET Štandard PLUS)	18,42 €	22,10 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY SATELIT Premium (SATELIT Premium a INTERNET Premium)	23,67 €	28,40 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY SATELIT TV Premium (SATELIT Premium a INTERNET Štandard PLUS)	21,17 €	25,40 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY SATELIT INTERNET Premium (SATELIT Štandard a INTERNET Premium)	20,92 €	25,10 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

5.1.9. Nájom zariadení

5.1.3.2. Mesačné poplatky za nájom Koncových zariadení a ostatné poplatky

Mesačné poplatky – nájom Koncového zariadenia	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
Nájom Koncového zariadenia – prvé a druhé (HD STB, HD STB ISK a/alebo CA modul)	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom Koncového zariadenia – tretie a štvrté ⁸⁷ (HD STB, HD STB ISK a/alebo CA modul)	2,50 € / kus	3,00 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

⁸³ Služby Extra balíky je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je SATELIT Štandard, alebo SATELIT Premium súčasťou).

⁸⁴ Služba Extra balík SATELIT Extra HBO+GO pozostáva z Extra balíka SATELIT Extra HBO a poskytnutia aktivačného kódu umožňujúceho využívanie služby HBO GO.

⁸⁵ Doplnkovú službu TV Archív je možné si objednať iba v kombinácii so službou satelitnej televízie.

⁸⁶ V rámci Balíkov „2 PLAY“ je Služba satelitnej televízie poskytovaná spolu so Službou internetového prístupu. Popis a podmienky poskytovania Balíku „2 PLAY“ sa riadia Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb satelitnej televízie a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

⁸⁷ Inštaláciu, resp. doinštaláciu, tretieho a štvrtého Koncového zariadenia nie je možné vykonať formou samoinštalácie. Inštalácia, resp. doinštalácia, tretieho a štvrtého Koncového zariadenia je vždy spojená s poplatkom Výjazd technika.

Nájom Koncového zariadenia PVR –prvé a druhé ⁸⁸ (HD STB PVR)	3,33 € / kus	4,00 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom WIFI routera ⁸⁹	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka ⁹⁰	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

5.1.3.2. Spôsob určenia mesačného poplatku za nájom pri kombinácií Koncových zariadení a Koncových zariadení PVR

Účastník môže súčasne využívať Koncové zariadenia a Koncové zariadenia PVR. Koncové zariadenie je možné využívať iba ako prvé alebo prvé a druhé Koncové zariadenie. Mesačné poplatky za nájom Koncových zariadení sa určujú nasledovne:

Typ Koncového zariadenia (KZ)				Poplatk y spolu bez DPH	Poplatk y spolu s DPH	Splatnosť ceny
Prvé	Druhé	Tretie	Štvrté			
KZ PVR	KZ PVR	KZ (HD STB, HD STB ISK, CA modul)	KZ (HD STB, HD STB ISK, CA modul)	11,67 €	14,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KZ PVR	KZ PVR	KZ (HD STB, HD STB ISK, CA modul)	-	9,17 €	11,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KZ PVR	KZ (HD STB, HD STB ISK, CA modul)	KZ (HD STB, HD STB ISK, CA modul)	-	7,08 €	8,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KZ PVR	KZ (HD STB, HD STB ISK, CA modul)	-	-	4,58 €	5,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

5.1.10. Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie ⁹¹	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu ⁹²	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	1,25 €	1,50 €	jednorazovo

V prípade, ak je zriadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie.

⁸⁸ Inštaláciu, resp. doinštaláciu, Koncového zariadenia PVR nie je možné vykonať formou samoinštalácie. Inštalácia, resp. doinštalácia, Koncového zariadenia PVR je vždy spojená s poplatkom Výjazd technika. V prípade, ak je zriadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu Koncové zariadenie PVR. Koncové zariadenie PVR je možné poskytnúť do nájmu iba Účastníkovi, ktorý využíva službu satelitnej televízie zo základným balíkom SATELIT Štandard, SATELIT Premium alebo SATELIT Maxi (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je SATELIT Štandard, alebo SATELIT Premium súčasťou) a zároveň využil niektorú z kampaní Podniku so záväzkom viazanosti 24 mesiacov, pričom ku dňu poskytnutia Koncového zariadenia PVR do uplynutia dojednaného záväzku viazanosti nesmie zostať doba kratšia ako 12 mesiacov.

⁸⁹ Každému Účastníkovi využívajúcemu službu internetového prístupu je možné poskytnúť do nájmu jedno Koncové zariadenie WIFI router.

⁹⁰ Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na službu len 1x a to v celkovom trvaní max. 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

⁹¹ Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

⁹² V prípade opätovnej aktivácie vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.

Poplatok za zmenu umiestnenia služby – odinštalácia a opätovná inštalácia Zariadenia	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Výjazd technika. ⁹³	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo zmena Koncového zariadenia alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok ⁹⁴	25,00 €	30,00 €	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuty	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia (HD STB, HD STB ISK a/alebo CA modul)v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia PVR v prenájme zo strany Účastníka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Smart karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie SCART alebo HDMI kábla zo strany Účastníka	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

⁹³ Účtuje sa pri každom výjazde technika po uskutočnení základnej inštalácie služby, vrátane dodatočnej inštalácie Koncového zariadenia. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade inštalácie alebo doinštalácie Koncového zariadenia, ak je potrebný výjazd technika.

⁹⁴ Poplatok za aktiváciu Koncového zariadenia (HD STB, HD STB ISK, HD STB PVR alebo CA modul) sa voči Účastníkovi uplatní pri každej aktivácii Koncového zariadenia bez ohľadu na to, aký počet Koncových zariadení si Účastník pri danej aktivácii objednal. Poplatok sa účtuje v závislosti od úkonu aktivácie, nie od počtu Koncových zariadení. Aktivačný poplatok sa uplatní pri aktivácii prvého Koncového zariadenia, pri aktivácii prvého a ďalšieho Koncového zariadenia ako aj pri deaktivácii ďalšieho Koncového zariadenia. Aktivácia je spojená s poplatkom Výjazd technika.