

**VEC: Potvrdenie o uzatvorení dodatku k zmluve na diaľku
Zriadenie alebo zmena doplnkovej služby k základnému balíku služieb k zmluve o poskytovaní verejných služieb**

Vážený zákazník, na základe Vašej požiadavky a v nadväznosti na SMS správu o zrealizovaní zmeny na Vašej zmluve, Vám týmto potvrdzujeme zriadenie, alebo zmenu rozsahu poskytovania **doplnkových služieb** k základnému balíku služieb.

Ceny služieb a balíkov nájdete v našom cenníku na stránke <https://www.digislovakia.sk/cennik/>

Vami požadovaná zmena bude zrealizovaná do 24 hodín od akceptovania Vašej požiadavky. Pokiaľ nie je výslovne inak uvedené, napríklad v podmienkach marketingovej kampane alebo v podmienkach poskytnutia benefitu či podmienkach akciovej ponuky, cena za poskytovanie novej doplnkovej služby k základnému balíku služieb bude zmenená s účinnosťou od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola akceptovaná Vaša požiadavka.

Upozorňujeme Vás, že uvedená cena za doplnkovú službu k základnému balíku služieb Vám bude fakturovaná spolu s príslušnými poplatkami za poskytovanie Vami zvoleného základného balíka služieb, extra balíka/balíkov, doplnkových služieb a nájmu koncových zariadení (ak Vám boli poskytnuté koncové zariadenia do nájmu) v súlade so zmluvou a platným Cenníkom.

Tento dokument predstavuje zároveň potvrdenie o uzatvorení zmluvy na diaľku mimo prevádzkových priestorov podniku v zmysle § 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov. Zároveň Vám týmto dokumentom potvrdzujeme vykonanie vyššie uvedenej zmeny v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb časť III. (*Zmluvný vzťah s účastníkom Služby*) Článok 5 (*Zmena Zmluvy*) bod 1,2,3,6.

Tento dokument zároveň predstavuje potvrdenie o výslovnom súhlase účastníka – spotrebiteľa so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlásenie o tom, že účastník – spotrebiteľ bol riadne poučený v zmysle § 4 ods. 6 písm. a), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.

Poučenie o uplatnení práva účastníka - spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy**I. Právo na odstúpenie od zmluvy.**

1. V zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, máte právo odstúpiť od zmluvy, bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie (i) po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy ak je jej predmetom výlučne poskytovanie služieb alebo (ii) po 14 dňoch odo dňa prevzatia koncového zariadenia poskytnutého do užívania účastníkovi - spotrebiteľovi.
3. Pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy, nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy, jednoznačným vyhlásením formou listu zaslaným na poštovú adresu DIGI SLOVAKIA, s.r.o., Röntgenova 26, 851 01 Bratislava alebo dorúčením listu osobne na niektorú z našich pobočiek, ktorých zoznam nájdete www.digislovakia.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, resp. dodatku k zmluve, ktorý je prílohou tohto dokumentu.
4. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od dodatku k zmluve pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy, resp. dodatku k zmluve.
5. Ustanovenia o práve účastníka – spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní sa primerane použijú aj na odstúpenie účastníka – spotrebiteľa od dodatku k zmluve, pokiaľ dodatok k zmluve bol uzatvorený na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov niektorým zo spôsobov uvedených v zákone č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov. V takom prípade sa dodatok k zmluve zrušuje od počiatku, pričom táto skutočnosť nemá vplyv na platnosť a účinnosť zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými

stranami vo vzťahu ku ktorej bol dodatok k zmluve uzatvorený a zmluvné strany sú naďalej viazané ustanoveniami zmluvy.

II. Dôsledky odstúpenia od dodatku k zmluve

- Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy, nie však skôr ako nám bude vrátený tovar (zariadenia poskytnuté pre využívanie služby), resp. kým nám nepreukážete jeho zaslanie.
- Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.
- Odstúpením od zmluvy, sa zmluva zrušuje od počiatku, pričom účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku zmluvy vrátiť všetko, čo mu bolo odovzdané v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
- Tovar nám zašlite späť alebo ho prineste na niektorú z našich pobočiek, ktorých zoznam nájdete www.digislovakia.sk, a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.
- Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.
- Účastník – spotrebiteľ zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
- Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy, resp. dodatku k zmluve.

Ďakujeme, že využívate naše služby! Prosím prekontrolujte si správnosť uvedených údajov a v prípade nezrovnalostí nás kontaktujte na svojom zákazníckom účte **e-konto**, elektronicky na **e-mailovej adrese** info@digislovakia.sk, prostredníctvom **call-centra** na čísle **0850 211 112**, alebo prostredníctvom niektorej z našich pobočiek, ktorých zoznam nájdete www.digislovakia.sk.

S pozdravom


**DIGI SLOVAKIA, s.r.o.**
Röntgenova 26, 851 01 Bratislava 5
IČO: 35 701 722, IČ DPH: SK2020356503
Zápis v OR Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č.: 24813/B

.....
DIGI SLOVAKIA, s .r. o.

Bankové spojenie:SLSP : SK37 0900 0000 0051 4353 1813
ING Bank N.V.: SK98 7300 0000 0090 0002 7060
VÚB banka, a.s.: SK19 0200 0000 0000 0121 6858
Tatra banka, a.s.: SK05 1100 0000 0026 2911 6253**Sídlo spoločnosti:****DIGI SLOVAKIA, s.r.o.**
Röntgenova 26, 851 01 Bratislava
IČO: 35701722, DIČ: 2020356503
IČ DPH: SK2020356503
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava 1., Oddiel Sro, Vložka č.: 24813/B

ODSTÚPENIE OD DODATKU

(Vyplňte tento formulár iba v prípade ak si želáte odstúpiť od dodatku k zmluve)

| | |
|---|--|
| Identifikačné údaje účastníka - spotrebiteľa | Identifikačné údaje uzatvorenej zmluvy |
| Titul, meno a priezvisko: | Číslo zmluvy: |
| Adresa bydliska: | Označenie poskytovanej služby: |
| Telefonický kontakt: | Dátum uzatvorenia zmluvy/dodatku: |
| E-mail: | |
| Týmto oznamujem, že odstupujem od dodatku k zmluve, na poskytovanie verejných služieb v súlade s § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, ktorú som uzatvoril s podnikom DIGI SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, IČO: 35701722, zapísaným v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1., Oddiel Sro, Vložka č.: 24813/B. | |
| Uhradená cena bude vrátená: <input type="checkbox"/> bezhotovostne na číslo bankového účtu: Uvedte číslo Vášho bankové účtu vo formáte IBAN. | |
| Dátum: | Podpis: <i>(podpis účastníka - spotrebiteľa)</i> |



