

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE VEREJNÝCH SLUŽIEB

Cenník pre poskytovanie verejných služieb je spolu so všeobecnými a osobitnými podmienkami neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

ÚČINNOSŤ : od 20.08.2021

ZÚČTOVACIE OBDOBIE : kalendárny mesiac

Ceny uvedené v tomto Cenníku sa vzťahujú na Účastníkov využívajúcich služby spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. bez viazanosti aj s viazanosťou, ak nie je v Zmluve alebo v niektorej jej časti uvedené inak.

Obsah

1	Aktuálna ponuka služieb	5
1.1	Cenník pre poskytovanie služieb internetového prístupu	5
1.1.1	Mesačné poplatky za poskytovanie základného balíka služieb internetového prístupu	5
1.1.2	Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení.....	5
1.1.3	Mesačné alebo jednorazové poplatky za zriadenie služby internetového prístupu.....	5
1.1.4	Ostatné jednorazové poplatky	6
1.1.5	Ostatné mesačné poplatky	7
1.1.6	Pokuta.....	7
1.1.7	Bonus.....	8
1.1.8	Podmienky zriadenia služby internetového prístupu.....	9
1.1.9	Podmienky poskytovania služby internetového prístupu	9
1.2	Cenník pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO	12
1.2.1	Ceny predplatného služby mobilnej televízie DIGI GO.....	12
1.3	Cenník pre poskytovanie služieb káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2 PLAY	13
1.3.1	Mesačné poplatky za poskytovanie základného balíka služieb káblovej televízie	13
1.3.2	Mesačné poplatky za poskytovanie základného balíka služieb 2 PLAY	17
1.3.3	Mesačné poplatky za poskytovanie EXTRA balíkov	17
1.3.4	Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkovej služby	18
1.3.5	Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení.....	18
1.3.6	Mesačné alebo jednorazové poplatky za zriadenie služby káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2PLAY.....	19
1.3.7	Ostatné jednorazové poplatky.....	20
1.3.8	Ostatné mesačné poplatky	21
1.3.9	Pokuta.....	22

1.3.10	Bonus.....	22
1.3.11	Podmienky zriadenia služby káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2PLAY.....	23
1.3.12	Podmienky zriadenia doplnkovej služby TV Archív	24
1.4	Cenník pre poskytovanie služieb satelit v kábllovke	26
1.4.1	Mesačné poplatky za poskytovanie základného balíka služieb satelit v kábllovke	26
1.4.2	Mesačné poplatky za poskytovanie EXTRA balíkov.....	26
1.4.3	Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkovej služby	26
1.4.4	Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení.....	26
1.4.5	Mesačné alebo jednorazové poplatky za zriadenie služby satelit v kábllovke	27
1.4.6	Ostatné jednorazové poplatky.....	27
1.4.7	Ostatné mesačné poplatky.....	29
1.4.8	Pokuta.....	29
1.4.9	Bonus.....	30
1.4.10	Podmienky zriadenia služby satelit v kábllovke	31
1.4.11	Podmienky zriadenia doplnkovej služby TV Archív	31
1.5	Cenník pre poskytovanie služieb satelitnej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2 PLAY (Nová DIGI).....	32
1.5.1	Mesačné poplatky za poskytovanie základného balíka služieb satelitnej televízie	32
1.5.2	Mesačné poplatky za poskytovanie základného balíka služieb 2 PLAY	32
1.5.3	Mesačné poplatky za poskytovanie EXTRA balíkov.....	33
1.5.4	Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkovej služby	33
1.5.5	Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení.....	33
1.5.6	Spôsob určenia mesačného poplatku za nájom pri kombinácii Koncových zariadení a Koncových zariadení PVR	35
1.5.7	Mesačné alebo jednorazové poplatky za zriadenie služby satelitnej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2PLAY.....	35
1.5.8	Ostatné jednorazové poplatky.....	37
1.5.9	Ostatné mesačné poplatky.....	38

1.5.10	Pokuta.....	38
1.5.11	Bonus.....	40
1.5.12	Podmienky zriadenia služby satelitnej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2PLAY.....	41
1.5.13	Podmienky zriadenia doplnkovej služby TV Archív	44
2	Služby, ktoré už nie je možné aktivovať	46
2.1	Služba INTERNET Maxi.....	46
2.2	Služba INTERNET Štandard	46
2.3	Služba KÁBLOVKA Maxi	47
2.4	Služba KÁBLOVKA Mini	48
2.5	Služba 2 PLAY Štandard, 2 PLAY Maxi, 2 PLAY KÁBLOVKA Maxi a 2 PLAY INTERNET Maxi	48
2.6	Služba SAT2CABLE Maxi.....	49
2.7	Služba SATELIT Maxi	49
2.8	Služba SATELIT Basic.....	50
2.9	Extra Balík SATELIT Extra HU	50

1 Aktuálna ponuka služieb

1.1 Cenník pre poskytovanie služieb internetového prístupu

Službou Internetového prístupu sa rozumie služba internetového prístupu poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie ADSL, VDSL, active ethernet alebo prostredníctvom optickej technológie a je možné ju zriadiť Účastníkovi prostredníctvom technológie, ktorá je dostupná v lokalite, v ktorej Účastník žiada o zriadenie a poskytovanie Služby Internetového prístupu (inštalačná adresa). V prípade dostupnosti viacerých technológií na adrese poskytovania Služby Internet má Účastník právo zvoliť si určitú technológiu v rámci uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, vrátane dodatkov k nej.

1.1.1 Mesačné poplatky za poskytovanie základného balíka služieb internetového prístupu

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard PLUS	11,67 €	14,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
INTERNET Premium	14,17 €	17,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.1.2 Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení

Koncové zariadenie	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
WIFI router	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Koncové zariadenie WIFI router. Každému Účastníkovi využívajúcemu službu internetového prístupu je možné poskytnúť do nájmu jedno Koncové zariadenie WIFI router.

1.1.3 Mesačné alebo jednorazové poplatky za zriadenie služby internetového prístupu

Zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom (jednorazovo pri zriadení služby)	60,00 €	72,00 €	jednorazovo

Základná inštalácia technikom (mesačné splátky poplatku)	2,50 €	3,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €)
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	1,00 € / 1 m	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo

1.1.4 Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	1,25 €	1,50 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Výjazd technika	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie. Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

Poplatok za opätovnú aktiváciu. V prípadoch prerušenia služby realizovaného po 01.06.2015 je pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa uplatňuje aktuálne platný Cenník na základe uzavretej Zmluvy, Dodatku alebo iného zmluvného dokumentu, účtovaný poplatok za prerušenie poskytovania služby v predchádzajúcom bode tohto Cenníka, poplatok za opätovnú aktiváciu účtovaný nie je. V ostatných prípadoch sa uplatňuje poplatok podľa tohto bodu. V prípade opätovnej aktivácie vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok za opätovnú aktiváciu neúčtuje.

Výjazd technika. Účtuje sa pri každom výjazde technika po uskutočnení základnej inštalácie Služby. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade zmeny Miesta inštalácie v prípade, ak v novom Mieste inštalácie existoval Koncový bod siete.

1.1.5 Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pevná verejná IP adresa	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka. Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na Službu len 1x, a to v celkovom trvaní maximálne 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

1.1.6 Pokuta

Pokuta	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

1.1.7 Bonus

Bonus	Výška bonusu bez DPH/mesiac	Výška bonusu s DPH/mesiac	Maximálna doba poskytovania bonusu	Maximálna výška bonusu s DPH
Bonus na Základnú inštaláciu technikom (mesačný poplatok)	2,50 € mesačne	3,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	72,00 €

Bonus na Základnú inštaláciu technikom. Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Základnú inštaláciu technikom, vo výške 3,00 €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Základnú inštaláciu technikom vo výške 72,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Základnú inštaláciu technikom (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 72,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Základnú inštaláciu technikom mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predlži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

1.1.8 Podmienky zriadenia služby internetového prístupu

Službu internetového prístupu je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná inštalácia technikom a rozšírená inštalácia technikom).

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM

štandardné úkony technika

Štandardný materiál:

- a. do 10 m UTP kábel
- b. 2 ks RJ 45 konektory

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I.

nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II.

nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou nadštandardného materiálu

1.1.9 Podmienky poskytovania služby internetového prístupu

Podnik poskytuje Službu internet prostredníctvom metalickej technológie (ADSL a VDSL), active ethernet a na optickej technológii v nasledovných základných balíkoch:

Základný balík	Technológia	Rýchlosť downstream/upstream	Objem dát	Maximálna agregácia
INTERNET Štandard PLUS	metalická ADSL	profil A: do 4/0,5 Mbit/s profil B: do 8/1 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	metalická VDSL	profil A: do 8/1 Mbit/s profil B: do 30/3 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	optická	do 30/3 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	active ethernet	do 30/15 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	metalická VDSL	do 60/6 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55

INTERNET Premium	optická	do 60/6 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	active ethernet	do 50/25 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa

Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Balíkoch nie je garantovaná, čím nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy (prostriedky nápravy a podmienky ich uplatnenia sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a môžu byť uplatnené aj pri veľkých trvajúcich a opakujúcich sa odchýlkach od skutočného výkonu Služby internetového prístupu za predpokladu, že boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy). Uvedené hodnoty rýchlosti internetového pripojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia Technických zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby internetového prístupu vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku zdieľajúcich tak šírku prenosového pásma (čím viac Účastníkov zdieľa šírku prenosového pásma v rovnakom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia); Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby.

Rýchlosť downstream/upstream. Rýchlosť downstream/upstream služby internetového prístupu, resp. Účastníkovi zriadený profil, sú uvedené v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve.

Profil. Profil stanovuje maximálnu rýchlosť (proklamovanú), ktorú je podľa tabuľky vyššie možné dosiahnuť pri zriadení služby internetového prístupu prostredníctvom zvolenej technológie Účastníkom v zvolenom Mieste inštalácie pre zvolený balík služby. Dostupný Profil si Účastník môže overiť u Podniku.

Minimálna rýchlosť. Minimálna rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu mohla byť Účastníkovi zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti jednotlivých balíkov, zodpovedá 20% z ich maximálnej rýchlosti uvedenej vyššie pre jednotlivé balíky, a prípadne aj Profily.

Maximálna rýchlosť (Proklamovaná rýchlosť). Maximálna rýchlosť (Proklamovaná rýchlosť) je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabšou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod) za predpokladu, že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť. Maximálna rýchlosť je do hodnoty v Mbit/s, uvedenej vyššie pre jednotlivé balíky, a prípadne aj Profily, a nemožnosť jej dosiahnutia môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou Koncového bodu siete, ktorý Účastník používa pri používaní Služieb internetového prístupu. V takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

Bežne dostupná rýchlosť. Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú môže Účastník väčšinu času očakávať pri využívaní Služby internetového prístupu. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti jednotlivých balíkov, zodpovedá pri pripojení do internetu prostredníctvom technológie active ethernet 70% z ich maximálnej rýchlosti a pri pripojení prostredníctvom metalickej technológie typu ADSL, VDSL alebo optickej technológie 50% z ich maximálnej rýchlosti, uvedenej vyššie pre jednotlivé balíky, a prípadne aj Profily.

FUP. Hranica FUP je stanovená na 300 GB a predstavuje súčet prijatých a odoslaných dát. Do preneseného objemu dát sa započítava aj prenos nevyžiadanych dát. Negarantovaná rýchlosť po prekročení hranice FUP je 20% z maximálnej rýchlosti Účastníkom využívaného balíka (prípadne v danom Profile), uvedenej vyššie v tomto bode alebo v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve. Po znížení rýchlosti môže dôjsť k sťaženiu využívania dátovo náročnejších internetových stránok a aplikácií, sťahovania dátovo náročnejších obsahov a prehliadania a sťahovania dátovo náročnejších multimediálnych súborov. Stanovená FUP je uplatňovaná pre všetkých Účastníkov, ktorí uzavreli Zmluvu alebo Dodatok po 01.11.2017 vrátane.

1.2 Cenník pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO

Služba mobilnej televízie je poskytovaná ako predplatená služba. Jej využívanie Účastníkom je možné len počas obdobia, na ktoré bola predplatená. Službu mobilnej televízie si je možné predplatiť na obdobie 1 (jedného) mesiaca, 3 (troch) mesiacov alebo 12 (dvanásť) mesiacov, a to aj opakovane. Predplatené obdobie začína plynúť deň nasledujúci po dni, počas ktorého bola služba aktivovaná a končí uplynutím posledného dňa predplateného obdobia.

1.2.1 Ceny predplatného služby mobilnej televízie DIGI GO¹

Služba DIGI GO	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
1 (jeden) mesiac	7,50 €	9,00 €	jednorazovo vopred
3 (tri) mesiace	20,00 €	24,00 €	jednorazovo vopred
12 (dvanásť) mesiacov	70,00 €	84,00 €	jednorazovo vopred

Účastníkovi, ktorému je poskytovaná doplnková služba TV Archív ako doplnková služba pre službu káblovej televízie alebo pre službu satelitnej televízie prostredníctvom aplikácie DIGI GO, sú poskytované služby mobilnej televízie DIGI GO počas celej doby poskytovania doplnkovej služby TV Archív v rámci príslušného poplatku za doplnkovú službu TV Archív, t.j. neuplatní sa vyššie uvedená časť cenníka pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO. Účastník berie na vedomie, že podmienkou využívania doplnkovej služby TV Archív prostredníctvom aplikácie DIGI GO je aktivácia aplikácie DIGI GO Účastníkom v e-Konte.

¹ Účastníkovi, ktorý si predplatil poskytovanie služby mobilnej televízie DIGI GO v čase do 20.08.2021, t.j. za cenu predplatného na príslušné obdobie v súlade s Cenníkom účinným do 20.08.2021, bude služba mobilnej televízie DIGI GO poskytovaná za príslušnú cenu predplatného účinnú do 20.08.2021, a to až do konca účastníkom predplateného obdobia. Po uplynutí príslušného predplateného obdobia si bude môcť účastník predplatiť poskytovanie služby mobilnej televízie DIGI GO podľa podmienok stanovených v Cenníku účinnom od 20.08.2021.

1.3 Cenník pre poskytovanie služieb káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2 PLAY

1.3.1 Mesačné poplatky za poskytovanie základného balíka služieb káblovej televízie

1.3.1.1 Bratislava

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	12,17 €	14,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Vzhľadom na kódovanie televízneho signálu, je možné od 01.09.2020 plnohodnotne poskytovať Základný balík služby káblovej televízie KÁBLOVKA Štandard a KÁBLOVKA Premium, v Mieste inštalácie nachádzajúcom sa v obci Bratislava, iba prostredníctvom kombinácie Smart Karty a Koncového zariadenia HD STB alebo CAMu, ktorých prenájom, inštalácia technikom (položka výjazd technika) a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka. Koncové zariadenie HD STB a CAM spolu so Smart Kartou slúžia na dekódovanie signálu digitálnej televízie, chránenej od poskytovateľa služby. V prípade ak Účastník nemá od Podniku Smart Kartou a nemá v prenájme Koncové zariadenie HD STB alebo CAM, môže v rámci zvoleného Základného balíka služieb káblovej televízie využívať iba nekódovaný signál analógovej televízie, pričom táto skutočnosť nemá vplyv na výšku mesačného poplatku za príslušný Základný balík služieb.

1.3.1.2 Prievidza

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	6,33 €	7,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	12,17 €	14,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Základný balík KÁBLOVKA Premium je možné poskytovať iba prostredníctvom kombinácie Smart Karty a Koncového zariadenia HD STB alebo CAMu, ktorých prenájom, inštalácia technikom (položka výjazd technika) a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka.

1.3.1.3 Bojnice

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	6,33 €	7,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	12,17 €	14,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Základný balík KÁBLOVKA Premium je možné poskytovať iba prostredníctvom kombinácie Smart Karty a Koncového zariadenia HD STB alebo CAMu, ktorých prenájom, inštalácia technikom (položka výjazd technika) a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka.

1.3.1.4 Komárno

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	12,17 €	14,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Základný balík KÁBLOVKA Premium je možné poskytovať iba prostredníctvom kombinácie Smart Karty a Koncového zariadenia HD STB alebo CAMu, ktorých prenájom, inštalácia technikom (položka výjazd technika) a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka.

1.3.1.5 Handlová

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	12,17 €	14,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Základný balík KÁBLOVKA Premium je možné poskytovať iba prostredníctvom kombinácie Smart Karty a Koncového zariadenia HD STB alebo CAMu, ktorých prenájom, inštalácia technikom (položka výjazd technika) a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka.

1.3.1.6 Ružomberok

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	12,17 €	14,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Základný balík KÁBLOVKA Premium je možné poskytovať iba prostredníctvom kombinácie Smart Karty a Koncového zariadenia HD STB alebo CAMu, ktorých prenájom, inštalácia technikom (položka výjazd technika) a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka.

1.3.1.7 Žiar nad Hronom

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	12,17 €	14,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Základný balík KÁBLOVKA Premium je možné poskytovať iba prostredníctvom kombinácie Smart Karty a Koncového zariadenia HD STB alebo CAMu, ktorých prenájom, inštalácia technikom (položka výjazd technika) a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka.

1.3.1.8 Šaľa

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	12,17 €	14,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Vzhľadom na kódovanie televízneho signálu, je možné od 01.09.2020 plnohodnotne poskytovať Základný balík služby káblovej televízie KÁBLOVKA Štandard a KÁBLOVKA Premium, v Mieste inštalácie nachádzajúcom sa v obci Šaľa, iba prostredníctvom kombinácie Smart Karty a Koncového zariadenia HD STB alebo CAMu, ktorých prenájom, inštalácia technikom (položka výjazd technika) a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka. Koncové zariadenie HD STB a CAM spolu so Smart Kartou slúžia na dekódovanie signálu digitálnej televízie, chránenej od poskytovateľa služby. V prípade ak Účastník nemá od Podniku Smart Kartou a nemá v prenájme Koncové zariadenie HD STB alebo CAM, môže v rámci zvoleného

Základného balíka služieb káblovej televízie využívať iba nekódovaný signál analógovej televízie, pričom táto skutočnosť nemá vplyv na výšku mesačného poplatku za príslušný Základný balík služieb.

1.3.1.9 Senica

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	12,17 €	14,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Základný balík KÁBLOVKA Premium je možné poskytovať iba prostredníctvom kombinácie Smart Karty a Koncového zariadenia HD STB alebo CAMu, ktorých prenájom, inštalácia technikom (položka výjazd technika) a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka.

1.3.1.10 Brezno

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	12,17 €	14,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Základný balík KÁBLOVKA Premium je možné poskytovať iba prostredníctvom kombinácie Smart Karty a Koncového zariadenia HD STB alebo CAMu, ktorých prenájom, inštalácia technikom (položka výjazd technika) a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka.

1.3.1.11 Košice

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Premium	12,17 €	14,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Vzhľadom na kódovanie televízneho signálu, je možné od 01.09.2021 plnohodnotne poskytovať Základný balík služby káblovej televízie KÁBLOVKA Štandard a KÁBLOVKA Premium, v Mieste inštalácie nachádzajúcom sa v obci Košice, iba prostredníctvom kombinácie Smart Karty a

Koncového zariadenia HD STB alebo CAMu, ktorých prenájom, inštalácia technikom (položka výjazd technika) a aktivácia sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka. Koncové zariadenie HD STB a CAM spolu so Smart Kartou slúžia na dekódovanie signálu digitálnej televízie, chránenej od poskytovateľa služby. V prípade ak Účastník nemá od Podniku Smart Karty a nemá v prenájme Koncové zariadenie HD STB alebo CAM, môže v rámci zvoleného Základného balíka služieb káblovej televízie využívať iba nekódovaný signál analógovej televízie, pričom táto skutočnosť nemá vplyv na výšku mesačného poplatku za príslušný Základný balík služieb.

1.3.2 Mesačné poplatky za poskytovanie základného balíka služieb 2 PLAY

Základný balík 2 PLAY	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY KÁBLOVKA Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard PLUS)	16,33 €	19,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA Premium (KÁBLOVKA Premium a INTERNET Premium)	21,58 €	25,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA TV Premium (KÁBLOVKA Premium a INTERNET Štandard PLUS)	19,08 €	22,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA INTERNET Premium (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Premium)	18,83 €	22,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Balík 2 PLAY. V rámci Balíkov „2 PLAY“ je Služba káblovej televízie poskytovaná spolu so Službou internetového prístupu. Popis a podmienky poskytovania Balíku „2 PLAY“ sa riadia Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb káblovej televízie a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

1.3.3 Mesačné poplatky za poskytovanie EXTRA balíkov

EXTRA balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Extra HBO HD	5,00 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

KÁBLOVKA Extra HBO HD+GO	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KÁBLOVKA Extra HU+	2,75 €	3,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

EXTRA balík. Službu Extra balík/y je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov (vrátane základného balíka 2 PLAY, ktorého je KÁBLOVKA Štandard, alebo KÁBLOVKA Premium súčasťou), pričom ich je možné poskytovať iba prostredníctvom koncového zariadenia HD STB alebo CAMu, ktorých prenájom a inštalácia technikom (položka výjazd technika) sú osobitne spoplatnené podľa tohto Cenníka.

KÁBLOVKA Extra HBO HD+GO. Služba Extra balík KÁBLOVKA Extra HBO HD+GO pozostáva z Extra balíka KÁBLOVKA Extra HBO HD a poskytnutia aktivačného kódu umožňujúceho využívanie služby HBO GO.

KÁBLOVKA Extra HU+. Službu Extra balík KÁBLOVKA Extra HU+ je možné poskytovať len Účastníkom, ktorý si zvolili Miesto inštalácie nachádzajúce sa v obci Bratislava, Šaľa, Komárno alebo Košice. Poskytovanie Služby Extra balík KÁBLOVKA Extra HU+ mimo uvedených lokalít nie je možné.

1.3.4 Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkovej služby

Doplnková služba	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
TV Archív	1,58 €	1,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

TV Archív. Doplnkovú službu TV Archív je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov (vrátane základného balíka 2 PLAY, ktorého je KÁBLOVKA Štandard, alebo KÁBLOVKA Premium súčasťou).

1.3.5 Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení

Koncové zariadenie	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
WIFI router	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Koncové zariadenie HD STB alebo CAM prvé a druhé	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Koncové zariadenie HD STB alebo CAM tretie a štvrté	2,50 € / kus	3,00 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
---	--------------	---------------------	---

WIFI router. Každému Účastníkovi využívajúcemu službu internetového prístupu je možné poskytnúť do nájmu jedno Koncové zariadenie WIFI router. Účastníkovi, ktorému Podnik zriadi a poskytuje Službu káblovej televízie a službu internetového prístupu (2PLAY KÁBLOVKA), poskytne Podnik 100% zľavu z mesačného poplatku za nájom Koncového zariadenia WIFI router, a to počas celej doby trvania Zmluvy a doby využívania Služby káblovej televízie a služby internetového prístupu (2PLAY KÁBLOVKA) účastníkom.

Nájom Koncového zariadenia tretie a štvrté (HD STB a/alebo CAM). Inštaláciu, resp. doinštaláciu, tretieho a štvrtého Koncového zariadenia nie je možné vykonať formou samoinštalácie. Pri inštalácii tretieho a štvrtého Koncového zariadenia pri zriadení služby káblovej televízie (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je KÁBLOVKA Štandard, alebo KÁBLOVKA Premium súčasťou) sa neuplatní poplatok Výjazd technika. Pri doobjednávke tretieho a štvrtého Koncového zariadenia, resp. pri doinštalácii tretieho a štvrtého Koncového zariadenia, sa vždy uplatní poplatok Výjazd technika. V prípade, ak je zariadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie.

1.3.6 Mesačné alebo jednorazové poplatky za zriadenie služby káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2PLAY

Zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom (jednorazovo pri zriadení služby)	60,00 €	72,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia technikom (mesačné splátky poplatku)	2,50 €	3,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €)
Základná inštalácia 2PLAY I. (jednorazovo pri zriadení služby)	60,00 €	72,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia 2PLAY I. (mesačné splátky poplatku)	2,50 €	3,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €)
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	1,00 € / 1 m	jednorazovo

Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom III. (príplatok k základnej inštalácii)	2,50 € / kus	3,00 € / kus	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom IV. (príplatok k základnej inštalácii)	individuálne	individuálne	jednorazovo
Rozšírená samoinštalácia I. (nie je príplatkom k základnej inštalácii)	0,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Rozšírená samoinštalácia II. (nie je príplatkom k základnej inštalácii)	8,33 € / kus	10,00 € / kus	jednorazovo

1.3.7 Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	1,25 €	1,50 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	50,00 €	jednorazovo

Výjazd technika	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie. Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

Poplatok za opätovnú aktiváciu. V prípadoch prerušenia služby realizovaného po 01.06.2015 je pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa uplatňuje aktuálne platný Cenník na základe uzavretej Zmluvy, Dodatku alebo iného zmluvného dokumentu, účtovaný poplatok za prerušenie poskytovania služby v predchádzajúcom bode tohto Cenníka, poplatok za opätovnú aktiváciu účtovaný nie je. V ostatných prípadoch sa uplatňuje poplatok podľa tohto bodu. V prípade opätovnej aktivácie vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.

Výjazd technika. Účtuje sa pri každom výjazde technika po uskutočnení základnej inštalácie služby, vrátane dodatočnej inštalácie Koncového zariadenia. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade inštalácie alebo doinštalácie Koncového zariadenia, ak je potrebný výjazd technika ako aj v prípade zmeny Miesta inštalácie, ak v novom Mieste inštalácie existoval Koncový bod siete.

1.3.8 Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka. Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na Službu len 1x, a to v celkovom trvaní maximálne 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

1.3.9 Pokuta

Pokuta	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie Koncového zariadenia HD STB alebo CAM v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie Smart Karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

1.3.10 Bonus

Bonus	Výška bonusu bez DPH/mesiac	Výška bonusu s DPH/mesiac	Maximálna doba poskytovania bonusu	Maximálna výška bonusu s DPH
Bonus na Základnú inštaláciu technikom (mesačný poplatok)	2,50 € mesačne	3,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	72,00 €
Bonus na Základnú inštaláciu 2PLAY I. (mesačný poplatok)	2,50 € mesačne	3,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	72,00 €

Bonus na Základnú inštaláciu technikom/ Bonus na Základnú inštaláciu 2PLAY. Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Základnú inštaláciu technikom, vo výške 3,00 €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Základnú inštaláciu technikom vo výške 72,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Základnú inštaláciu technikom (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 72,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Základnú inštaláciu technikom mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

1.3.11 Podmienky zriadenia služby káblovej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2PLAY

Službu káblovej televízie je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná inštalácia technikom a rozšírená inštalácia technikom). Výmenu Koncového zariadenia je možné vykonať samoinštaláciou s doručením Koncového zariadenia na Predajné miesto (bezplatne) alebo prostredníctvom technika (osobitne spoplatnené jednorazovým poplatkom Výjazd technika).

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM

štandardné úkony technika spojené s inštaláciou Koncového zariadenia – CAM alebo HD STB

Štandardný materiál:

- a. 10 m koaxiálneho kábla RG6
- b. účastnícka zásuvka 1 ks

- c. 3 ks F konektorov
- d. 1 F spojka

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA 2 PLAY I.

štandardné úkony technika realizované pri zriadení služby káblovej televízie v rámci Základnej inštalácie technikom a štandardné úkony pri zriadení služby internetového prístupu v rámci Samoinštalácie (vrátane štandardného materiálu).

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I.

nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II.

nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou nadštandardného materiálu

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM III.

nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou HDMI kábla (cena je účtovaná v závislosti od počtu potrebných HDMI káblov)

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM IV.

nadštandardná inštalácia služby na základe osobitnej dohody s Účastníkom

1.3.12 Podmienky zriadenia doplnkovej služby TV Archív

Doplnkovú službu TV Archív je možné zriadiť iba prostredníctvom samoinštalácie Účastníkom s využitím samoinštalačného balíka Podniku:

- a) **Rozšírená samoinštalácia I.** - inštalácia prostredníctvom 1,5 m ethernetového kábla (poplatok Rozšírená samoinštalácia I.) je možná iba vtedy, ak má Účastník funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom ethernetového kábla (RJ45) s routerom Účastníka;
- b) **Rozšírená samoinštalácia II.** - inštalácia prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia: (poplatok Rozšírená samoinštalácia II.) je možná iba vtedy, ak má Účastník funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia Podniku s routerom Účastníka.

Rozšírenú samoinštaláciu I. alebo Rozšíreniu samoinštaláciu II. vykoná Účastník prostredníctvom samoinštalačného balíka, ktorý Podnik doručí Účastníkovi do 30 dní od uzavretia zmluvy alebo dodatku, ktorých predmetom bude využívanie služby TV Archív.

Samoinštalačný balík Rozšírenej samoinštalácie I. obsahuje ethernetový kábel (RJ45). Každému Účastníkovi využívajúcemu doplnkovú službu TV Archív je možné poskytnúť najviac 1 (jeden) kus ethernetového kábla (RJ45) a to nezávisle od celkového počtu Koncových zariadení, ktoré má Účastník v nájme.

Samoinštalačný balík Rozšírenej samoinštalácie II. obsahuje prídavné WIFI zariadenie Podniku. Každému Účastníkovi využívajúcemu doplnkovú službu TV Archív je možné poskytnúť najviac 2 (dve) prídavné WIFI zariadenia a to nezávisle od celkového počtu Koncových zariadení, ktoré má Účastník v nájme. Jednorazový poplatok sa účtuje v závislosti od počtu prídavných WIFI zariadení, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi.

Doplnková služba TV Archív je poskytovaná Podnikom ako doplnková služba pre službu káblovej televízie, t.j. podmienkou objednania a aktivovania doplnkovej služby TV Archív je súčasné využívanie služby káblovej televízie. Účastníkovi služby káblová televízia je doplnková služba TV Archív poskytovaná prostredníctvom vybraného Koncového zariadenia (HD STB) a aplikácie DIGI GO. Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet s rýchlosťou internetového pripojenia minimálne 1,5 Mbps (avšak pre kvalitné využitie služby je odporúčaná rýchlosť internetového pripojenia minimálne 3,0 Mbps). Súčasťou doplnkovej služby TV Archív nie je poskytovanie pripojenia do siete Internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním doplnkovej služby TV Archív sa čerpajú a spoplatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete Internet. Využívanie doplnkovej služby TV Archív je náročnejšie na spotrebu dát, preto ak Účastník využíva na pripojenie do siete Internet dátové prenosy s predplateným objemom dát, jeho spotreba môže rapídne stúpnuť, v závislosti od doby sledovania služby TV Archív. Podnik je oprávnený poskytovanie doplnkovej služby TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania.

Účastník, ktorému je poskytovaná doplnková služba TV Archív v rámci služby káblovej televízie prostredníctvom vybraného Koncového zariadenia berie na vedomie, že doplnková služba TV Archív je Podnikom poskytovaná najviac pre 2 (dve) Koncové zariadenia a zároveň Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom ethernetového kábla (RJ45) alebo prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia poskytnutého Podnikom s routerom Účastníka. V prípade ak je prepojenie Koncového zariadenia a routera Účastníka realizované prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia, potom Účastník berie na vedomie, že pre optimálne fungovanie prepojenia je potrebné využívať prídavné WIFI zariadenie Podniku. Kvalita prepojenia prostredníctvom technológie WIFI závisí od externých okolností, vplyvov a faktorov, ktoré Podnik nevie ovplyvniť a z toho dôvodu Podnik nenesie zodpovednosť za kvalitu signálu a kvalitu prepojenia na vzdialenosť prevyšujúcu vzdialenosť 1 (jedného) metra bez viditeľných prekážok na priamej trase medzi prídavným WIFI zariadením a routerom Účastníka.

Účastník, ktorému je poskytovaná doplnková služba TV Archív ako doplnková služba pre službu káblovej televízie prostredníctvom aplikácie DIGI GO berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je aktivácia aplikácie DIGI GO Účastníkom v e-Konte a používanie aplikácie DIGI GO Účastníkom a zároveň berie na vedomie, že poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO sa spravuje podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO.

1.4 Cenník pre poskytovanie služieb satelit v káblovke

1.4.1 Mesačné poplatky za poskytovanie základného balíka služieb satelit v káblovke

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
SAT2CABLE Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SAT2CABLE Premium	12,17 €	14,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.4.2 Mesačné poplatky za poskytovanie EXTRA balíkov

EXTRA balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
SAT2CABLE Extra HBO	5,00 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SAT2CABLE Extra HBO+GO	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

EXTRA balík. Službu Extra balík/y je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov. Poskytovanie Služby Extra balíky Účastníkovi je možné výlučne v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné v mieste umiestnenia Služby

SAT2CABLE Extra HBO+GO. Služba Extra balík SAT2CABLE Extra HBO+GO pozostáva z Extra balíka SAT2CABLE Extra HBO a poskytnutia aktivačného kódu umožňujúceho využívanie služby HBO GO.

1.4.3 Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkovej služby

Doplnková služba	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
TV Archív	1,58 €	1,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

TV Archív. Doplnkovú službu TV Archív je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov satelit v káblovke.

1.4.4 Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení

Koncové zariadenie	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
--------------------	---------------------	-------------------	----------------

Koncové zariadenie CAM prvé a druhé	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Koncové zariadenie CAM tretie a štvrté	2,50 € / kus	3,00 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Nájom tretieho a štvrtého Koncového zariadenia. Inštalácia, resp. doinštalácia tretieho a štvrtého Koncového zariadenia je vždy spojená s poplatkom Výjazd technika. V prípade, ak je zariadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie.

1.4.5 Mesačné alebo jednorazové poplatky za zriadenie služby satelit v káblovke

Zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom (jednorazovo pri zriadení služby)	60,00 €	72,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia technikom (mesačné splátky poplatku)	2,50 €	3,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €)
Rozšírená inštalácia technikom (príplatok k základnej inštalácii)	podľa cenníka zmluvného partnera Podniku	podľa cenníka zmluvného partnera Podniku	jednorazovo

1.4.6 Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok	25,00 €	30,00 €	jednorazovo
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie	12,42 €	14,90 €	jednorazovo

Poplatok za opätovnú aktiváciu	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	1,25 €	1,50 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby - odinštalácia a opätovná inštalácia Koncového zariadenia	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Výjazd technika	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

Aktivačný poplatok. Poplatok za aktiváciu Koncového zariadenia (CAM) sa voči Účastníkovi uplatní pri aktivácii Koncového zariadenia bez ohľadu na to, aký počet Koncových zariadení si Účastník pri danej aktivácii objednal. Poplatok sa účtuje v závislosti od úkonu aktivácie, nie od počtu Koncových zariadení. Aktivačný poplatok sa neuplatní pri aktivácii prvého Koncového zariadenia ani pri aktivácii prvého a ďalšieho Koncového zariadenia, ktoré si Účastník objednal pri zriadení služby satelit v káblu. Aktivačný poplatok sa uplatní iba pri aktivácii doobjednaného Koncového zariadenia, t. j. pri aktivácii doobjednaného druhého Koncového zariadenia, pri aktivácii doobjednaného druhého a ďalšieho Koncového zariadenia ako aj pri aktivácii ďalšieho doobjednaného Koncového zariadenia. Aktivácia je spojená s poplatkom Výjazd technika.

Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie. Prerušením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

Poplatok za opätovnú aktiváciu. V prípadoch prerušenia služby realizovaného po 01.06.2015 je pre zmluvné vzťahy, na ktoré sa uplatňuje aktuálne platný Cenník na základe uzavretej Zmluvy, Dodatku alebo iného zmluvného dokumentu, účtovaný poplatok za prerušenie poskytovania služby v predchádzajúcom bode tohto Cenníka, poplatok za opätovnú aktiváciu účtovaný nie je. V ostatných prípadoch sa uplatňuje poplatok podľa tohto bodu. V prípade opätovnej aktivácie vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.

Výjazd technika. Účtuje sa pri každom výjazde technika po uskutočnení základnej inštalácie služby, vrátane dodatočnej inštalácie Koncového zariadenia. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade inštalácie alebo doinštalácie Koncového zariadenia, ak je potrebný výjazd technika.

1.4.7 Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka. Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na Službu len 1x, a to v celkovom trvaní maximálne 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

1.4.8 Pokuta

Pokuta	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie Koncového zariadenia CAM v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie Smart Karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

1.4.9 Bonus

Bonus	Výška bonusu bez DPH/mesiac	Výška bonusu s DPH/mesiac	Maximálna doba poskytovania bonusu	Maximálna výška bonusu s DPH
Bonus na Základnú inštaláciu technikom (mesačný poplatok)	2,50 € mesačne	3,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	72,00 €

Bonus na Základnú inštaláciu technikom. Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Základnú inštaláciu technikom, vo výške 3,00 €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Základnú inštaláciu technikom vo výške 72,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Základnú inštaláciu technikom (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 72,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Základnú inštaláciu technikom mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predíži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

1.4.10 Podmienky zriadenia služby satelit v káblovke

Službu satelit v káblovke je možné zriadiť prostredníctvom technika zmluvného partnera Podniku (základná inštalácia technikom a rozšírená inštalácia technikom) vo vybraných lokalitách uvedených na internetovej stránke Podniku.

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM

štandardné úkony technika spojené s inštaláciou Koncového zariadenia – CAM

Štandardný materiál:

- e. 10 m koaxiálneho kábla RG6
- f. účastnícka zásuvka 1 ks
- g. 3 ks F konektorov
- h. 1 F spojka

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM

nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou materiálu nad rozsah štandardného materiálu

1.4.11 Podmienky zriadenia doplnkovej služby TV Archív

Doplnková služba TV Archív je poskytovaná Podnikom ako doplnková služba pre službu satelit v káblovke, t.j. podmienkou objednania a aktivovania doplnkovej služby TV Archív je súčasné využívanie služby satelit v káblovke. Podnik poskytuje Účastníkovi doplnkovú službu TV Archív pre službu satelit v káblovke iba prostredníctvom aplikácie mobilnej televízie DIGI GO. Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je aktivácia aplikácie DIGI GO Účastníkom v e-Konte a používanie aplikácie DIGI GO Účastníkom a funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet s rýchlosťou internetového pripojenia minimálne 1,5 Mbps (avšak pre kvalitné využitie služby je odporúčaná rýchlosť internetového pripojenia minimálne 3,0 Mbps). Súčasťou doplnkovej služby TV Archív nie je poskytovanie pripojenia do siete Internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním doplnkovej služby TV Archív sa čerpajú a spolplatňujú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete Internet. Využívanie doplnkovej služby TV Archív je náročnejšie na spotrebu dát, preto ak Účastník využíva na pripojenie do siete Internet dátové prenosy s predplateným objemom dát, jeho spotreba môže rapídne stúpnuť, v závislosti od doby sledovania služby TV Archív. Podnik je oprávnený poskytovanie doplnkovej služby TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania. Poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO sa spravuje podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO.

1.5 Cenník pre poskytovanie služieb satelitnej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2 PLAY (Nová DIGI)

1.5.1 Mesačné poplatky za poskytovanie základného balíka služieb satelitnej televízie

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
SATELIT Štandard	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Premium	12,17 €	14,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.5.2 Mesačné poplatky za poskytovanie základného balíka služieb 2 PLAY

Základný balík 2 PLAY	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY SATELIT Štandard (SATELIT Štandard a INTERNET Štandard PLUS)	16,33 €	19,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY SATELIT Premium (SATELIT Premium a INTERNET Premium)	21,58 €	25,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY SATELIT TV Premium (SATELIT Premium a INTERNET Štandard PLUS)	19,08 €	22,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY SATELIT INTERNET Premium (SATELIT Štandard a INTERNET Premium)	18,83 €	22,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Balík 2 PLAY. V rámci Balíkov „2 PLAY“ je Služba satelitnej televízie poskytovaná spolu so Službou internetového prístupu. Popis a podmienky poskytovania Balíku „2 PLAY“ sa riadia Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb satelitnej televízie a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

1.5.3 Mesačné poplatky za poskytovanie EXTRA balíkov

EXTRA balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
SATELIT Extra HBO	5,00 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Extra HBO+GO	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
SATELIT Extra HU+	2,75 €	3,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

EXTRA balík. Službu Extra balík/y je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov (vrátane základného balíka 2 PLAY, ktorého je SATELIT Štandard, alebo SATELIT Premium súčasťou).

SATELIT Extra HBO+GO. Služba Extra balík SATELIT Extra HBO+GO pozostáva z Extra balíka SATELIT Extra HBO a poskytnutia aktivačného kódu umožňujúceho využívanie služby HBO GO.

1.5.4 Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkovej služby

Doplnková služba	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
TV Archív	1,58 €	1,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

TV Archív. Doplnkovú službu TV Archív je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov (vrátane základného balíka 2 PLAY, ktorého je SATELIT Štandard, alebo SATELIT Premium súčasťou).

1.5.5 Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení

Koncové zariadenie	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
WIFI router	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom Koncového zariadenia prvé a druhé (HD STB, HD STB ISK, CAM ISK a/alebo CAM)	1,25 € / kus	1,50 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Nájom Koncového zariadenia tretie a štvrté (HD STB, HD STB ISK, CAM ISK a/alebo CAM)	2,50 € / kus	3,00 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom Koncového zariadenia PVR prvé (HD STB PVR)	2,50 € / kus	3,00 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom Koncového zariadenia PVR druhé (HD STB PVR)	3,33 € / kus	4,00 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

WIFI router. Každému Účastníkovi využívajúcemu službu internetového prístupu je možné poskytnúť do nájmu jedno Koncové zariadenie WIFI router. Účastníkovi, ktorému Podnik zriadi a poskytuje Službu satelitnej televízie a službu internetového prístupu (2PLAY SATELIT), poskytne Podnik 100% zľavu z mesačného poplatku za nájom Koncového zariadenia WIFI router, a to počas celej doby trvania Zmluvy a doby využívania Služby satelitnej televízie a služby internetového prístupu (2PLAY SATELIT) účastníkom.

Nájom Koncového zariadenia tretie a štvrté (HD STB, HD STB ISK a/alebo CAM). Inštaláciu, resp. doinštaláciu, tretieho a štvrtého Koncového zariadenia nie je možné vykonať formou samoinštalácie. Pri inštalácii tretieho a štvrtého Koncového zariadenia pri zriadení služby satelitnej televízie (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je SATELIT Štandard, alebo SATELIT Premium súčasťou) sa neuplatní poplatok Výjazd technika. Pri doobjednávke tretieho a štvrtého Koncového zariadenia, resp. pri doinštalácii tretieho a štvrtého Koncového zariadenia, sa vždy uplatní poplatok Výjazd technika. V prípade, ak je zriadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie.

Nájom Koncového zariadenia PVR prvé (HD STB PVR). Inštaláciu, resp. doinštaláciu, Koncového zariadenia PVR nie je možné vykonať formou samoinštalácie. Pri inštalácii Koncového zariadenia PVR pri zriadení služby satelitnej televízie (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je SATELIT Štandard, alebo SATELIT Premium súčasťou) sa neuplatní poplatok Výjazd technika. Pri doobjednávke Koncového zariadenia, resp. pri doinštalácii Koncového zariadenia PVR, sa vždy uplatní poplatok Výjazd technika. V prípade, ak je zriadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu Koncové zariadenie PVR. Koncové zariadenie PVR je možné poskytnúť do nájmu iba Účastníkovi, ktorý využíva službu satelitnej televízie so základným balíkom SATELIT Štandard, SATELIT Premium alebo SATELIT Maxi (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je SATELIT Štandard, alebo SATELIT Premium súčasťou).

Nájom Koncového zariadenia PVR druhé (HD STB PVR). Inštaláciu, resp. doinštaláciu, Koncového zariadenia PVR nie je možné vykonať formou samoinštalácie. Pri inštalácii druhého Koncového zariadenia PVR pri zriadení služby satelitnej televízie (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je SATELIT Štandard, alebo SATELIT Premium súčasťou) sa neuplatní poplatok Výjazd technika. Pri doobjednávke druhého Koncového zariadenia, resp. pri doinštalácii druhého Koncového zariadenia PVR, sa vždy uplatní poplatok Výjazd technika. V prípade, ak je zriadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu Koncové zariadenie PVR. Koncové zariadenie PVR je možné poskytnúť do nájmu iba Účastníkovi, ktorý využíva službu satelitnej televízie so základným balíkom SATELIT Štandard, SATELIT Premium alebo SATELIT Maxi (vrátane balíka 2 PLAY, ktorého je SATELIT Štandard, alebo SATELIT Premium súčasťou).

1.5.6 Spôsob určenia mesačného poplatku za nájom pri kombinácií Koncových zariadení a Koncových zariadení PVR

Účastník môže súčasne využívať Koncové zariadenia a Koncové zariadenia PVR. Koncové zariadenie je možné využívať iba ako prvé alebo prvé a druhé Koncové zariadenie. Mesačné poplatky za nájom Koncových zariadení sa určujú nasledovne:

Typ Koncového zariadenia (KZ)				Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prvé	Druhé	Tretie	Štvrté			
KZ PVR (HD STB PVR)	KZ PVR (HD STB PVR)	KZ (HD STB, HD STB ISK, CAM ISK CAM)	KZ (HD STB, HD STB ISK, CAM ISK CAM)	10,83 €	13,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KZ PVR (HD STB PVR)	KZ PVR (HD STB PVR)HD STB PVR	KZ (HD STB, HD STB ISK, CAM ISK CAM)	-	8,33 €	10,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KZ PVR (HD STB PVR)	KZ (HD STB, HD STB ISK, CAM ISK CAM)	KZ (HD STB, HD STB ISK, CAM)	-	6,25 €	7,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
KZ PVR (HD STB PVR)	KZ (HD STB, HD STB ISK, CAM ISK CAM)	-	-	3,75 €	4,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

1.5.7 Mesačné alebo jednorazové poplatky za zriadenie služby satelitnej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2PLAY

Zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Základná inštalácia technikom (jednorazovo pri zriadení služby)	60,00 €	72,00 €	jednorazovo

Základná inštalácia technikom (mesačné splátky poplatku)	2,50 €	3,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €)
Základná inštalácia 2PLAY I. (jednorazovo pri zriadení služby)	60,00 €	72,00 €	jednorazovo
Základná inštalácia 2PLAY I. (mesačné splátky poplatku)	2,50 €	3,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €)
Samoinštalácia I. (jednorazovo pri zriadení služby)	0,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Samoinštalácia I. (mesačné splátky poplatku)	0,00 €	neuplatňuje sa	mesačne
Samoinštalácia II. (jednorazovo pri zriadení služby)	40,00 €	48,00 €	jednorazovo
Samoinštalácia II. (mesačné splátky poplatku)	1,67 €	2,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 48,00 €)
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	1,00 € / 1 m	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	12,50 €	15,00 €	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom III. (príplatok k základnej inštalácii)	2,50 € / kus	3,00 € / kus	jednorazovo
Rozšírená samoinštalácia I. (nie je príplatkom k základnej inštalácii)	0,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

Rozšírená samoinštalácia II. (nie je príplatkom k základnej inštalácii)	8,33 € / kus	10,00 € / kus	jednorazovo
--	--------------	----------------------	-------------

1.5.8 Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok	25,00 €	30,00 €	jednorazovo
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Poplatok za opätovnú aktiváciu	12,42 €	14,90 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,42 €	0,50 €	jednorazovo
Hotovostná platba	1,25 €	1,50 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	50,00 €	jednorazovo
Výjazd technika	16,58 €	19,90 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,00 €	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

Aktivačný poplatok. Poplatok za aktiváciu Koncového zariadenia (HD STB, HD STB ISK, HD STB PVR alebo CAM) sa voči Účastníkovi uplatní pri aktivácii Koncového zariadenia bez ohľadu na to, aký počet Koncových zariadení si Účastník pri danej aktivácii objednal. Poplatok sa účtuje v závislosti

od úkonu aktivácie, nie od počtu Koncových zariadení. Aktivačný poplatok sa neuplatní pri aktivácii prvého Koncového zariadenia ani pri aktivácii prvého a ďalšieho Koncového zariadenia, ktoré si Účastník objednal pri zriadení služby satelitnej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2PLAY. Aktivačný poplatok sa uplatní iba pri aktivácii doobjednaného Koncového zariadenia, t. j. pri aktivácii doobjednaného druhého Koncového zariadenia, pri aktivácii doobjednaného druhého a ďalšieho Koncového zariadenia ako aj pri aktivácii ďalšieho doobjednaného Koncového zariadenia. Aktivácia je spojená s poplatkom Výjazd technika.

Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie. Prerúšením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

Poplatok za opätovnú aktiváciu. V prípade opätovnej aktivácie vzhľadom na dočasné prerušenie poskytovania Služby zo strany Účastníka sa poplatok neúčtuje.

Výjazd technika. Účtuje sa pri každom výjazde technika po uskutočnení základnej inštalácie služby, vrátane dodatočnej inštalácie Koncového zariadenia. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade inštalácie alebo doinštalácie Koncového zariadenia, ak je potrebný výjazd technika.

1.5.9 Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka	2,50 €	3,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka. Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na Službu len 1x, a to v celkovom trvaní maximálne 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov

1.5.10 Pokuta

Pokuta	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia (HD STB, HD STB ISK, CAM ISK)	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

a/alebo CAM) v prenájme zo strany Účastníka			
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia HD STB PVR v prenájme zo strany Účastníka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Smart Karty zo strany Účastníka	19,90 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie SCART alebo HDMI kábla zo strany Účastníka	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

1.5.11 Bonus

Bonus	Výška bonusu bez DPH/mesiac	Výška bonusu s DPH/mesiac	Maximálna doba poskytovania bonusu	Maximálna výška bonusu s DPH
Bonus na Základnú inštaláciu technikom (mesačný poplatok)	2,50 € mesačne	3,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	72,00 €
Bonus na Základnú inštaláciu 2PLAY I. (mesačný poplatok)	2,50 € mesačne	3,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	72,00 €
Bonus na Samoinštaláciu II. (mesačný poplatok)	1,67 € mesačne	2,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	48,00 €

Bonus na Základnú inštaláciu technikom/ Bonus na Základnú inštaláciu 2PLAY. Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Základnú inštaláciu technikom, vo výške 3,00 €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Základnú inštaláciu technikom vo výške 72,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Základnú inštaláciu technikom (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 72,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Základnú inštaláciu technikom mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa

automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

Bonus na Samoinštaláciu II.. Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku Samoinštalácie II., vo výške 2,- €/mesačne (ďalej len „Bonus“), a to za nižšie uvedených podmienok. Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Samoinštaláciu II. vo výške 48,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 2,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Samoinštaláciu II. (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 48,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Samoinštaláciu II mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

1.5.12 Podmienky zriadenia služby satelitnej televízie a zvýhodneného balíka služieb 2PLAY

Službu satelitnej televízie (NOVÁ DIGI) je možné zriadiť prostredníctvom technika (základná inštalácia technikom a rozšírená inštalácia technikom) alebo samoinštaláciou s doručením Koncového zariadenia na Predajné miesto (bezplatne) alebo kuriérom (bezplatne) alebo prostredníctvom technika (osobitne spoplatnené jednorazovým poplatkom Výjazd technika). V prípade, ak si Účastník zvolil ako Koncové zariadenie CAM:

- a) **inštalácia technikom** (poplatok Základná inštalácia technikom a Dodatočný výjazd technika) je možná iba vtedy, ak televízny prijímač Účastníka (i) obsahuje DVB-S2 tuner s CI+ slotom (ii) bol vyrobený v roku 2013 alebo neskôr (iii) značky SAMSUNG alebo LG;
- b) **samoinštalácia** je možná iba vtedy, ak televízny prijímač Účastníka (i) obsahuje DVB-S2 tuner s CI+ slotom s podporou formátu zvuku AAC (ii) bol vyrobený v roku 2013 alebo neskôr.

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA

štandardné úkony technika spojené s prvou inštaláciou zariadenia, resp. odinštaláciou a novou inštaláciou zariadenia na novej inštaláčnej adrese

1. Zariadenia, poskytnuté spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., spojené s nájmom Koncového zariadenia (HD STB, HD STB ISK, HD STB PVR CAM ISK alebo CAM):

- a. HD STB a/alebo HD STB ISK a/alebo HD STB PVR a/alebo CAM
- b. Smart Karta (v prípade HD STB ISK a CAM ISK sa tento bod neuplatňuje)
- c. Zdrojový kábel v prípade Koncového zariadenia HD STB a/alebo HD STB ISK a/alebo HD STB PVR, resp. adaptér
- d. HDMI kábel v prípade Koncového zariadenia HD STB a/alebo HD STB ISK a/alebo HD STB PVR
- e. Diaľkové ovládanie pre HD STB a/alebo HD STB ISK a/alebo HD STB PVR

2. Štandardný materiál:

- a. **spojený so základnou inštaláciou 1. Koncového zariadenia /1 ks/**
1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks SINGLE LNB; 1 ks konzola (dĺžka ramena do 30 cm vrátane alebo balkónová); 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov
- b. **spojený so základnou inštaláciou 2. až 4. Koncového zariadenia /2 a viac ks/**
1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks TWIN LNB / QUAD LNB; 1 ks konzola; 10 m koaxiálneho kábla pre 1 ks Koncového zariadenia; 2 ks F konektorov pre 1 ks Koncového zariadenia
- c. **spojený s doinštaláciou 2. až 4. Koncového zariadenia**
1 ks TWIN LNB / QUAD LNB / OCTO LNB; 10 m koaxiálneho kábla pre 1 ks Koncového zariadenia; 2 ks F konektorov pre 1 ks Koncového zariadenia

SAMOIŇŠTALÁCIA I.

zriadenie satelitnej televíznej služby účastníkom, t. j. bez základnej inštalácie technikom, pričom podnik účastníkovi neposkytuje štandardný materiál

1. Zariadenia, poskytnuté spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., spojené s nájmom Koncového zariadenia (HD STB, HD STB ISK, alebo CAM):

- a. HD STB a/alebo HD STB ISK a/ a/alebo CAM
- b. Smart Karta (neuplatní sa pri HD STB ISK)
- c. Zdrojový kábel v prípade Koncového zariadenia HD STB a/alebo HD STB ISK, resp. adaptér
- d. HDMI kábel v prípade Koncového zariadenia HD STB a/alebo HD STB ISK
- e. Diaľkové ovládanie pre HD STB a/alebo HD STB ISK

Účastník vykoná inštaláciu zariadení nevyhnutných pre zriadenie služby v súlade s manuálom, ktorý účastníkovi poskytne podnik. Samoinštalácia I. je vhodná pre účastníka, ktorý disponuje materiálom v rozsahu štandardného materiálu a schopnosťami potrebnými pre riadnu inštaláciu zariadení, nevyhnutných pre zriadenie služby, v súlade s poskytnutým manuálom. V prípade nezvládnutej samoinštalácie účastníkom, môže inštaláciu zariadení vykonať podnik, pričom takáto inštalácia zariadení podnikom je osobitne spoplatnená jednorazovým poplatkom Výjazd technika. Účastník vykoná inštaláciu zariadení nevyhnutných pre zriadenie služby na vlastné riziko a znáša nebezpečenstvo vzniku škody spôsobenej na zdraví a na veciach, ktoré sú dotknuté vykonanou samoinštaláciou účastníkom.

SAMOIŇŠTALÁCIA II.

zriadenie satelitnej televíznej služby účastníkom, t. j. bez základnej inštalácie technikom, s využitím štandardného materiálu poskytnutého podnikom

1. Zariadenia, poskytnuté spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., spojené s nájmom Koncového zariadenia (HD STB, HD STB ISK, alebo CAM):

- a. HD STB a/alebo HD STB ISK a/alebo CAM
- b. Smart Karta (neuplatní sa pri HD STB ISK)
- c. Zdrojový kábel v prípade Koncového zariadenia HD STB a/alebo HD STB ISK, resp. adaptér
- d. HDMI kábel v prípade Koncového zariadenia HD STB a/alebo HD STB ISK
- e. Diaľkové ovládanie pre HD STB a/alebo HD STB ISK

2. Štandardný materiál:

- a. **spojený so základnou inštaláciou 1. Koncového zariadenia /1 ks/**
1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks SINGLE LNB; 1 ks konzola (dĺžka ramena do 30 cm vrátane alebo balkónová); 10 m koaxiálneho kábla; 2 ks F konektorov
- b. **spojený so základnou inštaláciou 2. až 4. Koncového zariadenia /2 a viac ks/**
1 ks parabolická anténa (priemeru 80 cm); 1 ks TWIN LNB / QUAD LNB; 1 ks konzola; 10 m koaxiálneho kábla pre 1 ks Koncového zariadenia; 2 ks F konektorov pre 1 ks Koncového zariadenia
- c. **spojený s doinštaláciou 2. až 4. Koncového zariadenia**
1 ks TWIN LNB / QUAD LNB / OCTO LNB; 10 m koaxiálneho kábla pre 1 ks Koncového zariadenia; 2 ks F konektorov pre 1 ks Koncového zariadenia

Účastník vykoná inštaláciu zariadení nevyhnutných pre zriadenie služby v súlade s manuálom a s využitím štandardného materiálu, ktoré účastníkovi poskytne podnik. Samoinštalácia II. je vhodná pre účastníka, ktorý disponuje schopnosťami potrebnými pre riadnu inštaláciu zariadení, nevyhnutných pre zriadenie služby, s využitím podnikom poskytnutého materiálu a manuálu. V prípade nezvládnutej samoinštalácie účastníkom, môže inštaláciu zariadení vykonať podnik, pričom takáto inštalácia zariadení podnikom je osobitne spoplatnená jednorazovým poplatkom Výjazd technika. Účastník vykoná inštaláciu zariadení nevyhnutných pre zriadenie služby na vlastné riziko a znáša nebezpečenstvo vzniku škody spôsobenej na zdraví a na veciach, ktoré sú dotknuté vykonanou samoinštaláciou účastníkom.

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA 2 PLAY I.

štandardné úkony technika realizované pri zriadení služby satelitnej televízie v rámci Základnej inštalácie technikom a štandardné úkony pri zriadení služby internetového prístupu v rámci Samoinštalácie

ZÁKLADNÁ INŠTALÁCIA 2 PLAY II.

štandardné úkony technika realizované pri zriadení služby satelitnej televízie v rámci Základnej inštalácie technikom a štandardné úkony technika pri zriadení služby internetového prístupu v rámci Základnej inštalácie.

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM I.

nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla v základnej inštalácii

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM II.

nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou neštandardnej konzoly (dĺžka ramena nad 30 cm)

ROZŠÍRENÁ INŠTALÁCIA TECHNIKOM III.

nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou HDMI kábla (cena je účtovaná v závislosti od počtu potrebných HDMI káblov)

1.5.13 Podmienky zriadenia doplnkovej služby TV Archív

Doplnkovú službu TV Archív je možné zriadiť iba prostredníctvom samoinštalácie Účastníkom s využitím samoinštalovateľného balíka Podniku:

- c) **Rozšírená samoinštalácia I.** - inštalácia prostredníctvom 1,5 m ethernetového kábla (poplatok Rozšírená samoinštalácia I.) je možná iba vtedy, ak má Účastník funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom ethernetového kábla (RJ45) s routerom Účastníka;
- d) **Rozšírená samoinštalácia II.** - inštalácia prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia: (poplatok Rozšírená samoinštalácia II.) je možná iba vtedy, ak má Účastník funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia Podniku s routerom Účastníka.

Rozšírenú samoinštaláciu I. alebo Rozšíreniu samoinštaláciu II. vykoná Účastník prostredníctvom samoinštalovateľného balíka, ktorý Podnik doručí Účastníkovi do 30 dní od uzavretia zmluvy alebo dodatku, ktorých predmetom bude využívanie služby TV Archív.

Samoinštalovateľný balík Rozšírenej samoinštalácie I. obsahuje ethernetový kábel (RJ45). Každému Účastníkovi využívajúcemu doplnkovú službu TV Archív je možné poskytnúť najviac 1 (jeden) kus ethernetového kábla (RJ45) a to nezávisle od celkového počtu Koncových zariadení, ktoré má Účastník v nájme.

Samoinštalovateľný balík Rozšírenej samoinštalácie II. obsahuje prídavné WIFI zariadenie Podniku. Každému Účastníkovi využívajúcemu doplnkovú službu TV Archív je možné poskytnúť najviac 2 (dve) prídavné WIFI zariadenia a to nezávisle od celkového počtu Koncových zariadení, ktoré má Účastník v nájme. Jednorazový poplatok sa účtuje v závislosti od počtu prídavných WIFI zariadení, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi.

Doplnková služba TV Archív je poskytovaná Podnikom ako doplnková služba pre službu satelitnej televízie, t.j. podmienkou objednania a aktivovania doplnkovej služby TV Archív je súčasné využívanie služby satelitnej televízie. Účastníkovi služby satelitná televízia je doplnková služba TV Archív poskytovaná prostredníctvom vybraného Koncového zariadenia (HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK) a aplikácie DIGI GO. Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet s rýchlosťou internetového pripojenia minimálne 1,5 Mbps (avšak pre kvalitné využitie služby je odporúčaná rýchlosť internetového pripojenia minimálne 3,0 Mbps). Súčasťou doplnkovej služby TV Archív nie je poskytovanie pripojenia do siete Internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním doplnkovej služby TV Archív sa čerpajú a spotrebávajú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete Internet. Využívanie doplnkovej služby TV Archív je náročnejšie na spotrebu dát, preto ak Účastník využíva na pripojenie do siete Internet dátové prenosy s predplateným objemom dát, jeho spotreba môže rapídne stúpať, v závislosti od doby sledovania služby TV Archív. Podnik je oprávnený poskytovanie doplnkovej služby TV Archív kedykoľvek ukončiť alebo zmeniť podmienky jej poskytovania.

Účastník, ktorému je poskytovaná doplnková služba TV Archív v rámci služby satelitnej televízie prostredníctvom vybraného Koncového zariadenia berie na vedomie, že doplnková služba TV Archív je Podnikom poskytovaná najviac pre 2 (dve) Koncové zariadenia a zároveň Účastník berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je funkčné a nerušené pripojenie do siete Internet a Koncové zariadenie, ktoré umožňuje prepojenie Koncového zariadenia prostredníctvom ethernetového kábla (RJ45) alebo prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia poskytnutého Podnikom s routerom Účastníka. V prípade ak je prepojenie Koncového zariadenia a routera Účastníka realizované prostredníctvom prídavného WIFI zariadenia, potom Účastník berie na vedomie, že pre optimálne fungovanie prepojenia je potrebné využívať prídavné WIFI zariadenie Podniku. Kvalita prepojenia prostredníctvom technológie WIFI závisí od externých okolností, vplyvov a faktorov, ktoré Podnik nevie ovplyvniť a z toho dôvodu Podnik nenesie zodpovednosť za kvalitu signálu a kvalitu prepojenia na vzdialenosť prevyšujúcu vzdialenosť 1 (jedného) metra bez viditeľných prekážok na priamej trase medzi prídavným WIFI zariadením a routerom Účastníka.

Účastník, ktorému je poskytovaná doplnková služba TV Archív ako doplnková služba pre službu satelitnej televízie prostredníctvom aplikácie DIGI GO berie na vedomie, že podmienkou pre zriadenie, aktiváciu a riadne poskytovanie doplnkovej služby TV Archív Podnikom je aktivácia aplikácie DIGI GO Účastníkom v e-Konte a používanie aplikácie DIGI GO Účastníkom a zároveň berie na vedomie, že poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO sa spravuje podmienkami uvedenými v Osobitných podmienkach pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO.

2 Služby, ktoré už nie je možné aktivovať

2.1 Služba INTERNET Maxi

Službu Internetového prístupu INTERNET Maxi nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 15.11.2018

Bratislava, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Komárno, Ružomberok, Prievidza / Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s	13,33 €	16,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

2.2 Služba INTERNET Štandard

Službu Internetového prístupu INTERNET Štandard nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 15.11.2018

Bratislava, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s	6,67 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Komárno, Ružomberok, Prievidza / Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

2.3 Služba KÁBLOVKA Maxi

Službu káblovej televízie KÁBLOVKA Maxi nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 15.11.2018

Bratislava	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Maxi	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Prievidza / Bojnice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Maxi	9,67 €	11,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Komárno, Handlová, Ružomberok, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Maxi	11,58 €	13,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

2.4 Služba KÁBLOVKA Mini

Službu káblovej televízie KÁBLOVKA Mini nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 15.11.2014

Prievidza / Bojnice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Mini	5,25 €	6,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Komárno, Handlová, Ružomberok, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
KÁBLOVKA Mini	2,88 €	3,45 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

2.5 Služba 2 PLAY Štandard, 2 PLAY Maxi, 2 PLAY KÁBLOVKA Maxi a 2 PLAY INTERNET Maxi

Službu 2 PLAY Štandard, 2 PLAY Maxi, 2 PLAY KÁBLOVKA Maxi a 2 PLAY INTERNET Maxi nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 15.11.2018

Bratislava, Košice	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard)	10,00 €	12,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY Maxi (KÁBLOVKA Maxi a INTERNET Maxi)	16,67 €	20,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA Maxi (KÁBLOVKA Maxi a INTERNET Štandard)	13,33 €	16,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY INTERNET Maxi (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Maxi)	13,33 €	16,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Komárno, Ružomberok, Prievidza / Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY Štandard (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Štandard)	14,08 €	16,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY Maxi (KÁBLOVKA Maxi a INTERNET Maxi)	20,75 €	24,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY KÁBLOVKA Maxi (KÁBLOVKA Maxi a INTERNET Štandard)	17,42 €	20,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY INTERNET Maxi (KÁBLOVKA Štandard a INTERNET Maxi)	17,42 €	20,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

2.6 Služba SAT2CABLE Maxi

Službu satelit v káblovke SAT2CABLE Maxi nie je možné a aktivovať objednať s účinnosťou od 15.11.2018

Základné balíky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SAT2CABLE Maxi	11,58 €	13,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

2.7 Služba SATELIT Maxi

Službu satelitnej televízie SATELIT Maxi nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 15.11.2018

Základné balíky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SATELIT Maxi	11,58 €	13,90 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

2.8 Služba SATELIT Basic

Službu satelitnej televízie SATELIT Basic nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 01.04.2018

Základné balíky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SATELIT Basic	8,00 €	9,60 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Účastníkom, ktorí k tomuto dňu využívajú na základe platnej Zmluvy základný balík SATELIT Basic, bude poskytovaný základný balík SATELIT Štandard za podmienok stanovených v tomto Cenníku.

2.9 Extra Balík SATELIT Extra HU

Extra balík SATELIT Extra HU nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 01.06.2019

EXTRA balíky	Cena bez DPH /mesiac	Cena s DPH /mesiac	Splatnosť ceny
SATELIT Extra HU	1,08 €	1,30 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia