



UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

KAON NA1170

→ www.digislovakia.sk ☎ 0850 211 112



DIGI
SLOVAKIA

OBSAH

ÚVODNÉ INFORMÁCIE

3	Úvodné informácie
4	Základné funkcie
7	Vitajte v menu
8	Sprievodca
9	Médiá
10	Nastavenia
13	Úprava zoznamu kanálov
15	Archív
17	Ďiaľkový ovládač
18	Aktivácia Smart karty
19	Schéma prepojenia
20	Kým oslovíte technickú podporu
21	Technické údaje
22	Bezpečnostné pokyny

Ďakujeme, že ste si objednali službu **DIGI**, ktorá vám umožní sledovať digitálnu televíziu prostredníctvom satelitu. Koncové zariadenie, tzv. Set-Top-Box („**STB**“), opísané v tejto príručke je digitálny satelitný HD prijímač, ktorý ma za úlohu spracovať digitálny televízny signál a zobrazí ho vo vašom televíznom prijímači pričom disponuje jedným satelitným tunerom pre príjem TV staníc.

Po dodaní STB je potrebné vykonať prvotnú inštaláciu, tú pre vás vykoná technik.
Táto príručka obsahuje pokyny pre využívanie služby, ktorá je už nainštalovaná.

Ako váš poskytovateľ služby môžeme softvér v STB z času na čas aktualizovať. Cieľom aktualizácie je doplnenie nových funkcií, prispôsobenie zmenám na družici alebo odstránenie drobných nepresností.

Odporučame vám prijať novu verziu softvéru čo najskôr po tom, ako vám ju STB ponúkne. Predídeť tým zbytočnému nepohodliu a komplikáciám. O zvlášť významných aktualizáciách budú užívateelia služby **DIGI** vopred informovaní.

Ak v tejto príručke nenájdete všetky hľadané informácie alebo riešenia spojené s používaním služby **DIGI**. Odporučame vám navštíviť našu sekciu podpory na webovej adrese:

<https://www.digislovakia.sk/>

Neviete si poradiť s nastavením svojho zariadenia? Kontaktujte našu zákaznícku linku na telefónnom čísle **0850 211 112**, ktorá je vám k dispozícii 365 dní v roku. Pomôžeme vzdialene alebo k vám vyšleme technika. Operátori zákazníckej linky sú dostupní každý pracovný deň v čase od 8:00 do 20:00, resp. od 9:00 do 17:00 počas víkendov a sviatkov. Aktivity spojené s plateným výjazdom technika sú spoplatnené v zmysle platného cenníka, ktorý nájdete aj na adrese:

<https://www.digislovakia.sk/cennik/>

Prípadné technické poruchy môžete nahlásiť na našej zákazníckej linke **0850 211 112**, kde vám poskytneme technickú podporu. Linka riešenia porúch je dostupná počas pracovných dní od 8:00 do 21:00, resp. od 9:00 do 17:00 počas víkendov. Operátorov linky možno kontaktovať aj prostredníctvom e-mailu: info@digislovakia.sk alebo kontaktného formulára na našej stránke.

ZÁKLADNÉ FUNKCIE

PRVÉ ZAPNUTIE STB

Je to jednoduché:

1. Zapnite televízor pripojený k STB.
2. Zapnite váš STB prostredníctvom diaľkového ovládača patriaceho k tomuto STB.
3. Po niekoľkých sekundách sa na obrazovke TV prijímača zobrazí naposledy pozneraný televízny kanál.

K všetkým funkciám STB je prístup výhradne pomocou priloženého diaľkového ovládača. Priamo na STB na prednej strane nájdete tlačidlo – **Pohotovostný režim** (uviedenie prijímača do stand-by módu). Detailný popis diaľkového ovládača nájdete v tejto príručke.

Pri ovládaní vášho STB mierte diaľkovým ovládačom na STB, nie na váš TV prijímač.

Úvodné nabehnutie (inicializácia) po zapnutí vášho STB môže občas trvať dlhšie ako niekoľko sekúnd. Stáva sa to vtedy, keď ste váš STB predtým odpojili od sietového napájania alebo ak STB načítava nové parametre zo satelitu. Prosíme vás o trpežlivosť.

HLASITOSŤ / VYPNUTIE ZVUKU

Na ovládanie hlasitosti použite tlačidlá **VOL +/-**. Na vypnutie zvuku a jeho opäťovné zapnutie použite tlačidlo **MUTE**.

SLEDOVANIE TV VYSIELANIA

Vždy, keď sa chcete vrátiť k sledovaniu živého TV vysielania, použite tlačidlo EXIT. Toto je univerzálné tlačidlo, ktoré môžete využiť, napr. ak ste robili zmeny v nastaveniach a podobne.

ZOZNAM KANÁLOV

Pre vyvolanie zoznamu TV kanálov stlačte tlačidlo **OK**.

Tlačidlami **▲ / ▼** sa pohybujete v danom zozname.

Výber potvrdíte stlačením **OK**, zoznam opustíte stlačením **EXIT**.

Využívaný zoznam TV kanálov (všetky, oblúbené) môžete zmeniť červeným tlačidlom.



TIP: Vytvorte si vlastný zoznam TV kanálov. Informácie, ako na to, nájdete v časti OBLÚBENÉ po potvrdení tlačidlom OPT na diaľkovom ovládači.

INFORMÁCIE O TV PROGRAME

Po stlačení tlačidla **i** počas sledovania TV programu sa zobrazí v dolnej časti obrazovky stavový prúžok s názvom TV kanálu, názvom vysielanej a nasledujúcej TV relácie a s ďalšími informáciami.

- Stlačte tlačidlá **▲ / ▼** pre výber kanála.
- Stlačte tlačidlá **◀ / ▶** pre zobrazenie nasledujúcej alebo odvysielanej TV relácie.
- Opäťovné stlačenie **i** sprístupní detailnejšie informácie o TV relácii.



TELETEXT

Stlačte tlačidlo **TEXT** pre zobrazenie/vypnutie teletextu.

ZVUK A TITULKY

Stlačte tlačidlo **AUDIO** alebo **SUB-T** a zvoľte požadovaný jazyk zvukovej stopy alebo titulkov.

MOŽNOSTI

Stlačením tlačidla **OPT** a potvrdením **OK** zmeníte rozlíšenie a formát video výstupu.



VITAJTE V MENU

Stlačením tlačidla **MENU** na diaľkovom ovládači vyvoláte na obrazovku „hlavné Menu“ STB.

- Tlačidlá **◀ / ▶ / ▲ / ▼** slúžia na pohyb medzi jednotlivými položkami Menu.
- Stlačte tlačidlo **OK** pre výber alebo potvrdenie zvolenej položky.
- Stlačte tlačidlo **BACK** pre vrátenie sa do predchádzajúceho menu.
- Stlačte tlačidlo **EXIT** pre opustenie menu.



ŠTRUKTÚRA MENU

PROGRAMOVÝ SPRIEVODCA

- Programový sprievodca
- Hľadať

MÉDIÁ

- Fotografie

POŠTOVÁ SCHRÁNKA

- Správy

NASTAVENIE

- Nastavenia systému
- Úprava zoznamu programov
- CA systém

ARCHÍV

- Televízny archív*

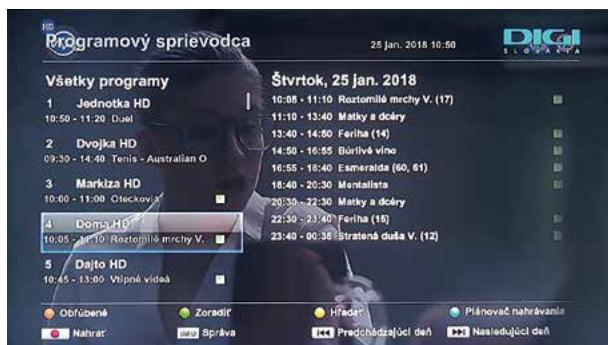
* Menu pre službu ARCHÍV je dostupné iba v prípade aktivácie služby ARCHÍV.

SPRIEVODCA

MÉDIÁ

TV PROGRAM

Elektronický programový sprievodca zobrazuje informácie o vysielaní pre jednotlivé TV stanice na základe dátumu a času. Pre zobrazenie TV Programu stlačte tlačidlo **MENU** a pomocou tlačidiel **◀ / ▶** sa nastavte na požadovanú voľbu. Pre priamy prístup do zobrazenia TV Programu stlačte tlačidlo **GUIDE**.



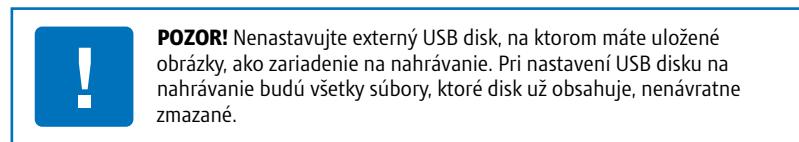
- Pomocou tlačidiel **◀ / ▶ / ▲ / ▼** sa presuňte na požadovaný TV kanál a stlačte **OK**.
- Pre zobrazenie informácií o vysielanej relácii stlačte tlačidlo **i**.
- Pre vyhľadanie TV relácie pomocou klúčových slov stlačte žlté tlačidlo.

HĽADAŤ

STB vám umožňuje vyhľadávať konkrétné TV relácie pomocou klúčových slov. Vyberte položku „Nové klúčové slovo“ a stlačte tlačidlo **OK** pre jeho zadanie. Otvorí sa tabuľka s abecedou, pomocou ktorej zadáte klúčové slovo. Zadané klúčové slovo uložíte prostredníctvom položky **Uložiť** (červené tlačidlo na ovládači). Stlačením tlačidla **OK** na vybranom klúčovom slove spustíte jeho vyhľadávanie v názvoch relácií. Použite červené tlačidlo na prepnutie do vyhľadávania podľa žánrov.

FOTOGRAFIE

Ak k STB pripojíte externý USB/HDD disk, na ktorom sú uložené obrázky, STB vám umožní prezrieť si obrázky na obrazovke TV prijímača. Podporované sú formáty JPG, BMP a PNG a maximálne rozlíšenie je **1280 x 720**.



POŠTOVÁ SCHRÁNKA

Špeciálne menu, v ktorom môžete čítať a spravovať poštu odoslanú našou spoločnosťou. Do menu sa dostanete tiež stlačením modrého tlačidla počas sledovania živého vysielania.



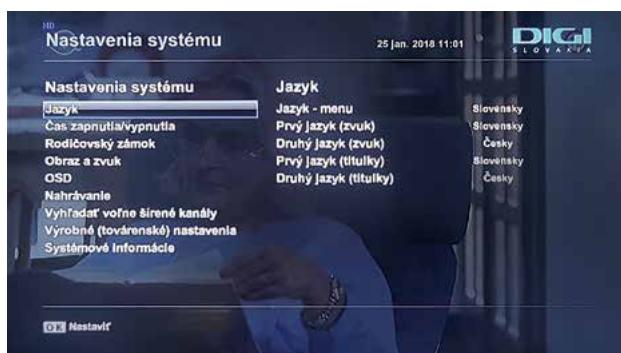
NASTAVENIA

NASTAVENIA SYSTÉMU

Priistup k nastaveniam je automaticky chránený PIN kódom, ktorý je pôvodne nastavený na **0000**. Chráni systémové nastavenia a zoznamy TV kanálov pred neautorizovanými zmenami. V položke **Rodičovská kontrola - Prístup do menu**, môžete ochraňa PIN kódom pre prístup k nastaveniam vypnúť.

Zabudli ste PIN? Poslite SMS na číslo **0902 021 090** v tvare:
PIN /medzera/ číslo zmluvy /medzera/ číslo SMART karty /bez medzier/

Jazyk



Sub-menu umožňuje vybrať požadovaný jazyk menu, zvukovej stopy alebo titulkov.

Čas zapnutia/vypnutia

- **Čas zapnutia**
STB sa zapne v čase, ktorý nastavíte.
- **Čas vypnutia**
STB sa vypne v čase, ktorý nastavíte.
- **Automatické vypnutie**
PVR Box sa prepne do úsporného režimu v čase, ktorý si zvolíte.
- **Automatická aktualizácia**
Povoľuje automatickú aktualizáciu PVR Boxu.



POZOR! Pre správne fungovanie služby musí byť automatická aktualizácia zapnutá.

Rodičovská zámok

• Blokovanie TV kanálov

Povoľuje alebo zakazuje uzamykanie TV kanálov pomocou PIN. TV kanály uzamknete v časti **Úprava zoznamu kanálov** opísanej nižšie.

• Detská poistka

Umožňuje zakázať a povolovať prístup k jednotlivým TV reláciám na základe vekového limitu. Detská poistka a uzamknutie kanála sú 2 rozdielne opatrenia. Detská poistka je využívaná pre TV kanály, ktoré ako celok nie sú uzamknuté.

• Prístup do menu

Chráni systémové nastavenia a zoznamy TV kanálov pred neautorizovanými zmenami. Tu môžete **zapnúť/vypnúť** ochranu PIN kódom pre prístup k **Nastaveniam systému**.

• Zmena PIN kódu

V tejto časti menu je možné zmeniť PIN kód. Hodnota PIN kódu je automaticky nastavená na 0000. Ak kód zmeníte, novú hodnotu si, prosím, poznačte na skrytom, ale dostupnom mieste. Ak svoj PIN kód zabudnete, kontaktujte prosím našu zákaznícku linku 0850 211 112, alebo nám napište email na info@digislovakia.sk.

Obraz a zvuk

Sub-menu obsahuje ovládanie parametrov audio a vizuálneho výstupu.

• TV

Nastavenie obrazu podľa pomeru strán obrazovky pripojeného TV prijímača (16:9 alebo 4:3).

• Formát obrazovky

Určuje zobrazovanie obsahu, ktorý propořečne nesedí s formátom TV prijímača vyššie.

• Rozlíšenie

Platí len pre HDMI. Povolené hodnoty: 1080i, 720p, 576p.

• Výstup SCART

Ak SCART podporuje RGB, zvolte „SCART-RGB“. Inak zvolte „SCART-CVBS“.

• Typ zvuku

Určuje spôsob, akým sa bude spracúvať digitálny zvuk výstupu.

• SPDIF

Určuje typ audio výstupu pre S/PDIF (PCM, Dolby Digital).

• HDMI zvuk

Určuje typ audio výstupu pre HDMI (PCM, Dolby Digital).

• HDCP

Nastavenie ochrany digitálneho obsahu.

Infohlášky

V sub-menu nastavujete niektoré vlastnosti užívateľského rozhrania, napr. priehľadnosť menu alebo dĺžku času zobrazenia niektorých okien.

ÚPRAVA ZOZNAMU KANÁLOV

Sieťové nastavenia

V tomto sub-menu nastavíte pripojenie STB k internetu. Menu je dostupné iba v prípade aktivácie služby ARCHÍV.



POZOR! Pre využitie funkcie archív je potrebné, aby STB bol pripojený k internetu.

Vyhľadať voľne šíriteľné kanály

Naladí všetky voľne šíriteľné kanály (FTA) na satelitnej pozícii.

Výrobné (továrenske) nastavenia

Špeciálna položka nastavení, ktorá opäťovne spustí úvodnú rýchlu inštaláciu a po ktorej sa všetky užívateľom zmenené nastavenia STB vrátia na pôvodné hodnoty zadané v továrnii. Opakované spustenie úvodnej inštalácie môže byť potrebné, najmä ak STB z nejakých dôvodov neprevzal aktualizáciu softvéru dostupnú na držici. V rámci inštalácie sa potom aktualizácia vykoná. Spustenie rýchlej inštalácie nevymaže ani inak nepoškodí nahrávky uložené na internom disku.

Systémové informácie

Zobrazuje servisné informácie ako názov modelu STB, verzia SW a iné. Tieto informácie môžete potrebovať v prípade komunikácie s operátormi zákazníckej linky.



Základné poradie a názvy TV kanálov, ktoré vám poskytuje služba DIGI, sú dané a načítavajú sa z držice automaticky. Užívateľ vďaka tomu nemusí pri každej zmene na držici TV kanály práctne vyhľadávať a presúvať.

Nie každému základné poradie vyhovuje, vytvorte si preto vlastný zoznam oblúbených kanálov v zvolenom poradí. Základný zoznam daný službou nesie názov „Všetky“. Vlastný zoznam oblúbených kanálov si môžete pomenovať, ako potrebujete.

V tomto menu si tiež môžete nastaviť uzamknutie vybraných TV kanálov, napr. pre zamedzenie prístupu deťom.

Režim	TV(Všetky)	TV(Heslo)
Heslo	3 Markiza HD	
Vymazať	4 Doma HD	
Oblúbené	5 Daňto HD	
	6 JOJ HD	
	7 JOJ Cinema HD	
	8 Plus HD	
	9 Wau HD	
	10 TA3	
	11 TV Lux	
	12 CT 1 HD	
	13 CT 2 HD	

Stlačte tlačidlo **MENU**, zvoľte položku Úprava zoznamu kanálov, stlačte **OK** a zadajte ochranný PIN kód. Výberom položky na obrazovke (Zamknuté, Vymazať, Oblúbené) a potvrdením **OK** alebo pomocou farebných tlačidiel zvolíte činnosť, ktorú potrebujete vykonať.

Obrazovka Úprava zoznamu kanálov pozostáva z troch stĺpcov:

V ľavom stĺpci si môžete vybrať Možnosti zoznamu kanálov:

- **Zamknuté** - zamknutie vybraných kanálov PIN kódom,
- **Vymazať** – odstránenie vybraných kanálov zo základného zoznamu TV (Všetky),
- **Oblúbené** – vytvorenie vlastného zoznamu kanálov.

V strednom stĺpci TV (Všetky) sa nachádza zoznam všetkých kanálov ponuky DIGI a v pravom stĺpci sú následne zobrazené kanály z vášho zoznamu TV („názov zoznamu“).

ARCHÍV

Vytvorenie a úprava vlastného zoznamu kanálov

• Pridanie TV kanála do zoznamu

V stĺpci Režim vyberte možnosť Oblúbené a následne napr. Oblúbené1 a potvrďte tlačidlom **OK** (zoznam môžete premenovať pomocou modrého tlačidla). Šípkou doprava (►) na diaľkovom ovládači sa presuňte do stĺpca TV (Všetky), šípkami nahor (▲) a nadol (▼) vyberte TV kanál a stlačením tlačidla **OK** ho presuňte do pravého stĺpca s vaším zoznamom kanálov. Takto pokračujte pre všetky kanály, ktoré chcete do svojho zoznamu pridať.

• Zmena poradia TV kanálov v zozname

Ak chcete zmeniť poradie kanálov v zozname, prejdite do pravého stĺpca a šípkami vyberte TV kanál. Stlačte žlté tlačidlo, šípkami nahor (▲) alebo nadol (▼) vyberte novú pozíciu pre TV kanál. Potom opäťovne stlačte žlté tlačidlo.

• Odstránenie TV kanála zo zoznamu

Ak chcete TV kanál zo svojho oblúbeného zoznamu odstrániť, prejdite do pravého stĺpca, šípkami vyberte TV kanál a stlačte **OK**. TV kanál bude odstránený.

• Uloženie zoznamu

Vytvorený zoznam uložíte stlačením tlačidla **BACK** a následným potvrdením tlačidлом **OK**.

• Prepnutie na vlastný zoznam kanálov

Počas sledovania TV stlačte tlačidlo **OK**, zobrazí sa zoznam kanálov. Vlastný zoznam si zvolíte stlačením červeného tlačidla.

CA SYSTÉM

Poskytovanie služby funguje na základe použitia dekódovacej Smart karty. Je preto potrebné, aby Smart karta bola v STB vždy prítomná a vložená čipom nadol a šípka smerovala do STB.

CAS Slot

Zobrazuje servisné informácie týkajúce sa Smart karty.

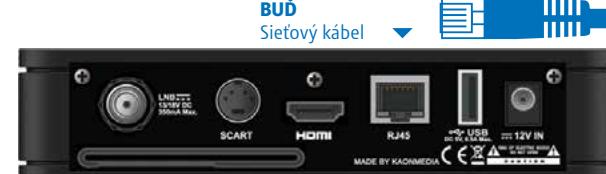
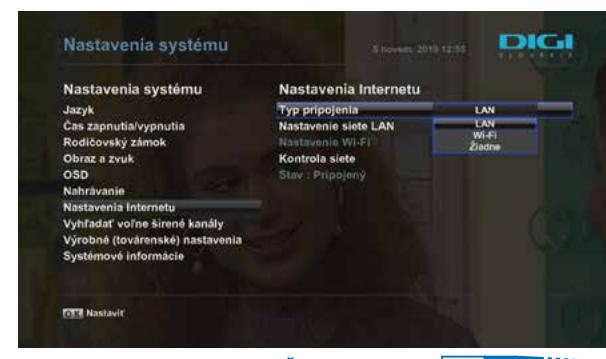
PRIPOJENIE SET-TOP BOXU DO INTERNETU

Pred prvým spustením TV archív na set-top boxe je potrebné nastaviť Internetové pripojenie podľa toho, či sa pripájate cez LAN kábel, alebo Wi-Fi.



!Pripojenie cez Wi-Fi je možné iba prostredníctvom príavného Wi-Fi zariadenia (Wi-Fi klúč) dodaného výlučne spoločnosťou DIGI Slovakia!

Urobíte tak cez Menu – Nastavenia systému – Nastavenia internetu. Tu vyberiete typ pripojenia LAN/Wi-Fi. Ak sa chcete pripájať cez Wi-Fi, je potrebné cez Nastavenie Wi-Fi vybrať Vašu Wi-Fi sieť, na ktorú sa chcete pripojiť a zadajte heslo do Vašej Wi-Fi siete



BUĎ
Sietový kábel



ALEBO
Wi-Fi klúč



Kompletný návod na inštaláciu TV archív najdete na našej stránke <https://www.digislovakia.sk/na-stiahnutie/> v sekciu Manuály na stiahnutie.

DIAĽKOVÝ OVLÁDAČ

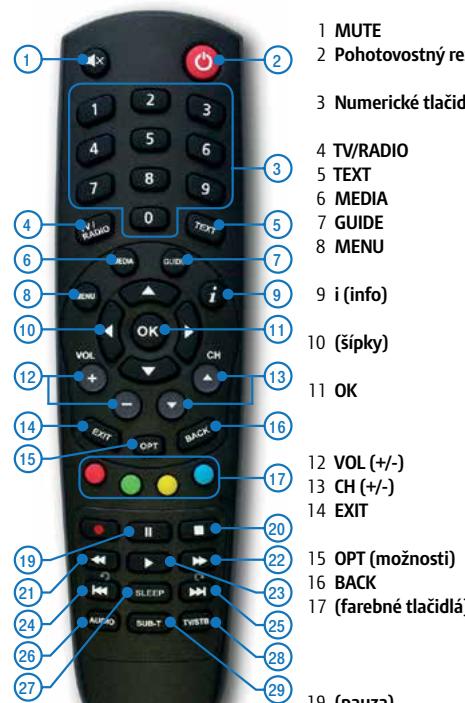
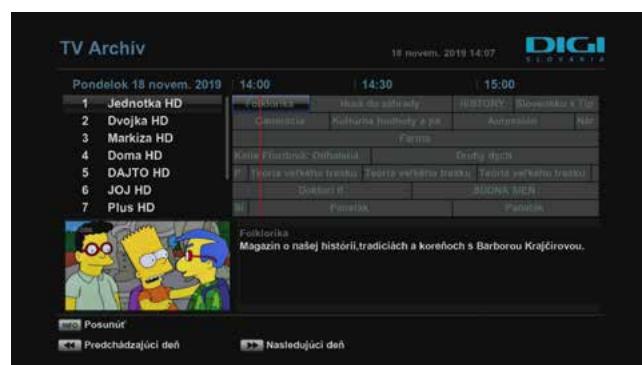
TELEVÍZNY ARCHÍV

Na využitie televízneho archív a kvalitný obrazový prenos je potrebné mať sprístupnenú službu TV archív a pripojenie na internet s rýchlosťou aspoň 4 Mbps.

Zoznam TV kanálov dostupných pre túto službu nájdete na www.digislovakia.sk.

PREHRÁVANIE ARCHIVOVANÝCH PROGRAMOV

- Pomocou tlačidiel ▲/▼ vyberte kanál, ktorý chcete spustiť.
- Tlačidlami ◀/▶ sa pohybujete v čase.
- Na voľbu predchádzajúceho alebo nasledujúceho dňa stlačte ▲◀/▶▶.
- Na prehratie programu stlačte tlačidlo OK.



- 1 MUTE
 - 2 Pohotovostný režim
 - 3 Numerické tlačidlá
 - 4 TV/RADIO
 - 5 TEXT
 - 6 MEDIA
 - 7 GUIDE
 - 8 MENU
 - 9 i (info)
 - 10 (šípky)
 - 11 OK
 - 12 VOL (+/-)
 - 13 CH (+/-)
 - 14 EXIT
 - 15 OPT (možnosti)
 - 16 BACK
 - 17 (farebné tlačidlá)
 - 19 (pauza)
 - 20 (stop)
 - 21 (pretákanie vzad)
 - 22 (pretákanie vpred)
 - 23 (play/štart)
 - 24 (posun/skok vzad)
 - 25 (posun/skok vpred)
 - 26 AUDIO
 - 27 SLEEP
 - 28 TV/STB
 - 29 SUB-T (titulky)
- Zapnutie/Vypnutie zvuku
 - Hlavný vypínač. Prepína medzi prevádzkovým a stand-by režimom.
 - Priame zadanie čísla TV kanálu, položky v menu alebo PIN kódu.
 - Prepínanie medzi TV a rádio stanicami.
 - Zobrazenie teletextu.
 - Vstup do časti menu MEDIA (nahrávky a obrázky).
 - Priamy vstup do Programového sprievodcu.
 - Vstup do hlavného menu alebo návrat na predchádzajúcu položku.
 - Zobrazenie informácií o práve sledovanom TV kanáli a relácii.
 - Pohyb kurzu v rámci Menu, pohyb medzi TV/rádio kanálmi a pod.
 - Potvrdzovanie všetkých operácií v rámci Menu. Tiež vyvolanie zoznamu kanálov počas sledovania živého vysielania.
 - Nastavenie úrovne hlasitosti.
 - Prepínanie medzi TV kanálmi.
 - Tlačidlo na ukončenie ponuky Menu a návrat do živého vysielania.
 - Možnosti nastavenia video výstupu.
 - Návrat na predošlú položku/ponuku.
 - Viacfunkčné tlačidlá s významom podľa príslušnej obrazovky (napr. modré tlač. - Poštová schránka)
 - Pozastavenie prehrávania.
 - Zastavenie (ukončenie) prehrávania.
 - Rýchly posun vysielania vzad.
 - Rýchly posun vysielania vpred.
 - Spust prehrávanie vysielania.
 - Vrátenie o 30 sekúnd vzad.
 - Vrátenie o 30 sekúnd vpred.
 - Otvorí menu na výber zvukovej stopy a audio módu (mono, stereo).
 - Nastavenie automatického vypnutia STB.
 - Prepínanie zdroja signálu (tlačidlo je neaktívne).
 - Otvorí menu na výber a zapnutie/vypnutie titulkov.

AKTIVÁCIA SMART KARTY



1. Opíšte si číslo Smart karty.
2. Zašlite aktivačnú SMS na číslo: **0902 021 090**
v tvare: **AKTIVUJ (medzera) ČísloVašejSmartkarty**
príklad: AKTIVUJ 123456789012



Poznámka: Ak máte Set-top box s integrovanou Smart kartou, sériové číslo Smart karty nájdete uvedené v Nastaveniach > CA systém, ako aj na štítku umiestnenom na spodnej strane vášho Set-top boxu.

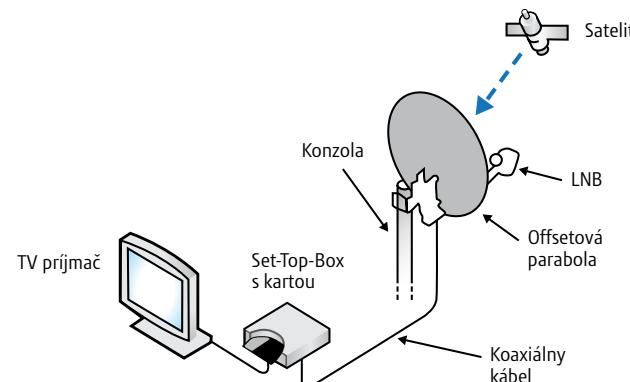
POSTUP ZAPOJENIA KONCOVÉHO ZARIADENIA



Trvá určitý čas – môže to byť aj viac ako 10 minút, kým sa aktivácia vašej Smart karty v našich zákazníckych systémoch zrealizuje. Počas tejto doby ponechajte Set-top box prepnutý na pozícii č. 1 (Jednotka).

Po prijatí potvrzujúcej SMS vypnite Set-top box diaľkovým ovládačom na min. 5 minút, inak sa vám nemusia načítať všetky dostupné stanice.

SCHÉMA PREPOJENIA SATELITNEJ ANTÉNY, BOXU A TV PRÍJMAČA



PREPOJENIE TV PRÍJMAČA A STB POMOCOU HDMI KÁBLA

Niektoré typy TV umožňujú prepojenie STB s TV pomocou HDMI kábla, ktorý poskytuje vyšiu kvalitu obrazu.

NAPÁJANIE

Štandardné vstupné napätie: AC 100 V až 240 V, 50/60 Hz

Rozsah vstupného napäťia: AC 90 V na 264 V, 47Hz ~ 63 Hz

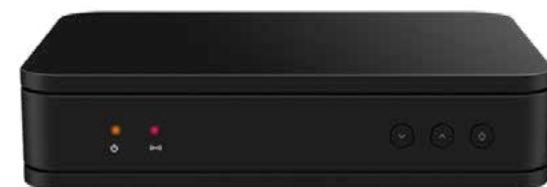
Príkon: Max. 23 W (max. výstup signálu Power: 19,2 W)

Ochrana: Vnútorná OCP/OVP obvodu

Typ napájania: Externý adaptér

Typ zástrčky: Európsky, napájací STB je CoC kompatibilný (v pohotovostnom režime)

GRAFICKÉ ZOBRAZENIE KAON DIGI BOXU



KÝM OSLOVÍTE TECHNICKÚ PODPORU



Základné pravidlo pre všetky situácie, keď „to prestane fungovať“, znie:
Porozmýšľajte a zvážte, či ste niektoré nastavenia nezmenili odvtedy,
keď všetko naposledy fungovalo správne.

Tu je niekoľko tipov na skontrolovanie:

STB nereaguje

- Odpojte ho na 10 sekúnd z elektriny a znova ho zapojte.

TV prijímač nemá obraz / Nezobrazuje sa menu v STB:

- Skontrolujte, či nemáte STB alebo TV vypnuté, prípadne či nie sú v Stand-By režime.
- Zmenilo sa niečo s vašimi zariadeniami odvtedy, keď mal váš televízor naposledy obraz?
- Sú všetky káble korektnie zapojené a poriadne zasunuté do správnych zásuviek?
- Je pustený prívod elektriny do televízora a STB? Môže byť vypnutý spínač na predlžovačke.
- Skontrolujte, či máte navolený správny AV vstup (input source) na vašej TV.

Obraz je v poriadku, ale žiadny alebo slabý zvuk

- Ak používate 2 alebo 3 diaľkové ovládače (na box, na televízor, na zosilňovač), je možné, že zvuk je vypnutý jedným, zatiaľ čo vy práve používate na ovládanie zvuku druhý.
- Ak vám nefunguje zvuk chodte do Menu -> Nastavenia - AV -> Zmeniť zvuk z AUTO na PCM.

Môj diaľkový ovládač nefunguje

- Mierite ovládačom priamo na TV prijímač?
- Batérie sú v poriadku? Skontrolujte ich, príp. vymeňte.

Obraz mrzne

- Satelitná anténa je v poriadku? Zlé počasie (napr. búrky) môže mať vplyv na kvalitu príjmu.
- Je prívodný kábel od antény dobre zasunutý do príslušného konektora?
- Niekedy pomôže prepripnúť tam a späť na iný kanál alebo reštartovať zariadenie.

TECHNICKÉ ÚDAJE

Obsah balenia	Užívateľská príručka, box, adaptér, SCART kábel, diaľkový ovládač (+ 2ks batérie AAA)
Pamäť	256 MB RAM + 4 MB flash
PIP (obraz v obraze)	Nie
Podsvietený displej	Nie
Pohotovostný režim	Áno
LED diódy	Áno (2x)
Podporované rozlíšenie	1920 x 1080i/50; 1280 x 720p; 720 x 576p; 720 x 576i
Rozmery	190 (š) x 140 (h) x 35 (v) mm
Operačný systém	LINUX
S-PDIF audio optický	Áno
SCART OUT	Áno (RGB/CVBS)
Teletext	Áno
Typ napájania	Externý sieťový adaptér (12V; 2,1A)
Tlačidlo vypnúť/zapnúť zariadenie	Áno
USB	USB 2.0 kompatibilné (5 V DC max. 500 mA)
Spotreba	23 W max., v pasívnom režime (stand by) 0,5 W (len pri vypnutí vypínačom na STB)
Časovač vypnutia	Áno
Časovač budenia	Áno
Detská poistka	Áno
Audio výstup Surround 5.1	Nie
Diaľkový ovládač	Infračervený
DVB-C tuner	Nie
DVB-S/S2 tuner	Áno
DVB-T tuner	Nie
Displej	Nie
EPG (elektronický programový sprievodca)	Áno
Ethernet port	1 x RJ-45, 10/100 Mb/s
Farba	Cierna
Harddisk	Nie
HDMI	HDMI 1.4a, HDCP 1.2
Chipset	Broadcom / BCM7358, TBD, A1, MIPS 3300 Core
Jazyk menu	slovenčina, angličtina, maďarčina

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Nechajte okolo STB z každej strany aspoň 10 cm voľný priestor. Voľný priestor je potrebný na účely odvetrávania vyprodukovaného tepla.
- Nezakrývajte odvetrávacie otvory vecami, ako sú noviny, časopisy, obrus, záclona atď. Iným spôsobom ako cez otvory na vonkajšom obale STB sa nemá teplo ako odvetrať.
- Povrch STB neprikrývajte ani naň neukladajte iné predmety, napr. ďalšie zariadenia. (Položenie externého disku, ktorý je pripojený k STB, na jeho povrch je prípustné.)
- Nekladte STB na nič, čo vyzaruje teplo, napríklad na iné elektronické zariadenie.
- Ak chcete vložiť STB do skrinky alebo podobne uzavretého priestoru, uistite sa, že je dosť priestoru na odvetrávanie.
- Uistite sa, že STB nie je vystavený riziku pádu alebo poliatia tekutinami.
- Neumiestňujte na STB nič, čo obsahuje otvorený oheň, napríklad sviečky.
- Nevystavujte STB extrémnemu teplu, chladu alebo vlhkému prostrediu.
- Nezapájajte ani neodpájajte káble, keďže STB zapojený do elektrickej siete. Okrem možného poškodenia obvodov STB hrozí aj úraz elektrickým prúdom. Jediným zaručeným spôsobom odpojenia STB od zdroja elektrickej energie je vytiahnutie kábla na prívod elektrickej energie zo zásuvky.
- Neotvárajte a nerozoberajte vonkajší obal STB. Zariadenie neobsahuje žiadne súčiastky, ktoré by sa dali opraviť, nastaviť alebo vymeniť mimo autorizovaného servisu.
- Na čistenie vonkajšieho obalu STB používajte jemnú látku navlhčenú šetrným čistiacim prostriedkom na elektroniku.



UŽITOČNÉ INFORMÁCIE

VYPADLI VÁM NIEKTORÉ PROGRAMY?

- Pošlite SMS na číslo **0902 021 090** v tvare:
OPRAV /medzera/ číslo zmluvy /medzera/ číslo SMART karty bez medzier

ZABUDLI STE PIN?

- Pošlite SMS na číslo **0902 021 090** v tvare:
PIN /medzera/ číslo zmluvy /medzera/ číslo SMART karty bez medzier

MÁTE ZLE NASTAVENÝ STB?

- Pošlite SMS na číslo **0902 021 090** v tvare:
RESET /medzera/ číslo zmluvy /medzera/ číslo SMART karty bez medzier

* Podmienkou servisu cez SMS je príjem TV signálu, ktorý si overíte na programе Jednotka HD, Markiza HD, JOJ HD.
Cena odoslanej SMS správy bude účtovaná podľa platného cenníka príslušného mobilného operátora, ktorého služby účastník využíva.

Nepodarilo sa vám rozchodiť službu? **Kontaktujte nás**

→ www.digislovakia.sk

📞 0850 211 112

✉️ info@digislovakia.sk

📍 www.digislovakia.sk/kontakt

DIGI
SLOVAKIA