

# CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB

Cenník pre poskytovanie služieb internetového prístupu a internetovej televízie

ÚČINNOSŤ : od 05.06.2023

ZÚČTOVACIE OBDOBIE : kalendárny mesiac

Ceny uvedené v tomto Cenníku sa vzťahujú na Účastníkov využívajúcich služby spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. bez viazanosti aj s viazanosťou, ak nie je v Zmluvnej dokumentácii alebo v niektorej jej časti uvedené inak. Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvnej dokumentácie.

## Obsah

<b>1.1</b>	<b>Cenník pre poskytovanie služieb internetového prístupu .....</b>	<b>3</b>
1.1.1	Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetového prístupu .....	3
1.1.2	Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení .....	3
1.1.3	Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkových služieb Podniku alebo tretích strán .....	3
	Ostatné Doplnkové služby.....	3
1.1.4	Mesačné alebo jednorazové poplatky za inštaláciu a/alebo aktiváciu služby internetového prístupu .....	4
1.1.5	Ostatné jednorazové poplatky .....	4
1.1.6	Ostatné mesačné poplatky .....	5
1.1.7	Pokuta .....	6
1.1.8	Bonus .....	6
1.1.9	Podmienky poskytovania služby internetového prístupu .....	7
<b>1.2</b>	<b>Cenník pre poskytovanie služieb internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY .....</b>	<b>10</b>
1.2.1	Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetovej televízie .....	10
1.2.2	Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY .....	10
1.2.3	Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkových služieb Podniku alebo tretích strán .....	10
	EXTRA balíky.....	11
	Ostatné Doplnkové služby.....	11
1.2.4	Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení .....	13
1.2.5	Mesačné poplatky za prístup pre sledovanie na viacerých Koncových zariadení súčasne .....	14
1.2.6	Mesačné alebo jednorazové poplatky za inštaláciu a/alebo aktiváciu služby internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY .....	15
1.2.7	Ostatné jednorazové poplatky .....	15
1.2.8	Ostatné mesačné poplatky .....	16
1.2.9	Pokuta .....	17
1.2.10	Bonus .....	18

## AKTUÁLNA PONUKA SLUŽIEB

### 1.1 Cenník pre poskytovanie služieb internetového prístupu

Službou Internetového prístupu sa rozumie služba internetového prístupu poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie VDSL, active ethernet alebo prostredníctvom optickej technológie a je možné ju zriadiť Účastníkovi prostredníctvom technológie, ktorá je dostupná v lokalite, v ktorej Účastník žiada o zriadenie a poskytovanie Služby Internetového prístupu (inštalačná adresa). V prípade dostupnosti viacerých technológií na adrese poskytovania Služby Internetového prístupu má Účastník právo zvoliť si určitú technológiu v rámci uzatvorenia Zmluvy, vrátane dodatkov k nej.

#### 1.1.1 Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetového prístupu

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
INTERNET S	8,25 €	<b>9,90 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
INTERNET M	10,75 €	<b>12,90 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

#### 1.1.2 Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení

Koncové zariadenie	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
WIFI router	1,25 € / kus	<b>1,50 € / kus</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

**Koncové zariadenie WIFI router.** Každému Účastníkovi využívajúcemu službu internetového prístupu je možné poskytnúť maximálne 4 Koncové zariadenie WIFI router. Počet koncových zariadení WIFI router je určený na základe splnenia technických podmienok v mieste inštalácie.

#### 1.1.3 Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkových služieb Podniku alebo tretích strán

Doplnkové služby je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo Základných balíkov služieb internetového prístupu.

#### Ostatné Doplnkové služby

	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pevná verejná IP adresa	6,67 €	<b>8,00 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

**Služba Voyo**

Podnik zabezpečí Účastníkovi Služby možnosť aktivovať si a využívať službu Voyo za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania služby Voyo spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.. (ďalej len „podmienky Voyo“) a Podmienkach používania Voyo štart a Voyo plná verzia spoločnosti MARKÍZA-SLOVAKIA. Služba Voyo vo variante Voyo štart je poskytovaná zadarmo. Služba Voyo vo variante Voyo plná verzia je poskytovaná za cenu 5,99 € s DPH (4,99 € bez DPH). Podnik je oprávnený ukončiť ponuku služby Voyo v súlade s podmienkami Voyo.

**1.1.4 Mesačné alebo jednorazové poplatky za inštaláciu a/alebo aktiváciu služby internetového prístupu**

Zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu (jednorazovo pri zriadení služby)	80,00 €	<b>96,00 €</b>	jednorazovo
Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu (mesačné splátky poplatku)	3,33 €	<b>4,00 €</b>	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 96,00 €)
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	<b>1,00 € / 1 m</b>	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	4,17 € / úkon	<b>5,00 € / úkon</b>	jednorazovo

**Rozšírená inštalácia technikom I.** Nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla 20 metrov, pričom cena je určená za každý začatý 1 meter nad rámec 20 metrov kábla.

**Rozšírená inštalácia technikom II.** Nadštandardné úkony technika spojené s vykonaním vŕtania 2 (dvoch) alebo viacerých prierezov steny do steny nad rámec vŕtania 1 (jedného) prierezu steny, pričom cena je určená za každý začatý 1 prierez steny nad rámec 1 (jedného) prierezu steny.

**1.1.5 Ostatné jednorazové poplatky**

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie	12,42 €	<b>14,90 €</b>	jednorazovo

Opis faktúry	0,83 €	<b>1,00 €</b>	jednorazovo
Hotovostná platba	1,25 €	<b>1,50 €</b>	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	<b>50,00 €</b>	jednorazovo
Výjazd technika	16,58 €	<b>19,90 €</b>	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena Základného balíka alebo Doplnkovej služby)	4,17 €	<b>5,00 €</b>	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	<b>neuplatňuje sa</b>	jednorazovo

**Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie.** Prerušením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

**Výjazd technika.** Účtuje sa pri každom výjazde technika. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade zmeny Miesta inštalácie v prípade, ak v novom Mieste inštalácie existoval Koncový bod siete.

### 1.1.6 Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka	2,50 €	<b>3,00 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

**Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka.** Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na Službu len 1x, a to v celkovom trvaní maximálne 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

### 1.1.7 Pokuta

Pokuta	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie ONT zariadenia zo strany Účastníka	72,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

### 1.1.8 Bonus

Bonus	Výška bonusu bez DPH/mesiac	Výška bonusu s DPH/mesiac	Maximálna doba poskytovania bonusu	Maximálna výška bonusu s DPH
Bonus na aktivačný poplatok pri zriadení internetového prístupu (mesačný poplatok)	3,33 € mesačne	<b>4,00 € mesačne</b>	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	96,00 €

**Bonus na aktivačný poplatok pri aktivácii internetového prístupu.** Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu, vo výške 4,00 €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu vo výške 96,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 4,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok,

Osobitných podmienok a Cenníka, je 96,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Aktivačný poplatok za aktiváciu služby mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

### 1.1.9 Podmienky poskytovania služby internetového prístupu

Podnik poskytuje Službu internet prostredníctvom metalickej technológie (ADSL a VDSL), active ethernet a na optickej technológii v nasledovných základných balíkoch:

Základný balík	Technológia	Profil	Maximálna rýchlosť downstream/usptream	Bežne dostupná rýchlosť downstream/usptream	Minimálna rýchlosť downstream/usptream	Objem dát	Maximálna agregácia
<b>INTERNET S</b>	Metalická VDSL	NGA VM-	do 10,0 / 3,0 Mbit/s	7,0 / 2,4 Mbit/s	5,0 / 1,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA VM	do 15,0 / 3,0 Mbit/s	13,0 / 2,4 Mbit/s	5,0 / 1,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Optická	NGA GM	do 50,0 / 10,0 Mbit/s	40,0 / 8,0 Mbit/s	25,0 / 5,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	Metalická VDSL	NGA VM+	do 30,0 / 3,0 Mbit/s	26,0 / 2,4 Mbit/s	15,0 / 1,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA VL-	do 40,0 / 6,0 Mbit/s	37,0 / 4,8 Mbit/s	30,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55

<b>INTERNET M</b>		NGA VL	do 50,0 / 6,0 Mbit/s	43,0 / 4,8 Mbit/s	30,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
		NGA VL+	do 70,0 / 6,0 Mbit/s	58,0 / 4,8 Mbit/s	50,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA XL-	do 80,0 / 10,0 Mbit/s	73,0 / 8,0 Mbit/s	70,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA XL	do 90,0 / 10,0 Mbit/s	82,0 / 8,0 Mbit/s	70,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Optická	NGA GL	do 300,0 / 80,0 Mbit/s	do 300,0 / 64,0 Mbit/s	do 200,0 / 40,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa

Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Balíkoch nie je garantovaná, čím nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy (prostriedky nápravy a podmienky ich uplatnenia sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a môžu byť uplatnené aj pri veľkých trvajúcich a opakujúcich sa odchýlkach od skutočného výkonu Služby internetového prístupu za predpokladu, že boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy). Uvedené hodnoty rýchlosti internetového pripojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia Technických zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby internetového prístupu vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku zdieľajúcich tak šírku prenosového pásma (čím viac Účastníkov zdieľa šírku prenosového pásma v rovnakom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia); Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby.

**Rýchlosť downstream/upstream.** Rýchlosť downstream/upstream služby internetového prístupu, resp. Účastníkovi zriadený profil, sú uvedené v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve.

**Profil.** Profil stanovuje maximálnu rýchlosť (proklamovanú), ktorú je podľa tabuľky vyššie možné dosiahnuť pri zriadení služby internetového prístupu prostredníctvom zvolenej technológie Účastníkom v zvolenom Mieste inštalácie pre zvolený balík služby. Dostupný Profil si Účastník môže overiť u Podniku.

**Minimálna rýchlosť.** Minimálna rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu mohla byť Účastníkovi zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti jednotlivých balíkov je uvedená vyššie pre jednotlivé balíky a prípadne aj Profile.



**Maximálna rýchlosť (Proklamovaná rýchlosť).** Maximálna rýchlosť (Proklamovaná rýchlosť) je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabšou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod) za predpokladu, že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť. Maximálna rýchlosť je do hodnoty v Mbit/s, uvedenej vyššie pre jednotlivé balíky, a prípadne aj Profily, a nemožnosť jej dosiahnutia môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou Koncového bodu siete, ktorý Účastník používa pri používaní Služieb internetového prístupu. V takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

**Bežne dostupná rýchlosť.** Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú môže Účastník väčšinu času očakávať pri využívaní Služby internetového prístupu. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti jednotlivých balíkov je uvedená vyššie pre jednotlivé balíky a prípadne aj Profily.

**FUP.** Hranica FUP je stanovená na 300 GB a predstavuje súčet prijatých a odoslaných dát. Do preneseného objemu dát sa započítava aj prenos nevyžiadaných dát. Negarantovaná rýchlosť po prekročení hranice FUP je 20% z maximálnej rýchlosti Účastníkom využívaného balíka (prípadne v danom Profile), uvedenej vyššie v tomto bode alebo v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve. Po znížení rýchlosti môže dôjsť k sťaženiu využívania dátovo náročnejších internetových stránok a aplikácií, sťahovania dátovo náročnejších obsahov a prehliadania a sťahovania dátovo náročnejších multimediálnych súborov.

## 1.2 Cenník pre poskytovanie služieb internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY

### 1.2.1 Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetovej televízie

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Internetová TV M	9,82 €	<b>10,90 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

### 1.2.2 Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY

Základný balík 2 PLAY	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY: TV S + NET S (Internetová TV S a INTERNET S)	14,08 €	<b>16,90 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY: TV M + NET S (Internetová TV M a INTERNET S)	16,58 €	<b>19,90 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY: TV S + NET M (Internetová TV S a INTERNET M)	15,75 €	<b>18,90 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY: TV M + NET M (Internetová TV M a INTERNET M)	19,08 €	<b>22,90 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

**Balík 2 PLAY.** V rámci Balíkov „2 PLAY“ je Služba internetovej televízie poskytovaná spolu so Službou internetového prístupu. Popis a podmienky poskytovania Balíku „2 PLAY“ sa riadia Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetovej televízie a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

### 1.2.3 Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkových služieb Podniku alebo tretích strán

Doplnkové služby je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo Základných balíkov služieb internetovej televízie alebo zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY.

**EXTRA balíky**

EXTRA balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Extra Premium šport	5,00 €	<b>6,00 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Extra HBO	5,00 €	<b>6,00 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Extra HU+	2,75 €	<b>3,30 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

**EXTRA balík.** Službu Extra balík/y je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo Základných balíkov (vrátane Základného balíka 2 PLAY). Výnimkou je Extra balík Extra Premium šport, ktorý je možné objednať iba so Základným balíkom Internetová TV M alebo Základnými balíkmi 2 PLAY: TV M + NET S alebo 2 PLAY: TV M + NET M.

**Ostatné Doplnkové služby**

	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pevná verejná IP adresa	6,67 €	<b>8,00 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

**Doplnkové služby poskytované tretími stranami**
**Služba Voyo**

Podnik zabezpečí Účastníkovi Služby možnosť aktivovať si a využívať službu Voyo za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania služby Voyo spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.. (ďalej len „podmienky Voyo“) a Podmienkach používania Voyo štart a Voyo plná verzia spoločnosti MARKÍZA-SLOVAKIA. **Služba Voyo vo variante Voyo štart je poskytovaná zadarmo.** Služba Voyo vo variante Voyo plná verzia je poskytovaná za cenu 5,99 € s DPH (4,99 € bez DPH). Podnik je oprávnený ukončiť ponuku služby Voyo v súlade s podmienkami Voyo.

Voyo	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Voyo plná verzia	4,99 €	<b>5,99 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

## Služba HBO Max

Podnik zabezpečí pre Účastníka prístup ku audiovizuálnej mediálnej službe na požiadanie HBO Max poskytovanej spoločnosťou HBO Europe s.r.o. so sídlom na adrese: Praha 7, Jankovcova 1037/49, PSČ: 170 00, Česká republika, IČO: 61466786, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 29418, čím umožňuje Účastníkovi prístup ku súboru vybraných filmových titulov, ktoré sa ďalej osobitne nespoplatňujú, podľa príslušnosti do vybranej kategórie (skupiny) filmov. Služba umožňuje Účastníkovi sledovať vybrané filmové tituly prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov, smart televízorov prípadne iných zariadení pripojených do siete internet podporujúcich službu HBO Max. Zoznam týchto zariadení je dostupný na stránke [www.hbomax.com/sk/sk](http://www.hbomax.com/sk/sk) alebo aj na stránke <http://www.digislovakia.sk/>. Služba je poskytovaná ako súčasť Extra balíka HBO + HBO Max. Podnik nezostavuje ponuku filmových titulov dostupných v rámci služby HBO Max ani ponuku televíznych programových služieb (lineárne vysielanie) dostupných v rámci služby HBO Max a Účastník nemá garantovanú dostupnosť konkrétnych titulov ani konkrétnych televíznych programových služieb, ich počet ani ich skladbu. Počas trvania Zmluvy môže dochádzať k zmene rozsahu poskytovanej služby HBO Max, najmä k zmene ponuky programových služieb a filmových titulov (vrátane zvýšenia alebo zníženia počtu) ako aj k dočasnému obmedzeniu prístupu k obsahu dostupnému v rámci služby HBO Max, pričom takáto zmena a obmedzenie nebude osobitne oznamovaná. Podnik negarantuje funkčnosť vysielania televíznych programových služieb ani dostupnosť filmových titulov (dostupnosťou filmových titulov sa myslí možnosť ich vzhliadnutia po vykonaní výberu v súlade s podmienkami služby HBO Max) zobrazených v rámci služby HBO Max a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania televíznych programových služieb alebo sprístupňovania filmových titulov. Podnik poskytuje službu HBO Max na úrovni kvality best effort, to znamená, že Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie vysielania televíznych programových služieb alebo sprístupňovania filmových titulov dostupných v rámci služby HBO Max.

Účastník si môže objednať službu HBO Max na Predajnom mieste Podniku ako súčasť Extra balíka HBO + HBO Max. O aktivácii služby bude Účastník informovaný notifikačnou správou cez SMS alebo e-mailom na Účastníkom uvedené telefónne číslo alebo e-mail uvedený pri identifikácii Účastníka. Ak si Účastník zvolí zaslanie informácie o aktivácii služby na e-mail, informácia o aktivácii služby bude doručovaná ako text, ktorý bude obsahom emailovej správy, ktorej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Je zodpovednosťou Účastníka svoju e-mailovú adresu chrániť pred prístupom tretích osôb. Účastník môže kedykoľvek požiadať o deaktiváciu tejto doplnkovej služby rovnakými spôsobmi, ako je uvedené pre aktiváciu služby.

Pre využívanie služby je potrebné, aby si Účastník vytvoril účet HBO Max a v prípade potreby v rámci vytvárania účtu zadal registračný kód poskytnutý Podnikom, prihlásil sa ako užívateľ a registroval si zariadenie. Využívanie služby HBO Max prostredníctvom mobilného zariadenia alebo smart televízora si vyžaduje tiež stiahnutie osobitnej aplikácie HBO Max, prostredníctvom ktorej bude Účastník službu HBO Max využívať, za predpokladu, že nie je v zariadení predinštalovaná, a to podľa postupu, ktorý je uvedený na stránke [www.hbomax.com/sk/sk](http://www.hbomax.com/sk/sk). Postup pre prihlásenie a vytvorenie účtu HBO Max je uverejnený na [www.hbomax.com/sk/sk](http://www.hbomax.com/sk/sk) a na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk). Sledovanie filmových titulov v rámci tejto služby je možné prostredníctvom webovej stránky [www.hbomax.com/sk/sk](http://www.hbomax.com/sk/sk) alebo prostredníctvom aplikácie na podporovaných zariadeniach ( napr. mobil / tablet / smart TV a pod.). Minimálne konfiguračné nároky na podporované zariadenia sú uvedené na [www.hbomax.com/sk/sk](http://www.hbomax.com/sk/sk). Sledovanie je možné iba na zaregistrovaných zariadeniach, a to maximálne na troch súčasne. Sledovanie filmových titulov je dostupné iba z územia SR; uvedené nemá vplyv na aplikáciu nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2017/1128 o cezhraničnej prenositeľnosti on-line služieb poskytujúcich obsah v rámci vnútorného trhu v súlade s podmienkami služby HBO Max dostupnými na [www.hbomax.com/sk/sk](http://www.hbomax.com/sk/sk). Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie služby je prístup do siete internet s odporúčanou rýchlosťou downstreamu aspoň 5 Mbit/s. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, súčasťou tejto služby nie je prístup do siete internet. Využívanie služby nie je podmienené prístupom do siete internet poskytovaného Podnikom. Prenesené dáta pri sledovaní filmových titulov v rámci tejto služby prostredníctvom internetu sú súčasťou objemu dát pre internetový prístup. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú

Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý internetový prístup poskytuje. Podnik nezodpovedá za správne fungovanie služby a aplikácie pri použití iného zariadenia, ako je odporúčané a otestované. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete internet nebudú využívaním služby porušené. Účastník, plne zodpovedá za súlad medzi využívaním služby HBO Max a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete internet. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť služby v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.

HBO Max	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Extra HBO + HBO Max	6,67 €	<b>8,00 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

**Extra HBO + HBO Max.** Služba Extra balík Extra HBO + HBO Max pozostáva z Extra balíka Extra HBO a poskytnutia aktivačného kódu umožňujúceho využívanie služby HBO Max.

#### 1.2.4 Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení

Koncové zariadenie	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
WIFI router	1,25 € / kus	<b>1,50 € / kus</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Nájom Koncového zariadenia (OTT STB) – Prvé až Štvrté	1,25 € / kus	<b>1,50 € / kus</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

**Koncové zariadenie WIFI router.** Každému Účastníkovi využívajúcemu službu internetového prístupu je možné poskytnúť maximálne 4 Koncové zariadenie WIFI router. Počet koncových zariadení WIFI router je určený na základe splnenia technických podmienok v mieste inštalácie.

**1.2.5 Mesačné poplatky za prístup pre sledovanie na viacerých Koncových zariadení súčasne**

Koncové zariadenie	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prvý a Druhý prístup	Neuplatňuje sa, je súčasťou Základného balíka		
Tretí prístup pre sledovanie na viacerých Koncových zariadení súčasne	1,25 € / kus	<b>1,50 € / kus</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Štvrtý prístup pre sledovanie na viacerých Koncových zariadení súčasne	1,25 € / kus	<b>1,50 € / kus</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

**Prístupy pre sledovanie na viacerých Koncových zariadeniach súčasne.** V cene Základného balíka sú obsiahnuté 2 prístupy pre sledovanie Služby internetovej televízie na viacerých Koncových zariadení súčasne, čo umožňuje sledovať Službu internetovej televízie na 2 zariadeniach súčasne. V prípade, ak si Účastník želá sledovať televízne vysielanie na viac ako 2 zariadeniach súčasne, maximálne však na 4 zariadeniach súčasne, je potrebné aktivovať (dokúpiť) Tretí prístup a/alebo Štvrtý prístup k službe.

**Príklad účtovania viacerých koncových zariadení – OTT STB**

Počet Set-top boxov	Cena spolu za všetky zariadenia a prístupy (s DPH)
1 Set-top box (prvé 2 prístupy v cene služby)	1,50 EUR
2 Set-top boxy (prvé 2 prístupy v cene služby)	3,00 EUR
3 Set-top boxy (vrátane tretieho prístupu)	6,00 EUR
4 Set-top boxy (vrátane tretieho a štvrtého prístupu)	9,00 EUR

**Príklad účtovania viacerých prístupov bez OTT STB**

Počet prístupov	Cena spolu za všetky prístupy (s DPH)
1 Prístup (prvé 2 prístupy v cene služby)	0,00 EUR
2 Prístupy (prvé 2 prístupy v cene služby)	0,00 EUR
3 Prístupy	1,50 EUR
4 Prístupy	3,00 EUR

**1.2.6 Mesačné alebo jednorazové poplatky za inštaláciu a/alebo aktiváciu služby internetovej televízie a zvyhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY**

Zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb internetovej televízie (jednorazovo pri zriadení služby)	Neuplatňuje sa		
Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY (jednorazovo pri zriadení služby)	80,00 €	<b>96,00 €</b>	jednorazovo
Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY (mesačné splátky poplatku)	3,33 €	<b>4,00 €</b>	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 96,00 €)
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	<b>1,00 € / 1 m</b>	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	4,17 € / 1 úkon	<b>5,00 € / úkon</b>	jednorazovo

**Rozšírená inštalácia technikom I.** Nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla 20 metrov, pričom cena je určená za každý začatý 1 meter nad rámec 20 metrov kábla.

**Rozšírená inštalácia technikom II.** Nadštandardné úkony technika spojené s vykonaním vŕtania 2 (dvoch) alebo viacerých prierezov steny do steny nad rámec vŕtania 1 (jedného) prierezu steny, pričom cena je určená za každý začatý 1 prierez steny nad rámec 1 (jedného) prierezu steny.

**1.2.7 Ostatné jednorazové poplatky**

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie	12,42 €	<b>14,90 €</b>	jednorazovo
Opis faktúry	0,83 €	<b>1,00 €</b>	jednorazovo

Hotovostná platba	1,25 €	<b>1,50 €</b>	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	<b>50,00 €</b>	jednorazovo
Výjazd technika	16,58 €	<b>19,90 €</b>	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo doplnkovej služby)	4,17 €	<b>5,00 €</b>	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	<b>neuplatňuje sa</b>	jednorazovo
Administratívny poplatok za doručenie koncových zariadení kuriérom	5,00 €	<b>6,00 €</b>	jednorazovo

**Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie.** Prerušením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

**Výjazd technika.** Účtuje sa pri každom výjazde technika.

**Administratívny poplatok za kuriérske služby** Účtuje sa pri doručovaní dokumentácie alebo koncových zariadení medzi Podnikom a Účastníkom, okrem doručovania pri zriadení Služby.

### 1.2.8 Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka	2,50 €	<b>3,00 €</b>	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia



**Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka.** Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na Službu len 1x, a to v celkovom trvaní maximálne 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov

### 1.2.9 Pokuta

Pokuta	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia (OTT STB) v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	<b>neuplatňuje sa</b>	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	10,00 €	<b>neuplatňuje sa</b>	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra zo strany Účastníka	10,00 €	<b>neuplatňuje sa</b>	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie SCART alebo HDMI kábla zo strany Účastníka	3,00 €	<b>neuplatňuje sa</b>	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	<b>neuplatňuje sa</b>	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	<b>neuplatňuje sa</b>	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie ONT zariadenia zo strany Účastníka	72,00 €	<b>neuplatňuje sa</b>	jednorazovo

**1.2.10 Bonus**

Bonus	Výška bonusu bez DPH/mesiac	Výška bonusu s DPH/mesiac	Maximálna doba poskytovania bonusu	Maximálna výška bonusu s DPH
Bonus na aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY (mesačný poplatok)	3,33 € mesačne	<b>4,00 € mesačne</b>	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	96,00 €

**Bonus na aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY.** Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY, vo výške 4,00 €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY vo výške 96,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 4,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Aktiváciu služby (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 96,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Aktivačný poplatok za aktiváciu služby mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.