

**PODMIENKY UŽÍVANIA SLUŽBY CANAL+
ZÁKAZNÍKMI SPOLOČNOSTI DIGI SLOVAKIA**

Podmienky užívania služby Canal+ zákazníkmi spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.
(účinné od 03.04.2024)

Spoločnosť Canal+ Luxembourg S. à r.l., so sídlom 4, Rue Albert Borschette, L-1246 Luxemburg, Luxemburské veľkovoľvodstvo, registračné číslo B 87905 (ďalej len „Prevádzkovateľ“) vydáva tieto Podmienky užívania služby CANAL+ zákazníkmi spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o., IČO 35 701 722 (ďalej len „Podmienky“).

V otázkach neupravených týmito Podmienkami sa primerane použijú najmä ustanovenia Osobitných podmienok spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. pre poskytovanie služby Canal+.

1. PONUKA SLUŽBY CANAL+

- 1.1. Prevádzkovateľ ponúka v rámci Služby CANAL+ určité televízne kanály a audiovizuálne diela vlastnej produkcie alebo diela, ktoré je oprávnený ponúkať na základe licencií udelených príslušnými nositeľmi práv (ďalej len „Tituly“).
- 1.2. Užívateľia berú na vedomie, že obsah služby CANAL+ je ponúkaný na sledovanie v súlade s príslušnou licenciou alebo inými podmienkami príslušného nositeľa práv. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť rozsah ponúkaného obsahu, vrátane možnosti vyradiť Tituly z ponuky podľa vlastného uváženia. Tituly obmedzené licenčnými podmienkami môžu byť sprístupnené len na obmedzený čas alebo nemusia byť sprístupnené vôbec z dôvodu uvedených v licenčných podmienkach (napr. sledovanie je územne blokované). Tituly zahŕňajúce priame prenosy (napr. záznamy športových prenosov) môžu byť sprístupnené s časovým oneskorením z dôvodu spracovania priameho prenosu.
- 1.3. Prevádzkovateľ je oprávnený pripojovať k Titulom komerčné oznámenia (vrátane reklamy, sponzorstva, umiestňovania produktov a iných foriem ponúk) Prevádzkovateľa a/alebo tretích strán.
- 1.4. Celý obsah Služby CANAL+ je určený výlučne pre osobnú potrebu Užívateľov a pre územie Slovenskej republiky (zobrazenie obsahu je územne blokované), pokiaľ Prevádzkovateľ neumožní zobrazenie určitého obsahu aj z iného územia. Užívateľia nie sú oprávnení používať žiadne technické ani iné prostriedky na obchádzanie príslušného územného obmedzenia. Komerčné alebo podnikateľské využívanie obsahu Služby CANAL+ alebo akékoľvek iné využívanie vo väčšom rozsahu je výslovne zakázané.

2. PODMIENKY UŽÍVANIA SLUŽBY CANAL+

- 2.1. Užívateľ je povinný používať službu CANAL+ len na súkromné účely alebo pre potreby členov svojej domácnosti. Užívateľ preto nie je oprávnený obsah služby CANAL+ akýmkoľvek spôsobom šíriť, kopírovať, upravovať, nahrávať, zdieľať, sprístupňovať, verejne reprodukovať alebo verejne premietiť, sprístupňovať tretím osobám alebo inak používať v rozpore s týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi.
- 2.2. Počet zariadení, na ktorých možno používať službu CANAL+, je obmedzený. Bližšie informácie sú k dispozícii v Osobitných podmienkach spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. pre poskytovanie služby Canal+.
- 2.3. Služba CANAL+ môže byť poskytovaná aj prostredníctvom DIGI TV aplikácie, ktorú si musí Užívateľ nainštalovať do svojho zariadenia. K používaniu služby CANAL+ je potrebné mať nainštalovanú aplikáciu CANAL+ App. Aplikácia nie je kompatibilná so všetkými typmi zariadení a operačnými systémami. Zariadenia a operačné systémy kompatibilné s aplikáciou sú uvedené na www.canalplus.sk/dolezite-odkazy/.
- 2.4. Užívateľ berie na vedomie, že na správne fungovanie služby CANAL+ je potrebné internetové pripojenie a vykonávanie priebežných aktualizácií aplikácie CANAL+ App a zariadení. Kvalita služby CANAL+ sa môže v závislosti od zariadení líšiť a závisí od rôznych ďalších faktorov, ako je lokalita Užívateľa, dostupná šírka pásma a/alebo rýchlosť internetového pripojenia Užívateľa. Súčasťou Služby CANAL+ nie je zabezpečenie internetového pripojenia Užívateľa. Za poplatky spojené s internetovým pripojením je zodpovedný Užívateľ.
- 2.5. Poskytovateľ pravidelne aktualizuje službu CANAL+. Táto aktualizácia zahŕňa nahrádzanie, odstraňovanie alebo pridávanie titulov, ako aj zmeny a ďalší vývoj webových stránok, aplikácie a iných užívateľských rozhraní. V tejto súvislosti nemá Užívateľ nárok na poskytnutie konkrétneho titulu, obsahu alebo konkrétneho dizajnu webových stránok, aplikácií alebo iných užívateľských rozhraní. Poskytovateľ ani spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. nie sú povinní informovať Užívateľa o aktualizáciách Služby CANAL+ a Užívateľ nemá z tohto dôvodu nárok na žiadnu náhradu.

3. POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

- 3.1. Užívateľ je zodpovedný za zabezpečenie svojho zákaznického účtu a hesla a za obmedzenie prístupu k svojmu počítaču a mobilným alebo iným prijímacím zariadeniam. Užívateľ je tiež zodpovedný za včasné a správne aktualizovanie aplikácie a svojho zariadenia.
- 3.2. Užívateľ súhlasí s tým, že v rozsahu vyžadovanom platnými právnymi predpismi je zodpovedný za všetky činnosti vykonávané prostredníctvom svojho zákaznického účtu alebo hesla. Užívateľ je povinný prijať všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie dôvernosti a bezpečnosti svojho hesla. Užívateľ je povinný

bezodkladne informovať spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o., ak existuje dôvod domnievať sa, že jeho heslo získala tretia osoba alebo že je heslo používané neoprávneným spôsobom.

- 3.3. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude používať Službu CANAL+ (i) spôsobom, ktorý by mohol prerušiť, poškodiť alebo inak narušiť Službu CANAL+ alebo prístup k nej, alebo (ii) na podvodné účely alebo v súvislosti s akoukoľvek trestnou alebo nezákonnou činnosťou.
- 3.4. Služba CANAL+ môže obsahovať erotické a/alebo urážlivé prvky. Prevádzkovateľ nezaručuje, že klasifikácia vekového obmedzenia každého audiovizuálneho diela je úplne presná a zodpovedá predstávam Užívateľa o vekovom obmedzení. Užívateľ berie na vedomie, že má možnosť zabezpečiť ochranu tohto obsahu, napríklad prostredníctvom rodičovského zámku, a musí zabezpečiť, aby k tomuto kódu nemala prístup žiadna nepovolaná osoba.
- 3.5. Užívateľ sa výslovne zaväzuje:
 - 3.5.1. nearchivovať, nereprodukovať, nedistribúvať, neupravovať, nezobrazovať, nepredvádzať, nepublikovať, nelicencovať, nevytvárať odvodené diela, neponúkať na predaj alebo používať obsah a informácie sprístupnené počas používania Služby CANAL+ spôsobom, ktorý nie je v súlade s týmito Podmienkami;
 - 3.5.2. neobchádzať, neodstraňovať, nemeniť, nedeaktivovať, nezhoršovať ani nebrániť žiadnej existujúcej ochrane proti kopírovaniu videoobsahu;
 - 3.5.3. nepoužívať na prístup k Službe CANAL+ žiadne automatizované roboty, pavúky, web scraping alebo iné automatizované procesy;
 - 3.5.4. nevkladať žiadny kód, iný produkt ani inak nezasahovať do Služby CANAL+;
 - 3.5.5. nepoužívať metódy ako „data mining“, zber údajov alebo iné metódy získavania údajov.
- 3.6. V prípade porušenia povinností Užívateľa je Poskytovateľ a/alebo spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. oprávnený s okamžitou platnosťou obmedziť, pozastaviť alebo zablokovať prístup Užívateľa k Službe CANAL+. Poskytovateľ a/alebo DIGI SLOVAKIA, s.r.o. si výslovne vyhradzuje právo uplatniť si aj iné právne nároky, napr. na náhradu škody.

4. ZMLUVA, PREDZMLUVNÉ INFORMÁCIE, TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 4.1. Aktiváciou služby CANAL+ vstupuje Užívateľ do zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom v súlade s týmito Podmienkami.
- 4.2. Prevádzkovateľ a/alebo DIGI SLOVAKIA, s.r.o. je oprávnený zmluvu ukončiť v prípade porušenia týchto Podmienok zo strany Užívateľa. Po ukončení zmluvy sa automaticky ukončí prístup k Službe CANAL+.
- 4.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok, najmä v prípade zmeny právnych predpisov, zavedenia nových služieb a technológií alebo zmeny podmienok na trhu, pričom o týchto zmenách bude Poskytovateľ a/alebo DIGI SLOVAKIA, s.r.o. vhodným spôsobom informovať.
- 4.4. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť, resp. obmedziť poskytovanie Služby CANAL+ na nevyhnutne dlhú dobu a v potrebnom rozsahu bez toho, aby sa takéto prerušenie alebo obmedzenie považovalo za porušenie týchto Podmienok, a to najmä z dôvodu rozhodnutia príslušného štátneho orgánu, zo závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, z dôvodu krízových situácií alebo z dôvodu vyššej moci. Prerúšením alebo obmedzením poskytovania služby CANAL+ podľa tohto bodu sa Poskytovateľ nedostáva do omeškania ani inak neporušuje svoje povinnosti voči Užívateľovi.

5. REKLAMÁCIA

- 5.1. Užívateľ je oprávnený reklamovať u spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. výskyt chyby v Službe CANAL+ spôsobenej Poskytovateľom, a to v súlade s Podmienkami poskytovania Služby CANAL+ vydanými spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o..
- 5.2. Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s ich zmluvným vzťahom, budú prednostne riešiť mimosúdnou dohodou prostredníctvom vzájomnej dohody. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnou cestou, Užívateľ aj Poskytovateľ sú oprávnení riešiť spor v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pričom žalobca je oprávnený obrátiť sa s návrhom na začatie konania na príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.

6. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA

- 6.1. V tomto rozsahu Užívateľ súhlasí s tým, že všetky súhlasy, informácie a iné oznámenia budú Poskytovateľom a/alebo spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. oznamované elektronicky na e-mailovú adresu Užívateľa, s výnimkou prípadov, keď platné právne predpisy vyžadujú iný spôsob doručovania.

7. RÔZNE

- 7.1. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 7.2. Ak je niektoré ustanovenie týchto Podmienok neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.