

Osobitné podmienky spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. pre poskytovanie služby Canal+

Časť I

Predmet podmienok

1. Tieto podmienky sú vydané spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, IČO 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 24813/B (v texte označovaná aj ako „Podnik“) a upravujú podmienky ponuky služby Canal+ pre Účastníkov služieb Podniku. Podnik môžete osloviť prostredníctvom zákaznickej linky 0850 211 112, prostredníctvom emailovej adresy info@digislovakia.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára: <https://www.digislovakia.sk/kontakt> alebo na predajnom mieste Podniku.
2. Podmienky používania služby Canal+ určuje spoločnosť CANAL+ Luxembourg S. á r.l., so sídlom Rue Albert Borschette, L-1246 Luxemburg, Luxemburské veľkovevodstvo, registračné číslo B 87905 (ďalej len „Poskytovateľ“) v Podmienkach užívania služby Canal+ zákazníkmi spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej len „Podmienky Poskytovateľa“).
3. Predmetom ponuky podľa týchto podmienok je na základe spolupráce Podniku a Poskytovateľa zabezpečenie možnosti pre Účastníkov vybraných služieb Podniku aktivovať si službu Canal+ k vybraným službám Podniku a úprava podmienok využívania služby Canal+ k vybraným službám Podniku.

Časť II

Vymedzenie služby Canal+ a Účastníka služieb Podniku

1. Služba Canal+ je audiovizuálna mediálna služba s elektronickým obsahom poskytovaná Poskytovateľom, ktorá umožňuje prístup k lineárnemu vysielaniu, ako aj k službe na vyžiadanie, pri ktorej na základe Vašej voľby z dostupného katalógu programov prostredníctvom pripojenia k internetu a aplikácie získavate prístup k zvolenému obsahu.
2. Za obsah služby Canal+ zodpovedá Poskytovateľ. Činnosť Podniku je obmedzená v rozsahu podľa týchto podmienok. Podnik nie je poskytovateľom služby Canal+, nezodpovedá za obsah služby Canal+, ani nevykonáva redakčnú kontrolu nad obsahom služby Canal+.
3. Na účely týchto podmienok ste Účastníkom služieb Podniku, ak máte s Podnikom uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb predmetom ktorej je poskytovanie služby satelitnej televízie, káblovej televízie alebo internetovej televízie, a to v základnom balíku služby, v ktorého ponuke je aj televízna programová služba Canal+ Sport (v týchto podmienkach aj ako „služby Podniku“). Podnik je oprávnený rozsah služieb Podniku upraviť podľa svojho uváženia, najmä rozsah oprávnených služieb zúžiť.

Časť III

Využívanie služby Canal+

1. Využitie ponuky podľa týchto podmienok je podmienené udelením súhlasu s týmito podmienkami a Podmienkami Poskytovateľa. Udelením súhlasu s týmito podmienkami a Podmienkami Poskytovateľa potvrdzujete, že ste sa s nimi pred ich potvrdením oboznámili, súhlasíte s nimi a zavazujete sa ich dodržiavať počas celej doby poskytovania služby Canal+.
2. Na využívanie služby Canal+ je potrebné mať nainštalovanú televíznu alebo mobilnú aplikáciu Canal+ (ďalej ako "Canal+ aplikácia") v zariadení, na ktorom má byť služba Canal+ využívaná. Službu Canal+ je možné využívať na niektorom z nasledovných zariadení: osobný počítač, mobilný telefón, podporovaný smart televízor, prípadne na iných podporovaných zariadeniach pripojených do siete internet. Aplikácia

nie je kompatibilná so všetkými typmi zariadení a operačnými systémami; kompatibilitu je možné overiť na adrese www.canalplus.sk.

3. Na využívanie služby Canal+ je potrebné kvalitné vysokorýchlostné pripojenie na internet s minimálnou prenosovou rýchlosťou na úrovni 2 Mb/s. Poskytovanie pripojenia k internetu nie je súčasťou služby Canal+ a jeho zabezpečenie je vo Vašej zodpovednosti.
4. Podnik môže sprístupniť službu Canal+ v OTT aplikácii Podniku (ďalej len "DIGI TV aplikácia") za účelom umožniť jej aktiváciu, a to bez žiadosti alebo, ak služba Canal+ ešte nie je sprístupnená v TV aplikácii, na základe žiadosti, ktorú je možné podať prostredníctvom predajných miest Podniku, call centra alebo iných na to určených komunikačných kanálov Podniku.
5. O sprístupnení služby Canal+ Vás informujeme prostredníctvom SMS alebo emailu (spoločne ako "správy").
6. Po obdržaní správ Vám bude v rámci DIGI TV aplikácie zobrazovaná nová sekcia (tzv. záložka) "CANAL+" (ďalej ako "sekcia CANAL+"), prostredníctvom ktorej budete mať možnosť vykonať prvé prihlásenie do služby CANAL+. Prvým prihlásením do služby CANAL+ príde k aktivácii služby Canal+ (ďalej ako "aktivácia Canal+"). Prvé prihlásenie do služby Canal+ je podmienené udelením súhlasu s týmito podmienkami a s Podmienkami Poskytovateľa.
7. Podnik môže odmietnuť sprístupniť službu Canal+ v DIGI TV aplikácii alebo aktiváciu služby Canal+ najmä v prípadoch, ak Podnik s Vami už skôr ukončil zmluvu o poskytovaní elektronických komunikačných služieb z dôvodu neplatenia, zneužívania služieb alebo z iných dôvodov na Vašej strane upravených vo Všeobecných podmienkach, ak Podnik voči Vám eviduje pohľadávky po lehote splatnosti, ak Vašu žiadosť odmietne Poskytovateľ v súlade s Podmienkami Poskytovateľa.
8. V súlade s bodom 4 je prihlásenie do aplikácie Canal+ a využívanie služby Canal+ podľa týchto podmienok možné aj prostredníctvom DIGI TV aplikácie, v rámci ktorej dochádza po voľbe konkrétneho titulu (programu) (ďalej ako "Tituly") dostupného v ponuke služby Canal+ k presmerovaniu do Canal+ aplikácie. Po presmerovaní do Canal+ aplikácie máte možnosť prehrávať aj ďalšie Tituly až do momentu opustenia Canal+ aplikácie.
9. Po aktivácii služby Canal+ Vám bude sprístupnená ponuka programov (katalóg) služby Canal+ v súlade s Podmienkami Poskytovateľa (ďalej ako "ponuka Canal+") obsahujúca vybrané Tituly.
10. Aktiváciou služby Canal+ v zmysle vyššie uvedeného príde aj k vzniku anonymného užívateľského účtu u Poskytovateľa (ďalej ako "Užívateľský účet").
11. Služba Canal+ umožňuje upraviť Užívateľský účet okrem iného tak, aby ste mali kontrolu nad tým, k akému obsahu a k akej ponuke Canal+ bude mať jeho užívateľ prístup (ďalej ako "Rodičovská kontrola") (bližšie v Podmienkach Poskytovateľa).
12. Počet zariadení, na ktorých je možné využívať službu CANAL+, je určený počtom zariadení, na ktorých môže Účastník služieb Podniku v súlade s Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby satelitnej televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby káblovej televízie alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby internetovej televízie využívať príslušnú službu. Aplikáciu CANAL+ je možné využívať až na piatich zariadeniach. Súbežné sledovanie je obmedzené na 2 zariadenia.

Časť IV

Zmena služby Canal+ a podmienok služby Canal+

1. Poskytovateľ je oprávnený v súlade s Podmienkami Poskytovateľa organizovať a meniť obsah a rozsah služby Canal+, kedykoľvek odobrať alebo pridať tituly alebo dostupné lineárne vysielane v rámci služby Canal+. Akákoľvek zmena charakteristiky služby Canal+, jej funkčnosti a kvality je v zodpovednosti Poskytovateľa. Dostupnosť konkrétnych titulov, programových služieb, ich počet ani ich skladba nie sú

garantované. Konanie Poskytovateľa v zmysle tohto ustanovenia nepredstavuje zmenu týchto podmienok. Uvedené zmeny nemajú vplyv na trvanie zmluvy o poskytovaní služieb Podniku, ku ktorým je služba Canal+ aktivovaná.

2. Podnik si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť a aktualizovať tieto podmienky v celom rozsahu. Dôvody, pre ktoré Podnik môže pristúpiť k zmene týchto podmienok, sú upravené vo Všeobecných podmienkach (najmä zmena z dôvodu zmeny legislatívy, zmena na základe rozhodnutia príslušného orgánu, zmena vyplývajúca z právnej úpravy, zmena DPH, inflácia, zmena marketingovej a obchodnej stratégie podniku). V prípade služby Canal+, je dôvodom pre zmenu týchto podmienok, aj ak Poskytovateľ zmení podmienky poskytovania služby Canal+ a táto zmena bude mať dopad aj na tieto podmienky.
3. Oznámenie zmien Podnik vykonáva v súlade s požiadavkami platnej právnej úpravy.

Časť V

Prerušenie a ukončenie služby Canal+

1. Podnik Vám môže z dôvodu omeškania s úhradou faktúry za služby poskytované Podnikom, využívania služby Canal+ v rozpore s jej podmienkami, ako aj z ďalších dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach prerušiť možnosť prístupu k službe Canal+. Možnosť prístupu k službe Canal+ podľa týchto podmienok Vám bude prerušená aj v prípade, ak k prerušeniu pristúpi Poskytovateľ v súlade s Podmienkami Poskytovateľa.
2. Prerušenie prístupu trvá až do odstránenia stavu, ktorý je príčinou prerušenia, alebo až do ukončenia poskytovania služby Canal+. Počas prerušenia nie je možné službu Canal+ využívať.
3. Prestať s využívaním služby Canal+, či už v reakcii na vykonané zmeny alebo z akýchkoľvek iných dôvodov, môžete kedykoľvek.
4. Poskytovanie služby Canal+ nie je zo strany Podniku časovo garantované, to znamená, že Podnik môže v budúcnosti ukončiť poskytovanie služby Canal+. Uvedenú skutočnosť beriete na vedomie a akceptujete, že s prípadným zrušením poskytovania služby Canal+ Podnikom Vám nevznikajú žiadne dodatočné práva a trvanie služieb Podniku, ku ktorým je rušená služba Canal+ aktivovaná, zostáva zachované.
5. Ukončením spolupráce Podniku a Poskytovateľa pri poskytovaní služby Canal+ príde k ukončeniu poskytovania služby Canal+ podľa týchto podmienok. V takomto prípade Vás Podnik bude informovať vopred o dátume ukončenia poskytovania služby Canal+.
6. Skončením zmluvy o poskytovaní verejných služieb Podniku, ku ktorým je služba CANAL+ aktivovaná, alebo zmenou služby Podniku, ku ktorej je služba CANAL+ poskytovaná ako benefit podľa týchto podmienok na takú, pre ktorú služba CANAL+ nie je dostupná ako benefit podľa týchto podmienok, príde aj k ukončeniu poskytovania služby CANAL+.
7. Podnik môže ukončiť poskytovanie služby Canal+ aj v prípade, ak sa dostanete do omeškania s úhradou pri ktoromkoľvek zmluvnom vzťahu s Podnikom, využívate službu Canal+ v rozpore s týmito podmienkami alebo Podmienkami Poskytovateľa alebo opakovane porušujete podmienky ktorejkoľvek inej zmluvy, ktorú máte uzavretú s Podnikom alebo v iných prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach.
8. K ukončeniu poskytovania služby Canal+ podľa týchto podmienok príde aj v prípade, ak v súlade s Podmienkami Poskytovateľa Vám bude ukončené poskytovanie služby Canal+ .

Časť VI

Reklamácie

1. Reklamáciu vo veci výskytu chyby v súvislosti so službou Canal+, môžete uplatniť prostredníctvom kontaktného formulára: <https://www.digislovakia.sk/kontakt>, na zákazníckej linke 0850 211 112 alebo na predajnom mieste

Podniku. V prípade reklamácie podanej prostredníctvom zákazníckej linky môže Podnik požadovať jej písomné doplnenie.

2. V reklamácií musia byť jasným a zrozumiteľným spôsobom popísané nedostatky, ktoré reklamujete (t.j. popis chyby, prípadne ako sa chyba prejavuje), popis technického vybavenia, a to najmä verziu operačného systému, aplikácie, meno poskytovateľa internetu, spôsob pripojenia (optické pripojenie, ADSL a pod.) a musíte v nej uviesť Vaše identifikačné údaje a identifikáciu služby, ktorej sa reklamácia týka. Vašu reklamáciu si môžete uplatniť do jedného mesiaca od prejavenia reklamovaného nedostatku. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní. Ak reklamácia neobsahuje stanovené údaje alebo poskytnuté údaje sú nejednoznačné alebo zaslané anonymne, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.
3. Na vybavovanie reklamácie sa uplatňuje reklamačný poriadok zverejnený ako súčasť Všeobecných podmienok, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak. Podrobnosti a podmienky záruky sú uvedené v reklamačnom poriadku.
4. Podnik negarantuje minimálnu úroveň kvality služby Canal+ ani neposkytuje záruku na službu Canal+.
5. Ak ste spotrebiteľom, môžete sa v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských v prípade sporu s Podnikom obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov po tom, čo Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej ste vyjadrili svoju nespokojnosť so spôsobom, ktorým Podnik vybavil Vašu reklamáciu, alebo ak sa domnievate, že Podnik porušil Vaše práva. Svoju žiadosť o nápravu môžete zaslať aj elektronicky na adresu info@digislovakia.sk. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predložte bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede k Vašej žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k Vašej žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môžete podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájdete na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.

Časť VII

Spracúvanie osobných údajov

1. Podnik za účelom poskytovania služby Canal+ podľa týchto podmienok spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu a spôsobom nevyhnutnými na splnenie stanoveného účelu. V prípade, ak udelíte osobitný súhlas na spracovanie osobných údajov, Podnik spracúva Vaše osobné údaje aj v súlade s účelom, v rozsahu a spôsobom uvedenými vo Vašom súhlase.
2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s využitím ponuky podľa týchto podmienok nájdete tu <https://www.digislovakia.sk/ochrana-osobnych-udajov>

Časť VIII

Záverečné ustanovenia

1. Na využitie ponuky podľa týchto podmienok sa vzťahujú Všeobecné podmienky, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
2. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 3.4.2024