

# NÁVOD NA AKTIVÁCIU SLUŽBY CANAL+

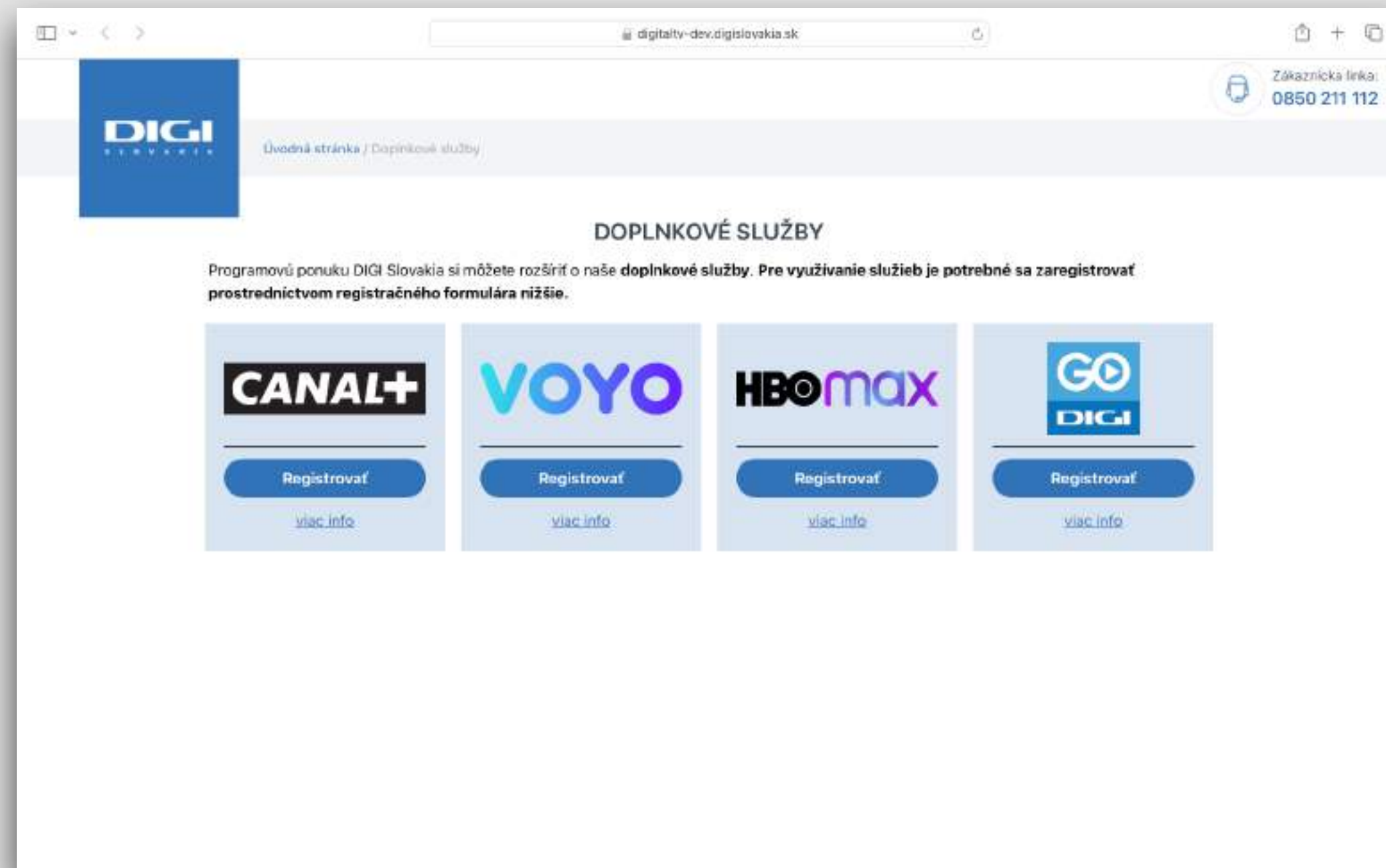
**DIGI**  
SLOVAKIA



# AKTIVÁCIA SLUŽBY CANAL+

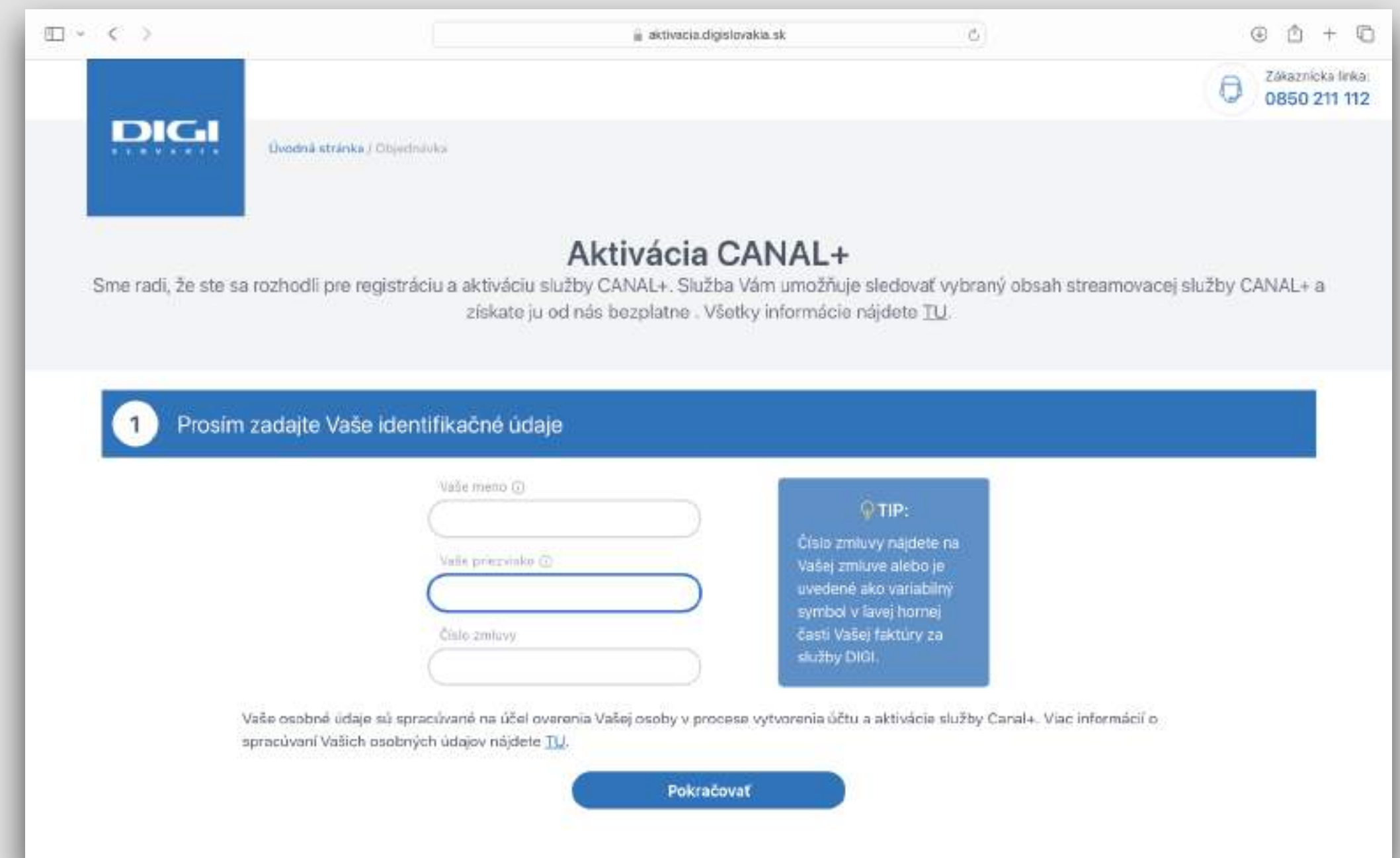
<https://aktivacia.digislovakia.sk/objednavka/vyber-sluzby>

1



Zo zoznamu doplnkových služieb vyberte "CANAL+"

2



Zadajte **Vaše meno a priezvisko** a následne aj **číslo Vašej zmluvy** (variabilný symbol). Kliknite na možnosť "Pokračovať"

# AKTIVÁCIA SLUŽBY CANAL+

Overenie identifikačných údajov je možné vykonať dvomi spôsobmi.

## SMS správou

3

2 Potvrdenie overenia identifikačných údajov

Za účelom overenia Vašich identifikačných údajov Vám bola odoslaná na telefónne číslo \*\*\*\*\*785 SMS správa s overovacím kódom. Prosím vložte overovací kód do poľa nižšie.

Pokiaľ telefónne číslo už nepoužívate, alebo Vám správa ani po 60 minútach nebola doručená, prosím kontaktujte nás na našej zákazníckej linke 0850 211 112, alebo vykonajte overenie prostredníctvom e-mailu.

SMS kód

Overiť a pokračovať

Na telefónne číslo, ktoré máte zaregistrované v našom systéme Vám bude **zaslaný SMS kód**, prostredníctvom ktorého vykonáte overenie.

## E-mailom

4

2 Potvrdenie overenia identifikačných údajov

Za účelom overenia Vašich identifikačných údajov Vám bol na Vašu e-mailovú adresu Váš e-mail odoslaný overovací e-mail, ktorý je platný 1 deň. Prosím prihláste sa do svojej e-mailovej schránky a kliknite na tlačidlo "Overiť a pokračovať".

Ak uvedenú e-mailovú adresu nepoužívate kontaktujte nás prosím na zákazníckej linke 0850 211 112.

Vo výnimočných prípadoch môže overovací e-mail prísť do prietčina reklamnej pošty, spamu alebo nevyžiadanej pošty. Prosím skontrolujte všetky prietčinky doručenej pošty. Ak Vám e-mail nebol ani po niekoľkých minútach doručený, kontaktujte nás prosím na zákazníckej linke 0850 211 112.

Overiť a pokračovať

V prípade, že sa chcete **overiť prostredníctvom e-mailu**, zvolte túto možnosť. Na e-mailovú adresu Vám bude zaslaný e-mail, prostredníctvom ktorého vykonáte overenie.

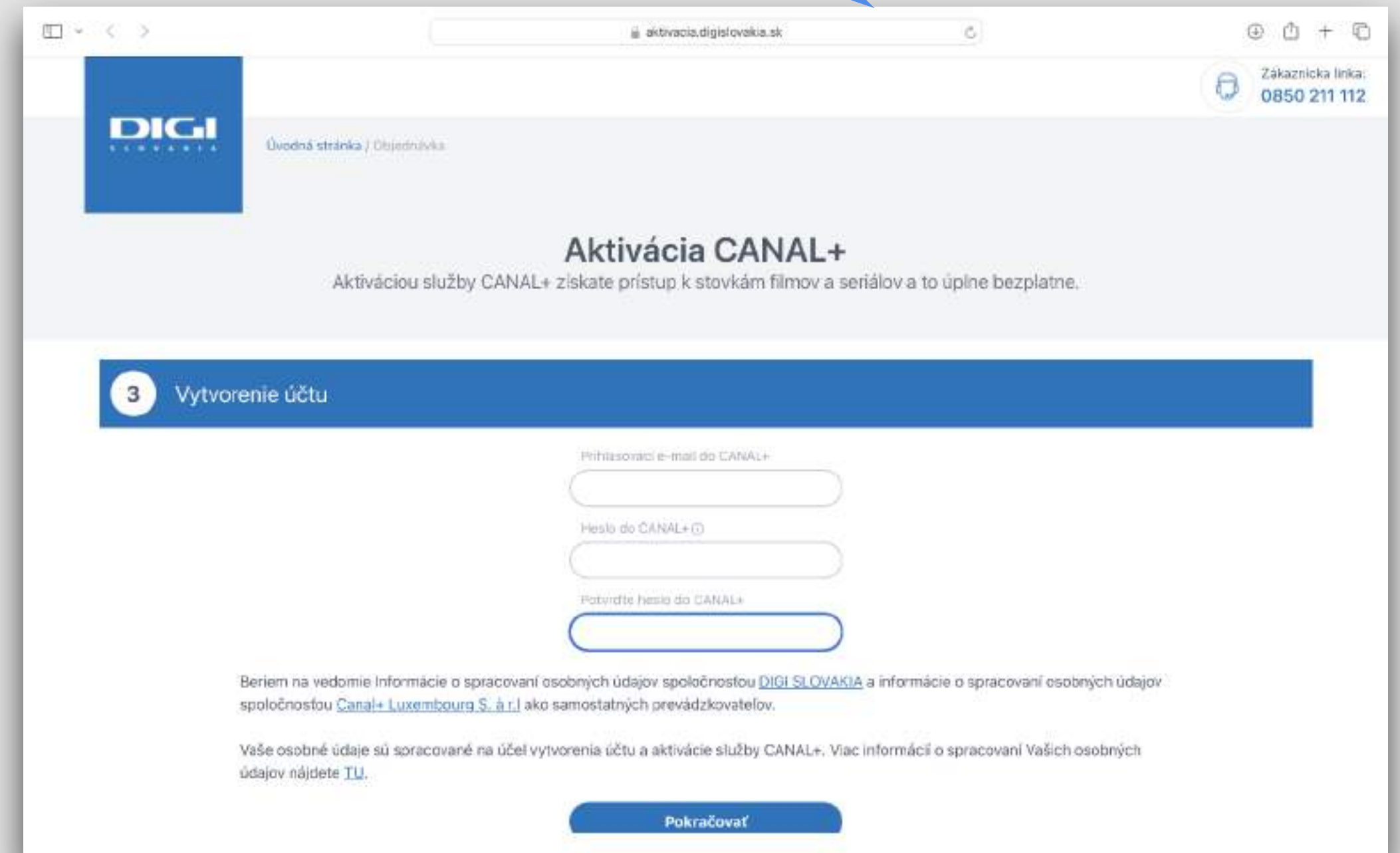
# AKTIVÁCIA SLUŽBY CANAL+

5



V prípade, že ste si zvolili overenie prostredníctvom e-mailu, kliknite v emaili na **"Overiť a pokračovať"**.

6



Zvoľte si **prihlasovacie meno a heslo** do služby CANAL+.

# AKTIVÁCIA SLUŽBY CANAL+

7

aktivacia.digislovakia.sk

**DIGI** SLOVAKIA Úvodná stránka / Objednávka

## Aktivácia CANAL+

Sme radi, že ste sa rozhodli pre registráciu a aktiváciu služby CANAL+. Služba je bezplatná a umožňuje sledovať vybraný obsah streamovacej služby CANAL+. Všetky informácie o službe CANAL+ nájdete [TU](#).

### 4 Sumár aktivácie CANAL+

Parametre služby	Osobné údaje
Názov balíka: CANAL+	Meno a priezvisko: <b>Vaše meno a priezvisko</b>
Mesačný poplatok: Bezplatne	Zmluva: <b>Číslo zmluvy</b>
Jednorázový poplatok: Bezplatne	Kontaktný e-mail: <b>kontaktnyemail@email.sk</b>
	Prihlasovací e-mail: <b>prihlasovacieemail@email.sk</b>
	Telefónne číslo: <b>0903123456</b>
	Spôsob fakturácie: <b>e-mail/tlačená faktúra</b>

Súhlasím s Podmienkami poskytovania CANAL+ spoločnosti DIGI SLOVAKIA a Podmienkami používania CANAL+ spoločnosti Canal+ Luxembourg S.à.r.l. s ich obsahom som sa oboznámil/a a zaväzujem sa ich dodržiavať.\*

**Dokončiť a aktivovať**

8

aktivacia.digislovakia.sk

**DIGI** SLOVAKIA Úvodná stránka / Objednávka

Zákaznícka linka: 0850 211 112

## Aktivácia CANAL+

**Vaša žiadosť o aktiváciu CANAL+ bola prijatá**

Súhrnne informácie k žiadosti o aktiváciu, Vám budú zaslané na Váš kontaktný e-mail. Žiadosť bude vybavená do 60 minút a následne sa môžete prihlásiť do služby CANAL+ s prihlasovacími údajmi, ktoré ste si zadali pri registrácii.

Sumár Vašej aktivácie obsahuje všetky základné údaje. V tomto kroku je potrebné **odsúhlasiť Podmienky poskytovania služby** a následne kliknúť na možnosť **"Dokončiť a aktivovať"**

**Vaša žiadosť o aktiváciu služby CANAL+ bola prijatá.**

# AKTIVÁCIA SLUŽBY CANAL+

9

DIGI SLOVAKIA

Vážený zákazník,

Vaša požiadavka na aktiváciu služby CANAL+ bola úspešná, službu sme Vám aktivovali a môžete ju používať. Váš prihlasovací e-mail do služby CANAL+ je **Váš e-mail**

Službu CANAL+ môžete využívať priamo v aplikácii CANAL+ alebo cez internetový prehliadač <https://play.canalplus.sk>. Pre prihlásenie do služby zadajte prihlasovací e-mail a heslo, ktoré ste si zvolili pri registrácii.

Ak si nepamätáte svoje heslo, môžete si ho obnoviť [TU](#).

Aplikáciu CANAL+ si stiahnete v obchode s aplikáciami podľa operačného systému Vášho zariadenia:



Vyberať si môžete zo širokej ponuky filmov a seriálov.

Viac informácií o službe CANAL+ nájdete na <https://www.digislovakia.sk/canalplus>

Aktiváciou služby CANAL+ ste zároveň súhlasili s [Osobitnými podmienkami spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. pre poskytovanie služby Canal+](#) a [Podmienkami užívania služby CANAL+ zákazními spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.](#). Používaním služby CANAL+ sa zaväzujete uvedené podmienky dodržiavať. Využívaním služby beriete na vedomie [Informácie o spracovaní osobných údajov spoločnosťou DIGI SLOVAKIA](#) a [Informácie o spracovaní osobných údajov spoločnosťou Canal+ Luxembourg S. à r.l](#) ako samostatných prevádzkovateľov.

Prajeme veľa zábavy.

DIGI SLOVAKIA

*Na tento email, prosím, neodpovedajte. Vaša odpoveď nebude ďalej spracovaná.*

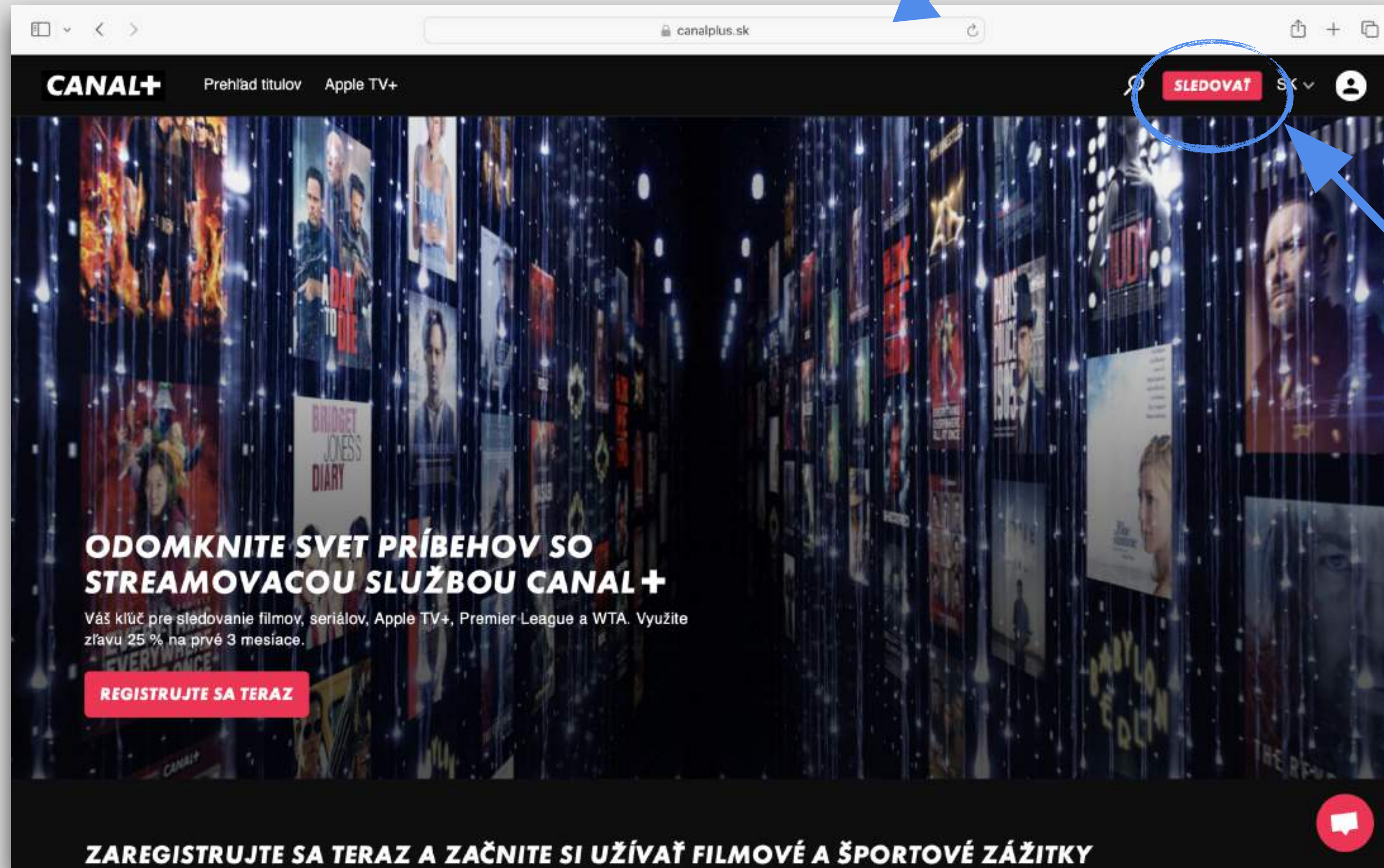
**Na Váš e-mail Vám bude zaslaný potvrdzujúci e-mail. Najneskôr do 60 minút Vám bude zriadený prístup do služby a vy sa môžete prihlásiť prostredníctvom Vašich prihlasovacích údajov.**

# PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY CANAL+

WEBOVÝ  
PREHLIADAČ

Do Vášho webového prehliadača zadajte adresu [www.canalplus.sk](http://www.canalplus.sk)

1

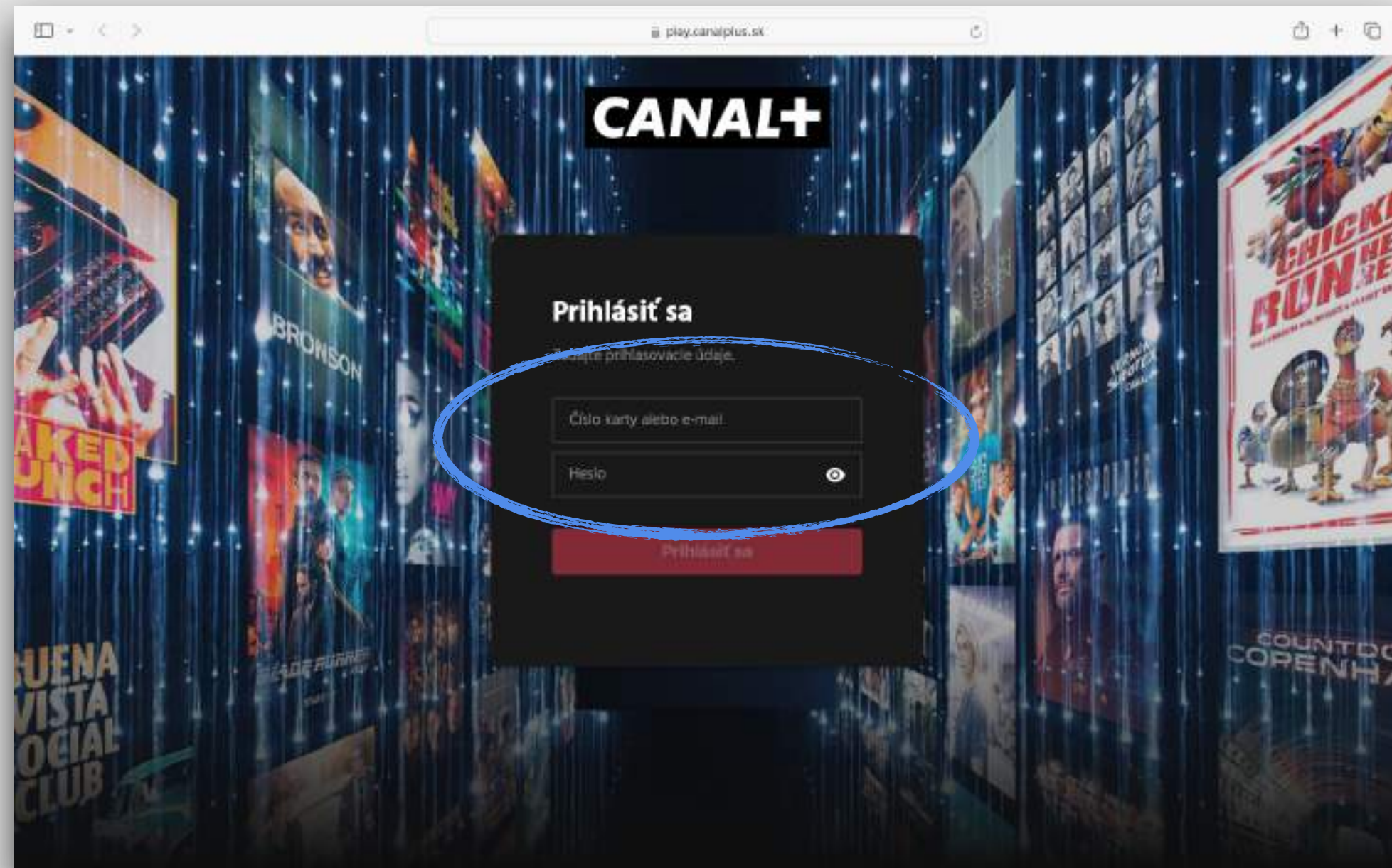


V pravom hornom rohu vyberte možnosť "SLEDOVAŤ"

# PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY CANAL+

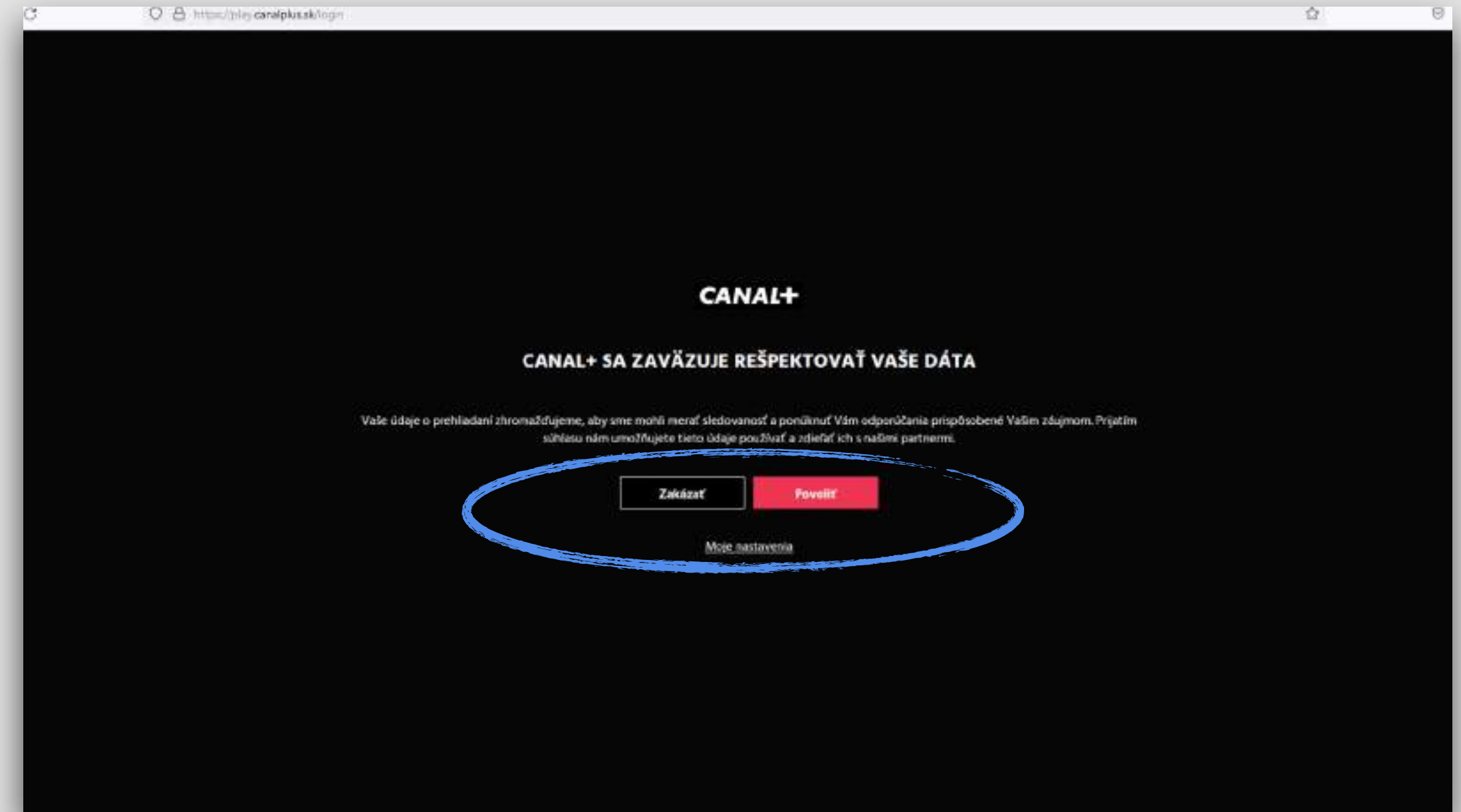
WEBOVÝ  
PREHLIADAČ

2



Zadajte prihlasovacie údaje (e-mail a heslo), ktoré ste si zvolili počas registrácie a kliknite na možnosť "Prihlásiť sa"

3



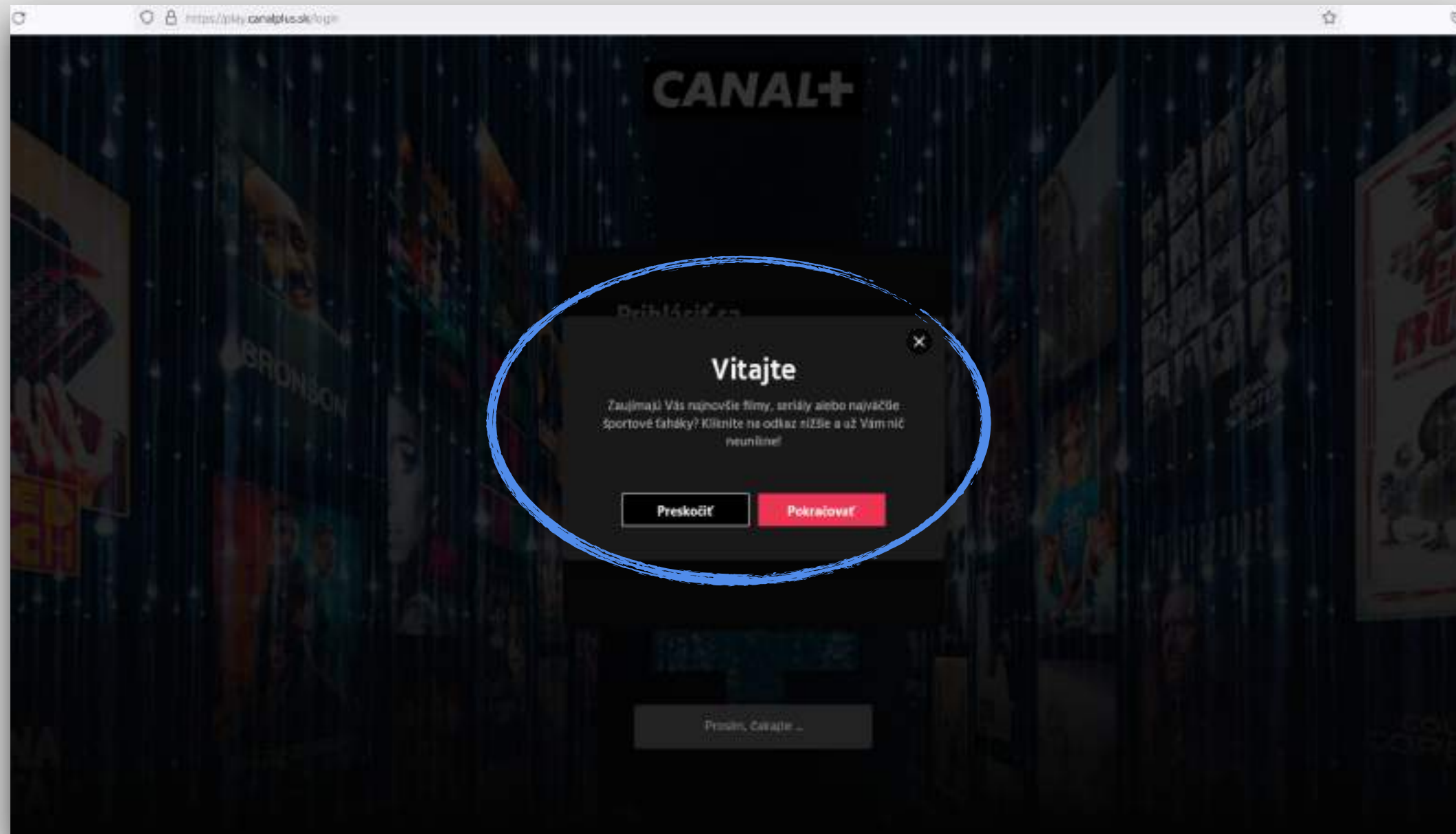
Potvrďte súhlas so spracovaním osobných údajov spoločnosťou CANAL+.



# PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY CANAL+

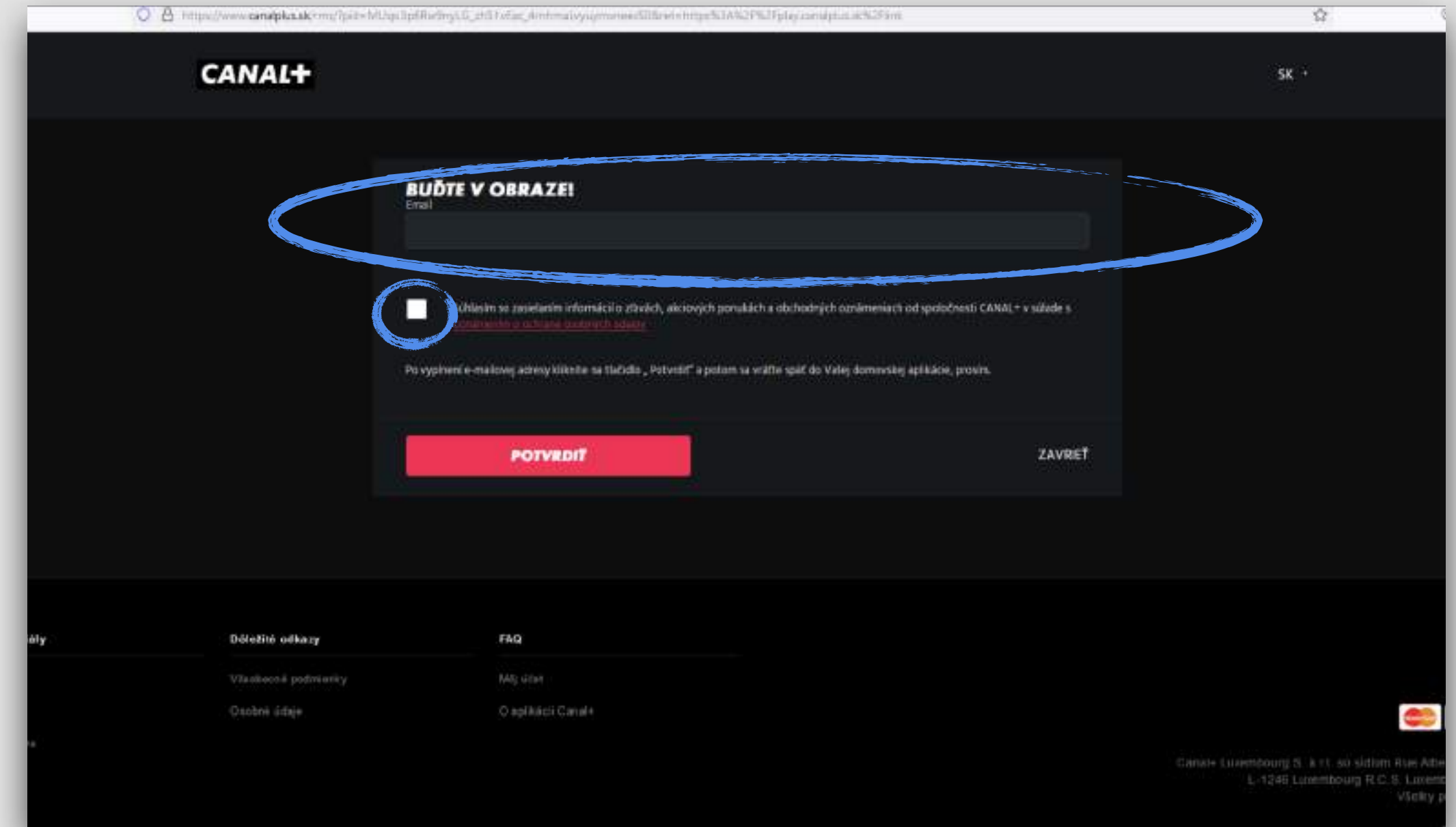
WEBOVÝ  
PREHLIADAČ

4



V tomto kroku môžete potvrdiť súhlas so zasielaním marketingových informácií. Táto možnosť nie je povinná.

5

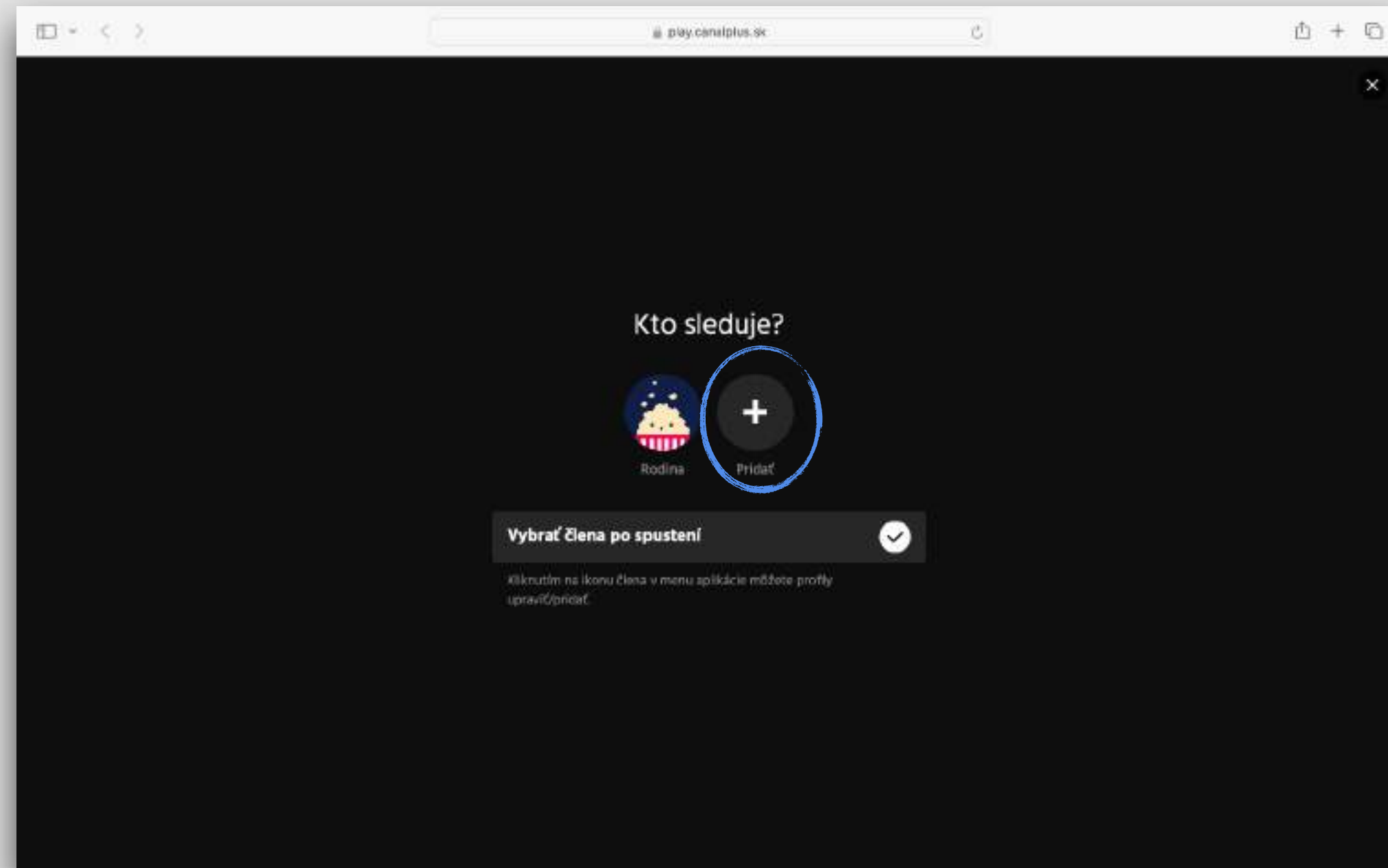


V prípade, že súhlasíte so zasielaním marketingových informácií, vyplňte prosím e-mailovú adresu na ktorú si prajete zasielať uvedené informácie.

# PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY CANAL+

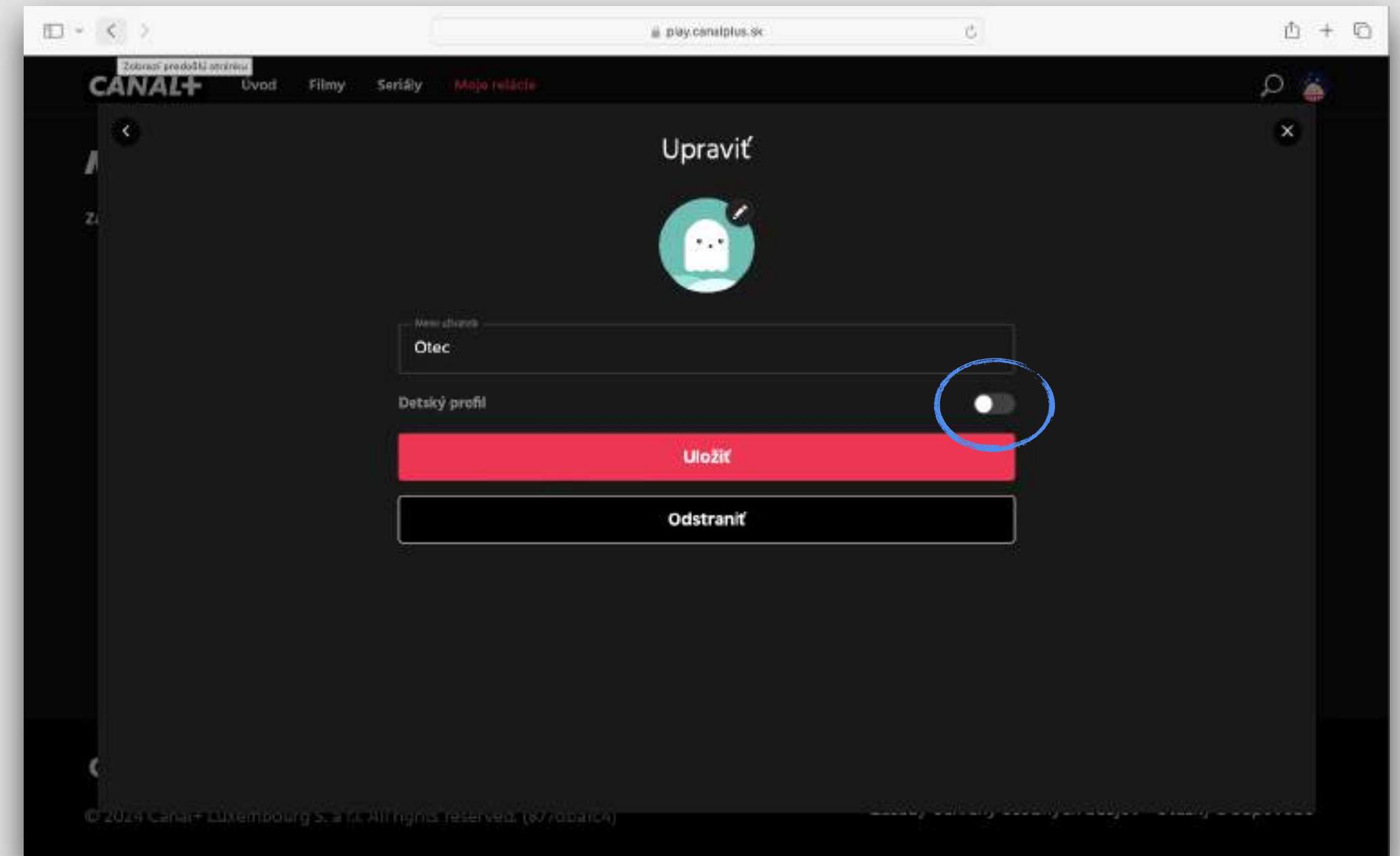
WEBOVÝ  
PREHLIADAČ

6



Vyberte používateľa, v základnom nastavení je vytvorené jedno konto s názvom **"Rodina"**. Nové konto si vytvoríte jednoducho prostredníctvom možnosti **"Pridať"**

7

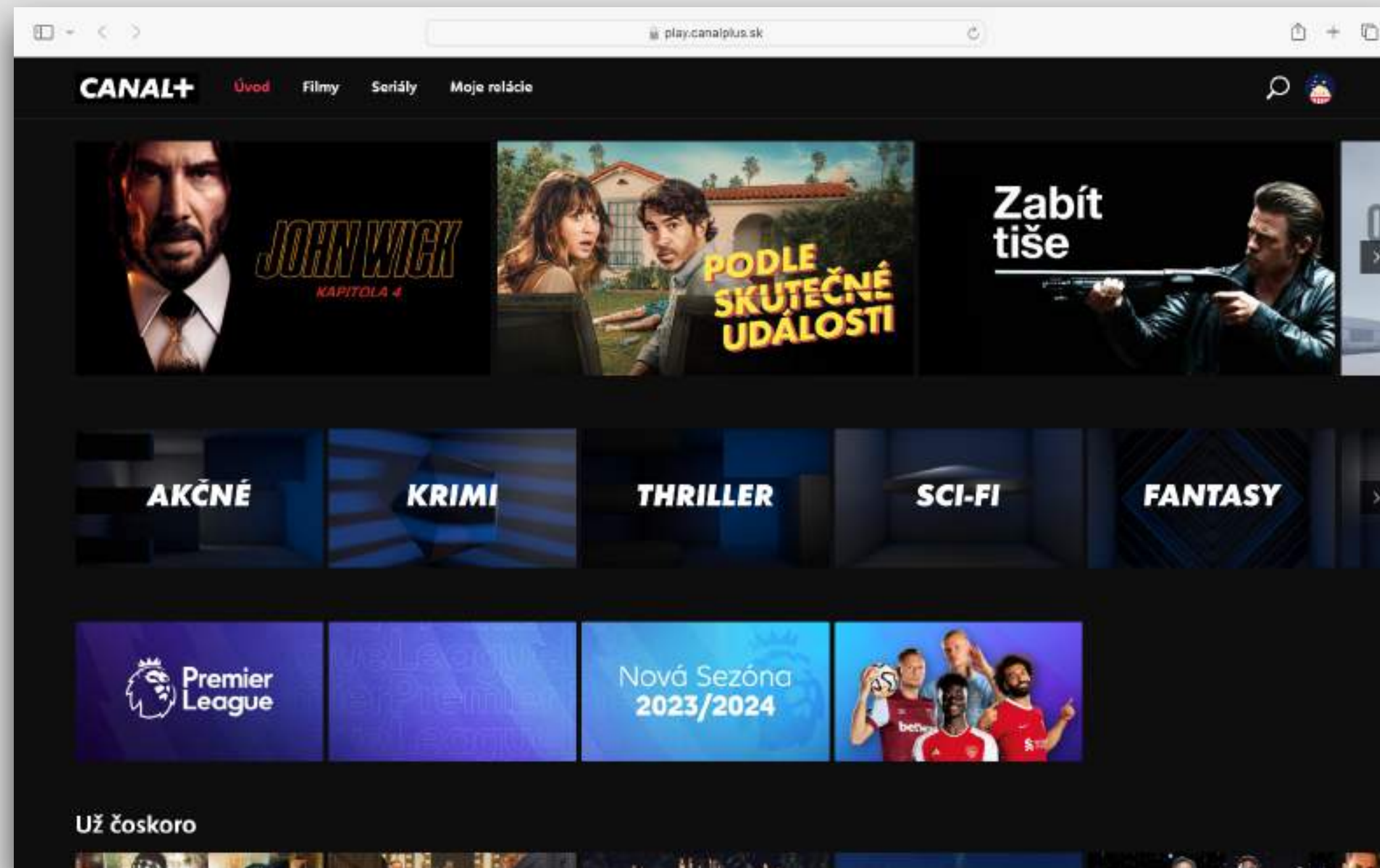


Každý profil umožňuje pridať možnosť **"Detský profil"**, ktorý prispôbi obsah detskému divákovi.

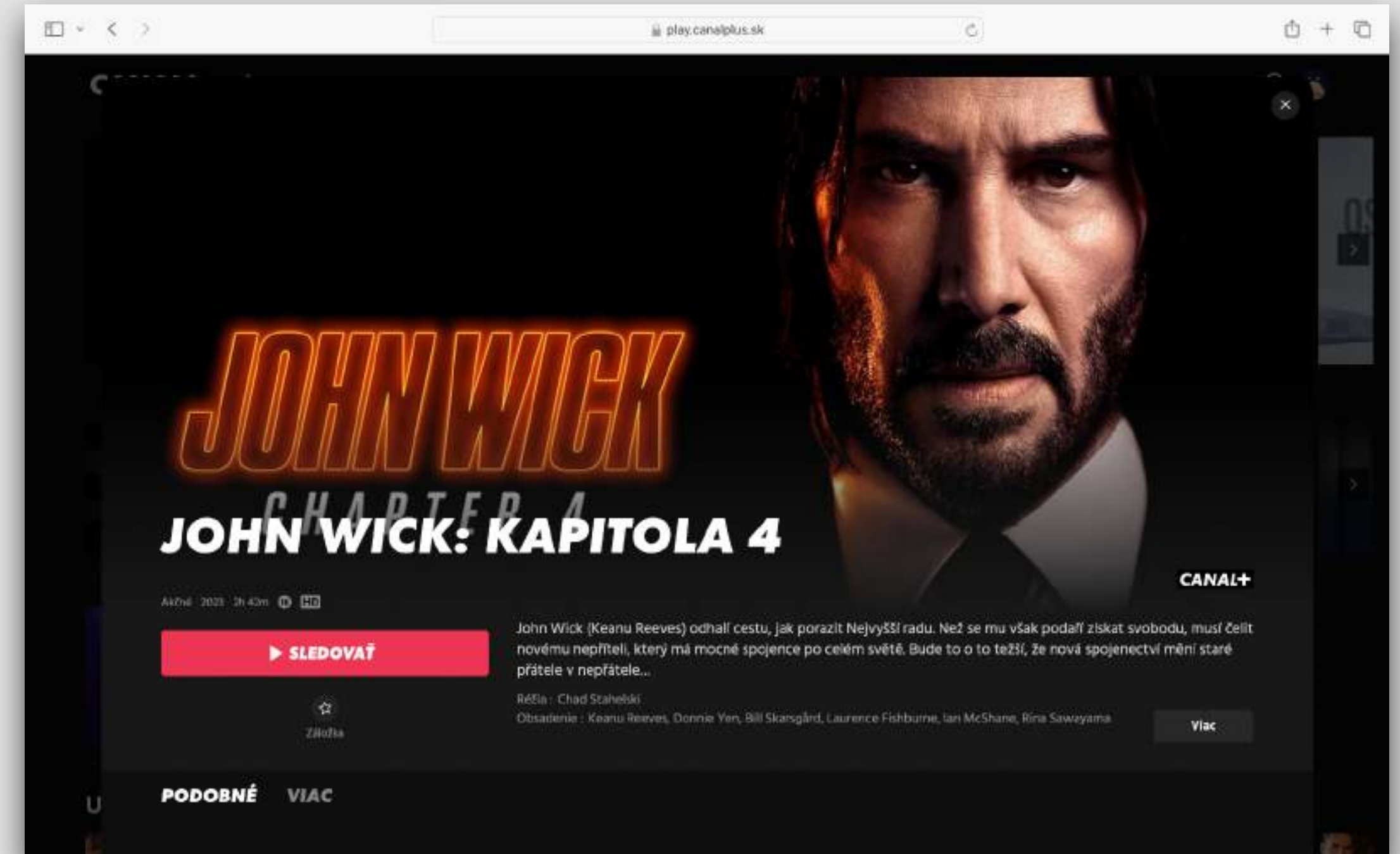
# PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY CANAL+

WEBOVÝ  
PREHLIADAČ

8



9



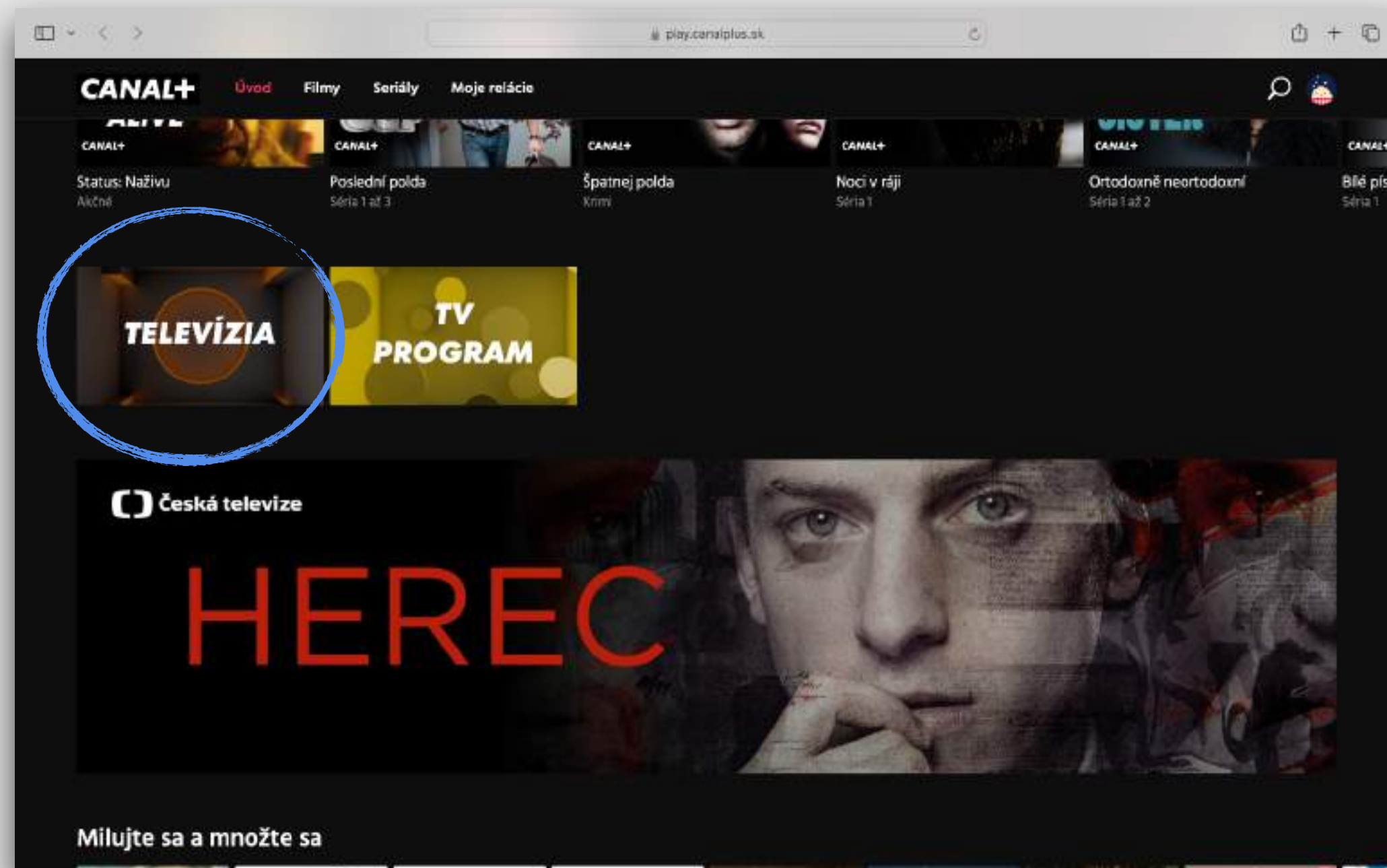
Vyberte si Váš oblíbený film alebo seriál.

Kliknite na možnosť "SLEDOVAŤ".

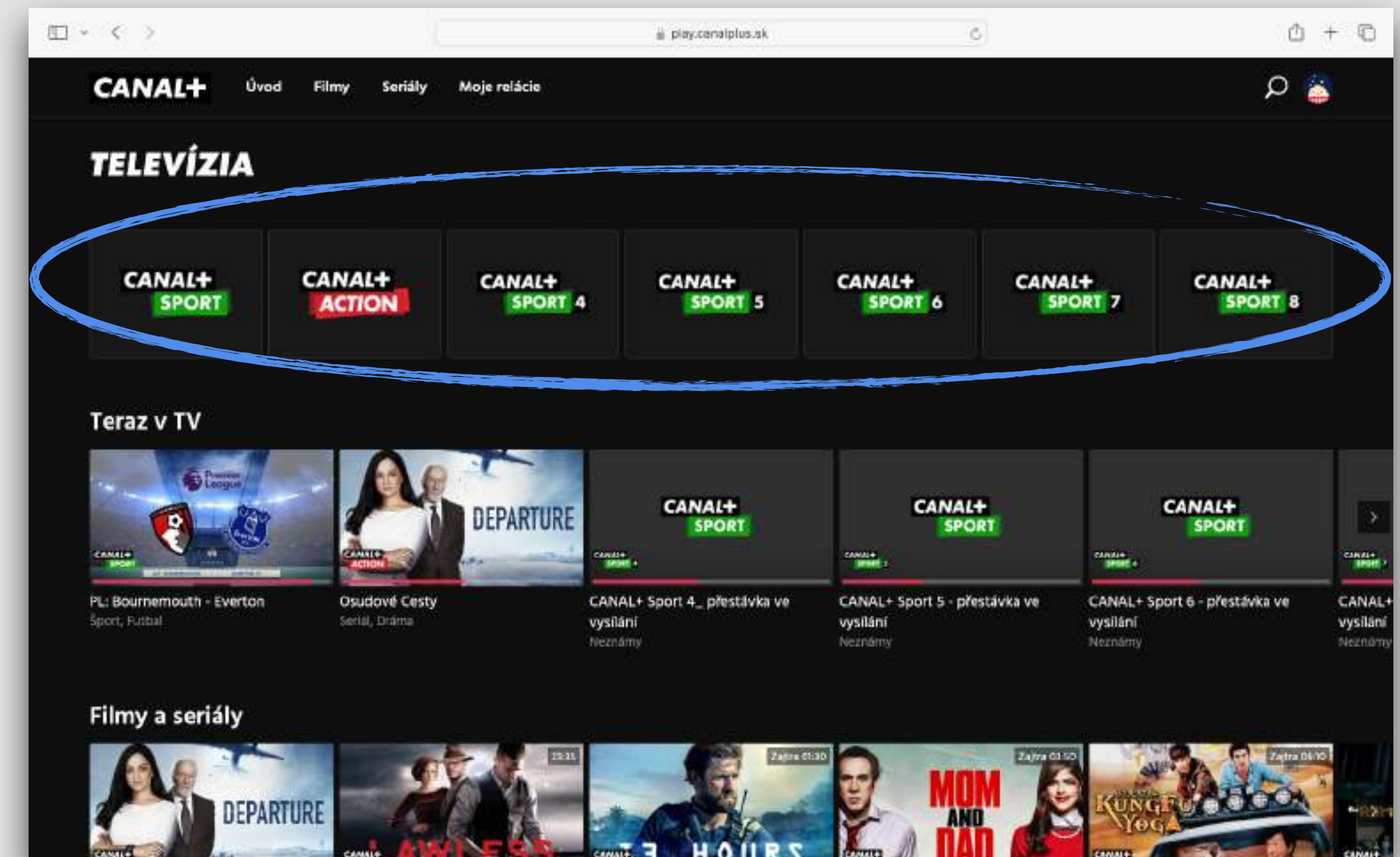
# PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY CANAL+

WEBOVÝ  
PREHLIADAČ

10



11



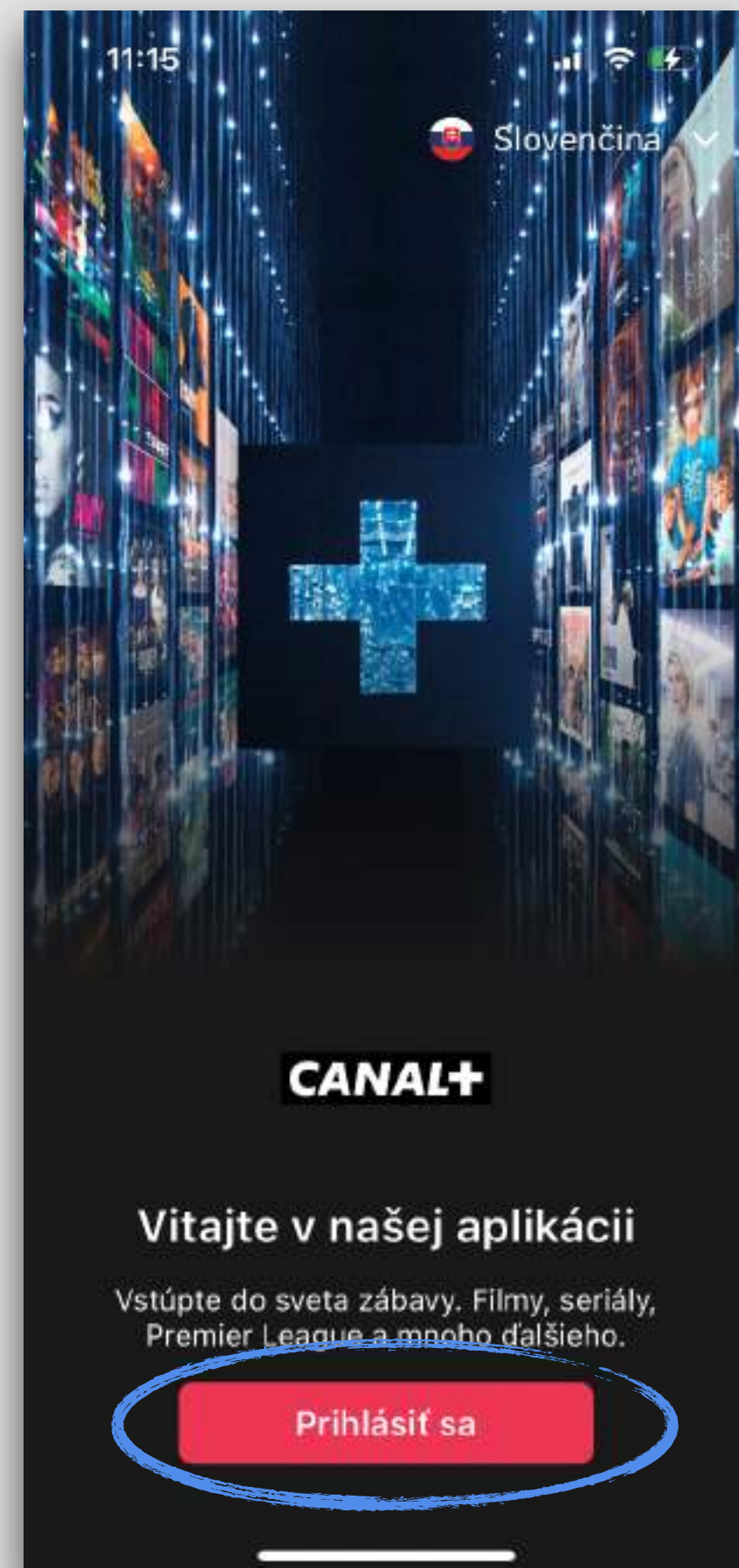
V ponuke služby CANAL+, nájdete aj **vybrané televízne programy**, ktoré môžete sledovať online.

**Vyberte si z ponuky televíznych programov.**

# PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY CANAL+

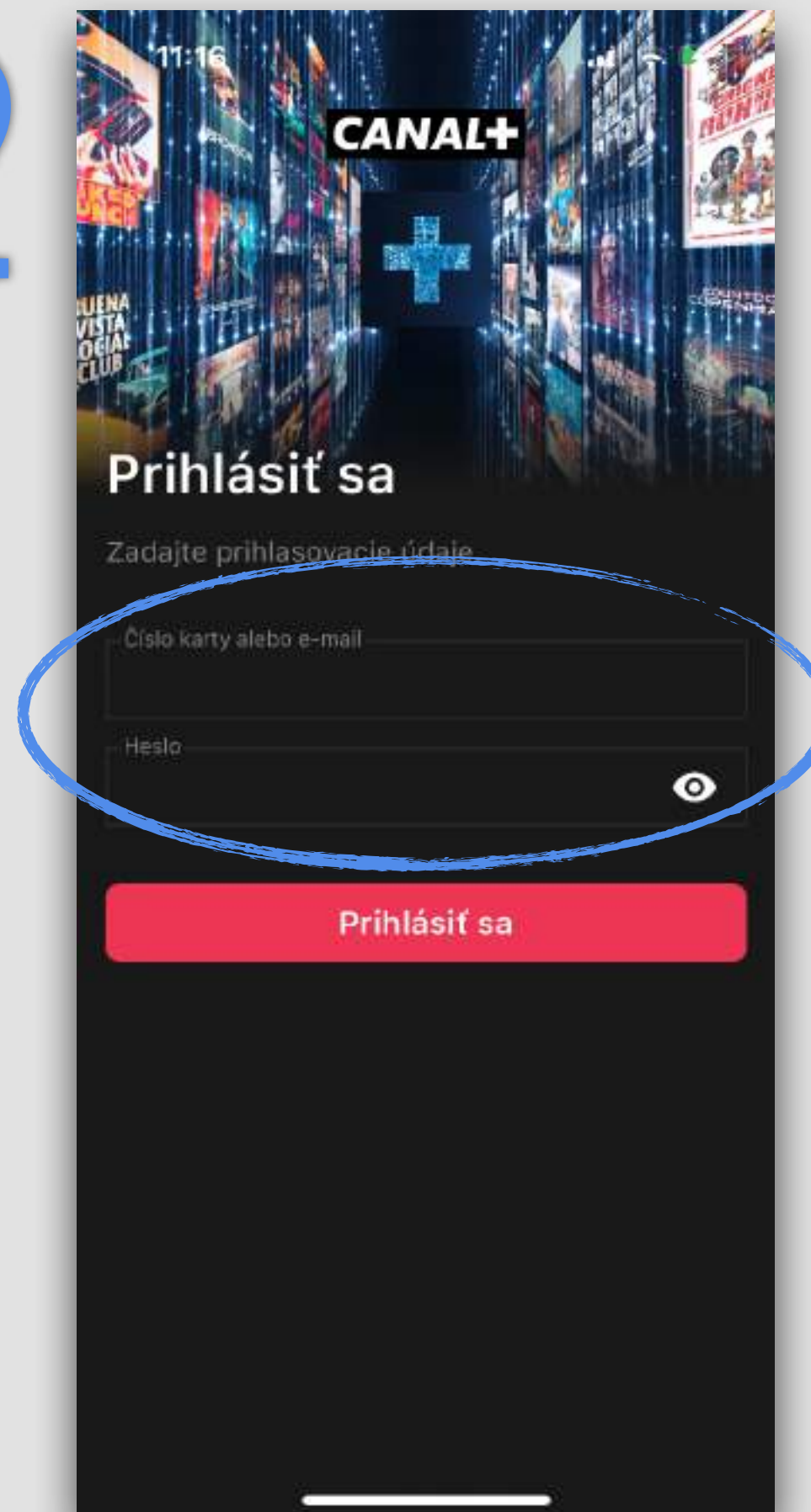
MOBIL / TABLET

1



Na úvodnej stránke aplikácie vyberte možnosť "Prihlásiť sa"

2



Zadajte e-mail a heslo, ktoré ste si zvolili počas registrácie

3



Potvďte prosím súhlas so spracovaním osobných údajov spoločnosti CANAL+.

4



V nasledujúcom kroku môžete potvrdiť súhlas so zasielaním Noviniek s aktuálnymi programovými tipmi.

# PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY CANAL+

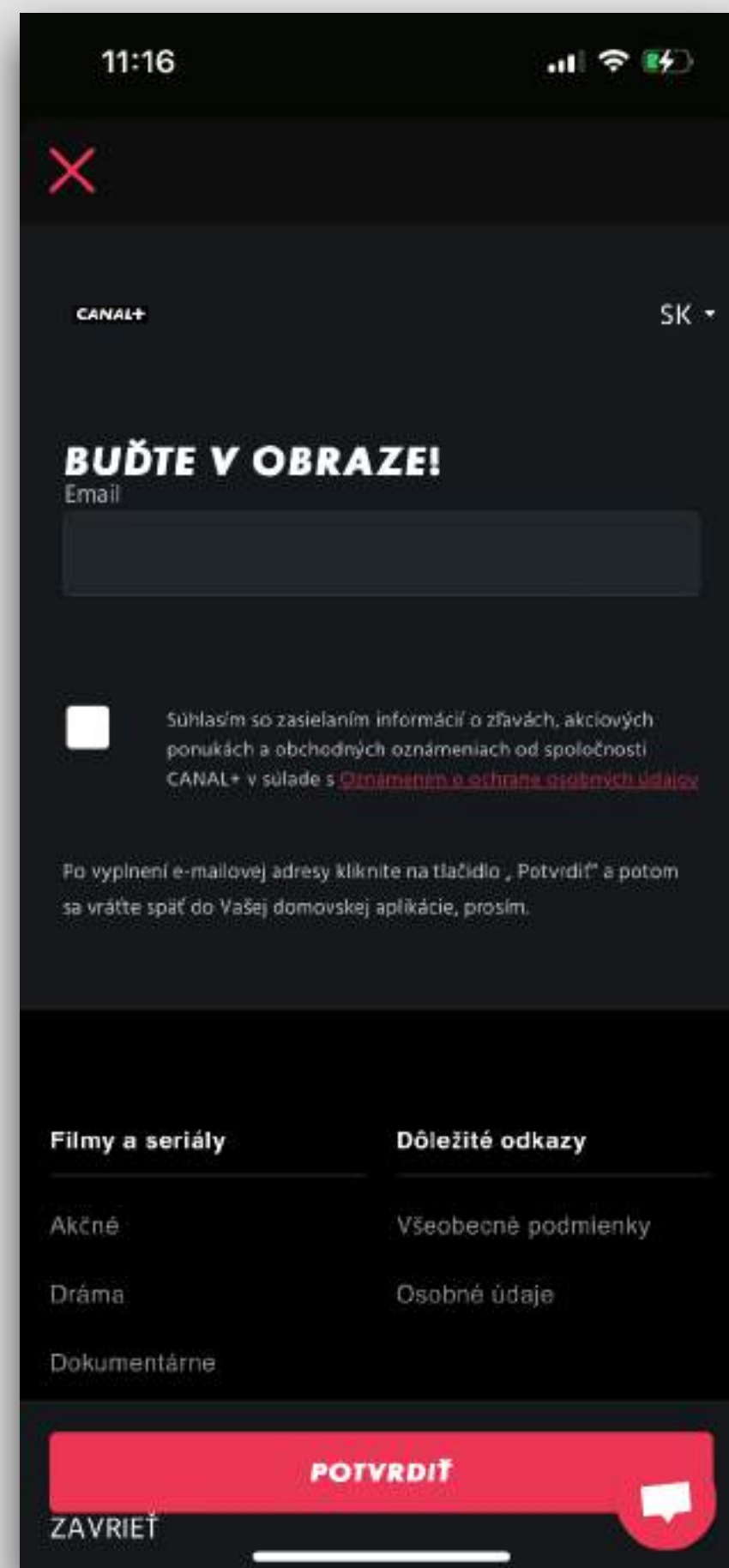
MOBIL / TABLET

5



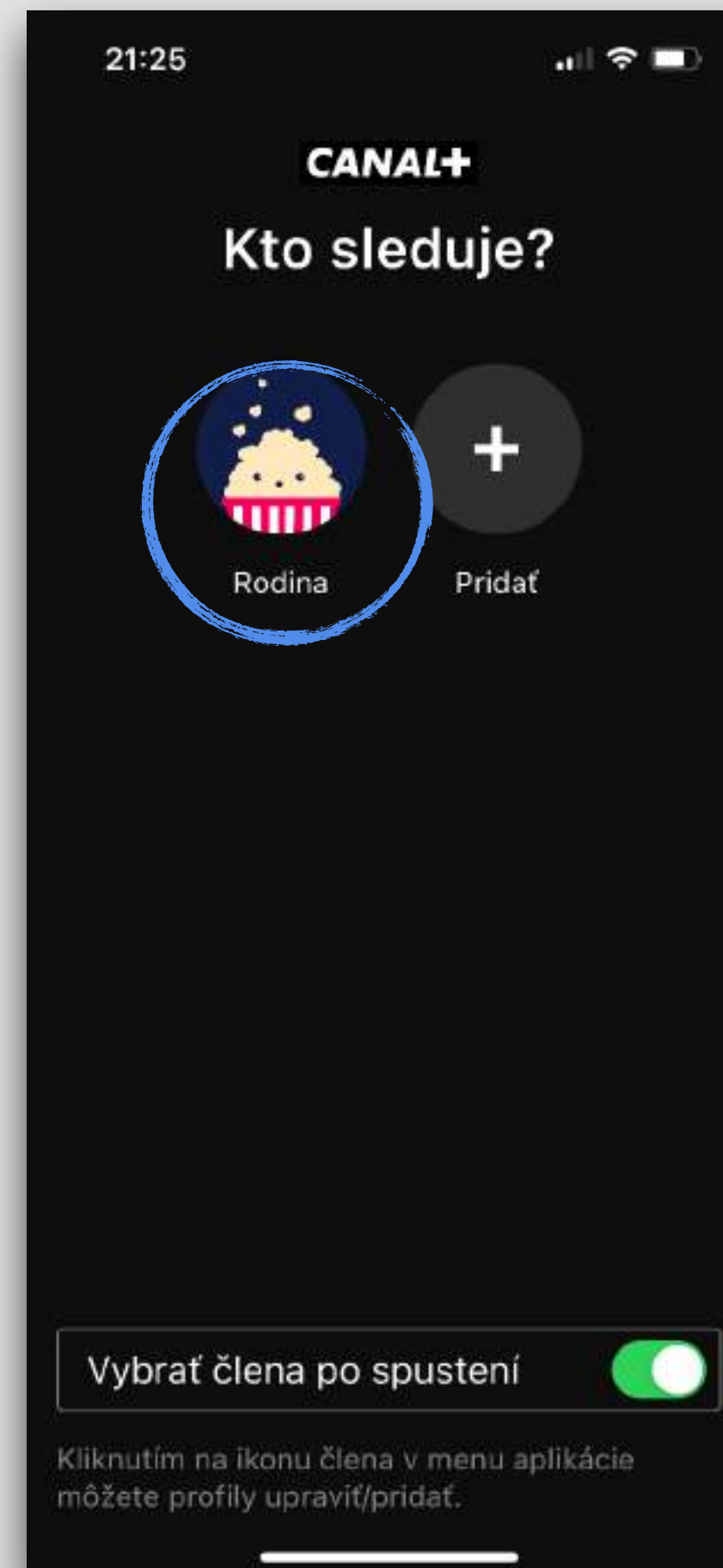
Na úvodnej stránke aplikácie vyberte možnosť "Prihlásiť sa"

6



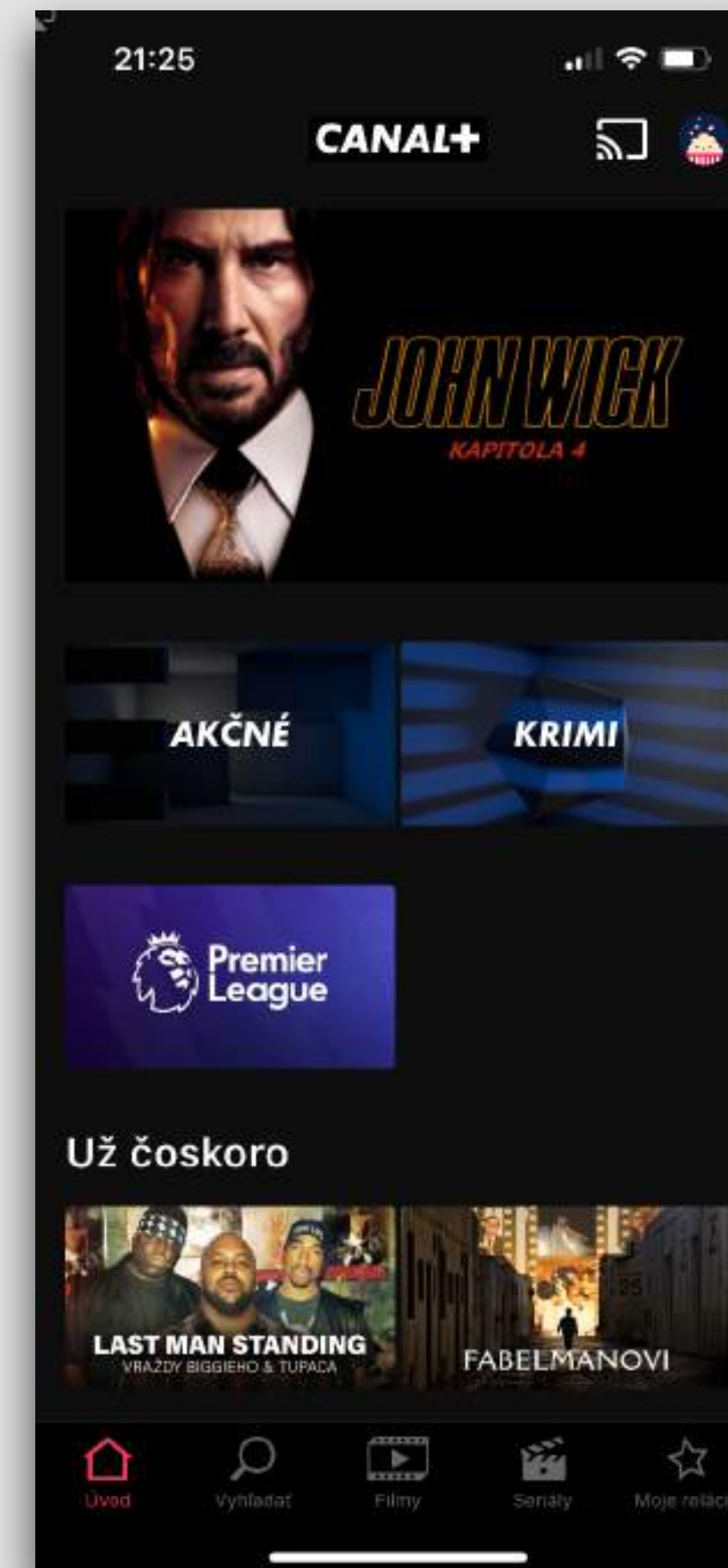
Zadajte e-mail a heslo, ktoré ste si zvolili počas registrácie

7



Vyberte používateľa, prípadne pridajte nového pomocou tlačidla "Pridať"

8

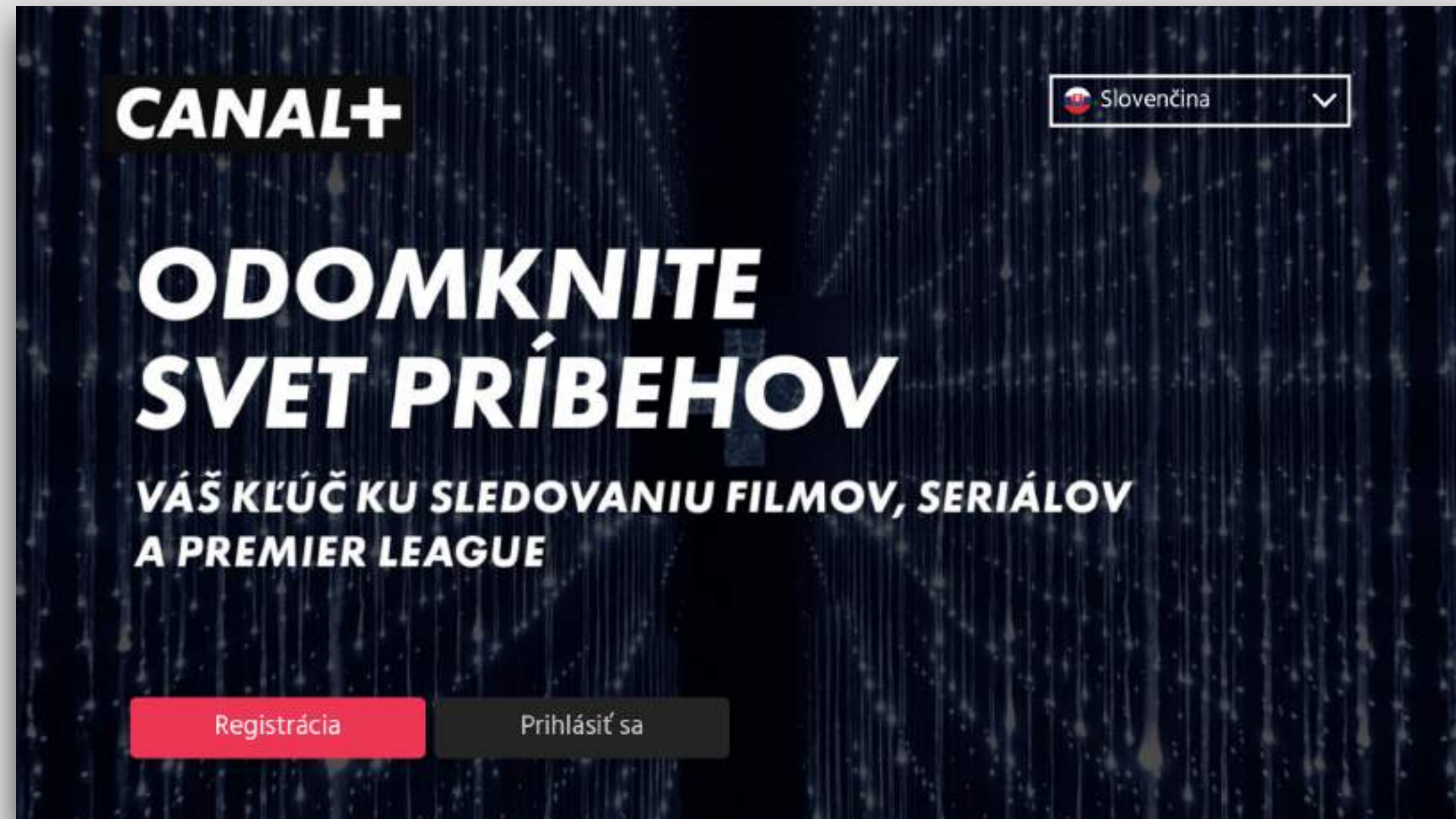


Vyberte si z ponuky CANAL+ a sledujte Vaše obľúbené tituly

# PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY CANAL+

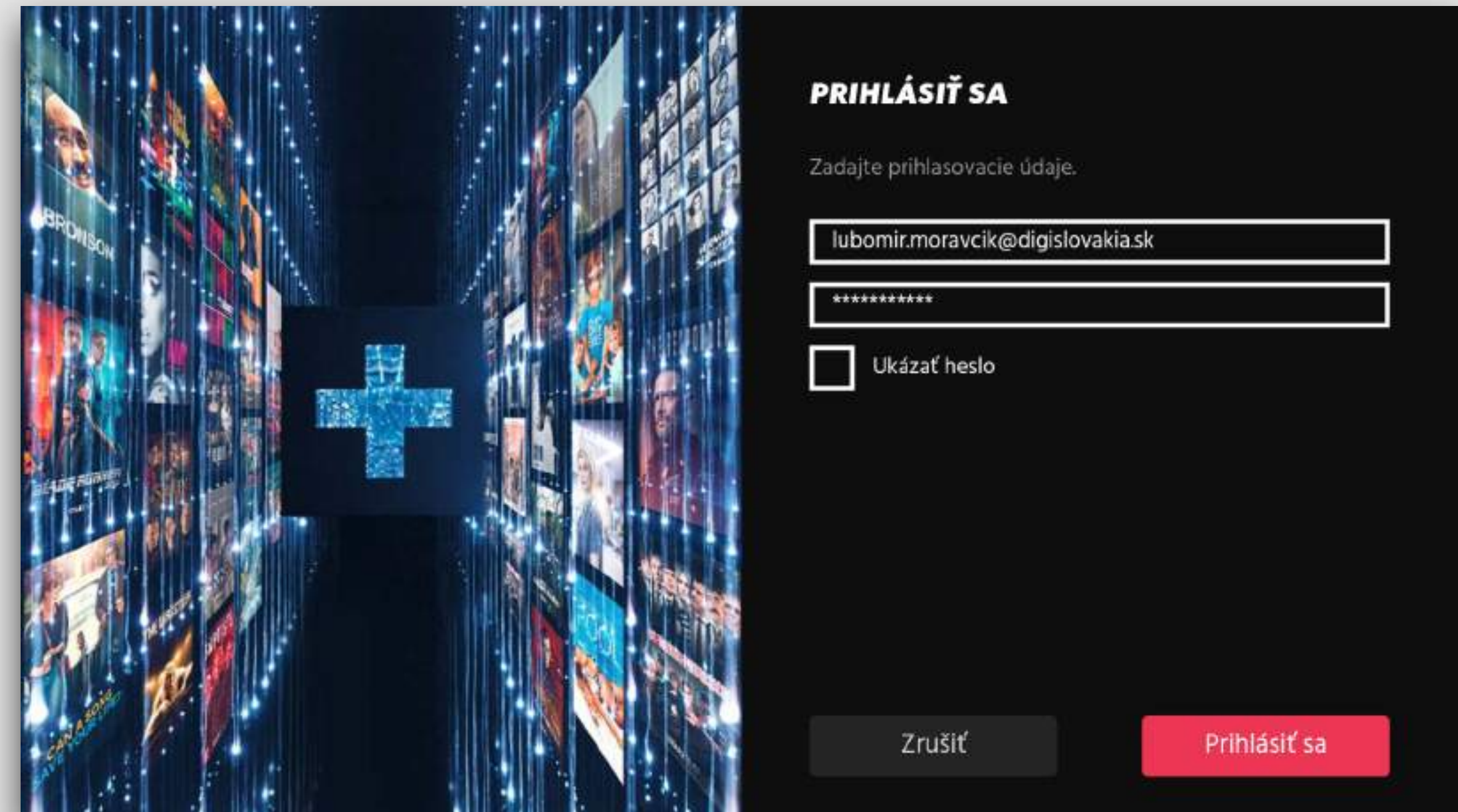
SMART TV

1



Otvorte si aplikáciu CANAL+ vo Vašom smart TV alebo Set-top boxe.  
Vyberte možnosť **"Prihlásiť sa"**

2



Zadajte prihlasovacie údaje (e-mail a heslo), ktoré ste si zvolili počas registrácie. Kliknite na možnosť **"Prihlásiť sa"**

# PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY CANAL+

SMART TV

3



Potvrďte súhlas so spracovaním osobných údajov kliknutím na možnosť "Povoliť"

4



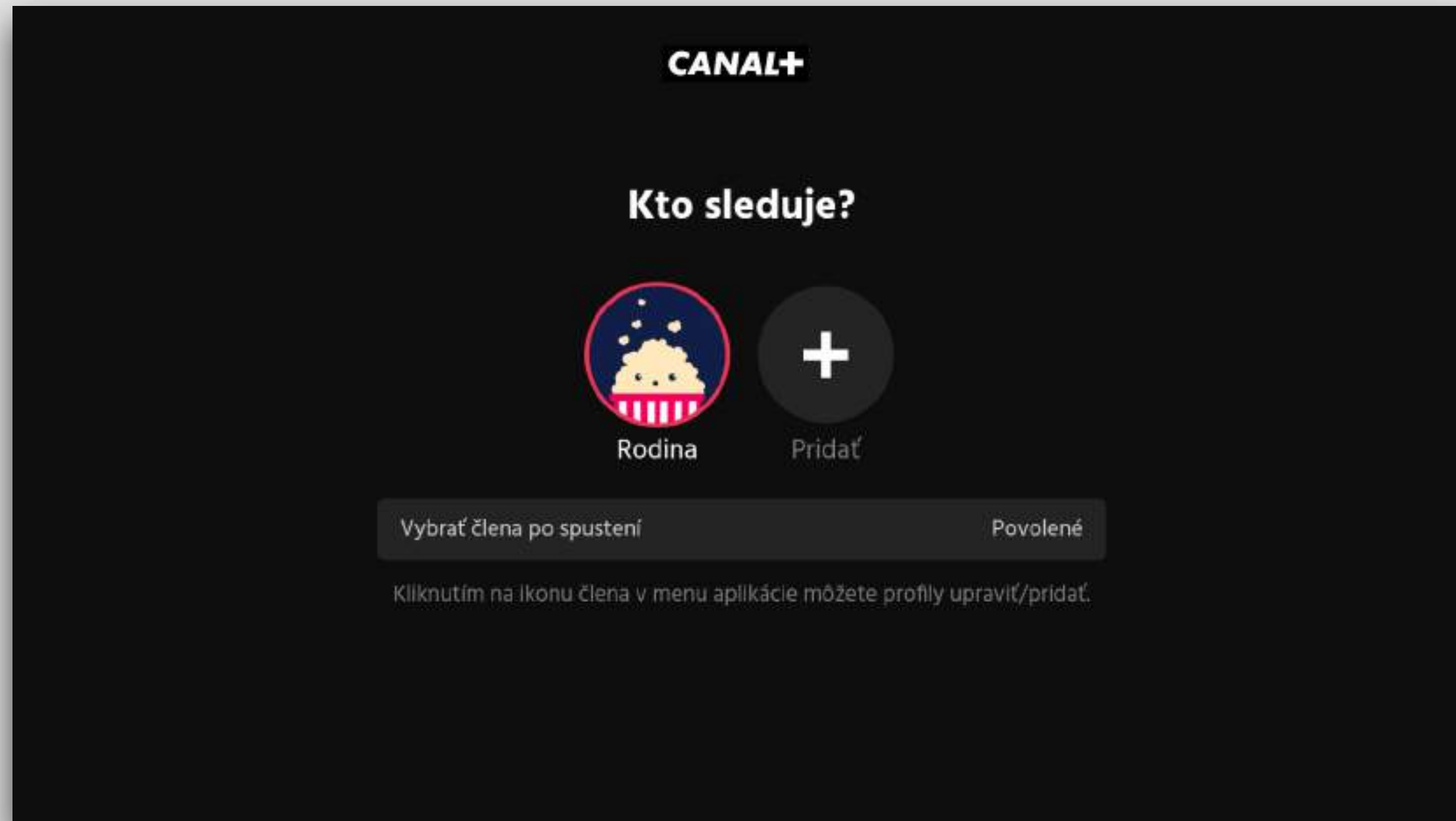
V tomto kroku máte možnosť zaregistrovať sa na zasielanie informačného e-mailu s tipmi na filmy, seriály, či najväčšie športového ťaháky. Naskenujte QR kód pomocou fotoaparátu vášho mobilného telefónu a následne na mobilnom zariadení zadajte e-mail, kam si prajete zasielať tieto oznámenia. V prípade, že si neprajete dostávať takéto e-maily, môžete tento krok preskočiť.



# PRIHLÁSENIE DO SLUŽBY CANAL+

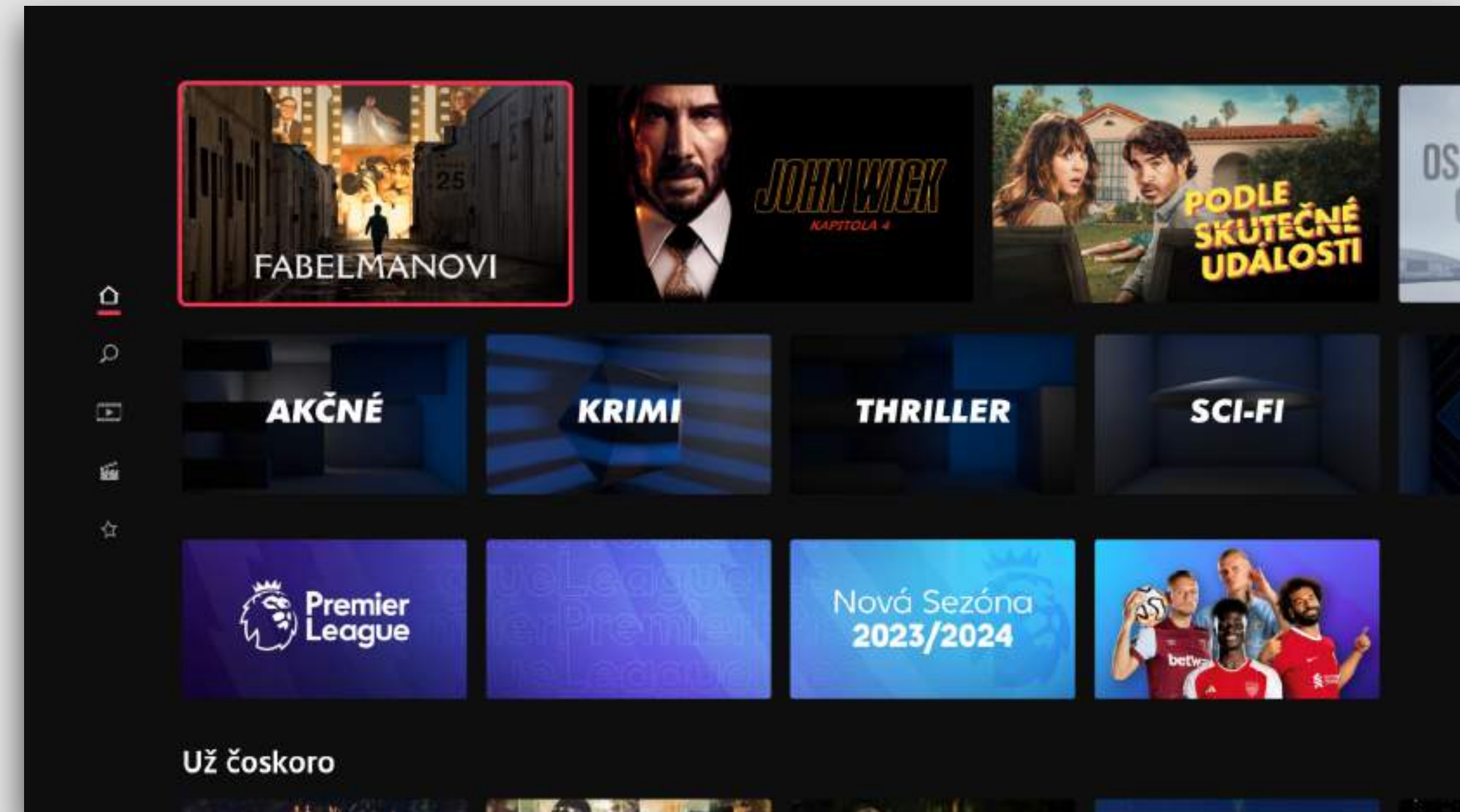
SMART TV

5



Vyberte používateľa. Prostredníctvom možnosti **"Pridať"** môžete pridať nové konto a prípadne vybrať možnosť **"Detský profil"**

6



Vyberte si z ponuky CANAL+ a sledujte Vaše obľúbené tituly.

# RESET HESLA

<https://www.canalplus.sk/authenticationmodule/zabudnute-heslo/>

1

**ZABUDNUTÉ HESLO**

Vložte svoju e-mailovú adresu. Pošleme vám odkaz na obnovenie hesla.

E-mailová adresa

Prihlásiť sa **ODOSLAŤ**

Filmy a seriály: Akčné, Dráma, Dokumentárne, Animácie

Dôležité odkazy: Všeobecné podmienky, Osobné údaje

FAQ: Mój účet, O aplikácii Canal+

Canal+ Luxembourg S. a r.l. so sídlom Rue Albert Borschette 4, L-1246 Luxembourg R.C.S. Luxembourg. B. 87 905. Všetky práva vyhradené. © CANAL+ 2024

2

**ZABUDNUTÉ HESLO**

Na e-mailovú adresu sme Vám poslali odkaz, ktorý Vás navedie na zmenu hesla.

**SPÄŤ NA PRIHLÁSENIE**

Filmy a seriály: Akčné, Dráma, Dokumentárne, Animácie

Dôležité odkazy: Všeobecné podmienky, Osobné údaje

FAQ: Mój účet, O aplikácii Canal+

Canal+ Luxembourg S. a r.l. so sídlom Rue Albert Borschette 4, L-1246 Luxembourg R.C.S. Luxembourg. B. 87 905. Všetky práva vyhradené. © CANAL+ 2024

**Zadajte e-mailovú adresu, ktorú používate ako prihlasovací e-mail do služby CANAL+.**

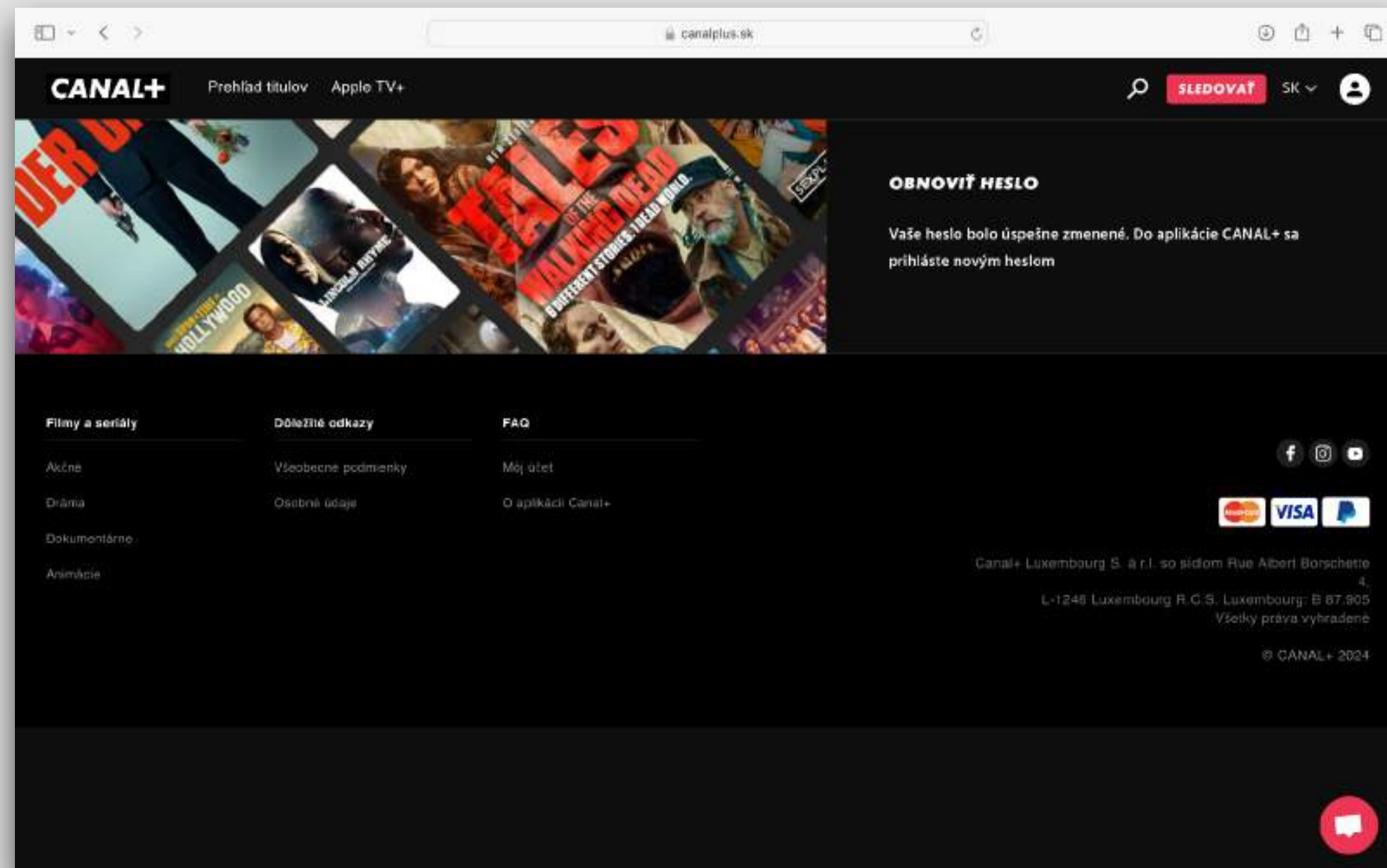
**Na Váš e-mail Vám bude zaslaný e-mail, ktorý je potrebné potvrdiť. V prípade, že Vám e-mail nebol doručený, nezabudnite prosím skontrolovať zložku SPAM alebo "Iné".**



# RESET HESLA

<https://www.canalplus.sk/authenticationmodule/zabudnute-heslo/>

5



**Vaše heslo bolo úspešne obnovené. Do služby CANAL+ sa prihlásite zadaním prihlasovacieho e-mailu a nového hesla.**