

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB SATELITNEJ TELEVÍZIE

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „Podnik“) je v súlade so Zákomom a v rozsahu všeobecného povolenia vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby, a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. V prípade, že sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, ktorej súčasťou sú aj tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb satelitnej televízie, uvádza pojem „DS“, „spoločnosť DIGI Slovakia, s.r.o.“, „DIGI SLOVAKIA“, „DIGI SLOVAKIA, s.r.o.“, „DIGI“ alebo „Poskytovateľ“, pod takýmto pojmom sa rozumie Podnik, tak ako je definovaný v tomto odseku.
2. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb satelitnej televízie (ďalej len „Osobitné podmienky“) vydané Podnikom upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služieb satelitnej televízie (ďalej len „Služba“) a osobami, ktoré sú Účastníkmi týchto Služieb alebo ktoré ako záujemcovia o Službu vyjadrili s Osobitnými podmienkami súhlas.
3. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou Službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej Služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky sú spolu so Všeobecnými podmienkami a príslušným Cenníkom neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom. Súčasťou Zmluvy sú aj ďalšie právne a iné dokumenty, pokiaľ to vyplýva z obsahu takýchto dokumentov alebo ak majú charakter dodatku k Zmluve alebo ak to vyplýva z obsahu vyššie uvedených dokumentov.

Časť II. Vymedzenie základných pojmov

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Osobitných podmienok a Cenníka:

„**Služba satelitnej televízie**“ je služba umožňujúca Účastníkovi využívanie obsahovej služby s Podmieneným prístupom k televíznym programom šíreným prostredníctvom Podnikom určenej Satelitnej družice, a ak sú splnené technické predpoklady umožňujúca tiež prístup k Doplnkovým službám Služby satelitnej televízie.

„**Služba satelitnej televízie (Stará DIGI)**“ je platená Služba satelitnej televízie, prostredníctvom ktorej je Účastníkovi v systéme prenosu DVB-S sprístupňovaná Služba satelitnej televízie a Doplnkové služby.

„**Služba satelitnej televízie (Nová DIGI)**“ je platená Služba satelitnej televízie, prostredníctvom ktorej je Účastníkovi v systéme prenosu DVB-S a DVB-S2 sprístupňovaná Služba satelitnej televízie a Doplnkové služby.

„**Služba retransmisie**“ je základný komponent Služby satelitnej televízie umožňujúci príjem a súčasný, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielania programovej služby alebo jeho podstatnej časti určenej na príjem verejnosťou, uskutočnený elektronickou komunikačnou sieťou.

„**Podmienený prístup**“ je systém ochrany televízných, rozhlasových programov a Doplnkových služieb Služby satelitnej televízie, ktorý zabezpečuje ich ochranu pred nepovoleným (neautorizovaným) prístupom k nim a ktorý je realizovaný súborom technických a softwarových opatrení Podniku.

„**Doplnková služba**“ je akákoľvek iná služba, odlišná od základných komponentov Služby satelitnej televízie (Nová DIGI) alebo Služby satelitnej televízie (Stará DIGI), pokiaľ je takto označená v týchto Osobitných podmienkach alebo Cenníku alebo iných dokumentoch Podniku. Poskytnutie a využívanie Doplnkovej služby je podmienené zriadením a poskytovaním Služby satelitnej televízie, t.j. Doplnková služba nemôže byť poskytovaná samostatne. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby.

„**Extra balík**“ je zoskupenie televízných a/alebo rozhlasových programov, ktoré nie sú súčasťou Základného balíka a ktoré si môže Účastník objednať a aktivovať ako doplnok k Základnému balíčku. Extra balík predstavuje komponent Služby satelitnej televízie. Extra balík je Doplnkovou službou.

„**Doplnková služba TV Archív**“ Táto Doplnková služba umožňuje Účastníkovi sprístupňovanie záznamov televíznych programových služieb, ktoré sú v rámci tejto Doplnkovej služby sprístupnené a to prostredníctvom Koncového zariadenia HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK. Podnik je oprávnený rozsah televíznych programových služieb, vo vzťahu ktorým túto Doplnkovú službu poskytuje, kedykoľvek meniť. Doplnková služba TV Archív je poskytovaná Účastníkovi za účelom sprístupnenia záznamov vysielania televíznej programovej služby v jednotlivých jej úsekoch podľa časového usporiadania televíznych programov, pričom priestor, ktorý je Účastníkovi v rámci a pre účely tejto služby poskytovaný predstavuje priestor v rozsahu záznamu odvysielaných televíznych programov vymedzených televíznych programových služieb za obdobie aktuálneho dňa a zároveň 7 (sedem) predchádzajúcich dní. Doplnkovú službu TV Archív je možné používať maximálne na 2 (dvoch) Koncových zariadeniach typu HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK. Využívanie Doplnkovej služby TV Archív je podmienené pripojením do siete Internet. Poskytovanie pripojenia do siete Internet nie je súčasťou poskytovania Doplnkovej služby TV Archív. Doplnková služba TV Archív je určená len na individuálne, osobné a nekomerčné užívanie Účastníkom.

„**Smart Karta**“ alebo aj „**Karta**“ je individuálna, jedinečná dekódovacia magnetická čipová karta Podniku, umožňujúca v dohodnutom rozsahu poskytovanie Služby satelitnej televízie.

„**Integrovaná Smart karta**“ je individuálna jedinečná dekódovacia karta Podniku zabudovaná priamo v Koncovom zariadení Podniku (HD STB ISK), umožňujúca v dohodnutom rozsahu poskytovanie Služby satelitnej televízie. Ak nie je v týchto Osobitných podmienkach ďalej uvedené výslovne inak, v častiach týchto Osobitných podmienok upravujúcich podmienky Služby satelitnej televízie, kde sa uvádza Smart karta, sa má na mysli aj Integrovaná Smart karta.

„**Aktivácia Smart Karty/Integrovanej Smart karty**“ je stav, kedy je u Účastníka na základe elektronickej inštrukcie Podniku spárovaná Smart Karta/Integrovaná Smart karta s Koncovým zariadením Podniku typu CAM, HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK a je umožnený prenos dekódovaného signálu na ďalšie využitie Koncovým zariadením Podniku. Každé Koncové zariadenie a Smart Karta tvoria unikátny pár. Počnúc týmto okamihom sa Účastníkovi začína poskytovať Služba satelitnej televízie.

„**Základný balík**“ je obchodný produkt Podniku, objednaním ktorého je podmienené poskytovanie Služby satelitnej televízie a Doplnkovej služby Účastníkovi. Základný balík je Účastníkovi poskytnutý po uzatvorení Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služby satelitnej televízie. Základný balík je súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok v zmysle platného Cenníka. Rozdelenie televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb v rámci Balíka je definované Podnikom a môže byť pre jednotlivé Služby satelitnej televízie a Doplnkové služby satelitnej televízie odlišné. Základný balík predstavuje základný komponent Služby satelitnej televízie.

„**Osobitné podmienky**“ sú tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie Služieb satelitnej televízie, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a užívaní Služby satelitnej televízie a Doplnkovej služby.

„**Cenník**“ je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania Služby satelitnej televízie a Doplnkovej služby. Cenníkom sa pre účely týchto Osobitných podmienok rozumie Cenník pre poskytovanie Služieb satelitnej televízie.

„**PIN kód**“ je bezpečnostný údaj, ktorý je tvorený štvormiestnou kombináciou Podnikom určených čísiel, ktoré si následne môže Účastník zmeniť. PIN kód umožní Účastníkovi, aby neoprávnené osoby nemali prístup k ním určeným televíznym programom alebo k ich častiam alebo k určitej Doplnkovej službe. Rozsah televíznych programov, ich častí alebo Doplnkových služieb, pri ktorých je využitie PIN kódu Účastníkovi umožnené, stanovuje Podnik v rámci svojich technických možností.

„**Pripojenie do Siete**“ je pripojenie Technického zariadenia do Siete, prostredníctvom, ktorého môže Účastník využívať Službu satelitnej televízie a Doplnkovú službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou.

„**Inštalácia**“ znamená vykonanie všetkých úkonov nevyhnutných na Pripojenie do Siete, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazal Podnik s výnimkou prípadu, ak sa Účastník dohodol s Podnikom v Zmluve na Samoinštalácii. Ďalšie podmienky inštalácie sú upravené v Cenníku.

„**Samoinštalácia**“ je spôsob zriadenia Služby satelitnej televízie, kedy jednotlivé úkony zriadenia sú realizované Účastníkom podľa inštrukcií alebo návodu dodaného Podnikom. Tento spôsob zriadenia Služby satelitnej televízie vykonáva Účastník na základe Samoinštaláčného balíka doručeného Podnikom. Samoinštalácia môže byť realizovaná prostredníctvom Predajného miesta Podniku alebo prostredníctvom Kuriéra výlučne v prípade, že je to technicky prípustné.

„**Samoinštaláčným balíkom**“ je balík dodaný Účastníkovi Podnikom za účelom zriadenia Služby satelitnej televízie Samoinštaláciou, ktorý obsahuje potrebné Technické zariadenia Podniku, príslušenstvo a príručky, prípadne iné pokyny pre Samoinštaláciu.

„**Satelitná anténa**“ je anténa na príjem družicového signálu televízneho a/alebo rozhlasového vysielania a Doplnkovej služby, vrátane LNB konvertora a príslušných konektorov a je súčasťou Technického zariadenia Podniku.

„**Satelitná družica**“ je komerčný komunikačný satelit, z ktorého Účastník realizuje downlink družicového signálu nesúceho vysielanie vysielateľov prístupných prostredníctvom Služby satelitnej televízie a ktorého umiestnenie je zverejnené na internetovej stránke Podniku.

„**Koncové zariadenie**“ (ďalej aj len „**KZ**“) je technické zariadenie HD STB, HD STB PVR, HD STB ISK alebo CA modul.

„**HD Set-Top Box**“ (ďalej len „**HD STB**“) je Koncové zariadenie, ktoré môže byť Technickým zariadením Podniku, ktoré sa pripája ku Koncovému bodu siete a spracováva zakódovaný signál nesúci vysielanie televíznych a/alebo rozhlasových programov, ako aj sprostredkúva Doplnkovú službu, do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho koncového zariadenia.

„**HD Set-Top Box PVR**“ (ďalej len „**HD STB PVR**“) je Koncové zariadenie, ktoré môže byť Technickým zariadením Podniku, ktoré sa pripája ku Koncovému bodu siete a spracováva zakódovaný signál nesúci vysielanie televíznych a/alebo rozhlasových programov, ako aj sprostredkúva Doplnkovú službu, do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho koncového zariadenia, a zároveň podporuje funkciu nahrávania.

„**HD Set-Top Box s Integrovanou Smart kartou**“ (ďalej „**HD STB ISK**“) je Koncové zariadenie, ktoré môže byť Technickým zariadením Podniku, v ktorom je napevno zabudovaný čip Smart karty a ktoré sa pripája ku Koncovému bodu siete a spracováva zakódovaný signál nesúci vysielanie televíznych a/alebo rozhlasových programov, ako aj sprostredkúva Doplnkovú službu, do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho koncového zariadenia. Ak nie je v týchto podmienkach ďalej uvedené výslovne inak, v častiach týchto Osobitných podmienok upravujúcich podmienky Služby satelitnej televízie, kde sa uvádza HD STB alebo HD STB PVR, sa má na mysli aj HD STB ISK.

„**CA modul**“ je Koncové zariadenie slúžiace na využívanie Služby satelitnej televízie, ktoré spolu s Kartou slúži na dekódovanie zakódovaného signálu vysielania digitálnej televízie, spracováva zašifrovaný signál nesúci vysielanie televíznych programov do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho koncového zariadenia. CA modul umožňuje dekódovanie obrazu na koncovom zariadení Účastníka, napr. TV prijímač alebo HD STB. CA modul môže využívať len Účastník, ktorého Koncové zariadenie alebo TV prijímač obsahuje CI+ slot.

„**Konvertor LNB**“ je zariadenie určené na realizáciu satelitného príjmu, ktoré spracováva satelitný signál v ohnisku cez ožarovač a po jeho zosilnení sa medzifrekvenčný signál pomocou koaxiálneho kábla distribuuje k Technickému zariadeniu Podniku.

„**Súvisiace príslušenstvo**“ sú hnutelné veci použité pri zriaďovaní Služby satelitnej televízie (najmä káble, spojky, konektory, konzoly).

„**Technické zariadenie Podniku**“ je technické zariadenie potrebné na príjem Služby, ktoré tvorí najmä Satelitná anténa, Konvertor LNB, Koncové zariadenie a je využívané pri plnení záväzkov Podniku stanovených Zmluvou. Technické zariadenie Podniku je súčasťou Siete, na predmetné zariadenie sa pripája koncové zariadenie Účastníka (napr. TV prijímač).

„**Koncový bod siete**“ Služby satelitnej televízie je ukončenie kabeláže, ktorou je privedený ku Koncovému zariadeniu signál od Satelitnej antény.

Časť III. Popis a rozsah poskytovania Služby satelitnej televízie

1. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby satelitnej televízie za stav, kedy Služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku riadneho neplnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich zo Zmluvy, Všeobecných podmienok, príslušného Cenníka a týchto Osobitných podmienok.
2. Služba satelitnej televízie spočíva v:
 - a) prenechaní Účastníkovi do dočasného užívania Karty, okrem prípadu využívania Služby satelitnej televízie prostredníctvom HD STB ISK a to za podmienok dohodnutých v Zmluve a Satelitnej antény, pričom o tom, či Služba satelitnej televízie bude zriadená s HD STB ISK alebo so HD STB so Smart kartou rozhoduje Podnik,
 - b) aktivácii Karty/Integrovanej Smart karty, inštalácii Technického zariadenia a Koncového zariadenia Služby satelitnej televízie, Doplnkovej služby, Súvisiaceho príslušenstva alebo v umožnení Samoinštalácie (umiestnenie Satelitnej antény, Súvisiaceho príslušenstva, zapojenie STB alebo CA modulu, potrebné úkony k Aktivácii Smart karty/Integrovanej smart karty a nevyhnutnú konfiguráciu zariadení),
 - c) zabezpečení Aktivácie Smart Karty/Integrovanej Smart karty a jej udržaní v aktívnom stave počas celej doby poskytovania Služby satelitnej televízie, s výnimkou času odôvodneného prerušenia poskytovania Služby satelitnej televízie (napr. z dôvodu neuhrádzania splatných faktúr Účastníka),
 - d) poskytnutí Služieb satelitnej televízie, spočívajúce najmä v sprístupnení dohodnutého Základného balíka a Doplnkových služieb,
 - e) dodaní Súvisiaceho príslušenstva v množstve a akosti definovanej v Osobitných podmienkach alebo v Cenníku.
3. Podnik a Účastník sa na základe výslovnej žiadosti Účastníka môžu dohodnúť na zúžení rozsahu poskytnutého technického vybavenia Služby satelitnej televízie tým, že Účastníkovi nebude poskytnutá do užívania Satelitná anténa, ani dodané Súvisiace príslušenstvo. Rozsah poskytnutého technického vybavenia a výkonov smerujúcich k zriadeniu Služby satelitnej televízie môže byť v Zmluve upravený odlišne, v takom prípade Podnik pri zriadení Služby postupuje prednostne v súlade s podmienkami stanovenými v Zmluve. Zúženie rozsahu poskytovanej Služby nemá vplyv na cenu za Službu satelitnej televízie.
4. Podmienky poskytnutia Koncového zariadenia Účastníkovi Podnikom sú definované v Cenníku. Koncové zariadenie sa nepovažuje za súčasť Služby satelitnej televízie, ani v prípade, že bolo Podnikom poskytnuté Účastníkovi do dočasného alebo trvalého užívania. Podmienky užívania Koncového zariadenia sú predmetom osobitnej zmluvnej dohody medzi Podnikom a Účastníkom bez ohľadu na skutočnosť, či sú podmienky ich užívania dohodnuté v Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo sú predmetom úpravy osobitného zmluvného dokumentu. V prípade Služby satelitnej televízie poskytovanej prostredníctvom Koncového zariadenia s integrovanou Smart kartou je využívanie Služby satelitnej televízie technicky podmienené súčasným využívaním Koncového zariadenia s integrovanou smart kartou dodaného Účastníkovi Podnikom.
5. Využívanie niektorých Doplnkových služieb (napr. Doplnková služba TV Archív) môže byť podmienené pripojením Koncového zariadenia typu HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK do siete Internet. Poskytovanie pripojenia do siete Internet nie je súčasťou poskytovania Služby satelitnej televízie. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete Internet je v zodpovednosti Účastníka. V prípade, ak je na využívanie Doplnkovej služby potrebné pripojenie Koncového zariadenia typu HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK do siete Internet a prepojenie Koncového zariadenia typu HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK so zariadením typu router alebo obdobným zariadením pripojeným do siete Internet, Účastník zodpovedá aj za zabezpečenie súčinnosti vlastníka tohto zariadenia, ako aj poskytovateľa pripojenia do siete Internet nevyhnutnej pri pripájaní Koncového zariadenia typu HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK do siete Internet. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete Internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete Internet nebudú využívaním Doplnkových služieb porušené.

Účastník, ktorý využíva Doplnkové služby podmienené pripojením Koncového zariadenia typu HD STB, HD STB PVR alebo HD STB ISK do siete Internet plne zodpovedá za súlad medzi využívaním týchto Doplnkových služieb a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete Internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete Internet. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť takto podmienených Doplnkových služieb v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete Internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.

5. Technické zariadenia Služby satelitnej televízie nie je Účastník oprávnený žiadnym spôsobom dočasne ani trvalo scudziť, predať, dať do podnájmu alebo poskytnúť ako záloh.
6. Na príjem Služby satelitnej televízie je potrebné minimálne jedno Koncové zariadenie a jedna Karta alebo jedno Koncové zariadenie typu HD STB ISK. Jednu Službu satelitnej televízie je možné používať maximálne na štyroch Koncových zariadeniach.
7. Podnik zodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby satelitnej televízie za stav, kedy Služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku výpadku družicového signálu, pokiaľ tento nebol zapríčinený Vyššou mocou. Podnik zodpovedá za nedostupnosť Služby najmä vtedy, ak bolo prerušenie spôsobené vadou Koncového zariadenia, ktoré je vo výlučnom vlastníctve Podniku, Karty, Satelitnej antény alebo Súvisiaceho príslušenstva, pokiaľ boli dodané Podnikom a vada nevznikla zavinením Účastníka.
8. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby satelitnej televízie za stav, kedy Služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku:
 - a) prerušenia spôsobeného vadou Technického zariadenia alebo Súvisiaceho príslušenstva, ak tieto neboli dodané Podnikom, alebo
 - b) vady na zariadeniach dodaných Podnikom, avšak vada bola zapríčinená Účastníkom v dôsledku chybnéj (neodbornej) montáže alebo ako dôsledok zavineného konania alebo jeho opomenutia Účastníkom, alebo
 - c) vyššej moci.
9. Za miesto poskytovania Služby satelitnej televízie sa považuje nehnuteľnosť s prideleným popisným číslom nachádzajúca sa na území Slovenskej republiky, kde je umiestnené Technické zariadenie Služby satelitnej televízie a Súvisiace príslušenstvo.
10. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy je čestné vyhlásenie Účastníka o tom, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť umiestnené Technické zariadenie Služby satelitnej televízie a Súvisiace príslušenstvo alebo, že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka (vlastníkov) alebo správcu nehnuteľnosti na umiestnenie Satelitnej antény a Súvisiaceho príslušenstva, ktorý kedykoľvek na požiadanie preukáže Podniku. Účastník tiež nesie plnú zodpovednosť za splnenie všetkých ohlasovacích povinností, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä povinností podľa zákona č. 50/1976 Z. z. Stavebný zákon v platnom znení, ktoré súvisia s umiestnením Satelitnej antény a Súvisiaceho príslušenstva na dotknutú nehnuteľnosť.
11. Účastník má právo počas trvania zmluvného vzťahu svojpomocne zmeniť miesto poskytovania Služby satelitnej televízie pod podmienkou, že o zmene upovedomí Podnik. Oznámenie o zmene miesta poskytovania Služby je povinný urobiť písomne najneskôr do 1 mesiaca po uskutočnení zmeny.
12. Technické zariadenia Podniku ostávajú naďalej vo vlastníctve Podniku a Účastník je povinný ich po ukončení zmluvného vzťahu s Podnikom vrátiť v súlade s ustanovením časti III. článku 6. bodu 15. Všeobecných podmienok. Satelitná anténa, Konvertor LNB a konzola ako aj kabeláže ostávajú vo vlastníctve Účastníka a Účastník nie je povinný ich vrátiť ani Podnik nie je povinný ich prevziať.
13. Preložením Služby satelitnej televízie sa rozumie zmena miesta poskytovania Služby satelitnej televízie spojená so zmenou umiestnenia Satelitnej antény a Súvisiaceho príslušenstva (do nehnuteľnosti iného súpisného alebo parcelného čísla). Premiestnením Služby satelitnej televízie cez sa rozumie zmena miesta poskytovania Služby satelitnej televízie spojená so zmenou umiestnenia prepojovacej kabeláže (v rámci tej istej nehnuteľnosti toho istého súpisného alebo parcelného čísla).
14. Zmena miesta poskytovania Služby satelitnej televízie sa skladá z úkonu demontáže v pôvodnej lokalite a z úkonu montáže v novej lokalite. Úkony demontáže, aj montáže je možné realizovať prostredníctvom technika pracovníka Podniku alebo svojpomocne. Zmena miesta poskytovania Služby satelitnej televízie môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu preloženia/premiestnenia Služby satelitnej televízie. V prípade zmeny miesta poskytovania Služby satelitnej televízie, pri ktorej montáž v novej lokalite realizuje Účastník svojpomocne, je posúdenie technických možností v zodpovednosti Účastníka. Pod demontážou sa rozumie najmä demontáž Satelitnej antény bežnými technickými prostriedkami, odpojenie Smart karty, Koncového zariadenia a v prípade možnosti aj demontáž Súvisiaceho príslušenstva (kabeláže). Pod montážou v novej lokalite sa rozumie montáž v rovnakom rozsahu, ako v prípade zriadenia technikom Podniku.

Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby satelitnej televízie

Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služby satelitnej televízie

1. Účastník má možnosť byť informovaný o dátume zriadenia Služby prostredníctvom SMS, telefonicky, formou elektronickej pošty alebo prostredníctvom Predajného miesta.
2. Ak si Účastník zvolí ako spôsob zriadenia Služby satelitnej televízie formu Samoinštalácie, zodpovedá za správne vykonanie všetkých úkonov potrebných na zriadenie Služby satelitnej televízie, ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov Podniku alebo tretím stranám vznikli.
3. Zriadenie Služby satelitnej televízie nezahŕňa prieryzy, otvory pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla.
4. Služba satelitnej televízie sa považuje za zriadenú dňom Aktivácie Smart Karty.
5. V prípade zriadenia Služby satelitnej televízie formou Samoinštalácie je Účastník povinný vykonať Samoinštaláciu Aktiváciu Smart karty/Integrovanú smart karty v lehote 2 (dvoch) dní odo dňa prevzatia Samoinštaláčného balíka v dohodnutom rozsahu. Ak Samoinštalácia nie je Účastníkom vykonaná v lehote 2 (dvoch) dní, považuje sa Služba satelitnej televízie za zriadenú na 3. (tretí)

deň odo dňa prevzatia Samoinštaláčného balíčka. Ak si Účastník zvolí ako spôsob zriadenia Služby formu Samoinštalácie, zodpovedá za správne vykonanie všetkých úkonov potrebných na zriadenie (najmä pripojením KZ ku Koncovému bodu siete), ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov Podniku alebo tretím stranám vznikli.

6. V prípade Služby satelitnej televízie môže byť dôvodom technickej neuskutočiteľnosti zriadenia a poskytovania Služby tiež skutočnosť, že nie je zabezpečená priama viditeľnosť Satelitnej družice alebo sa na danom mieste prejavili rušivé vplyvy technicky nezlučiteľné s poskytovaním Služby satelitnej televízie. V prípade je podmienkou zriadenia služby prístup k sieti Internet, potom účastník je povinný zabezpečiť zriadenie prístupu k sieti Internet na svoje náklady a na svoju zodpovednosť a na svoje nebezpečenstvo.
7. Pokiaľ sa dodatočne zistí, že Zmluva bola uzavretá v prípade, kedy mal Podnik právo uzavretie Zmluvy odmietnuť, je Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť, Zmluva v takom prípade zanikne doručením písomného oznámenia Účastníkovi. Účastník ani Podnik v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom Zmluvy.
8. V prípade zriadenia Služby satelitnej televízie Podnikom povereným technikom alebo zmluvným dodávateľom sa Služba satelitnej televízie považuje za zriadenú dňom Aktivácie Smart karty/Integrovannej smart karty.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach najmä:
 - a) právo na voľbu Základného balíka za podmienok, v rozsahu a za cenu v zmysle Cenníka, pokiaľ nebolo dohodnuté inak,
 - b) právo definovať ním určený PIN kód za účelom zabránenia prístupu k určeným televíznym programovým službám pre nepovolané osoby (napr. zabránenie prístupu maloletým divákovi k televíznym programovým službám určeným pre dospelých),
 - c) povinnosť zabezpečiť a užívať s náležitou starostlivosťou zariadenie poskytnuté Podnikom, najmä Koncové zariadenie, Kartu (ak zostávajú počas poskytovania Služby satelitnej televízie vo vlastníctve Podniku), ako aj iné hnutelné veci patriace Podniku a používané pri poskytovaní danej Služby satelitnej televízie pred ich poškodením, stratou, odcudzením, zničením alebo zneužitím,
 - d) povinnosť informovať Podnik o poškodení, strate, odcudzení, zničení alebo zneužití poskytnutých technických prostriedkov Podniku najneskôr do 3 (troch) pracovných dní po dni, v ktorom takáto udalosť nastala alebo sa o tejto udalosti dozvedel alebo dozvedieť mohol a následne škodu nahradiť v zmysle platného Cenníka,
 - e) v prípade Služby satelitnej televízie povinnosť sprístupniť miesto pre umiestnenie Technického zariadenia Podniku a ostatné priestory súvisiace s umiestnením Súvisiaceho príslušenstva,
 - f) v prípade Služby satelitnej televízie povinnosť zabezpečiť, aby Satelitná anténa mohla byť umiestnená na mieste, z ktorého je priama viditeľnosť Satelitnej družice,
 - g) pri Službe satelitnej televízie povinnosť vrátiť Podniku po skončení využívania Služby zariadenia ním poskytnuté pre danú Službu - Koncové zariadenie (HD STB, HD STB PVR, HD STB ISK a CA modul, resp. SD STB, ak mu bolo v minulosti poskytnuté), Kartu (neuplatňuje sa v prípade vrátenia HD STB ISK) a prípadne iné Podnikom požadované zariadenie, ktoré môže od Účastníka Podnik odôvodnene požadovať (ktoré sú vo vlastníctve Podniku). Účastník vráti zariadenia v lehote do 15 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie týchto zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
 - h) v prípade nevrátenia zariadenia Podniku v lehote v zmysle Časti IV Článku 2., bod g), má Podnik nárok na uplatnenie pokuty v súlade s aktuálne platným Cenníkom.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach tiež nasledovné práva a povinnosti:
 - a) Podnik má právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby satelitnej televízie, najmä zaradiť alebo vypustiť televíziu alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných televíznych alebo rozhlasových programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať,
 - b) s ohľadom na práva tretích osôb má Podnik právo dočasne obmedziť prístup k obsahu vysielania pre definovanú skupinu Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielateľa,
 - c) v prípade Služby satelitnej televízie má Podnik právo vymeniť alebo nahradiť použité Technické zariadenie Služby satelitnej televízie, ktoré je vo vlastníctve Podniku alebo jeho časť, pokiaľ je to potrebné pre riadne fungovanie Služby satelitnej televízie,
 - d) Podnik garantuje funkčnosť Služby satelitnej televízie na Koncových zariadeniach, ktoré boli doporučené, testované a konfigurované Podnikom za účelom poskytovania Služby satelitnej televízie,
 - e) Podnik poskytuje a garantuje Služby satelitnej televízie v rozsahu dohodnutom v Zmluve na území Slovenskej republiky,
 - f) Podnik negarantuje funkčnosť vysielania a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa,
 - g) Podnik poskytuje Účastníkovi Službu satelitnej televízie na úrovni kvality - best effort, t.j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby satelitnej televízie.

Článok 4. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb Služby satelitnej televízie je okrem spôsobov uvedených vo Všeobecných podmienkach možné realizovať na základe dohody uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto Zmluvy alebo takejto Dohody.
2. Účastník si môže počas využívania Služby satelitnej televízie zmeniť rozsah služby (napr. meniť Základný balík a/alebo aktivovať/meniť Doplnkové služby) aj telefonicky alebo určeným elektronickým spôsobom. Zmena/doobjednanie sa považuje za zmenu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a stáva sa účinnou dňom vykonania tejto zmeny. Základný balík a/alebo Doplnkové služby budú v prípade akceptácie takejto žiadosti Účastníka o zmenu Zmluvy o poskytovaní verejnej služby aktivované do 3 (troch) pracovných dní.
3. V prípade telefonického alebo elektronického uzatvorenia dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb Televízie je Účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Zmena takejto Zmluvy alebo takejto Dohody je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Uhradením prvej faktúry za používanie objednanej Služby satelitnej televízie Účastník potvrdzuje telefonickú/elektronickú objednávku, t.j. uzatvorenie dodatku k takejto Zmluve alebo takejto Dohode za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.
4. Žiadosť o zmenu v osobe Účastníka pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel, alebo pri zmene korešpondenčných alebo iných kontaktných údajov podaná do 15. dňa (vrátane) v mesiaci, bude spracovaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť Účastníka podaná po 15. dni v mesiaci, bude takáto zmena vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca, nasledujúceho po podaní žiadosti.
5. V prípade zmeny Účastníka, alebo pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel, zostávajú prístupové údaje, ak boli Podnikom pre účely konkrétnej služby poskytnuté, nezmenené. Pre ochranu proti zneužitiu sa odporúča novému Účastníkovi zmeniť si prístupové údaje čo najskôr.

Časť V. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Účastník môže kontaktovať Podnik na Zákazníckej linke 0850 211 112 alebo prostredníctvom e-mailovej adresy info@digislovakia.sk alebo na Predajnom mieste Podniku (zoznam Predajných miest je uvedený na www.digislovakia.sk) alebo na <https://www.digislovakia.sk/kontakt/>.
2. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III., Článku 5. Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
3. Týmto Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb satelitnej televízie účinne odo dňa 01.11.2024.
4. Ustanovenia týchto Osobitných podmienok sa spravujú všetky zmluvné vzťahy uzatvorené do 10.03.2025., ktoré sa podľa ustanovení príslušnej Zmluvy spravovali podmienkami podľa predchádzajúceho bodu.
5. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 10.03.2025.

V Bratislave, dňa 07.03.2025.

DIGI SLOVAKIA, s.r.o.