



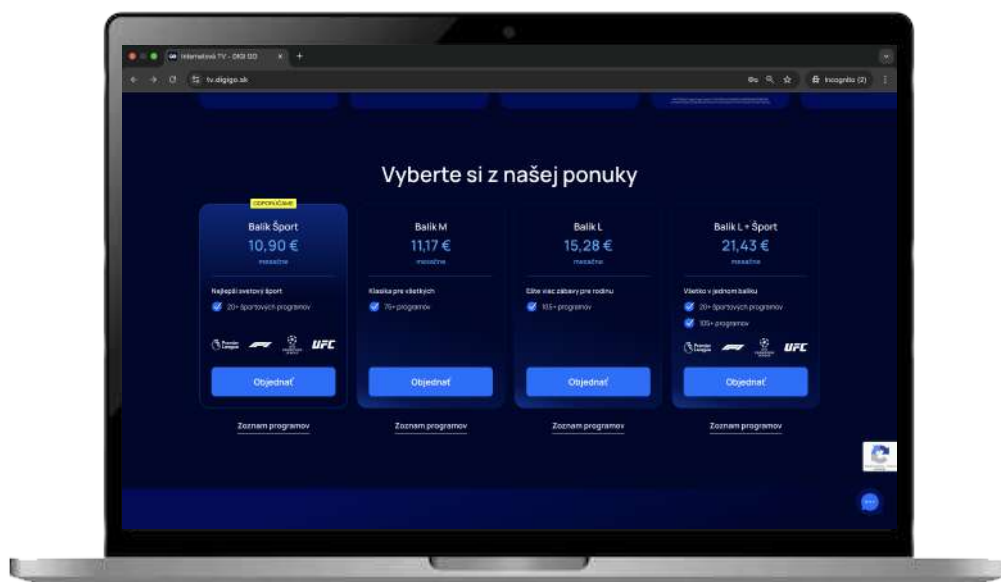
Služba DIGI GO

Návod na registráciu a správu zákazníckeho účtu

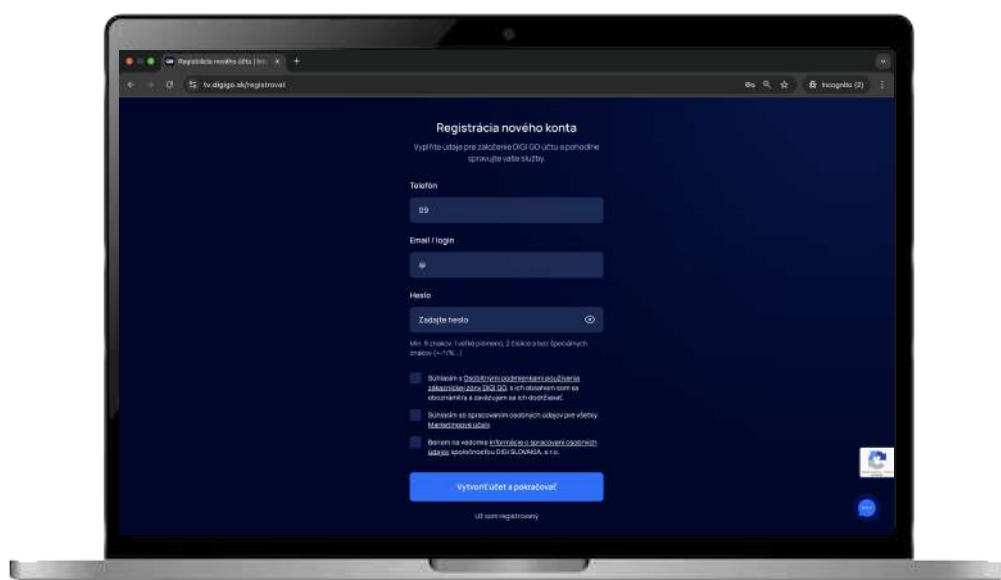


Registrácia nového zákazníka

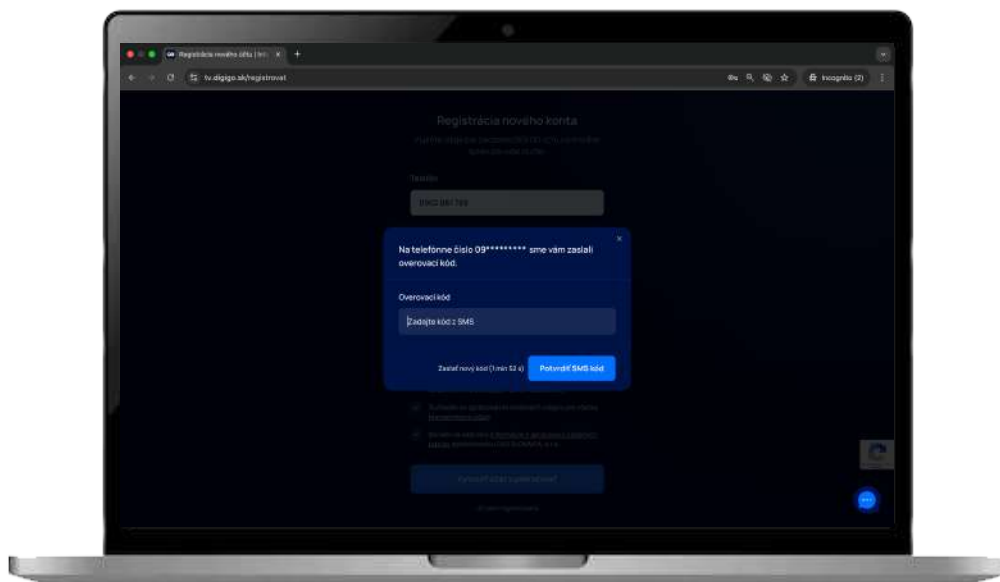
- 1 Vyberte si TV balík na www.digigo.sk, po výbere balíka kliknite na možnosť “Objednať”.



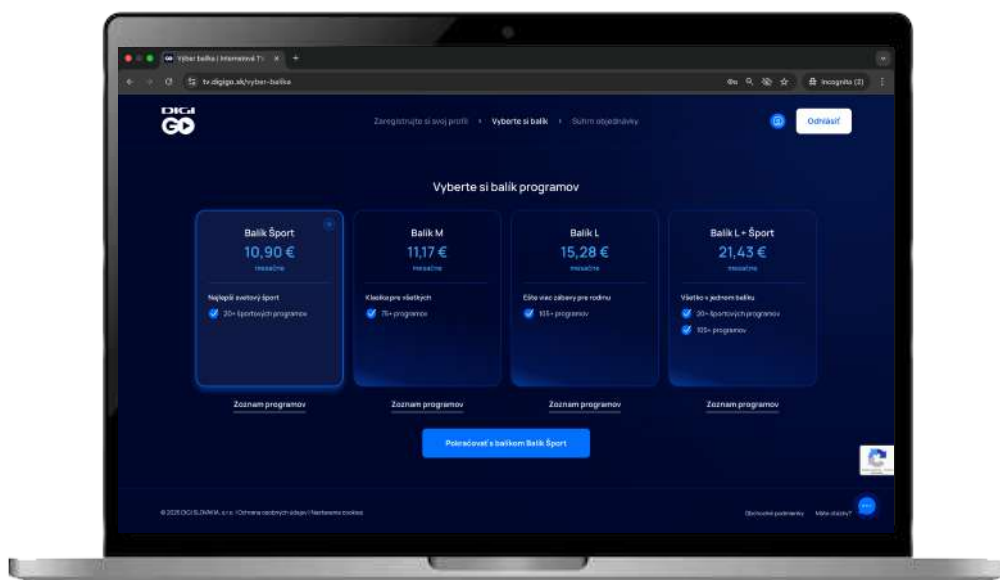
- 2 Pokračujte na registráciu nového zákazníka. Zadaťte váš e-mail a telefónne číslo. Pred pokračovaním je **potrebné súhlasiť s VOP**, ktoré sú súčasťou objednávkového formuláru.



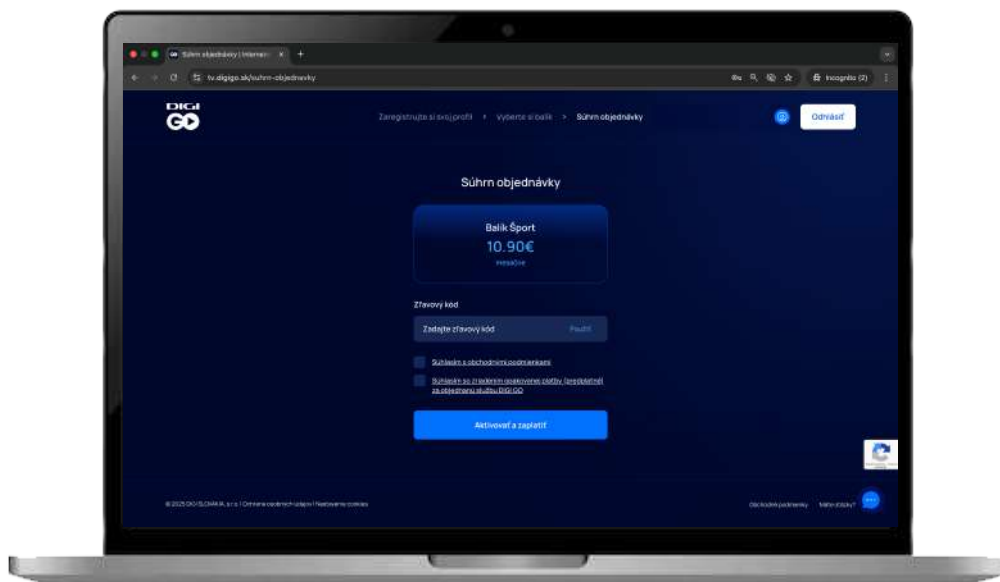
- 3 **Zadajte overovací SMS kód**, ktorý vám bol doručený na zadané telefónne číslo. V prípade, že vám kód doručený nebol, požiadajte prosím o jeho opätovné zaslanie.



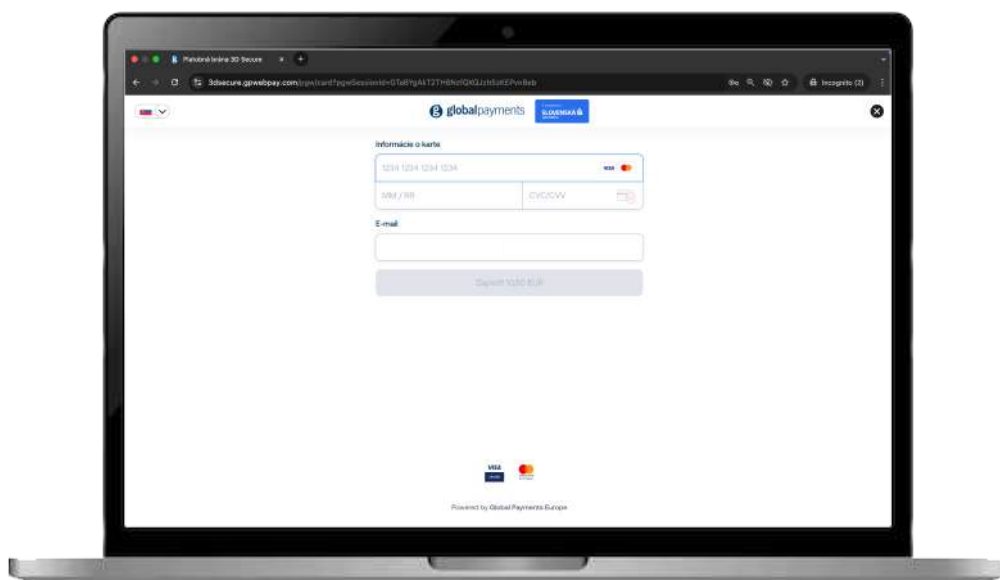
- 4 Po overení telefónneho čísla sa zobrazí **prehľad dostupných balíkov**, v ktorom bude označený vami vybraný balík. Pre pokračovanie v nákupnom procese kliknite na možnosť „**Pokračovať...**“.



- 5 Zobrazí sa vám súhrn objednávky. Je potrebné potvrdiť nižšie uvedené súhlasy, ako aj súhlas so zriadením opakovanej platby. Kliknutím na „Aktivovať a zaplatiť“ objednávku potvrdíte a budete presmerovaný na platobnú bránu.



- 6 Predplatné je možné uhradiť len **platobnou kartou** prostredníctvom platobnej brány **Global Payments**. Po úhrade sa automaticky aktivuje opakovaná platba a poplatok za službu sa vám bude **automaticky strhávať každých 30 dní**.



- 7 **Hotovo!** Všetky informácie o predplatnom nájdete vo svojom DIGI GO účte. Aby ste mohli sledovať svoje obľúbené programy, **stiahnite si aplikáciu do vášho zariadenia a prihláste sa** rovnakými údajmi, ktoré ste zadali pri vytvorení svojho DIGI GO účtu.



- > Službu DIGI GO môžete sledovať prostredníctvom aplikácie vo vybraných smart TV, mobile či tablete. Vyberte si zariadenie, ktoré vám najviac vyhovuje.

Smart TV aplikácia (DIGI TV)

Aby ste mohli využívať službu DIGI GO na vašej smart TV, stiahnite si **aplikáciu DIGI TV** do vášho televízora. Aplikácia je dostupná pre smart TV so systémom Samsung (Tizen OS), Google TV (OS Android) a LG TV (webOS).

SAMSUNG



SONY

PHILIPS

JVC

Mobilná aplikácia (DIGI GO)

Ak chcete využívať službu DIGI GO na mobile alebo tablete, stiahnite si aplikáciu DIGI GO. Aplikácia je dostupná pre mobily a tablety na Google Play (OS Android) a App Store (iOS).

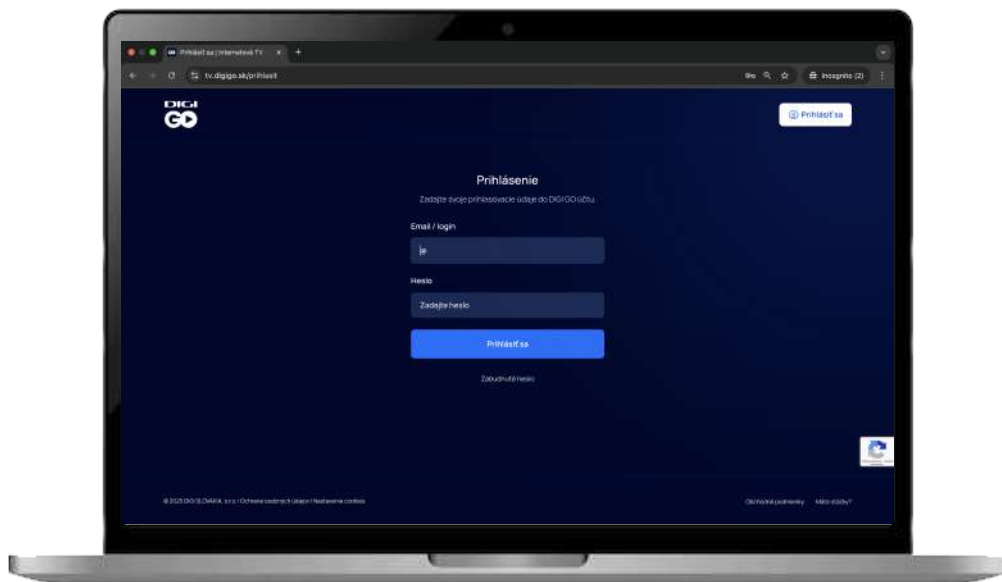


DIGI GO

Prihlásenie zákazníka, ktorý už má vytvorené konto

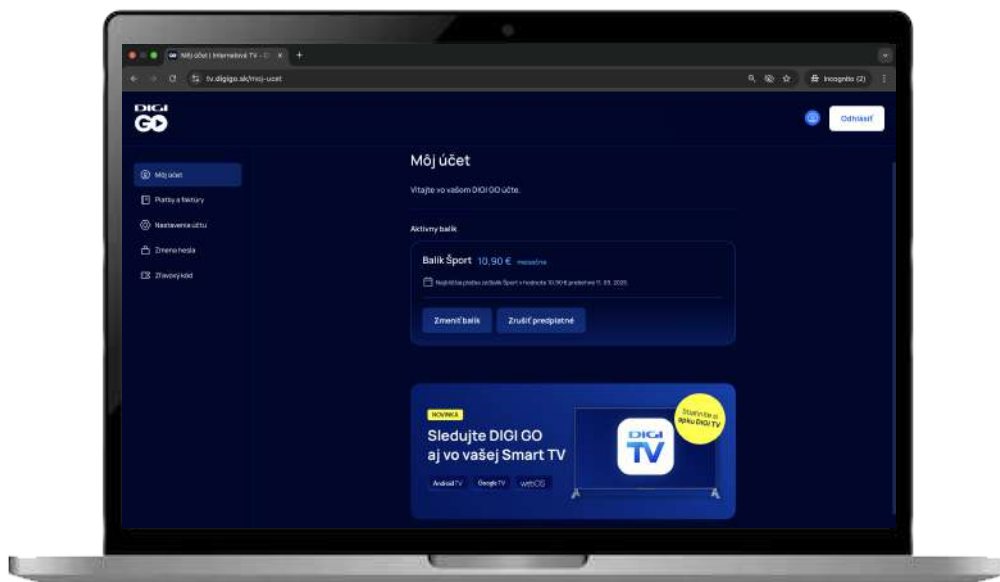
- > Ak už máte vytvorený účet DIGI GO, môžete sa do zákaznickej zóny prihlásiť jednoducho kliknutím na tlačidlo „**Prihlásiť sa**“ a následným zadáním vašich prihlasovacích údajov.
- > V prípade, že ste využívali **starú verziu služby DIGI GO**, do novej služby sa môžete **prihlásiť rovnakými prihlasovacími údajmi** ako ste využívali doteraz.
- > **Ak ste zákazníkom DIGI Slovakia** (internetová, satelitná alebo káblová televízia) a máte aktivovaný extra balík Voyo, prihláste sa do novej služby DIGI GO **s rovnakým e-mailom a heslom**, aké používate pri tejto platforme.
- > Ak ste zabudli svoje heslo, môžete ho obnoviť tu **tv.digigo.sk/zabudnute-heslo**.

Ak si nepamätáte prihlasovacie meno, skúste ho vyhľadať vo svojej e-mailovej schránke. Prihlasovacie údaje vám boli zaslané v uvítacom e-maile pri registrácii do digitálnych služieb (stará verzia DIGI GO, Voyo). Prípadne si zvolte iný e-mail a vytvorte si novú registráciu.



Zákaznícka zóna (DIGI GO účet)

- V sekcii „Môj účet“ nájdete informácie o vašom aktuálnom predplatenom balíku.



- Ak sa rozhodnete pre zmenu balíka alebo zrušenie svojho predplatného, môžete tieto zmeny vykonať pomocou príslušných tlačidiel v časti „Môj účet“.

Zmena balíka (prechod z nižšieho balíka na vyšší)

Po výbere nového balíka budete presmerovaný na platobnú bránu, kde zaplatíte rozdielovú (alikvotnú) časť ceny. Vyšší balík a jeho programy budete mať k dispozícii do pár minút po úspešnej platbe.

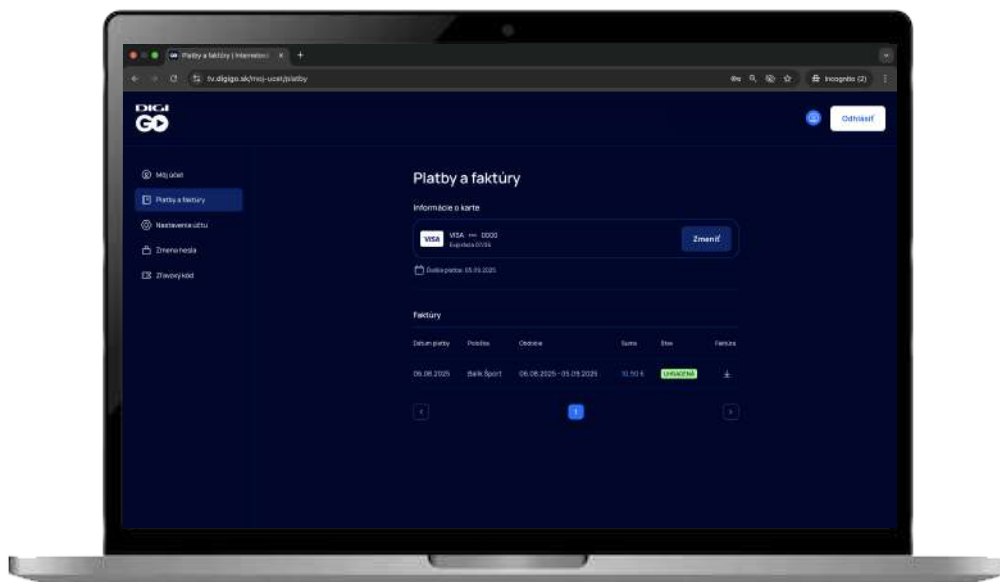
Zmena balíka (prechod z vyššieho balíka na nižší)

Po výbere nového balíka budete presmerovaný na platobnú bránu, kde uhradíte platbu za nižší balík na najbližšie obdobie. Aktivácia nižšieho balíka prebehne až po skončení aktuálneho predplateného obdobia, takže za žiaden deň sledovania nezaplatíte dvakrát. Programy z pôvodného (vyššieho) balíka vám tak zostanú dostupné až do konca predplateného obdobia.

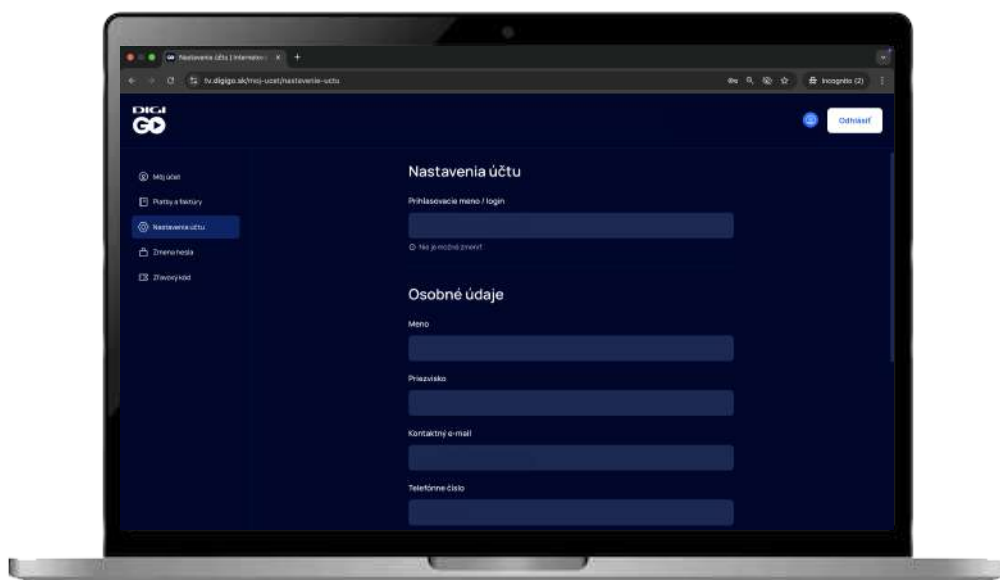
Zrušenie predplatného

Po zrušení predplatného môžete službu nadalej využívať až do konca predplateného obdobia. Váš účet zostáva nadalej aktívny, takže si predplatné môžete kedykoľvek znova aktivovať.

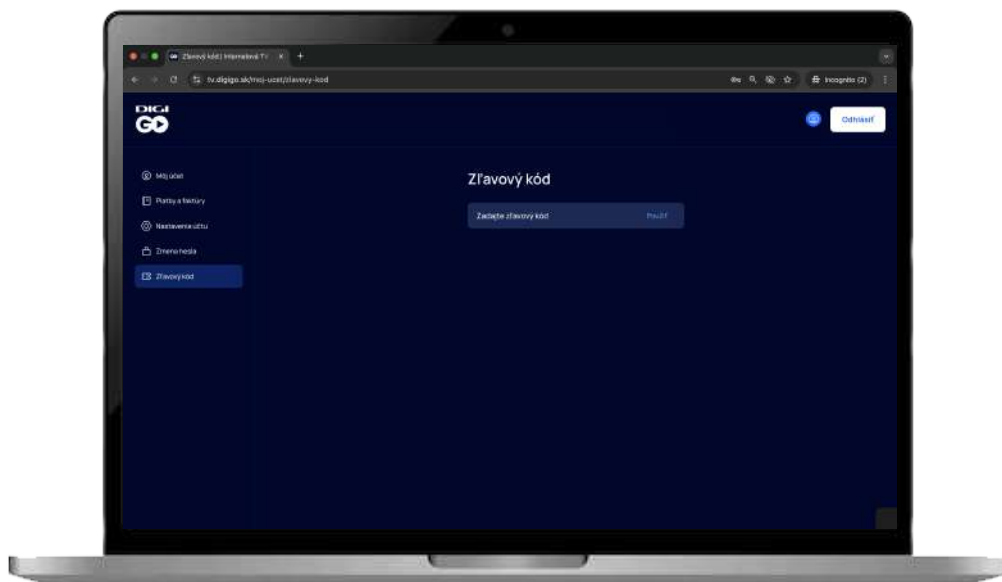
- V časti „**Platby a faktúry**“ si môžete upraviť informácie o platobnej karte a získať prehľad o všetkých platbách.



- Vaše osobné a kontaktné údaje môžete jednoducho upravovať jednoducho v sekcii „**Nastavenia účtu**“.



- > Ak už máte vytvorený DIGI GO účet a chcete využiť zľavový kód, môžete tak urobiť pri novej objednávke zadáním kódu v sekcii „Zľavový kód“.



- > Každý zľavový kód je viazaný na konkrétny balík, preto ho nie je možné uplatniť na iný balík, než je uvedený na zľavovom kóde.

Ako použiť zľavový kód

- 1) Prihláste sa do zákazníckeho účtu DIGI GO
- 2) V hlavnom menu vyberte možnosť "Zľavový kód"
- 3) Zadajte váš kód a kliknite na tlačidlo "Použiť"
- 4) Dokončíte objednávku vášho balíka za akciovú cenu

Dôvody, prečo sa zľavový kód nedá uplatniť

- 1) Kód už bol v minulosti použitý a nie je možné ho uplatniť opakovane
- 2) Kód bol zadáný nesprávne, skontrolujte prosím zadáný kód
- 3) Kód sa vzťahuje na konkrétny balík a nie je možné ho uplatniť na iné balíky