

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB

internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY

ÚČINNOSŤ : od 15.12.2025

ZÚČTOVACIE OBDOBIE : kalendárny mesiac

Ceny uvedené v tomto Cenníku sa vzťahujú na Účastníkov využívajúcich Služby spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. bez viazanosti aj s viazanosťou, ak nie je v Zmluvnej dokumentácii alebo v niektorej jej časti uvedené inak. Cenník je spolu so Všeobecnými podmienkami a Osobitnými podmienkami príslušnej Služby neoddeliteľnou súčasťou Zmluvnej dokumentácie.

Obsah

1	Aktuálna ponuka služieb internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY	3
1.1	Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetovej televízie	3
1.2	Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY	3
1.3	Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkových služieb Podniku alebo tretích strán	4
1.4	Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení	7
1.5	Mesačné poplatky za prístup pre sledovanie na viacerých Koncových zariadení súčasne	7
1.6	Mesačné alebo jednorazové poplatky za inštaláciu a/alebo aktiváciu služby internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY	9
1.7	Ostatné jednorazové poplatky	10
1.8	Ostatné mesačné poplatky	11
1.9	Pokuta	11
1.10	Bonus	12
2	Príloha č.1 - Internetové profily dostupné pre základné balíky zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY	14
3	Služby internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY, ktoré už nie je možné objednať a aktivovať	15
3.1	Doplnková služba poskytovaná treťou stranou Canal+	15

1 Aktuálna ponuka služieb internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY

Táto časť Cenníka obsahuje Služby, ktoré Podnik aktuálne ponúka a ktoré je možné si objednať a aktivovať. Uvedené ceny (poplatky) predstavujú mesačné ceny (poplatky), ak nie je uvedené inak (najmä, ak nie sú jednorazové). Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak. Tento Cenník môže upraviť aj cenové podmienky poskytovania iných služieb súvisiacich so Službou, ktoré sú priamo alebo nepriamo poskytované Podnikom.

1.1 Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetovej televízie

Základný balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Internetová TV S	6,50 €	7,99 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Internetová TV M	9,08 €	11,17 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Internetová TV L	12,42 €	15,28 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Základný balík. Služba umožňuje Účastníkovi prostredníctvom pripojenia do siete internet využívanie internetovej televízie a tým prístup k televíznym programom šírených prostredníctvom internetu.

1.2 Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY

Základný balík 2 PLAY	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
2 PLAY: TV S + NET S (Internetová TV S a INTERNET S)	14,08 €	17,32 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY: TV M + NET S (Internetová TV M a INTERNET S)	16,58 €	20,39 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY: TV L + NET S (Internetová TV L a INTERNET S)	19,92 €	24,50 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY: TV S + NET M (Internetová TV S a INTERNET M)	16,58 €	20,39 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

2 PLAY: TV M + NET M (Internetová TV M a INTERNET M)	19,08 €	23,47 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
2 PLAY: TV L + NET M (Internetová TV L a INTERNET M)	22,42 €	27,58 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Balík 2 PLAY. V rámci Balíkov „2 PLAY“ je Služba internetovej televízie poskytovaná spolu so Službou internetového prístupu. Popis a podmienky poskytovania Balíku „2 PLAY“ sa riadia Všeobecnými podmienkami, týmto Cenníkom a Cenníkom pre poskytovanie služieb internetového prístupu, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetovej televízie a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu.

1.3 Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkových služieb Podniku alebo tretích strán

Doplnkové služby je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo Základných balíkov služieb internetovej televízie alebo Základného balíka zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY .

EXTRA balíky

EXTRA balík	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Extra Premium šport	5,00 €	6,15 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Extra HBO	4,88 €	6,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Extra HU+	2,75 €	3,38 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

EXTRA balík. Službu Extra balík/y je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo Základných balíkov, vrátane Základného balíka 2 PLAY, ktorého je základný balík Internetová TV S, Internetová TV M alebo Internetová TV L súčasťou.

Extra Premium šport. Extra balík Extra Premium šport je možné objednať v kombinácii s niektorým zo základných balíkov Internetová TV M alebo Internetová TV L, vrátane základného balíka 2 PLAY, ktorého je základný balík Internetová TV S, Internetová TV M alebo Internetová TV L súčasťou.

Ostatné Doplnkové služby

Doplnková služba	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pevná verejná IP adresa	6,67 €	8,20 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Pevná verejná IP adresa. Doplnkovú službu Pevná verejná IP adresa je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo základných balíkov zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY.

Doplnkové služby poskytované tretími stranami

Služba Voyo

Podnik zabezpečí Účastníkovi Služby možnosť aktivovať si a využívať službu Voyo za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania služby Voyo spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.. (ďalej len „podmienky Voyo“) a Podmienkach používania Voyo štart a Voyo štandard spoločnosti MARKÍZA-SLOVAKIA. **Služba Voyo vo variante Voyo štart je poskytovaná zadarmo.** Služba Voyo vo variante Voyo štandard je poskytovaná za cenu 7,99 € s DPH (6,50 € bez DPH). Podnik je oprávnený ukončiť ponuku služby Voyo v súlade s podmienkami Voyo.

Voyo	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Voyo štandard	6,50 €	7,99 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Služba Max

Podnik zabezpečí pre Účastníka prístup ku audiovizuálnej mediálnej službe na požiadanie Max poskytovanej spoločnosťou HBO Europe s.r.o. so sídlom na adrese: Praha 7, Jankovcova 1037/49, PSČ: 170 00, Česká republika, IČO: 61466786, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 29418, čím umožňuje Účastníkovi prístup ku súboru vybraných filmových titulov, ktoré sa ďalej osobitne nespĺňajú, podľa príslušnosti do vybranej kategórie (skupiny) filmov. Služba umožňuje Účastníkovi sledovať vybrané filmové tituly prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov, smart televízorov prípadne iných zariadení pripojených do siete internet podporujúcich službu Max. Zoznam týchto zariadení je dostupný na stránke <https://www.hbomax.com/sk/sk> alebo aj na stránke <http://www.digislovakia.sk/>. Služba je poskytovaná ako súčasť Extra balíka HBO + Max. Podnik nezostavuje ponuku filmových titulov dostupných v rámci služby Max ani ponuku televíznych programových služieb (lineárne vysielanie) dostupných v rámci služby Max a Účastník nemá garantovanú dostupnosť konkrétnych titulov ani konkrétnych televíznych programových služieb, ich počet ani ich skladbu. Počas trvania Zmluvy môže dochádzať k zmene rozsahu poskytovanej služby Max, najmä k zmene ponuky programových služieb a filmových titulov (vrátane zvýšenia alebo zníženia počtu) ako aj k dočasnému obmedzeniu prístupu k obsahu dostupnému v rámci služby Max, pričom takáto zmena a obmedzenie nebude osobitne oznamovaná. Podnik negarantuje funkčnosť vysielania televíznych programových služieb ani dostupnosť filmových titulov (dostupnosťou filmových titulov sa myslí možnosť ich vzhľadnutia po vykonaní výberu v súlade s podmienkami služby Max) zobrazených v rámci služby Max a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania televíznych programových

služieb alebo sprístupňovania filmových titulov. Podnik poskytuje službu Max na úrovni kvality best effort, to znamená, že Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie vysielania televíznych programových služieb alebo sprístupňovania filmových titulov dostupných v rámci služby Max.

Účastník si môže objednať službu Max na Predajnom mieste Podniku ako súčasť Extra balíka HBO + Max. O aktivácii služby bude Účastník informovaný notifikačnou správou cez SMS alebo e-mailom na Účastníkom uvedené telefónne číslo alebo e-mail uvedený pri identifikácii Účastníka. Ak si Účastník zvolí zaslanie informácie o aktivácii služby na e-mail, informácia o aktivácii služby bude doručovaná ako text, ktorý bude obsahom emailovej správy, ktorej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Je zodpovednosťou Účastníka svoju e-mailovú adresu chrániť pred prístupom tretích osôb. Účastník môže kedykoľvek požiadať o deaktiváciu tejto doplnkovej služby rovnakými spôsobmi, ako je uvedené pre aktiváciu služby.

Pre využívanie služby je potrebné, aby si Účastník vytvoril účet Max a v prípade potreby v rámci vytvárania účtu zadal registračný kód poskytnutý Podnikom, prihlásil sa ako užívateľ a registroval si zariadenie. Využívanie služby Max prostredníctvom mobilného zariadenia alebo smart televízora si vyžaduje tiež stiahnutie osobitnej aplikácie Max, prostredníctvom ktorej bude Účastník službu Max využívať, za predpokladu, že nie je v zariadení predinštalovaná, a to podľa postupu, ktorý je uvedený na stránke <https://www.hbomax.com/sk/sk>. Postup pre prihlásenie a vytvorenie účtu Max je uverejnený na <https://www.hbomax.com/sk/sk> a na www.digislovakia.sk. Sledovanie filmových titulov v rámci tejto služby je možné prostredníctvom webovej stránky <https://www.hbomax.com/sk/sk> alebo prostredníctvom aplikácie na podporovaných zariadeniach (napr. mobil / tablet / smart TV a pod.). Minimálne konfiguračné nároky na podporované zariadenia sú uvedené na <https://www.hbomax.com/sk/sk>. Sledovanie je možné iba na zaregistrovaných zariadeniach, a to maximálne na troch súčasne. Sledovanie filmových titulov je dostupné iba z územia SR; uvedené nemá vplyv na aplikáciu nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2017/1128 o cezhraničnej prenositeľnosti on-line služieb poskytujúcich obsah v rámci vnútorného trhu v súlade s podmienkami služby Max dostupnými na <https://www.hbomax.com/sk/sk>. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie služby je prístup do siete internet s odporúčanou rýchlosťou downstreamu aspoň 5 Mbit/s. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, súčasťou tejto služby nie je prístup do siete internet. Využívanie služby nie je podmienené prístupom do siete internet poskytovaného Podnikom. Prenesené dáta pri sledovaní filmových titulov v rámci tejto služby prostredníctvom internetu sú súčasťou objemu dát pre internetový prístup. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý internetový prístup poskytuje. Podnik nezodpovedá za správne fungovanie služby a aplikácie pri použití iného zariadenia, ako je odporúčané a otestované. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete internet nebudú využívaním služby porušené. Účastník, plne zodpovedá za súlad medzi využívaním služby Max a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete internet. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť služby v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.

Max	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Extra HBO + Max	6,50 €	8,00 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Extra HBO + Max. Služba Extra balík Extra HBO + Max pozostáva z Extra balíka Extra HBO a poskytnutia aktivačného kódu umožňujúceho využívanie služby Max.

1.4 Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení

Koncové zariadenie	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Koncové zariadenie WIFI router - prvé až štvrté	1,25 € / kus	1,54 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Koncové zariadenie (OTT STB) – prvé až štvrté	1,25 € / kus	1,54 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Koncové zariadenie WIFI router. Každému Účastníkovi využívajúcemu službu zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY je možné poskytnúť maximálne 4 Koncové zariadenia WIFI router. Počet koncových zariadení WIFI router je určený na základe splnenia technických podmienok v mieste inštalácie. V prípade, ak je zariadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie WIFI router.

Koncové zariadenie OTT STB tretie a štvrté. V prípade, ak je zariadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie OTT STB.

1.5 Mesačné poplatky za prístup pre sledovanie na viacerých Koncových zariadení súčasne

Koncové zariadenie	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prvý prístup (Základný balík Internetová TV S)	Neuplatňuje sa, je súčasťou Základného balíka		
Prvý a Druhý prístup (Základné balíky Internetová TV M, Internetová TV L a balíky 2PLAY)	Neuplatňuje sa, je súčasťou Základného balíka		
Tretí prístup pre sledovanie na viacerých Koncových zariadení súčasne	1,25 € / kus	1,54 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia
Štvrtý prístup pre sledovanie na viacerých Koncových zariadení súčasne	1,25 € / kus	1,54 € / kus	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Prístupy pre sledovanie na viacerých Koncových zariadeniach súčasne. Pokiaľ nie je Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetovej televízie stanovené inak, potom v cene Základného balíka sú obsiahnuté 2 prístupy pre sledovanie Služby internetovej televízie na viacerých Koncových zariadeniach súčasne, čo umožňuje sledovať Službu internetovej televízie na 2 zariadeniach súčasne. V prípade služby internetovej televízie v Základnom balíku Internetová TV S je v Základnom balíku obsiahnutý 1 prístup, čo umožňuje sledovať Službu internetovej televízie na 1 zariadení. V prípade, ak si Účastník želá sledovať televízne vysielanie na viac ako 2 zariadeniach súčasne, maximálne však na 4 zariadeniach súčasne, je potrebné aktivovať (dokúpiť) Tretí prístup a/alebo Štvrtý prístup k Službe. K Základnému balíku Internetová TV S nie je možné aktivovať (dokúpiť) Druhý prístup, Tretí prístup a/alebo Štvrtý prístup k Službe.

Príklad účtovania viacerých koncových zariadení – OTT STB (Základné balíky Internetová TV M, Internetová TV L a balíky 2PLAY)

Počet Set-top boxov	Cena spolu za všetky zariadenia a prístupy (s DPH)
1 Set-top box (prvé 2 prístupy v cene služby)	1,54 EUR
2 Set-top boxy (prvé 2 prístupy v cene služby)	3,08 EUR
3 Set-top boxy (vrátane tretieho prístupu)	6,16 EUR
4 Set-top boxy (vrátane tretieho a štvrtého prístupu)	9,24 EUR

Príklad účtovania viacerých prístupov bez OTT STB (Základné balíky Internetová TV M, Internetová TV L a balíky 2PLAY)

Počet prístupov	Cena spolu za všetky prístupy (s DPH)
1 Prístup (prvé 2 prístupy v cene služby)	0,00 EUR
2 Prístupy (prvé 2 prístupy v cene služby)	0,00 EUR
3 Prístupy	1,54 EUR
4 Prístupy	3,08 EUR

Príklad účtovania viacerých koncových zariadení – OTT STB (Základný balík Internetová TV S)

Počet Set-top boxov	Cena spolu za všetky zariadenia a prístupy (s DPH)
1 Set-top box (prvý prístup v cene služby)	1,54 EUR
2 Set-top boxy	Nie je možné
3 Set-top boxy	Nie je možné
4 Set-top boxy	Nie je možné

Príklad účtovania viacerých prístupov bez OTT STB (Základný balík Internetová TV S)

Počet prístupov	Cena spolu za všetky prístupy (s DPH)
1 Prístup (prvý prístup v cene služby)	0,00 EUR
2 Prístupy	Nie je možné
3 Prístupy	Nie je možné
4 Prístupy	Nie je možné

1.6 Mesačné alebo jednorazové poplatky za inštaláciu a/alebo aktiváciu služby internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2 PLAY

Zriadenie služby	Cena bez DPH	Cena s DPH	Splatnosť ceny
Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb internetovej televízie (jednorazovo pri zriadení služby)	Neuplatňuje sa		
Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY (jednorazovo pri zriadení služby)	78,05 €	96,00 €	jednorazovo
Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY (mesačné splátky poplatku)	3,25 €	4,00 €	mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 96,00 €)
Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii)	0,83 € / 1 m	1,02 € / 1 m	jednorazovo
Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii)	4,17 € / 1 úkon	5,13 € / úkon	jednorazovo

Rozšírená inštalácia technikom I. Nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla 20 metrov, pričom cena je určená za každý začatý 1 meter nad rámec 20 metrov kábla.

Rozšírená inštalácia technikom II. Nadštandardné úkony technika spojené s vykonaním vŕtania 2 (dvoch) alebo viacerých prierezov steny do steny nad rámec vŕtania 1 (jedného) prierezu steny, pričom cena je určená za každý začatý 1 prierez steny nad rámec 1 (jedného) prierezu steny.

1.7 Ostatné jednorazové poplatky

Ostatné jednorazové poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie	12,42 €	15,28 €	jednorazovo
Opis faktúry	0,83 €	1,02 €	jednorazovo
Platba na predajni	1,25 €	1,54 €	jednorazovo
Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete	41,67 €	51,25 €	jednorazovo
Výjazd technika	16,58 €	20,39 €	jednorazovo
Administratívny poplatok (zmena balíka alebo doplnkovej služby)	4,17 €	5,13 €	jednorazovo
Zábezpeka	100,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Administratívny poplatok za doručenie koncových zariadení kuriérom	5,00 €	6,15 €	jednorazovo

Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie. Prerušením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

Výjazd technika. Účtuje sa pri každom výjazde technika.

Administratívny poplatok za kuriérske služby Účtuje sa pri doručovaní dokumentácie alebo koncových zariadení medzi Podnikom a Účastníkom, okrem doručovania pri zriadení Služby.

1.8 Ostatné mesačné poplatky

Ostatné mesačné poplatky	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka	2,50 €	3,08 €	10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia

Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka. Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na Službu len 1x, a to v celkovom trvaní maximálne 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov

1.9 Pokuta

Pokuta	Cena bez DPH/mesiac	Cena s DPH/mesiac	Splatnosť ceny
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia (OTT STB) v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie diaľkového ovládača zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie zdrojového kábla, resp. adaptéra zo strany Účastníka	10,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie SCART alebo HDMI kábla zo strany Účastníka	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre	3,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka	50,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo
Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie ONT zariadenia zo strany Účastníka	72,00 €	neuplatňuje sa	jednorazovo

1.10 Bonus

Bonus	Výška bonusu bez DPH/mesiac	Výška bonusu s DPH/mesiac	Maximálna doba poskytovania bonusu	Maximálna výška bonusu s DPH
Bonus na aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY (mesačný poplatok)	3,25 € mesačne	4,00 € mesačne	24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby	96,00 €

Bonus na aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY. Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY, vo výške 4,00 €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu služieb 2 PLAY vo výške 96,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 4,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Aktiváciu služby (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 96,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak

Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Aktivačný poplatok za aktiváciu služby mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

2 Príloha č.1 - Internetové profily dostupné pre základné balíky zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY

Základný balík	Technológia	Profil	Maximálna rýchlosť downstream/upstream	Bežne dostupná rýchlosť downstream/upstream	Minimálna rýchlosť downstream/upstream	Objem dát	Maximálna agregácia
INTERNET S	Active Ethernet	DAE50	Do 50,0 / 20,0 Mbit/s	35,0 / 14,0 Mbit/s	10,0 / 4,0 Mbit/s	neobmedzený	Neuplatňuje sa
	Optická	NGA GM	do 50,0 / 10,0 Mbit/s	40,0 / 8,0 Mbit/s	25,0 / 5,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
INTERNET M	Metalická VDSL	NGA VL	do 50,0 / 6,0 Mbit/s	43,0 / 4,8 Mbit/s	30,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
		NGA VL+	do 70,0 / 6,0 Mbit/s	58,0 / 4,8 Mbit/s	50,0 / 2,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA XL-	do 80,0 / 10,0 Mbit/s	73,0 / 8,0 Mbit/s	70,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
		NGA XL	do 90,0 / 10,0 Mbit/s	82,0 / 8,0 Mbit/s	70,0 / 3,0 Mbit/s	neobmedzený	do pomeru 1:55
	Active Ethernet	DAE120	Do 120,0 / 40 Mbit/s	70,0 / 20,0 Mbit/s	25,0 / 6,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa
	Optická	NGA GL	do 400,0 / 80,0 Mbit/s	do 400,0 / 64,0 Mbit/s	do 200,0 / 40,0 Mbit/s	neobmedzený	neuplatňuje sa

3 Služby internetovej televízie a zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu 2PLAY, ktoré už nie je možné objednať a aktivovať

3.1 Doplnková služba poskytovaná treťou stranou Canal+

Doplnkovú službu Canal+ nie je možné aktivovať s účinnosťou od 15.12.2025

Služba Canal+

Podnik zabezpečí Účastníkovi, ktorý má aktivované Služby v rozsahu niektorého zo základných balíkov Internetová TV M, Internetová TV L, 2 PLAY: TV M + NET S, 2 PLAY: TV M + NET M, 2 PLAY: TV L + NET S alebo 2 PLAY: TV L + NET M a zároveň má k základnému balíku aktivovaný aj Extra balík Extra Premium šport, možnosť aktivovať si a využívať službu CANAL+ za podmienok stanovených v Osobitných podmienkach spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. pre poskytovanie služby Canal+ (ďalej len „Podmienky poskytovania“). Podnik je oprávnený kedykoľvek ukončiť ponuku služby CANAL+ v súlade s Podmienkami poskytovania.